

Gestión

con **Transparencia**

Rendición de **cuentas permanente**

Alejandro Ceballos Márquez
Rector



Contenido

	1
Introducción	6
Consejo Superior	8
Equipo Directivo	9
1.1. Docencia	11
1.1.1. Estudiantes	11
1.1.2. Docentes	16
1.1.3. Programas	19
1.1.4. Recursos de apoyo académico	22
1.2. Investigación	23
1.2.1. Posicionamiento Nacional según U-Sapiens y SCImago Ranking	24
1.2.2. Grupos de investigación	24
1.2.3. Clasificación de investigadores	25
1.2.4. Semilleros de investigación y jóvenes investigadores	26
1.2.5. Proyectos de investigación presentados a convocatorias externas	26
1.2.6. Visibilidad institucional - revistas	27
1.3. Proyección	31
1.3.1. Internacionalización, movilidad y cooperación internacional	31
1.3.2. Innovación	34
1.3.3. Desarrollo cultural y proyección	38
1.3.4 Egresados	43
2.1. Presupuesto	48
2.1.1. Ejecución presupuestal	48
2.1.2. Estados financieros	50
2.2. Contratación	53
2.3. Bienestar Universitario	55
2.4. Gestión Humana	77
2.5. Infraestructura y planta física	81
2.6. Gestión ambiental	86

2.7. Servicios generales	91
3.1. Plan de Desarrollo y Plan de Acción	94
3.2. Sistema Integrado de Gestión – SIG -	111
4.1. Informe entes de control	118
4.2. Informes Control Interno	128
4.3. Sistema de Atención al Ciudadano	131
5.1. Universidad regional y pública	137
5.2. Docencia para la integración	138
5.3. Investigación en contexto	139
5.4. Proyección de impacto	139

Índice de Tablas

Tabla 1. Matriculados 2017 - 2019 por nivel de formación	10
Tabla 2. Apoyos estudiantiles. Programa Permanece con Calidad	11
Tabla 3. Programas de acompañamiento estudiantil - 2019	13
Tabla 4. Graduados 2017 - 2019 por nivel de formación	13
Tabla 5. Impactos proyecto PIER	15
Tabla 6. Docentes por vinculación. Número de personas	15
Tabla 7. Cualificación docente - Formación doctoral	16
Tabla 8. Programas con acreditación de alta calidad	18
Tabla 9. Programas con registro calificado	19
Tabla 10. Programas con doble titulación	19
Tabla 11. Grupos de Investigación Convocatoria de MINCIENCIAS 833-2018	23
Tabla 12. Investigadores Convocatoria de MINCIENCIAS 833-2018	23
Tabla 13. Semilleros de investigación	24
Tabla 14. Proyectos de investigación presentados a convocatorias externas	25
Tabla 15. Revistas	26
Tabla 16. Registro de productos de investigación - Investigación creación	28
Tabla 17. Movilidad internacional de estudiantes y docentes 2019	32
Tabla 18. Proyectos de Proyección en región	34
Tabla 19. Proyectos solidarios	40
Tabla 20. Ingresos vigencia 2018 (cifras en miles de pesos)	48
Tabla 21. Ingresos vigencia 2019 (cifras en miles de pesos)	48
Tabla 22. Gastos vigencia 2018 y 2019 (cifras en miles de pesos)	49
Tabla 23. Estado de resultados a 31 de diciembre de 2019. Cifras en miles de pesos	50

Tabla 24. Estados de situación financiera a 31 de diciembre de 2019. Cifras en miles de pesos	51
Tabla 25. Número de contratos por tipo	52
Tabla 26. Ejecución por tipo de contrato	53
Tabla 27. Ejecución por centro de gastos	53
Tabla 28. Actividades culturales y artísticas	55
Tabla 29. Actividades de promoción de la salud integral y el autocuidado	62
Tabla 30. Atención en salud – Servicios IPS Universitaria	67
Tabla 31. Eventos deportivos	68
Tabla 32. Selecciones deportivas Universidad de Caldas	69
Tabla 33. Torneos locales, regionales y nacionales	70
Tabla 34. Deporte recreativo	71
Tabla 35. Deporte formativo	71
Tabla 36. Gimnasio y complejo acuático	72
Tabla 37. Actividades recreativas en Manizales y CERES	73
Tabla 38. Apoyos socioeconómicos	73
Tabla 39. Capacitación administrativa	77
Tabla 40. Ranking Green Metric Mundial 2019	85
Tabla 41. Ranking Green Metric Nacional 2019	86
Tabla 42. Ejecución presupuestal servicios generales	90
Tabla 43. Plan de Desarrollo 2009-2018 (ampliado en plazo a abril de 2020)	93
Tabla 44. Plan de Acción Institucional	94
Tabla 45. Indicadores para los objetivos de calidad	110
Tabla 46. Desempeño de los procesos. Resultado indicadores del SIG	111
Tabla 47. Satisfacción servicios internos y externos	115
Tabla 48. Plan de mejoramiento con la Contraloría General de la República	118
Tabla 49. Hallazgos auditoría Contraloría General de la República	128
Tabla 50. Informe de auditorías Internas realizadas por la Oficina de Control Interno - 2019	129
Tabla 51. Seguimientos realizados por la Oficina de Control Interno - 2019	130
Tabla 52. Detalle de PQRS por tipo de requerimiento	132

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Historico Ranking Green Metric Mundial – Universidad de Caldas	85
Ilustración 2. Resultados satisfacción de los servicios internos, por procesos.	115

Ilustración 3. Porcentaje de quejas y reclamos con relación a los derechos de petición - 2019.	133
Ilustración 4. Causas de mayor recurrencia en reclamos	134

Introducción

La transparencia, elemento esencial de la gestión con autonomía, es un compromiso de la administración con la comunidad universitaria. Esta se garantiza con el flujo constante de información pertinente, oportuna y veraz como estrategia para fortalecer la confianza, garantizando el derecho de todos los estamentos universitarios y la comunidad en general de acceder a la información institucional para fortalecer la participación en los diferentes procesos, tomar decisiones informadas y vigilar la gestión realizada para administrar el destino de una institución que es de todos.

La rendición de cuentas propicia la participación atendiendo a las demandas de los grupos de interés, internos y externos, y permite la construcción de políticas institucionales para una gestión transparente y eficaz en cumplimiento de los objetivos de gobernanza establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2020 - 2030. Es por ello que desde el 2019 se implementó una rendición de cuentas permanente que pretende mantener a la comunidad informada sobre los asuntos de mayor interés, así como fomentar espacios participativos orientados a definir, de manera colectiva, el destino de la Universidad de Caldas.

Si bien la estrategia de gestión con transparencia facilita una rendición de cuentas permanente, en el siguiente informe se consolida la gestión realizada en la vigencia 2019 presentando los impactos desde la docencia, la investigación y la proyección como misión institucional, con la gestión administrativa como eje de soporte. También se encuentran los resultados de los planes institucionales y el cumplimiento de los planes de mejoramiento generados por los diferentes entes de control y, finalmente, dando continuidad a las actividades que permitan el cumplimiento de las metas trazadas para la vigencia 2020, se describen los principales retos por los ejes estratégicos del plan de acción, en articulación con el recientemente aprobado Plan de Desarrollo Institucional 2020 - 2030 “Por la Universidad que queremos construir”.

Dentro de los impactos se destaca el posicionamiento institucional en investigación en el ámbito nacional y regional; la proyección de impacto desde la relación con el entorno social, generado a través de los procesos de internacionalización, movilidad, innovación y desarrollo cultural, resaltando en este último el posicionamiento de la Universidad en la agenda cultural de la región, y del sello Editorial Universidad de Caldas.

En los procesos de docencia se destaca el apoyo en formación doctoral y el apoyo en permanencia estudiantil que ha incidido en los indicadores de deserción. Si bien la

Universidad permanece por debajo del promedio nacional, se evidencia una disminución en el número de estudiantes matriculados por vigencia.

Se encuentra el informe del balance financiero, donde se destaca el cumplimiento de las obligaciones de funcionamiento sin un incremento en el endeudamiento. Como parte de la gestión administrativa se encuentran las acciones realizadas en los procesos de bienestar, gestión humana, desarrollo de infraestructura y gestión ambiental, destacando la implementación de las rutas de prevención y atención en violencias basadas en género, la atención de intentos de suicidio, suicidio consumado y la atención en consumo de sustancias psicoactivas. Entre las principales obras infraestructura están la finalización del polideportivo, el inicio de la construcción de la sala de ordeño en la granja Montelindo y el inicio de obra del Centro de Innovación del Magdalena Centro.

Bajo el enfoque de responsabilidad social continuaremos abriendo espacios de reflexión, con una retroalimentación continua de los impactos derivados del desarrollo de las funciones misionales en su relación con la comunidad universitaria y la sociedad. Esta es una invitación abierta a todos los actores universitarios para continuar participando de los espacios generados en el marco de una rendición de cuentas permanente y construir, de manera colectiva, el destino de la Universidad de Caldas.

ALEJANDRO CEBALLOS MÁRQUEZ

Rector

Consejo Superior

Maximiliano Gómez Torres

Carlos Tadeo Giraldo Gómez

Fabio Hernando Arias Orozco

Gildardo Armel Arenas

Ricardo Correa Robledo

Bernardo Rivera Sánchez

Jorge Raad Aljure

Luis Ospina Carvajal

Germania García Giraldo

María Helena Mejía Salazar

Carlos Eduardo Giraldo Murillo

Juan Camilo Muñoz Ospina

Dilelly Zapata Ospina

Alejandro Ceballos Márquez

Juan Guillermo Correa García

Delegado de la Ministra de Educación Nacional –
Presidente

Delegado del Presidente de la República

Delegado del Gobernador del Departamento

Representante del sector productivo – Principal

Representante del sector productivo – Suplente

Representante de los exrectores – Principal

Representante de los exrectores – Suplente

Representante de los graduados – Principal

Representante de los graduados – Suplente

Representante del Consejo Académico - Principal

Representante de los profesores - Suplente

Representante de los estudiantes – Principal

Representante de los estudiantes – Suplente

Rector

Secretario General – Secretario Consejo Superior

Equipo Directivo

Alejandro Ceballos Márquez
Marco Tulio Jaramillo Salazar
Luisa Fernanda Giraldo Zuluaga
Patricia Salazar Villegas
Paula Andrea Chica Cortés
Juan Guillermo Correa García
Tatiana Ochoa Cárdenas
Ángela María García Gómez

Rector
Vicerrector Académico
Vicerrectora de Investigaciones y Posgrados
Vicerrectora de Proyección
Vicerrectora Administrativa
Secretario General
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Asesora de Rectoría

Decanos

Jorge Uriel Carmona Ramírez
Claudia Patricia Jaramillo Ángel
Elvira Cristina Ruíz Ramírez
María Helena Mejía Salazar
Miguel Suárez Araméndiz
Claudia Jurado Grisales

Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias
Decana Facultad de Ciencias para la Salud
Decana Facultad de Ciencias Exactas y Naturales
Decana Facultad de Ingenierías
Decano Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Decana Facultad de Artes y Humanidades

Jefes de oficina

Gonzalo Taborda Ocampo
Gretel Espinosa Herrera
Paula Restrepo López
Julián Orozco Ospina
Eduardo Restrepo Salgado
Paula López Chica
Santiago Cardona Duque
Andrea Marcela Valencia Quintero
Claudia Marcela Naranjo Londoño
Nayarit Dalila Trejos Franco
José Eiver Amaya Marín
Adriana Salazar Villegas

Jefe Oficina de Investigaciones
Jefe Oficina de Posgrados
Jefe Oficina de Admisión y Registro Académico
Jefe Oficina de Evaluación y Calidad Académica
Jefe Oficina de Educación a Distancia y Virtualidad
Jefe Oficina de Egresados
Asesor Innovación y Proyectos
Jefe Oficina de Gestión Humana
Jefe Oficina de Bienestar Universitario
Jefe Oficina Financiera
Asesor Oficina de Control Interno de Gestión
Jefe de Prensa

Gestión
con **Transparencia** >>>

Rendición de
cuentas
permanente

Ejes misionales



1.1. Docencia

En el contexto de las acciones desarrolladas en el eje de docencia y tomando como referencia las metas planteadas por la administración central, de cara a la vigencia 2019, se destacan los siguientes logros:

1.1.1. Estudiantes

Tabla 1. Matriculados 2017 - 2019 por nivel de formación

MATRICULADOS	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2
Técnico	1.045	1.443	1.665	1.706	1.518	1.759
Tecnológico	1.321	1.400	1.448	1.210	1.153	999
Pregrado	10.897	10.970	11.084	11.138	11.208	10.983
Especialización	278	295	248	292	247	280
Maestría	945	969	832	805	625	632
Doctorado	124	140	140	158	150	127
TOTAL	14.610	15.217	15.417	15.309	14.901	14.780

Fuente: Reporte al Sistema Nacional de Información de Educación Superior – SNIES –

Como se puede ver en el cuadro de matrículas de los últimos tres años, se evidencia una disminución de estudiantes en la vigencia 2019, representados especialmente en los programas tecnológicos y de posgrado, este último impactado principalmente en las maestrías y doctorados. Así mismo, se ve una disminución importante en estudiantes de pregrado en el segundo semestre de 2019, como resultado, entre otros, de las dinámicas de ceses constantes de actividades, en las cuales participaron las diferentes universidades públicas del país a finales del año 2018 e inicios de 2019, provocando reprogramación de calendarios académicos y generando incertidumbre en la comunidad en general sobre el desarrollo de los periodos académicos, y con ello, aplazamientos y cancelaciones de semestre.



