

Manizales, 07 de mayo del 2026

## Informe Técnico Plataforma de Elecciones

En el marco del proceso de Elecciones Multiestamentarias y de Cuerpos Colegiados del la Universidad de Caldas para el 2026, el día 07 de mayo se realizó la apertura oficial de la plataforma de votaciones electrónicas, cuya infraestructura tecnológica se encuentra desplegada sobre una arquitectura en AWS, diseñada bajo criterios de seguridad, alta disponibilidad, resiliencia y continuidad operativa.

La plataforma contempla dos perfiles funcionales de acceso:

- **Administrator** (Administrador)
- **Voter** (Votante)

### Descripción del incidente

Posterior a la apertura de la plataforma al público votante, se evidenció un comportamiento anómalo asociado al flujo de autenticación y redirección de usuarios con rol **Voter**.

El comportamiento identificado consistía en la redirección incorrecta de peticiones hacia módulos administrativos posteriores al inicio de sesión, generando:

- Loops de redirección.
- Fallos asociados a validación de datos (por estar en un formulario de rol diferente).
- Inconsistencias en la navegación funcional para usuarios votantes.

### Atención y contención

A las **07:01 a. m.** el equipo de ingeniería responsable de la plataforma inició el proceso de revisión, diagnóstico y contención del incidente.

Como medida preventiva y con el fin de garantizar la integridad, transparencia y trazabilidad del proceso electoral, se aseguró desde dicho momento el **no registro de votos válidos por parte de ningún usuario incluido en el censo electoral**, hasta tanto no se garantizara la solución definitiva y estabilidad completa de la plataforma.

Durante el periodo de atención se realizaron actividades de:

- Validación de flujos de autenticación y autorización.
- Revisión de reglas de redirección y control de sesiones.
- Verificación de integridad de roles y permisos.
- Monitoreo de comportamiento de la infraestructura y servicios asociados.

- Ejecución de pruebas funcionales y de estabilidad.

### **Restablecimiento del servicio**

A las **08:55 a. m.** la plataforma retornó a un estado estable, funcional y operativo para la totalidad de la población votante.

Se tiene evidencia y trazabilidad de que el **primer voto registrado válidamente** dentro del actual proceso electoral fue efectuado a las **08:55:18 a. m.** del mismo día, posterior a la estabilización completa de la plataforma.

### **Conclusión**

El incidente presentado fue atendido oportunamente por el equipo técnico responsable, aplicando medidas de contención y validación que garantizaron la no afectación de la integridad del proceso electoral durante el periodo de indisponibilidad funcional.

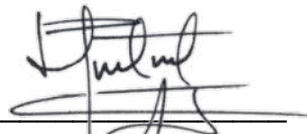
Posterior a la estabilización, la plataforma operó de manera normal y se restableció el proceso de votación con las debidas garantías técnicas y operativas.

Atentamente,

Equipo técnico encargado de la plataforma de Elecciones U de Caldas.



Jeferson Arango López  
Administrador de la Plataforma



Héctor Fabio Torres Martínez  
Líder Oficina de Sistemas