Permanencia estudiantil

La Universidad de Caldas continuó demostrando sus resultados en cuanto al indicador de deserción en programas presenciales, obteniendo una medición de 6,5 % a 2018-2 (medición propia), con respecto a la línea base nacional de 9,0 %. Es bueno aclarar que la medición vigente de deserción se hace tomando siempre dos (2) semestres hacia atrás, recordando que la definición de estudiante desertor establece que es aquel que dejó de asistir a la institución durante dos o más periodos académicos consecutivos.

Estos resultados se dan gracias al concurso de los diferentes integrantes de la Red de Acompañamiento Estudiantil, liderada desde el programa *Permanece con Calidad*.

Tabla 2. Apoyos estudiantiles. Programa *Permanece con Calidad*

Año	Tutores individuales	Tutorías individuales realizadas	# de acompañamientos con la red de acompañamiento estudiantil	Total de reportes en el software de acompañamiento estudiantil
2019	19	851	2.553	2.153

Espacios de formación humana	# de estudiantes acompañados
Año 2019	1.006

Estudiantes repitentes de 1 a 4ta vez	# total de estudiantes	# de estudiantes acompañados de 3ra y 4ta vez
Año 2019	1.200	804

Apoyos a estudiantes Ser Pilo Paga y Generación E	# de acompañamientos realizados
Asesorías individuales para SPP y GE	85
Proceso de capacitación SPP: Inducción, resolución de conflictos, comunicación asertiva	248
Proceso de capacitación GE: Inducción, resolución de conflictos, comunicación asertiva	849
TOTAL	1.182

Psicólogo en línea a través del sitio web permanece.ucaldas	Total de visitas a la página	Personas acompañadas por psicólogo en línea
Entre julio y diciembre	4.794	25

Cátedra Cero	# de estudiantes 1er semestre acompañados de 5 programas
2019-1	209
Cátedra Cero 2019-2	No se dio la estrategia

Acompañamiento a la media por medio de visitas guiadas a la Universidad	# de estudiantes de 10 y 11 acompañados
15 colegios de educación media	750

Fuente: Programa Permanece con Calidad – Vicerrectoría Académica

El VI Encuentro Nacional de Permanencia Estudiantil se llevó a cabo en articulación con el IX CLABES (Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior) con la participación de 90 universidades del país y de Latinoamérica, y 380 participantes. Este evento se realizó junto con la organización de la Universidad del Rosario, la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales y la Red Alfa Guía.

Tabla 3. Programas de acompañamiento estudiantil - 2019

PROGRAMA	BENEFICIARIOS	OBSERVACIÓN
Ser Pilo Paga	265	Activos reportados en SNIES 2019-2
Jóvenes en Acción	2.788	Reporte final 2019-2 al DPS
Generación E Excelencia	34	25 de 2019-1 y 9 de 2019-2
Generación E Equidad	240	Cursaron materias en 2019-2
Sueños de Paz	41	ADEA

Fuente: Vicerrectoría Académica

Eficiencia terminal

Uno de los indicadores críticos que se trabajan de la mano con los programas académicos de pregrado presencial es el correspondiente a la eficiencia terminal, entendido como el porcentaje de estudiantes que finalizan sus estudios en el tiempo previsto de duración de un programa. Para la vigencia 2019 se tuvo un incremento del 1,6 % (54,6 %) con respecto a la meta del 53 % establecida en el Plan de Acción Institucional para el mismo año.

Tabla 4. Graduados 2017 - 2019 por nivel de formación

GRADUADOS	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2
Técnico	329	275	325	151	143	300
Tecnológico	228	234	199	344	211	220
Pregrado	662	790	626	891	476	806
Especialización	80	95	113	86	77	87
Maestría	63	159	120	222	65	124
Doctorado	1	12	4	12	6	21
TOTAL	1.363	1.565	1.387	1.706	978	1.558

Fuente: Reporte al Sistema Nacional de Información de Educación Superior – SNIES –

Como se puede ver en el cuadro, se incrementa el número de graduados en el segundo semestre de cada vigencia, siendo más evidente dicho incremento durante 2018-2 y 2019-2, ello pudo ser el resultado de las modificaciones realizadas a los calendarios académicos en su fecha de terminación de semestre, fruto de los ceses de actividades, lo cual ocasionó que los estudiantes cumplieran requisitos para la obtención del título solo hasta los segundos periodos académicos y con ello las solicitudes para graduación se presentaran durante los mismos periodos.



Proyectos de impacto para estudiantes en la región

✓ Convenio interadministrativo – Ministerio de Educación Nacional (Vicerrectoría de Proyección Universitaria-Vicerrectoría Académica)

En el año 2019 se llevó a cabo la ejecución del convenio interadministrativo 224 para la construcción del modelo de educación rural y el estudio de relaciones técnicas para el país, a través del cual se establecieron condiciones para la evaluación y transferencia del modelo de Escuela Nueva en el ámbito nacional y se desarrolló un análisis de capacidades técnicas en instituciones de educación básica y media, en conjunto con la Vicerrectoría de Proyección Universitaria.

El Ministerio de Educación Nacional reconoció a la Universidad de Caldas por los resultados del convenio, lo que redundará en avances importantes en materia de educación rural. El valor del convenio fue de aproximadamente \$ 2.000 millones de pesos.

✓ Proyecto PIER

Ejecución exitosa del proyecto PIER, con un impacto en 20 municipios de Caldas, más de 10.000 personas de población vulnerable y una participación de aproximadamente 1.500 estudiantes de región en las actividades de D-I-P.

Tabla 5. Impactos proyecto PIER

Impactos económicos	Impactos sociales	Impactos ambientales
- Apoyos económicos para matrículas por fondo de cobertura. - Apoyos para matrículas en universidad en el campo. - Apalancamiento de emprendimientos rurales. - Apoyo a estudiantes por becas de compensación. - Adquisición de equipos y bienes para CERES. - Recursos para bienestar y permanece con calidad. - Desarrollo de prototipos en agroindustria.	- Facilidad en el acceso a la educación superior (equidad y cobertura). - Vinculación de estudiantes en actividades sociales y comunitarias. - Vinculación de estudiantes en actividades prácticas con comunidades. - Investigación y proyección en y para región. - Universitarios con acceso a programas de bienestar. - Capacitación formal y no formal.	- Prácticas sociales y/o comunitarias en gestión ambiental. - Manejo de buenas prácticas en laboratorios de los CERES. - Emprendimientos con enfoque agro y ambiental. - Fomento a proyectos y actividades de investigación y proyección con enfoque ambiental. - Actividades académicas con componente ambiental.

Fuente: Vicerrectoría Académica

1.1.2. Docentes

Formación doctoral

A diciembre 31 de 2019 la Universidad de Caldas reportó 167 docentes con formación doctoral, de 407 que hacían parte de la planta profesoral a esa fecha (41 %). Vale la pena anotar que la meta establecida en el Plan de Acción Institucional para la vigencia 2019 era del 35 %.

Así mismo, en virtud a que el semestre 2019-2 finalizó en el mes de marzo de 2020, la cifra reportada al Ministerio de Educación Nacional como parte de los indicadores del Plan de Fomento a la Calidad fue de 172 profesores con doctorado (42 %).

Tabla 6. Docentes por vinculación. Número de personas

VINCULACIÓN	2019-1	2019-2
Docente de planta	408	407
Docente ocasional	357	361
Catedrático	215	237
TOTAL	980	1.005

Fuente: Reporte al Sistema Nacional de Información de Educación Superior – SNIES –

Tabla 7. Cualificación Docente - Formación doctoral

ESTADO	2019
En formación	27
Formados	167

Fuente: Desarrollo docente – Vicerrectoría Académica

Vale la pena aclarar que durante la vigencia 2019 se tuvieron 17 docentes en comisión de estudios, de los cuales se apoyaron para pago de matrícula a 10 de ellos y, adicionalmente, 10 docentes estuvieron adelantando formación doctoral sin comisión de estudio, pero con apoyo del 100 % en el pago de la matrícula. La inversión total para apoyo en matrículas fue de \$ 323.497.410, para un total de 27 docentes en formación doctoral.

Así mismo, se logró brindar apoyo a seis de nuestros docentes para cursar estudios de maestría, por un monto de \$ 43.244.421.

Capacitación no formal

Durante la vigencia 2019 se apoyaron 96 docentes para asistencia a eventos académicos, por un valor de \$ 108.728.999. Adicionalmente, se realizaron diferentes capacitaciones grupales solicitadas por algunos Departamentos, y otras ofrecidas directamente por la Oficina de Desarrollo Docente con una inversión de \$ 22.383.077 y un total de 310 docentes beneficiados, para una inversión total por concepto de capacitación no formal de \$ 131.637.076.

Carrera docente

En el 2019 el Consejo Académico aprobó siete ascensos a la categoría de Asociado, y el Consejo Superior aprobó 12 ascensos a la categoría de Titular; a estos docentes se les hizo reconocimiento público en el mes de marzo del presente año.

Evaluación docente

Dando cumplimiento al cronograma establecido mediante el Acuerdo 09 de 2019 del Consejo Superior, se construyó la primera parte de la propuesta para el nuevo modelo de evaluación docente, y se presentó ante el Consejo Académico la estructura general de lo que serían las dimensiones, parámetros y descriptores del modelo, la cual fue avalada por esta corporación.

Así mismo, mediante el Acuerdo 025 de 2019, el Consejo Académico conformó la Comisión de Evaluación Docente, la cual avanzó en el desarrollo de los criterios y preguntas, así como la definición de los momentos y actores de la evaluación docente.

Ocupación de la planta docente

La Institución ha logrado sostener el porcentaje de ocupación de la planta docente en un 92 % durante el año 2019, teniendo en cuenta la meta planteada en el Plan de Acción Institucional de 86 % para la misma vigencia.

Si bien por las diferentes situaciones de anormalidad académica presentadas no se pudo abrir convocatoria pública de méritos, se avanza en el ajuste de la normatividad asociada con los concursos docentes en la Universidad, a partir de la propuesta construida por la Vicerrectoría Académica y que tomó como sustento los diferentes informes de auditoría realizados por la Oficina Asesora de Control Interno de Gestión.

Igualmente se logró una disminución aproximada del 66 % en los costos del hosting para el alojamiento de las bases de datos y la plataforma del concurso docente.

Temas destacados

- ✓ El docente Daniel Enrique Ariza Gómez ganó la convocatoria «InvestigARTE» de Minciencias. Como producto principal se entregará una puesta en escena que se estrenará en marzo del 2021, con la que se realizará una gira por Europa. Además, se tendrá un libro resultado de investigación, dos artículos, y ponencias en el país y en el extranjero. En total se aprobaron nueve proyectos en todo el país.
- ✓ El docente Vladimir Daza Villar recibió la Medalla al Mérito Cultural Sergei Esenin, que le otorgó el Instituto Cultural León Tolstoi de Bogotá. Este reconocimiento lo reciben los profesionales que han estudiado en Rusia y promueven la cultura de ese país en otros lugares del mundo.
- ✓ La docente Mary Luz Sandoval Robayo se destacó con ponencia en el Congreso Latinoamericano de Sociología (ALAS). Es un encuentro del gremio de sociología con la participación de cerca de tres mil 600 sociólogos, entre asistentes y ponentes, patrocinado por la Asociación Mundial de Sociología, ISA, CLACSO, la Universidad de San Marcos y varias instituciones con alto reconocimiento académico.
- ✓ El profesor de música de la Universidad de Caldas, Héctor Fabio Torres Cardona, fue premiado durante la vigésimo primer Conferencia Internacional sobre Interacción Humano-Computadora, HCI International 2019, en Orlando, Florida, gracias al

desarrollo de un proyecto por el cual una persona puede producir melodías musicales a través de ondas cerebrales.

1.1.3. Programas

Acreditación institucional

Durante la vigencia se obtuvieron tres nuevas acreditaciones de alta calidad para los programas de: Biología, Derecho y Maestría en Educación, pasando a un total de 22 programas acreditados a 31 de diciembre de 2019.

Tabla 8. Programas con acreditación de alta calidad

PROGRAMAS ACREDITADOS
Biología
Derecho
Desarrollo Familiar
Diseño Visual
Enfermería
Geología
Ingeniería Agronómica
Ingeniería de Alimentos
Licenciatura en Artes Escénicas
Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte
Licenciatura en Ciencias Naturales
Licenciatura en Ciencias Sociales
Licenciatura en Filosofía y Letras
Licenciatura en Lenguas Modernas
Licenciatura en Música
Medicina
Medicina Veterinaria y Zootecnia
Profesional en Filosofía y Letras
Trabajo Social
Doctorado en Ciencias Agrarias
Maestría en Diseño y Creación Interactiva
Maestría en Educación

Fuente: Vicerrectoría Académica

33 % programas acreditados con respecto al total de programas acreditables.

Tabla 9. Programas con registro calificado

NIVEL	NÚMERO DE PROGRAMAS
Técnico	5
Tecnológico	11
Pregrado regular	25
Pregrado especial	5
Especialización	13
Especialización M-Q	11
Maestría	32
Doctorado	9
TOTAL	111

Fuente: Vicerrectoría Académica

Tabla 10. Programas con doble titulación

INSTITUCIÓN	Programa
Université de Paris Est Creteil Val de Marne (Francia)	Maestría en Ciencias Sociales
	Maestría en Culturas y Droga
	Maestría en Estudios de Familia y Desarrollo
	Maestría en Educación
Universidad de la Frontera (Chile)	Maestría en Intervención en Relaciones Familiares
Universidad Veracruzana (México)	Maestría en Salud Pública
Universidade do Vale do Itajaí (Brasil)	Maestría en Derecho Público
	Maestría en Estudios Políticos

Fuente: Oficina de Internacionalización

Temas destacados

✓ Reconocimiento del MEN por acreditación institucional y de programas

En ceremonia realizada en la ciudad de Bogotá en el mes de noviembre de 2019, el Ministerio de Educación Nacional entregó la Distinción Francisco José de Caldas a la institución por su reacreditación de alta calidad por ocho años, otorgada mediante la Resolución 017202 del 24 de octubre de 2018.

Así mismo, en el mes de diciembre del mismo año y en el marco del evento La Noche de los Mejores, cuatro de los programas académicos recibieron la Orden a la Educación Superior y a la Fe Pública *Luis López de Mesa*, como reconocimiento a sus esfuerzos enfocados en el

mejoramiento continuo, lo que redundó en su acreditación de alta calidad. Los programas fueron: Derecho, Biología, Maestría en Educación y Doctorado en Ciencias Agrarias.



✓ **Quinto lugar para el programa de Enfermería según revista Dinero**

El programa de Enfermería de la Universidad de Caldas llegó a la quinta posición en el Ranking de las mejores universidades del país, publicado por la revista Dinero, basado en los resultados que obtuvieron los alumnos en las pruebas de Estado Saber Pro.

PROGRAMA	PUESTO	NÚCLEO BÁSICO DEL CONOCIMIENTO (NBC)
Ingeniería Agronómica	1	Agronomía
Geología	4	Geología y otros programas de ciencias naturales
Antropología	5	Antropología y artes liberales
Derecho	5	Derecho y afines
Diseño Visual	5	Diseño
Enfermería	5	Enfermería
Medicina Veterinaria y Zootecnia	6	Medicina veterinaria
Ingeniería de Alimentos	10	Otras ingenierías
Sociología	10	Sociología, Trabajo Social y afines

1.1.4. Recursos de apoyo académico

Crecimiento en recursos y contenidos digitales

Gracias a las gestiones realizadas por la Institución, se logró un importante crecimiento tanto en libros digitales como en revistas electrónicas por suscripción, pasando de 12.271 ebooks en 2018 a 41.450 en 2019, y de 5.570 revistas en 2018 a 12.049 revistas en 2019.

Consortio Colombia

La Universidad de Caldas tuvo durante la vigencia 2019 participación activa en el Consortio Colombia, que permitió el acceso a información de primera calidad de las principales editoriales del mundo (ELSEVIER, Taylor & Francis, Oxford, Sage, Springer) y un crecimiento del 600 % en la disponibilidad de información de alto impacto.

La formalización de este convenio derivó en el inicio de mesas de trabajo, talleres regionales y comisiones para la definición del esquema de gobernanza.

Avances institucionales derivados del consorcio:

- Se incorporaron 5 bases de datos nuevas respecto al año 2018, para un total de 28 bases de datos en el año 2019 (incremento de 21%).
- Se incluyeron por primera vez en los recursos digitales de la Universidad de Caldas 4 de las 10 mejores editoriales del mundo: Springer, Oxford UP, Taylor & Francis y Sage y se mantuvo la suscripción a los recursos de Elsevier.
- Hubo un crecimiento significativo de las colecciones de libros digitales pasando de 12271 en el año 2018 a 41450 en el año 2019 (incremento de 237%).
- Hubo un crecimiento significativo de revistas digitales por suscripción pasando de 5540 en el año 2018 a 12049 en el año 2019 (incremento de 117,4%).
- Durante el año 2019 hubo 5688 usuarios distintos con sesiones en los recursos digitales que realizaron un total de 203869 descargas y 219472 búsquedas.

Mesa de Educación Virtual

Gracias al trabajo realizado durante el año 2019, se logró consolidar la estructura general de la Mesa de Educación Virtual, y se avanzó en la propuesta normativa para la consolidación del equipo de trabajo, definición de los componentes y lineamientos para la educación virtual.

Así mismo, se logró establecer el diagnóstico de necesidades para activar el funcionamiento de la estrategia UCALDAS Virtual y el inicio en la construcción de contenidos digitales, así como de los procesos necesarios para la capacitación de los docentes y los estudiantes.

Reglamentación de los Claustros Universitarios

La Vicerrectoría Académica lideró la construcción del proyecto normativo para la reglamentación de los Claustros Universitarios, el cual fue aprobado por el Consejo Superior mediante el Acuerdo 14 de 2019.

Temas destacados

✓ Biblioteca

La Biblioteca de la Universidad de Caldas se consolidó en el 2019 como centro para impulsar el conocimiento y la investigación:

- Implementación de repositorio institucional para la investigación.
- Se mantuvo el trabajo con los semilleros y se fortalecieron los lazos con proyectos de investigación formativa.
- Capacitación a cerca de tres mil estudiantes en el uso de herramientas de investigación, bibliotecas digitales y bases de datos de la Universidad.
- Visitas de colegios a la biblioteca y jornadas de lectoescritura en la cárcel de varones de Manizales, como parte de actividades de extensión de la Biblioteca.
- Participación en la Reunión Latinoamericana de Consorcios, realizada en Buenos Aires (Argentina).
- Apoyo en logística y organización para el Primer Coloquio Internacional de Humanidades Digitales Colombia, Francia y Perú.

1.2. Investigación

Teniendo como base las metas del Plan de Acción de la Vicerrectoría de Investigaciones y Posgrados, se presenta a continuación los resultados más relevantes que muestran el esfuerzo institucional para lograr un merecido posicionamiento como la décima universidad más importante del país de acuerdo con el índice U-Sapiens que tomó como referencia la clasificación de grupos de investigación en Minciencias, el reconocimiento de las revistas institucionales y la oferta de programas de posgrado.

1.2.1. Posicionamiento Nacional según U-Sapiens y SCImago Ranking

La Universidad de Caldas se ubicó en el puesto 10 de U-Sapiens según reporte 2020 que toma como base de evaluación el año 2019, resultado que posiciona a la Universidad en el Top 10 en el conjunto de universidades del país, constituyéndose en la primera Universidad del Eje cafetero. En la medición se clasificaron 74 IES de 361 entre universidades públicas y privadas del país.

Este logro se debe a:

- La clasificación de las revistas científicas de la institución, pues dos de las tres revistas nacionales que se encuentran en la máxima categoría de Publindex, A1, son de la Universidad de Caldas. Además, tres publicaciones están en categoría B y tres adicionales, en C.
- De igual modo, la Universidad ha consolidado la oferta de formación en posgrados. En la actualidad cuenta con 10 doctorados, 33 maestrías, 11 especializaciones médico quirúrgicas y 13 especializaciones en diferentes áreas del conocimiento.

Con relación a la visibilidad de la institución, se destaca que según los resultados de SCImago Institutions Rankings (SIR), la Universidad de Caldas se ubica en el puesto 12 en el ámbito Nacional y el 710 en el ámbito global.

1.2.2. Grupos de investigación

La Universidad de Caldas cuenta con 69 grupos de investigación de acuerdo con la Convocatoria 833 de 2018 de Minciencias, aumentando en 10 nuevos grupos con respecto a la convocatoria anterior. Se resalta el importante incremento en grupos clasificados en la máxima clasificación de Minciencias, la institución pasó de tener cinco grupos en el 2017 a 13 grupos en la medición del 2018. Así mismo, se destaca el compromiso de los investigadores, el plan estratégico de mejoramiento y sostenibilidad de grupos y el acompañamiento a los mismos.

Tabla 11. Grupos de Investigación Convocatoria de Minciencias 833-2018

CLASIFICACIÓN	Convocatoria 781 de 2017	Convocatoria 833 de 2018
A1	5	13
A	18	17
B	15	17
C	21	22

TOTAL	59	69
--------------	-----------	-----------

Fuente: Vicerrectoría de Investigaciones y Posgrados

1.2.3. Clasificación de investigadores

En cuanto a la clasificación de los investigadores, también se obtuvo importantes resultados, pasando de 152 investigadores clasificados en la convocatoria 781 a tener 184 en la convocatoria 833. Cabe resaltar el aumento en el número total de docentes clasificados en todas las categorías. De igual manera la aplicación del plan estratégico de mejoramiento y sostenibilidad de la clasificación de investigadores y el acompañamiento en la gestión del aplicativo CvLAC, han permitido obtener estos resultados, que posicionan a la Universidad de Caldas como líder en el Eje Cafetero.

Tabla 12. Investigadores Convocatoria de Minciencias 833-2018

Investigadores U. Caldas	Convocatoria 781 de 2017	Convocatoria 833 de 2018
Senior	16	26
Asociado	39	43
Junior	96	114
Emérito	1	2
TOTAL	152	185

Fuente: Vicerrectoría de Investigaciones y Posgrados



1.2.4. Semilleros de investigación y jóvenes investigadores

En la estrategia de investigación formativa, la universidad continúa con la apuesta de apoyar y fortalecer los semilleros, los jóvenes investigadores y la investigación en el aula. Durante el 2019, se realizó la convocatoria de investigación en el aula, en la que se presentaron 44 proyectos y fueron aprobados 37 (12 proyectos más que en la vigencia anterior). La universidad ha apostado por la consolidación de los semilleros de investigación institucional y aumentar la participación de estudiantes de los programas tecnológicos y de la región. La tabla siguiente muestra los resultados de la inscripción de los semilleros de investigación en las vigencias 2018 y 2019.

Tabla 13. Semilleros de investigación

Indicador: Investigación formativa – Semilleros Investigación	2018 / 2019
Número de semilleros de investigación inscritos en la institución	167 / 187
Número de semilleros en los programas tecnológicos	2 / 4
Número de semilleros en región	1 / 4
Número de estudiantes vinculados a semilleros de investigación 2019	1629 / 1454
Número de docentes vinculados a semilleros	158 / 179
Número de jóvenes investigadores apoyados en cofinanciación con Minciencias	3 / 12

Fuente: Vicerrectoría de Investigaciones y Posgrados

Con relación a la vinculación de jóvenes investigadores, la institución logró la aprobación de 12 jóvenes investigadores en la convocatoria 2019 de Minciencias, un incremento considerable frente a los años anteriores.

1.2.5. Proyectos de investigación presentados a convocatorias externas

La amplia difusión de las diferentes convocatorias y fuentes de financiación externas, así como el acompañamiento técnico desde la Vicerrectoría de Investigaciones y Posgrados, y la decidida participación de los investigadores en las convocatorias de Minciencias y otros entes financiadores, han permitido presentar 48 propuestas en la vigencia 2019.

Tabla 14. Proyectos de investigación presentados a convocatorias externas

2019-1			2019-2		
Convocatoria	Aliado	Ejecutor	Convocatoria	Aliado	Ejecutor
890	7	0	SGR 01	3	0
844	3	1	Proyec/Prog	10	3
Brasil	1	0	SGR 08	1	2
842	4	3	866	1	1
852	0	2	006	2	1
Sennova	1	0	Investigarte	1	1
Total	16	6		18	8

Fuente: Vicerrectoría de Investigaciones y Posgrados

1.2.6. Visibilidad institucional - revistas

El establecimiento del plan de mejoramiento y sostenibilidad de revistas científicas aplicado por la Vicerrectoría ha permitido un excelente desempeño en el reconocimiento y clasificación de las revistas institucionales en Publindex y en plataformas editoriales reconocidas como WOS y SCOPUS.

Tabla 15. Revistas

Indicador: Visibilidad institucional - Revistas	Total
Número de revistas científicas en WOS* (1) o Scopus (6)	7
Revistas institucionales clasificadas en SCImago: Q1 (Revista Kepes), Q2 (Revista <i>Boletín Científico del Centro de Museos</i>), Q3 (Revista Jurídicas), Q4 (Revista discusiones filosóficas y luna azul)	5
Revistas institucionales clasificadas en Publindex: A1 (Boletín Científico y Kepes), B (Hacia la Promoción de la Salud, Luna Azul y Rev. Jurídicas), C (Discusiones Filosóficas, Latinoamericana de Estudios Educativos y Eleuthera)	8
Se contrata e instala sistema OJS para gestionar el proceso editorial	1
Número de libros de investigación publicados	7
Número de eventos científicos realizados	8

Temas destacados

✓ Becas de Excelencia Doctoral del Bicentenario

La Universidad de Caldas en la primera fase de la convocatoria de Becas de Excelencia Doctoral corte 1, que tuvo como propósito incrementar las capacidades de talento humano en investigación con calidad e impacto y aumentar el número de investigadores formados al más alto nivel en el país, presentó 79 candidatos, de los cuales 14 resultaron beneficiados, correspondientes a ocho departamentos del país: Boyacá, Caldas, Sucre, Córdoba, Nariño, Arauca, Casanare y Meta. El monto aprobado ascendió a \$3.500.000.000 del Sistema General de Regalías, y \$227.139.308 como contrapartida de la institución. Los siguientes programas fueron beneficiados: Ciencias Agrarias (3), Diseño y Creación (3), Estudios de Familia (2), Ciencias Exactas (2), Ingenierías (2), Educación (1) y Ciencias de la Salud (1). Cabe destacar que este proyecto inició ejecución en el mes de marzo del presente año.

En la segunda fase de esta convocatoria se presentaron 88 propuestas de igual número de candidatos, por un monto que asciende a \$ 6 mil millones, de las cuales fueron seleccionadas como elegibles 24. Este proceso se encuentra en la etapa de viabilización y priorización por parte del OCAD. Es importante señalar que la institución ocupó el segundo lugar en el ámbito nacional, debido a la calidad técnica y científica del documento presentado por la misma.

✓ Política de posgrados

Aprobación de la política de posgrados, mediante el Acuerdo 25 (acta del 2 de agosto de 2019), la cual se orienta al fortalecimiento académico de los programas y a propender por la generación de conocimiento en diferentes áreas y campos y por una mayor articulación entre investigación, desarrollo tecnológico e innovación.

✓ Patentes

Dos patentes otorgadas durante el 2019 en Colombia:

- Equipo para impregnación a vacío de compuestos activos, bioactivos, sales y minerales en matrices sólidas porosas.
- Producto adsorbente que comprende una arcilla modificada con líquidos iónicos, su proceso de fabricación y membrana empacada en el mismo.

Tres nuevas patentes concedidas en 2020 en Colombia:

- Módulo portátil de telemedicina para entornos carcelarios y penitenciarios con picoprojector, proyector láser e impresora térmica embebidos.
- Proceso para el desarrollo de un café expreso de origen colombiano a partir de una mezcla de granos de café arábigo beneficiados por vía húmeda y seca.
- Métodos de fabricación de un chip, inmovilización de la enzima peroxidasa y detección de ocratoxina a (OTA) en café.



La universidad tiene en proceso otras siete solicitudes de patente: una en India, una en Brasil, una en EEUU y cuatro en Colombia.

Tabla 16. Registro de productos de investigación - Investigación creación

Número	Productos P.I. Consolidado a 2019
75	Registros de obra en DNDA (Dirección Nacional de Derechos de Autor)
9	Patentes otorgadas (dos en EEUU y 7 en Colombia)

10	Patentes en trámite (dos PCT* en la India y 1, en Brasil cuatro en Colombia y una en EE.UU.)
20	Marcas registradas
3	Diseños industriales

Fuente: Vicerrectoría de Proyección Universitaria – CATI (Centro de Apoyo a la Tecnología y la Innovación)

*Tratado internacional de cooperación de patente

✓ **Cátedra Unesco**

Se firmó el proyecto de Cátedra Unesco en biotecnología y bio-economía con la Universidad Tecnológica de Pereira, la Universidad del Quindío, la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales y la Universidad de Caldas, con el fin de dinamizar los procesos de investigación y formación en los próximos cuatro años.

✓ **Telesalud**

Logró reconocimientos y fortaleció su labor de salvar vidas mediante la tecnología. El registro de la marca MiDoc, reconocimientos como líderes en educación virtual, la creación de la plataforma Teleasesor y la participación en proyectos de inclusión están entre los logros de Telesalud Universidad de Caldas en el 2019.

✓ **OTRI (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación)**

La Universidad de Caldas y Nacional fortalecen la investigación con la creación de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación, proyecto que logró el primer puesto en la convocatoria del Sistema General de Regalías Minciencias.

La OTRI es una de las estructuras que se dedican en específico a las labores de interface entre las empresas y las universidades. Estas unidades llevan a cabo actividades de comercialización de Investigación y Desarrollo (I+D) universitarios, negociación, gestión y seguimiento de los resultados de I+D, difusión de la oferta tecnológica de la Universidad, relación con las empresas, protección de los resultados de I+D universitaria, entre otras tareas.

✓ **Top 50 de la Fundación Elsevier**

Dos proyectos de investigación en los que participa la Universidad de Caldas, en alianza con otras universidades del país y el SENA, fueron nominados en el top 50 de las propuestas más relevantes que elige en todo el mundo la Fundación Elsevier-ISC3 Green & Sustainable Chemistry Challenge – Scientific track.

Las iniciativas son:

- Bio-nanocomposite for food packaging (Bio-nanocompuesto para el envasado de alimentos).
- Removal of sulfur compounds from model fuels with clays (Eliminación de compuestos de azufre de combustibles mediante arcillas).

✓ **Consortio Colombia**

El Consortio Colombia, que reúne las colecciones de información científica más relevantes del mundo, eligió a la Universidad de Caldas para representar al país en el taller: Hacia una estrategia regional para el acceso a las revistas científicas, en Buenos Aires (Argentina).

1.3. Proyección

El quehacer de la proyección articula la labor docente e investigativa procurando acortar la brecha existente entre el pensamiento y el trabajo académico con la realidad social, histórica y cultural en contextos locales, regionales, nacionales y globales. En este sentido, su trabajo promueve la creación, difusión, transferencia, gestión y apropiación social del conocimiento en todas sus formas y expresiones, al igual que procurar apoyar la solución de problemas y el desarrollo de la región y el país con criterios de universalidad, responsabilidad social y multiculturalidad.

1.3.1. Internacionalización, movilidad y cooperación internacional

Internacionalización

14 nuevos convenios suscritos para movilidad académica, investigación y desarrollo de proyectos conjuntos: seis en Europa (Alemania, España, Francia, Irlanda, Italia, Portugal), uno en Asia (China), seis en América (Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, México y Nicaragua) y uno en Austria.

Política de internacionalización: fase de diagnóstico externo e interno.

Movilidad

88 docentes en movilidad saliente:

- Asistencia a eventos: 81.
- Profesor visitante: 1.
- Misión: 4.
- Pasantía doctoral: 2.

Países: movilidad a 21 países, principalmente a España, México, Estados Unidos, Perú y Cuba.

94 docentes en movilidad entrante:

- Asistencia a eventos: 8.
- Profesor visitante: 4.
- Curso corto: 1.
- Profesor invitado: 54.
- Profesor conferencista o ponente: 25.
- Estancia de investigación: 1.
- Colaborador e investigador: 1.

Países: movilidad entrante de docentes de 28 países, principalmente de México, España, Argentina y Brasil.

131 estudiantes de la Universidad de Caldas en movilidad saliente:

- Asistencia a eventos: 36.
- Pasantías o prácticas: 49.
- Semestre académico de intercambio: 42.
- Rotación médica: 4.

Países: movilidad saliente de estudiantes a 27 países, principalmente a México, España, Ecuador, Brasil y Estados Unidos.

39 estudiantes de otras universidades en movilidad entrante:

- Curso de español: 8.
- Estancias de investigación: 9.
- Pasantías o prácticas: 8.
- Semestre académico de intercambio: 14.

Países: movilidad saliente de estudiantes a ocho países, principalmente a México, Estados Unidos y Alemania.



Tabla 17. Movilidad internacional de estudiantes y docentes 2019

MOVILIDAD	2019-1	2019-2
Estudiantes del exterior hacia Colombia	10	29
Estudiantes hacia el exterior	52	79
Docentes del exterior hacia Colombia	22	72
Docentes hacia el exterior	44	44
Convenios internacionales	209	223

Fuente: Reporte al Sistema Nacional de Información de Educación Superior – SNIES –

NEXO Global: seis estudiantes del programa de Administración de Empresas Agropecuarias realizaron una pasantía investigativa en la Universidad de Purdue durante un semestre. Este proyecto busca que 40 estudiantes del área rural, vinculados a este programa académico, fortalezcan sus procesos y proyectos de investigación en pasantías con esta Universidad.

Proyectos de Cooperación Internacional:

- **SUSTER:** Networking Knowledge, Skills and Competencies for an Inclusive and Sustainable Territorial Valorization of Cultural Heritage, Origin products and Biodiversity. La duración del proyecto es de tres años y el valor total es de € 915.000, de los que € 117.306 serán ejecutados por la Universidad de Caldas.
- **UNICAM:** vinculando experiencias para el fortalecimiento y enriquecimiento de la educación superior en áreas rurales de Nicaragua y Colombia, en alianza con la

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua y co-financiado por la Agencia Noruega de Cooperación para el Intercambio –NOREC.

- Estrategias de gestión orientadas al futuro y al desarrollo organizacional sostenible para universidades autónomas en un entorno dinámico con la Agencia de Intercambio Alemana (DAAD), para un periodo de cuatro años. Líneas de trabajo: a) administración y gestión de la educación superior, b) internacionalización a través de la digitalización, y, c) aseguramiento de la calidad educativa. Asociados con: Universidad Javeriana de Cali y la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga.
- Formulación del proyecto CLIMATE LABS, que busca fortalecer las capacidades de investigación aplicada e innovación en universidades Latinoamericanas, a través de la creación de laboratorios de co-creación para la adaptación y mitigación al cambio climático. La Universidad de Caldas se presentó como coordinadora del proyecto en la convocatoria Erasmus + Programme, cofinanciado por la Comisión Europea. Valor total del proyecto: € 956.367.
- Formulación del proyecto I2LATAM: fortalecimiento de la investigación y la innovación en universidades jóvenes para el desarrollo regional en América Latina, coordinado por la Universidad de La Sabana y presentado en la convocatoria Erasmus + Programme, cofinanciado por la Comisión Europea. Valor total del proyecto: € 944.190. La Universidad de Caldas ejecutará € 59.297. Tiene un periodo de ejecución de tres años y entra en ejecución en 2020.
- Vinculación de la Universidad de Caldas a la alianza SANAR, respaldada por el MIT y plataforma EdX.
- Formulación del proyecto mejora de la gestión y el reconocimiento de la calidad en las universidades latinoamericanas para apuntalar el espacio latinoamericano de educación superior EQUAM-LA, presentado ante la Comisión Europea en el marco del programa Erasmus +, con la coordinación de la Universidad de Murcia. Valor total del proyecto € 900.000, de los cuales la Universidad de Caldas ejecutará € 50.000. El proyecto tiene un periodo de ejecución de tres años y entra en ejecución en 2020.

1.3.2. Innovación

Proyectos:

- **Sistema General de Regalías:** se apoyó la formulación del proyecto para mejorar la conectividad de la Universidad. Aprobados: \$ 2.000 millones.

- **Mineducación:** se realizó un proceso de revisión y propuesta curricular en torno a los modelos educativos flexibles con énfasis en Escuela Nueva, sustentado en el planteamiento de MERCO (Modelo de Educación Rural en Colombia). Valor ejecutado: \$1.970.199.544.
- **Mincultura:** fortalecimiento del Centro de Museos y el Centro Cultural Universitario Rogelio Salmona Valor: \$ 33 millones.
- **Fontur:** fortalecimiento empresarial para guías de turismo en las competencias de inglés en el corredor turístico del Paisaje Cultural Cafetero. Valor: \$ 150 millones.

Proyectos con el sector empresarial:

- **Buencafé Liofilizado:** desde el Centro de Ciencia Francisco José de Caldas con Telesalud se ejecutó un proyecto para desarrollar productos con tecnología de realidad virtual y aumentada por \$ 115.800.000.
- **GENSA:** se desarrollaron procesos de consultoría en relación con su política de responsabilidad social empresarial por \$ 11 millones.
- **CHEC:** se formuló un proyecto de beneficios tributarios, aprobado por Minciencias. La Universidad ejecutará \$ 10 millones.

Proyectos en región

Gestión de proyectos en 50 municipios de ocho departamentos:

Tabla 18. Proyectos de Proyección en región

Departamento	Municipios	Financiación
CALDAS	27 municipios	Sistema General de Regalías + Recursos de Extensión + Ministerio de Educación Nacional + Alcaldías + Gobernación de Caldas + SUSTER
HUILA	La Plata	Alcaldía de La Plata
TOLIMA	Mariquita	Ministerio de Educación Nacional + Mintic
CUNDINAMARCA	Puerto Salgar	
	Bogotá	
ANTIOQUIA	Sonsón	
	Medellín	
	Apía	
RISARALDA	Pereira	
	Guática	
	Mistrató	

	Quinchía	
VALLE DEL CAUCA	Ansermanuevo	
	Cali	
	Roldanillo	
	Sevilla	
NORTE DE SANTANDER ATLÁNTICO	Teorama	Recursos de Extensión
	Cúcuta	Mintic
	Barranquilla	Mintic
SANTANDER	Bucaramanga	Mintic
NARIÑO	Pasto	Mintic
CAUCA	Popayán	Mintic
BOYACÁ	Tunja	Mintic
META	Villavicencio	Mintic

Fuente: Vicerrectoría de Proyección Universitaria

Ejecución de proyectos especiales en región:

- Durante 2019 se culminaron las actividades asociadas al proyecto Implementación de un modelo de aprendizaje centrado en el estudiante con enfoque experiencial, orientado al mejoramiento de la competitividad, el desarrollo social y la innovación en el sector rural en el eje cafetero y norte del Valle del Cauca. Los resultados fueron los siguientes:
 - Construcción y dotación tecnológica de una planta de ordeño y las adecuaciones de alojamientos para estudiantes en la granja Montelindo.
 - Cursos en manejo animal, producción, rutinas y procedimientos de ordeño, calidad de leche, manejo del sistema de ordeño y su mantenimiento, prevención y control de enfermedades en la ubre, entre otros.
 - Beneficiarios: estudiantes del sector rural.
 - Valor total del proyecto: \$ 1.520.208.000.
 - Fuentes de financiación:
 - Ministerio Nacional de Educación: \$ 1.048.000.000.
 - Universidad de Caldas (efectivo - recursos propios): \$ 235.255.951.
 - Universidad de Caldas (especie): \$ 236.952.049.
- En convenio con MINTIC se formuló y desarrolló el proyecto Implementación del programa de Convivencia Digital, con el cual se llegó a más de 4.000 niñas, niños y adolescentes de 12 ciudades del país, con una cofinanciación de \$ 1.200 millones.
- Se realizó el proceso investigativo a través de la evaluación del Plan Territorial de Salud Pública del Municipio de Riosucio Caldas 2015-2021, como elemento de armonización al desarrollo de los contenidos de los componentes del Sistema

Indígena en Salud Propio de Intercultural SISPI, con una cofinanciación de \$ 58.575.000.

- Se formularon y ejecutaron proyectos con el departamento de Caldas y la Dirección Territorial de Salud enfocados en la prevención de la violencia y equidad de género en los diferentes municipios del departamento, por valor de \$ 231.383.270.
- Se realizó el II Diplomado en Atención Integral al Adulto Mayor, dirigido a cuidadores de adultos mayores de los 27 municipios de Caldas, con recursos del departamento por \$40 millones.
- Se ejecutó el proyecto Campinagro, una estrategia de re-encantamiento rural para jóvenes en el departamento de Caldas, con financiación de Fodesep por valor de \$ 10.373.744.

Innovación social:

La innovación social en la Universidad de Caldas busca: i) transformar la vida de los estudiantes; ii) ser agentes institucionales de cambio para los retos de la región y el país; iii) integrar a la comunidad de una forma amplia y profunda en los procesos de desarrollo; y iv) alistar a la universidad para un futuro innovador y de impacto en la frontera de nuevas tecnologías y modelos de innovación.

Propiedad intelectual y transferencia tecnológica:

- La Superintendencia de Industria y Comercio le concedió dos nuevas patentes en Colombia a la Universidad de Caldas durante 2019:
 - Equipo para impregnación a vacío de compuestos activos, bioactivos, sales y minerales en matrices sólidas porosas.
 - Producto absorbente que comprende una arcilla modificada con líquidos iónicos, su proceso de fabricación y membrana empacada con el mismo.
- Inversión en escalamiento de fibras de laboratorio basadas en la nueva patente del producto adsorbente, en cooperación con empresa regional interesada en la producción y comercialización del producto.
- La Superintendencia de Industria y Comercio le concedió ocho nuevas marcas a la Universidad y se realizaron 75 nuevos registros de obras ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor.
- Se presentaron tres propuestas a la convocatoria nacional de apoyo de protección de invenciones del Minciencias y la SIC, las cuales fueron aprobadas y serán financiadas en 2020 para su protección vía patente nacional.
- Se presentó a Minciencias, convocatoria de Regalías, un proyecto para la Creación de una Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación entre la Universidad de Caldas y la Universidad Nacional, la cual quedó de primera en el banco definitivo

de propuestas financiables; en el año 2020 se deben cumplir los requisitos de la secretaría técnica para la aprobación final del OCAD. Con este proyecto se podrá institucionalizar aún más los temas relacionados a la transferencia de tecnología.

- Se presentó ante el Comité de Propiedad Intelectual el primer documento para actualizar el reglamento de propiedad intelectual que incluye capítulo **de Spin - Off** de la Universidad de Caldas y que pretende ser presentado al Consejo Superior en 2020.
- Renovación del convenio con la Superintendencia de Industria y Comercio para la continuidad del CATI (Centro de Apoyo a la Tecnología y la Innovación).

Centro de Innovación La Dorada:

Se inició la ejecución del proyecto Implementación del Centro de Innovación para el departamento de Caldas, gestionado desde la Vicerrectoría de Proyección Universitaria, con una inversión de \$ 15.010 millones del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sistema General de Regalías, en el municipio de La Dorada. Paralelo a las actividades relacionadas con la cimentación de la obra civil, se avanzó en el posicionamiento del Centro con los actores regionales, y la gestión de alianzas con entidades nacionales e internacionales para fortalecer su portafolio de servicios y su estrategia de innovación abierta, la estructuración de nuevos proyectos e iniciativas, y la estructuración de programas académicos que se ofertarán en este Centro.

1.3.3. Desarrollo cultural y proyección

Desarrollo cultural:

- Aplicación al programa del ICETEX Fellow Colombia: se postularon 51 expertos que participaron en diferentes eventos en el país. Concedieron el valor de 36 tiquetes aéreos provenientes de los siguientes países: España, Italia, Reino Unido, China, Austria, Canadá, México, Brasil, Argentina, Nicaragua, Venezuela, Chile, Bélgica, Francia.
- Investigarte – proyecto de investigación + creación en artes: Ajax, el hombre. Visibilización de las violencias basadas en género experimentadas por varones.
 - Acompañamiento en la estructuración y presentación a MINCIENCIAS.
 - Recursos obtenidos: \$ 207.305.028.
- Nexo Global en industrias creativas y culturales.
 - Resultado: pasantía de cuatro estudiantes de la Facultad de Artes y Humanidades en la Universidad de Purdue.
- Centro Cultural Universitario Rogelio Salmona: oferta cultural permanente:
 - 354 eventos realizados.

- Centro de Ciencia Francisco José de Caldas:
 - 4 talleres Tardes de Cacharreo.
 - 3 talleres Generación de retos.
 - 3 talleres de sensibilización con jóvenes y ciudadanos.
 - 1 salida Manizales Vive la ciencia (Centro Comercial Parque Caldas).
 - 5 soluciones Maker (elaboración de dispositivos para solución de problemas).



- Participación en formulación de políticas públicas:
 - Lineamientos para la política pública de vejez.
 - Participación en la política pública de termalismo.
- Orquesta Sinfónica de Caldas:
 - Público: 42.262.
 - Cooperación Departamento de Artes Escénicas + Danza Lab + Taller de Ópera.
 - Colaboración con el Departamento de Música.
 - 7 docentes / 12 estudiantes / 22 egresados.
 - 12 solistas (5 docentes, 4 estudiantes).
 - 37 espacios de práctica para estudiantes.
 - 3 actividades académicas.
 - 2 temporadas de Música de Cámara.
 - Manizales Sinfónico.
 - Ensemble cruzado sinfónico (arreglos de 2 profesores del departamento).
 - Concierto en el marco de CIMA.

- Sello Editorial: Producción, circulación y distribución editorial:
 - 11 libros publicados en formato impreso.
 - 9 libros en artes finales (publicación inicios 2020).
 - Plan editorial con 20 títulos en diferentes fases del proceso de edición.
 - 2 libros en e-pub.
 - Posicionamiento de Librería con diferentes beneficios para la comunidad universitaria, obteniendo un promedio de \$ 5 millones en ventas mensuales.
 - Participación en seis ferias internacionales y 10 ferias nacionales.
 - Realización de convocatorias: *Convocatoria libros de texto* con 7 proyectos presentados y *Convocatoria libros de investigación* con 14 proyectos presentados.
 - Realización Décima Feria del Libro de Manizales (del 13 al 18 de agosto) con los siguientes resultados: 15 mil asistentes / más de 90 actividades entre conversaciones, talleres, conciertos, proyecciones de cortos, lectura de poesía y presentaciones de libros / 22 librerías / 3.500 libros vendidos que equivale a \$85 millones representados en ventas para el sector / gestión de recursos en efectivo por cerca de \$165.000.000 millones con empresas públicas y privadas.



Proyección solidaria 2019:

- Monto asignado por la Vicerrectoría de Proyección Universitaria para financiar proyectos solidarios 2019: \$ 150.000.000 (\$ 25.000.000 por Facultad).

- Valor estimado de ejecución presupuestal de proyectos solidarios 2019: \$ 115.907.745.
- Apoyos adicionales a la Proyección: \$ 21.287.913.

Tabla 19. Proyectos solidarios

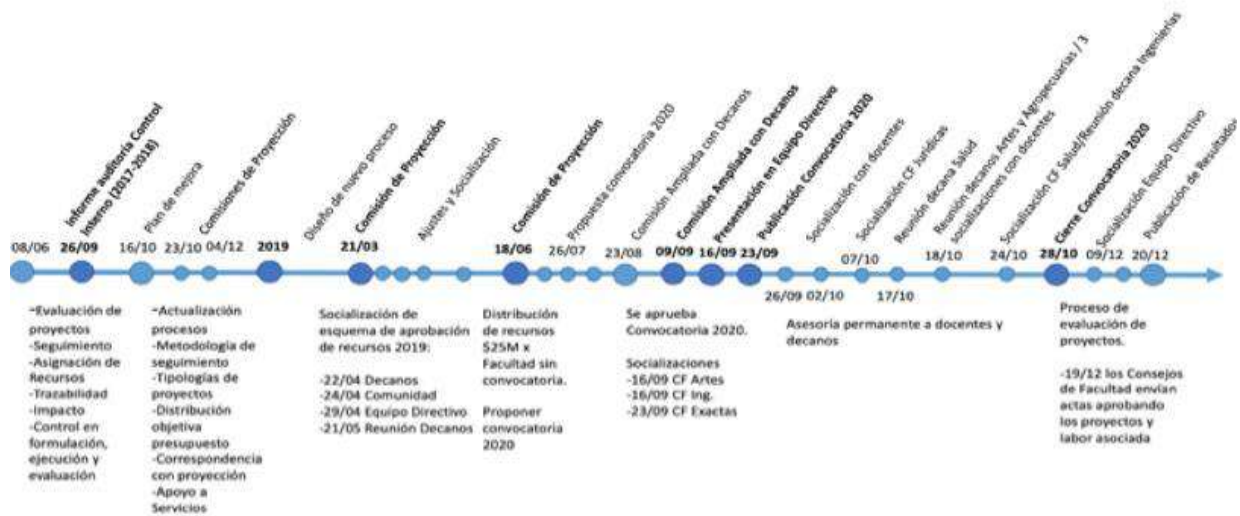
TOTAL 2019	Número proyectos
Educación continuada	57
Evento cultural	20
Actividad cultural	26
Proyecto Extensión	68
Servicio de Extensión	28
TOTAL	199

Fuente: Vicerrectoría de Proyección Universitaria

Convocatoria proyección solidaria (convocatoria para ejecución de proyectos 2020):

Esta convocatoria tiene su motivación en el informe de auditoría al proceso de proyección, realizada por la Oficina Asesora de Control Interno de Gestión. En respuesta se presentó un plan de mejoramiento que fue aprobado y que se ejecutó con la asesoría y acompañamiento de la Comisión Central de Proyección. Como resultado se planteó una estrategia de convocatoria en la que todos los proyectos tuvieran una evaluación objetiva, esto con el fin de hacer una asignación de recursos con un criterio igual de objetivo. Así mismo, el procedimiento de convocatoria permite una trazabilidad y orden en la información. Es importante resaltar que la convocatoria clasifica los proyectos de extensión según su modalidad, en atención a los lineamientos de la Política de Proyección; estos puntos son cruciales en la problemática señalada por la auditoría realizada.

Como resultado de este proceso se presentó el procedimiento para la presentación, aprobación y seguimiento de Proyectos de Proyección P-PR94 V:13, que tiene como objetivo establecer las etapas a desarrollar para la prestación de un servicio de extensión, a través de la presentación y gestión de un proyecto ante la Vicerrectoría de Proyección Universitaria por parte de un docente o administrativo coordinador. Con la aplicación de este procedimiento se da respuesta a las actividades de planificación y control de los servicios de Proyección de la Universidad de Caldas, en aras de la claridad y transparencia.



Alianzas para la Proyección (Nacionales / Internacionales / Sociales):

- Acción Cultural Española.
- Ministerio de Cultura.
- Banco de la República.
- Aguas de Manizales.
- Gobernación - Secretaría de Cultura.
- ICETEX.
- Instituto Cervantes.
- Cámara Colombiana del Libro.
- Confa.
- Buffet Crampon.
- Centro Colombo Americano.
- Secretaria de Gobierno de Manizales.
- Centro Cultural y de Convenciones Teatro los Fundadores.
- Universidad de California Irvine.
- Universidad de Massachusetts.
- Ministerio de Cultura.
- Sociedad Colombiana de Pediatría.

1.3.4 Egresados

Empleabilidad:

- 100 % de la caracterización de las prácticas de la Universidad de Caldas y los actores involucrados.
- Diseño y estructuración de modelo piloto para la sistematización y gestión de prácticas institucionales como primer empleo en plataforma digital.
- 1.400 estudiantes formados en las Jornadas de preparación para la vida laboral.
- Convenio Universidad de Caldas y Kuepa (Fundación Bolívar) para la generación de 150 becas de formación virtual en competencias para la vida laboral, dirigido a estudiantes del programa Universidad en el Campo en los departamentos de Caldas y Risaralda.
- Se integró al convenio institucional firmado con Manizales Más el fomento e identificación de egresados emprendedores participantes de los programas: Empresarios de alto potencial, Addventure Más y Start Up Más.

Comunidad de Graduados U. Caldas:

- Encuesta única 2019: realizada en conjunto con el Laboratorio de Estudios Sociales Comparados para establecer las características de los graduados e identificar el impacto de la formación académica en el entorno. Se contó con un total de 1.500 graduados participantes y se buscó además establecer una mayor interacción con los graduados, que permita conocer acerca de su experiencia profesional y social ya que esta contribuye al mejoramiento en la calidad de sus programas y a su posicionamiento tanto regional como nacional.
- Se logró la participación del estamento en el proceso electoral implementado por el nuevo Estatuto General, elección de un representante para el comité central de elecciones y la consolidación de la representación del estamento en los órganos colegiados elegidos por votación en los seis Consejos de Facultad y los Consejos Académico y Superior.
- Acompañamiento a las Facultades y a sus comunidades de egresados en la gestión y realización de 23 encuentros de egresados con un total de 1.400 asistentes de las diferentes generaciones y programas.



Temas destacados

✓ Apoyo para la búsqueda de empleo a Egresados U. Caldas

Estrategias para fortalecer oportunidades en empleabilidad:

- Portal de empleo en página web.
- Difusión de convocatorias por medio de correo electrónico.
- Fortalecimiento de los perfiles de los graduados.
- 2.536 graduados en el año 2019.
- 980 estudiantes registrados en el portal de empleo.
- 37 mil egresados a los que se les envían boletines con ofertas laborales y contenido relacionado.
- 700 estudiantes por semestre reciben formación para la vida laboral en competencias blandas. Se les ofrece formación en cómo presentar una entrevista, preparación para pruebas psicotécnicas, y preparación de hojas de vida y portafolios.

✓ **Año positivo para la Orquesta Sinfónica de Caldas**

Durante el año 2019 la Orquesta Sinfónica tuvo una temporada exitosa, se ofrecieron distintas presentaciones que permitieron destacar el trabajo musical en el ámbito local, regional y nacional, alcanzado 40.000 habitantes del departamento, y además, se hicieron conciertos en la ciudad de Bogotá.

✓ **Erasmus+**

El programa Erasmus +, financiado por la Unión Europea, le aprobó a la Universidad de Caldas un proyecto relacionado con el cambio climático.

Climate Labs busca fortalecer las capacidades de investigación aplicada e innovación de 10 universidades asociadas de México, Brasil y Colombia mediante el diseño e implementación de Social Innovation Labs para la mitigación y adaptación al cambio climático.

En tres años de ejecución el proyecto espera capacitar a académicos, estudiantes y administrativos, quienes formarán equipos líderes de cambio, diseñarán e implementarán laboratorios de acuerdo con las necesidades, fortalezas, desafíos y características de las instituciones y territorios.

✓ **Regalías Bien Invertidas 2019**

El proyecto Innovación biotecnológica para aprovechamiento de residuos en Caldas, ejecutado por la Universidad de Caldas, ganó el premio Regalías Bien Invertidas 2019 en la categoría *Innovación*. El galardón lo entregó el Departamento Nacional de Planeación (DNP) con el fin de incentivar el buen uso de las regalías en las regiones.

✓ **Nexo Global**

Cinco estudiantes, elegidos en el primer corte de la convocatoria para pasantía de investigación en la Universidad de Purdue Estados Unidos, que hace parte del proyecto Implementación Programa de movilidad e intercambio internacional para la realización de pasantías en investigación en universidades, centros de investigación o empresas con enfoque en Ciencia, Tecnología e Innovación de Caldas.

✓ **Nodo académico de la red contra el maltrato infantil**

La Secretaría de TIC y Competitividad de la Alcaldía de Manizales entregó reconocimiento a la iniciativa liderada por la Universidad de Caldas y coordinada por el profesor Carlos Alberto Montoya Marín, denominada *Nodo académico de la red contra el maltrato infantil*, por sus destacados resultados de proyección, investigación e innovación que evidencian la interacción Universidad, Empresa, Estado y Sociedad Civil y por la contribución al desarrollo y crecimiento del municipio.

✓ **Red Colombia – Challenge Your Knowledge**

La Universidad de Caldas entró a formar parte de la red de universidades acreditadas de alta calidad: Colombia – Challenge Your Knowledge (CCYK), que tiene como propósito trabajar por la promoción y el desarrollo de la internacionalización académica de la educación superior colombiana y la investigación de calidad en el ámbito nacional e internacional.

Gestión
con **Transparencia**

Rendición de
cuentas
permanente

Gestión administrativa



2.1. Presupuesto

Para las entidades públicas, su información se constituye en uno de sus mayores activos que permiten la toma de decisiones fundamentadas en datos y hechos tomados de su realidad económica y facilita el desarrollo de sus actividades, planes y proyectos con base en las fuentes de información que los soportan.

Por naturaleza pública, su información también lo es, esto significa que cualquier persona puede acceder a ella, y debe reflejar de manera veraz y coherente su realidad fiscal y financiera, facilitando el ejercicio de control social.

Bajo este marco, a continuación, la Universidad de Caldas presenta la conformación y ejecución de su presupuesto para la vigencia 2019, en procura del cumplimiento de sus funciones misionales, y en desarrollo de los mismos los objetivos y resultados institucionales comprometidos en el Plan de Desarrollo y en el Plan de Acción Institucional.

2.1.1. Ejecución presupuestal

Las fuentes de financiamiento de la Universidad de Caldas se constituyen principalmente por recursos provenientes de la Nación y recursos propios. La participación de los recursos girados por la Nación, históricamente ha representado, una proporción entre el 65 % y 70 % del total de recursos. Para la vigencia 2019 fue del 69 %.

Mediante la generación de recursos propios, la Universidad de Caldas además de aportar al financiamiento de sus funciones misionales, por medio de programas y proyectos especiales, presta servicios a la comunidad en general y apalanca sus gastos de funcionamiento, bienestar y proyección.

Adicionalmente, como parte de la gestión para obtención de recursos propios, la Universidad estructura proyectos financiados con recursos del Sistema General de Regalías, articulados con los lineamientos del sector, los planes de desarrollo y los planes sectoriales, de tal forma que impacten positivamente su gestión e incidan de igual forma en la comunidad. En la vigencia 2019 se ejecutaron recursos de esta fuente por valor de \$ 2.390.907.550.

A continuación, se muestra el comportamiento de los ingresos de la vigencia 2018 y de la vigencia 2019, como punto de referencia para plantear algunas comparaciones:

Tabla 20. Ingresos vigencia 2018 (cifras en miles de pesos)

Descripción	Apropiación	Ingreso recibido	Part.Vig	Part.Total	%Ejec
Recursos					
Propios	\$ 63.566.381	\$ 70.874.608	38%	31%	111%
Aportes Nación	\$ 117.154.033	\$ 117.154.033	62%	52%	100%
Ingresos 2018	\$ 180.720.414	\$ 188.028.641		83%	104%
Recursos					
Balance	\$ 34.464.854	\$ 34.464.854		15%	100%
Regalías	\$ 6.285.250	\$ 4.948.028		2%	79%
Tota ingresos	\$ 221.470.518	\$ 227.441.522	100%	100%	103%

Fuente: Oficina Financiera – Vicerrectoría Administrativa

Tabla 21. Ingresos vigencia 2019 (cifras en miles de pesos)

Descripción	Apropiación	Ingreso recibido	Part.Vig	Part.Total	%Ejec
Recursos					
Propios	\$ 59.426.011	\$ 57.912.452	31%	26%	97%
Aportes Nación	\$ 127.331.764	\$ 128.086.470	69%	57%	101%
Ingresos 2019	\$ 186.757.775	\$ 185.998.923		82%	100%
Recursos					
Balance	\$ 38.191.572	\$ 38.191.572		17%	100%
Regalías	\$ 17.945.689	\$ 2.390.908		1%	13%
Tota Ingresos	\$ 242.895.037	\$ 226.581.403	100%	100%	93%

Fuente: Oficina Financiera – Vicerrectoría Administrativa

En la vigencia del año 2019, la ejecución de los ingresos presentó un comportamiento estable frente a lo apropiado, sin embargo, las situaciones atípicas presentadas desde finales de 2018 y que se extendieron a la vigencia 2019 a raíz de las diferentes movilizaciones sociales y negociaciones con el Gobierno Nacional y el desarrollo de un calendario académico influenciado por diferentes y frecuentes cambios, representaron para la Universidad la necesidad de incurrir en gastos mayores a los inicialmente planeados, derivando en un déficit presupuestal al cierre de la vigencia equivalente a \$ 7.122 millones, lo que llevó a la obligación de acudir a figuras amparadas legalmente en el Estatuto Financiero como el aplazamiento de gastos de funcionamiento de la vigencia 2019 a 2020 por \$ 4.122 millones y la utilización en calidad de préstamo autorizado por los ordenadores de gasto de algunos fondos especiales por \$ 3.000 millones.

La menor ejecución de los gastos en la vigencia 2019 está representada principalmente en la inversión de los fondos especiales y de los proyectos de regalías. Estos recursos no ejecutados se llevan a la siguiente vigencia como recursos del balance con destinación específica a los mismos proyectos generadores.

Tabla 22. Gastos vigencia 2018 y 2019 (cifras en miles de pesos)

Concepto	Presupuesto 2018	Presupuesto 2019	Ejecución 2018	Ejecución 2019	% Participación 2018	% Participación 2019	%Ejecución 2018	%Ejecución 2019
GASTOS	221.470.518	242.895.037	187.813.855	195.182.390	100,00%	100,00%	85%	80%
FUNCIONAMIENTO	133.732.846	141.830.985	132.059.847	134.967.630	70,31%	69,15%	99%	95%
Gastos de Personal	91.052.639	94.856.987	90.949.012	94.788.994	48,43%	48,56%	100%	100%
Gastos Generales	10.718.319	8.843.988	10.530.383	8.828.321	5,61%	4,52%	98%	100%
Transferencias	31.961.887	38.130.010	30.580.452	31.350.315	16,28%	16,06%	96%	82%
Cuota de auditaje	93.880	100.000	93.880	74.763	0,05%	0,04%	100%	75%
Fondo pensional	27.584.726	32.376.735	26.863.436	26.558.301	14,30%	13,61%	97%	82%
Sentencias y conciliaciones	23.189	71.969	21.539	59.291	0,01%	0,03%	93%	82%
Bienestar Universitario	4.260.093	5.581.306	3.601.598	4.657.961	1,92%	2,39%	85%	83%
SERVICIO A LA DEUDA	2.420.800	2.293.175	2.221.828	2.129.766	1,18%	1,09%	92%	93%
INVERSIÓN	78.986.004	80.825.188	50.059.260	49.143.157	26,65%	25,18%	63%	61%
REGALÍAS	6.330.868	17.945.689	3.472.919	8.941.837	1,85%	4,58%	55%	50%

Fuente: Oficina Financiera – Vicerrectoría Administrativa

2.1.2. Estados financieros

Los estados financieros de la Universidad de Caldas a 31 de diciembre de 2019 reflejan en forma fidedigna su situación financiera, económica y social y que, los hechos económicos se reconocen, se miden, se presentan y se revelan conforme a lo establecido en el Régimen de Contabilidad Pública anexo a la Resolución 533 del año 2015 y sus modificaciones, y la Resolución 620 del año 2015 y sus modificaciones, expedidas por la Contaduría General de la Nación.

La Universidad de Caldas ha sido clasificada por la Contaduría General de la Nación – CGN– como entidad de gobierno, en razón a lo cual debe aplicar el marco normativo inherente, que está conformado por el marco conceptual para la preparación y presentación de información financiera; las normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos, los procedimientos contables, las guías de aplicación, el catálogo general de cuentas y la doctrina contable pública, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 533 de octubre 8 de 2015, emitida por la CGN y sus modificaciones.

La información contenida en los estados financieros son responsabilidad de la administración de la entidad, la cual manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en el nuevo marco regulatorio para las entidades de gobierno, anexo a la Resolución 533 de 2015 y representa la convergencia integral, explícita y sin reservas de los lineamientos en él establecidos.

No se presentan estados financieros comparativos, teniendo en cuenta lo dispuesto en la Resolución 693 de la Contaduría General de la Nación del 6 de diciembre de 2016, artículo

4, párrafo 1: “Los estados financieros presentados en el primer periodo de aplicación (a 31 de diciembre de 2018) no se compararán con los del periodo anterior”.

La Contraloría General de la República, con base en las facultades otorgadas por el artículo 267 de la Constitución Política y de conformidad con lo estipulado en la Resolución Orgánica 0012 del 24 de marzo de 2017, realizó Auditoría Financiera (AF) a los estados financieros de la Universidad de Caldas, con corte al 31 de diciembre de 2019, verificando que la información de la gestión presupuestal y contable refleja la realidad de los hechos económicos ocurridos en la forma y métodos que señalan las normas pertinentes, y determinó, con fundamento en la opinión contable y presupuestal presentada, fenecer (poner fin a la revisión) la cuenta fiscal de la Universidad de Caldas por la vigencia 2019.

A continuación, se presentan los estados financieros de la vigencia 2019.

Tabla 23. Estado de resultados a 31 de diciembre de 2019. Cifras en miles de pesos

Código	Concepto	31-dic-2019
4	INGRESOS	174.485.223
	INGRESOS DE TRANSACCIONES CON CONTRAPRESTACIÓN	
	Venta de Bienes	43.165.684
42	Venta de Bienes	929.031
43	Venta de Servicios	42.236.653
	INGRESOS DE TRANSACCIONES CONTRAPRESTACIÓN	
44	Transferencias	130.398.518
47	Operaciones interinstitucionales	921.021
6	COSTO DE VENTAS	113.375.578
62	Costo de Venta de bienes	1.107.255
63	Costo de Venta de servicios	112.268.323
	GASTOS OPERACIONALES	42.919.779
51	Gastos de administración y operación	34.243.666
53	Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones	8.676.113
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	18.189.866
	OTROS INGRESOS	8.009.366
41	Ingresos fiscales	3.522.014
48	Otros ingresos	4.487.352
	OTROS GASTOS	596.626
58	Otros gastos	596.626

EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO**25.602.606**

Fuente: Oficina Financiera – Vicerrectoría Administrativa

Tabla 24. Estados de situación financiera a 31 de diciembre de 2019. Cifras en miles de pesos

Código	ACTIVO	31-dic-2019	Análisis vertical
	CORRIENTE	61.301.943	9,21%
11	Efectivo y equivalentes de efectivo	54.946.253	8,26%
13	Cuentas por cobrar	5.926.176	0,89%
15	Inventarios	44.447	0,01%
19	Otros activos	385.067	0,06%
	NO CORRIENTE	604.176.350	90,79%
12	Inversiones e instrumentos derivados	1.366.422	0,21%
16	Propiedades, planta y equipo	278.271.701	41,82%
17	Bienes de uso público e históricos y culturales	12.325.706	1,85%
19	Otros activos	312.212.521	46,92%
	TOTAL ACTIVO	665.478.293	100,00%
0	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	0	
81	Derechos contingentes	0	
83	Deudoras de control	1.789.807	
89	Deudoras por contra (cr)	-1.789.807	

Código	PASIVO	31-dic-2019	Análisis vertical
	CORRIENTE	23.188.820	5,65%
23	Préstamos por pagar	1.794.376	0,44%
24	Cuentas por pagar	6.350.709	1,55%
25	Beneficios a los empleados	6.212.141	1,51%
27	Provisiones	1.334.059	0,32%
29	Otros activos	7.497.535	1,83%
	NO CORRIENTE	387.533.474	94,35%
23	Préstamos por pagar	10.233.698	2,49%
25	Beneficios a los empleados	377.299.776	91,86%
	TOTAL PASIVO	410.722.294	100,00%
	PATRIMONIO	254.755.999	100%

32	Patrimonio institucional	254.755.999	100%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		665.478.293	
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		0	
91	Resp. Contingentes	-1.105.731	
93	Acreedoras de control	-220.391.378	
99	Acreedoras por contra (db)	221.497.109	

Fuente: Oficina Financiera – Vicerrectoría Administrativa

En el siguiente enlace se pueden consultar los estados financieros de la vigencia en curso y de vigencias anteriores:

<http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php#>

2.2. Contratación

El proceso tiene por objetivo adelantar los procesos de contratación para la adquisición de bienes y servicios que requieran las diferentes dependencias académico administrativas, en el marco de la autonomía universitaria, observando los principios de la contratación estatal, las disposiciones contractuales internas y las normas civiles y comerciales, con el propósito de cumplir los fines institucionales.

Tabla 25. Número de contratos por tipo

TIPO DE CONTRATOS	DEFINICIÓN	CANTIDAD
CIN	Contratos interadministrativos	2
ODC	Orden de compra	682
ODS	Orden de servicio	1.533
OSP	Adición	503
OSU	Orden de suministro	195
TOTAL DOCUMENTOS ELABORADOS EN LA VIGENCIA 2019		2.915

Fuente: Grupo de Contratación

Tabla 26. Ejecución por tipo de contrato

TIPO DE CONTRATOS	VALOR
CIN	\$152.632.302
ODC	\$ 8.211.507.352
ODS	\$ 25.956.479.259
OSP	\$ 4.491.659.065
OSU	\$ 6.931.923.222
TOTAL EJECUTADO	\$ 45.744.201.200

Fuente: Grupo de Contratación

Tabla 27. Ejecución por centro de gastos

CENTROS DE GASTOS	NÚMERO DE CONTRATOS
Facultad de Artes y Humanidades	297
Facultad de Ingenierías	132
Facultad de Ciencias Exactas	94
Facultad de Ciencias Agropecuarias	198
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	61
Facultad de Ciencias para la Salud	184
Rectoría	95
Vicerrectoría Académica	159
Vicerrectoría de Proyección Universitaria	667
Vicerrectoría de Investigaciones y Postgrados	614
Vicerrectoría Administrativa	181
Oficina de Bienestar Universitario	94
Oficina de Planeación y Sistemas	9
Oficina de Gestión Humana	7

Fuente: Grupo de Contratación

En cuanto a la eficiencia en la contratación, se tiene que los tiempos que conlleva realizar un contrato, dependiendo la modalidad de contratación, es:

- **CONTRATACIÓN DIRECTA:** (Según el acuerdo 8 del 2017, artículo 13 según los 16 numerales de contratación).
De acuerdo a la resolución 666 del 2017, artículo 24: “Del término para la radicación de la solicitud de adquisición y sus documentos”, con una duración de **19** días desde la radicación inicial hasta la suscripción y cumplimiento de requisitos de ejecución.
- **CONVOCATORIAS PÚBLICA:** (Según el acuerdo 8 del 2017, artículo 14 aquellos casos en los que no sean procedentes de la contratación directa).

De acuerdo a la resolución 666 del 2017, artículo 24: “Del término para la radicación de la solicitud de adquisición y sus documentos”, con una duración de **29** días desde la radicación inicial hasta la suscripción y cumplimiento de requisitos de ejecución.

Modalidad de Contratación	Designación de responsable	Estudio de documentos	Suscripción documentos	Invitación Pública	Desarrollo del proceso	Suscripción del contrato	Inicio de ejecución
Contratación	Un (1) día	Dos (2) días	Dos (2) días	No aplica	Cuatro (4)	Cinco (5)	Cinco (5)
Invitación Pública	Un (1) día	Dos (2) días	Dos (2) días	Tres (3) días	Once (11) días	Cinco (5) días	Cinco (5) días

2.3. Bienestar Universitario

El principal objetivo de Bienestar Universitario es promover procesos que contribuyan al desarrollo integral del ser humano, al fortalecimiento de sus potencialidades y capacidades, a su bienestar y al mejoramiento de su calidad de vida en el entorno físico, ambiental y social (política de Bienestar Universitario Universidad de Caldas, febrero de 2018). Desde este objetivo se presentan las acciones más relevantes durante el 2019:

Funcionamiento administrativo:

Fortalecimiento de las competencias en el equipo de trabajo a través de las siguientes capacitaciones:

- Capacitación manejo consolas digitales. Ingeniería audiovisual.
- Curso sobre gestión pública.
- Curso sobre finanzas.
- Atención frente a las víctimas de violencia sexual.
- Actualización en rutas de intervención a las violencias de género en el sector educativo.
- Capacitación en el paquete ASSIST-DT.
- Prevención en la autolesión y suicidio: empoderamiento de los profesionales de atención primaria en salud.
- Política de alcohol y otras sustancias psicoactivas y salud pública: políticas para sustancias psicoactivas y salud pública.
- Discapacidad y sexualidad: Lo que no te han dicho o te han contado mal.
- Taller comunicar e informar en derechos sexuales y derechos reproductivos.
- Cómo amar Sana-Mente y ser feliz.
- Foro académico de prevención del embarazo en adolescentes.
- Rutas de atención de intervención a las violencias de género en el sector educativo.
- Simposio capacitación y sensibilización “estrategias para el abordaje psicosocial de la violencia de género, un reto de todos”.

- II Pleno Nacional de Desarrollo Humano: orientaciones para la gestión de Bienestar dirigidas a la prevención de violencias, discriminación y acoso en las IES.
- Tercer Simposio Universidades Saludables “el secreto para verse bien” ponerse en movimiento.
- Curso taller enfermedades crónicas y ejercicio.
- Capacitación internacional en entrenamiento funcional, evaluaciones funcionales, y prevención de lesiones deportivas.
- Diplomado en fitness y entrenamiento muscular.
- Capacitación en deporte tenis con la Federación Colombiana de Tenis.

Área expresiones culturales y artísticas

Tabla 28. Actividades culturales y artísticas

Actividades	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Total
Conferencia Sixto Paz	32	5	2	39
Día de la Secretaria	0	0	163	163
Día de la Universidad	174	42	35	251
Día del Profesor	0	970	0	970
Inducciones 2019-1 y 2	2800	0	0	2800
Inducción tecnologías	97	4	2	103
Interfacultades de danza	200	0	0	200
Temporada Crea Cine	15	1	0	16
Cabildo Indígena Universitario	179	0	0	179
Minga cultural U. del Valle	20			20
Celebración 76 años Universidad	322	17	40	379
Charla Escritor Francés Joseph Ndwaniye	21	2	0	23
Charla ovnis y propósito de vida	51	5	9	65
Concierto de la canción social	200	11	9	220
Concierto de la Francofonía	400	1	0	401
Concierto metalurgia	120	4	6	130
Concierto homenaje a Silvio Rodríguez	800	67	50	917
Concierto Pierre Bertrand	420	1	8	429
Conferencia Adolfo Llinás	720	132	41	893
Encuentro comunidad LGTBI	80	2	0	82
Encuentro estudiantes de Finanzas	50	6	0	56
Evento taller de salsa	25	0	0	25
Festival de cine Francés	67	4	2	73
Festival internacional de poesía	26	2	1	29
Foro interfacultades	44	52	22	118

Foro Plan de Desarrollo Institucional	382	67	50	499
Gala de talentos municipios	600	3	6	609
Importancia y fuerza del propósito	120	20	15	155
Obra de teatro Ellos que vuelven	126	6	2	134
Festival Internacional de la Imagen	1000	30	20	1050
Taller afrodanza	15	0	0	15
Taller baile latino	94	0	0	94
Taller danza árabe	37	0	0	37
Taller artes decorativas	0	0	15	15
Taller de jardinería	0	0	17	17
Taller avistamiento de aves	20	2	4	26
Taller de danza urbana	16	0	1	17
Taller de salsa	33	0	0	33
Taller arte navideño	6	0	4	10
Los niños en-cantan la U.	55			55
TOTALES	9.367	1.456	524	11.347

Fuente: Oficina Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa

Actividades destacadas:

- ✓ Jornadas de Bienvenida a la Vida Universitaria de los estudiantes de primer semestre, con las estrategias de: los Súper Héroes y el Circuito de Cuenta Conmigo, el poder de la Confianza, orientados a despertar la creatividad, el valor de la amistad, y la integración a los nuevos jóvenes universitarios.
- ✓ Gala de Talentos realizada en los Ceres de Anserma, Riosucio y Dorada, un espacio de integración y de descubrimiento del potencial artístico de los estudiantes de estas sedes.
- ✓ Cooperación con otras entidades culturales de Manizales, entre ellas, la Alianza Francesa, permite tener una agenda internacional con grandes figuras del mundo de la música, como Pierre Bertrand, Morgane Ji, y el escritor de Ruanda Joseph Ndwaniye. Adicional a esta mirada internacional, el festival de Cine Francés es otra oportunidad para apreciar el séptimo arte de Europa.
- ✓ En el ámbito local, la fiesta de la música posibilita un espacio para que los artistas de la Universidad muestren su talento.
- ✓ Participación en eventos de cultura ASCUN. Es importante destacar que, por primera vez, los grupos artísticos de danza árabe y danza urbana asisten a un regional de ASCUN-Cultura en la ciudad de Armenia. El entrar en el circuito de los eventos regionales es una manera de fomentar el potencial artístico de la Universidad.

- ✓ Se inicia el proceso de promover el Semillero Dancístico con el propósito de fomentar la danza folclórica y de tener un grupo de base, fortalecido y con proyección.
- ✓ En el ámbito musical se destacan dos grandes momentos: el Homenaje a Silvio Rodríguez, que superó todas las expectativas de calidad y de asistencia al Teatro 8 de junio. Y el encuentro con dos figuras internacionales reconocidas del Heavy Metal: Paul Gillman y Arturo Wizard, quienes estuvieron en el conversatorio denominado: Las drogas en el Heavy Metal.
- ✓ También hace parte de este panorama musical el ciclo de los conciertos de música colombiana, música antillana, canción social y el concierto de navidad, realizados en el Teatro 8 de junio.
- ✓ El apoyo brindado al Cabildo Indígena Universitario, con la participación de los grupos de Danza Andina: Jitoma Zaiya y Kuntur, en la Minga Cultural y Política, realizado en la Universidad del Valle. Este espacio es una manera de potenciar la interculturalidad de los estudiantes indígenas.
- ✓ El Interfacultades de Danza motivó a seis grupos representativos de programas que validaron la propuesta de integrarse en una competencia libre a través de la expresión dancística.
- ✓ Respecto a la gestión de los espacios del Teatro 8 de junio, la Sala Carlos Náder y el auditorio Humberto Gallego Gamboa, se destaca que, gracias a los alquileres, se actualiza el videobeam del Teatro 8 de junio (9.000 lumens) por un valor de 17 millones de pesos. De igual manera se instala un videobeam nuevo en la Sala Carlos Náder Náder, como donación del programa de Mecatrónica.



- ✓ La actividad Los niños en-cantan la U. tuvo un gran impacto en la comunidad universitaria. Más de 90 niños, hijos de los estudiantes de la Universidad de Caldas,

fueron beneficiados con los regalos donados por funcionarios administrativos y docentes.



Área de desarrollo humano y convivencia universitaria

Talleres: Se desarrollaron actividades con componentes teóricos de manera magistral y lúdicos de aprendizaje experiencial de duración de hora y media aproximadamente cada uno. Los temas desarrollados fueron: mitos y realidades de las sustancias psicoactivas, generalidades de las drogas, cartografía social, prende tu mente, prevención del consumo de spa, adicciones, procesos disciplinarios, asertividad, manejo de duelos, prevención de la conducta suicida, inteligencia emocional, qué dicen los colores de ti y primeros auxilios psicológicos. Se logró la sensibilización de la comunidad universitaria frente a los temas nombrados anteriormente y se identificaron necesidades de continuar trabajando de dicha manera ya que es un espacio en el cual se aclaran dudas y se adquiere un aprendizaje significativo.

Actividad	# Beneficiarios	Estamento
Talleres	622	Estudiantes, docentes y administrativos

Asesorías: Se realizaron de manera individual a estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia, en las cuales se atendieron dificultades frente a consumo de sustancias psicoactivas, depresiones, dificultades de parejas, duelos, ideaciones suicidas y trastornos mentales en general. Se hicieron remisiones a servicios de urgencias de las redes de servicio de las EPS en las que se encuentran afiliados los estudiantes y a la Corporación IPS Universitarias de Caldas. El proceso contó con los respectivos seguimientos a los casos de hospitalizaciones y situaciones críticas.

Actividad	# Beneficiarios	Estamento
Asesorías	200	Estudiantes, docentes y administrativos

Campañas: Estrategia establecida en los espacios abiertos de cada uno de los campus de la universidad y se desarrollaron los temas de: semana de la salud mental, sana mente, prevención del consumo, y ¿A ti que te hace feliz?, enfocadas en la prevención. Estrategias como el muro de la expresión, la ruleta rusa, el tiro al blanco y la lanza las fechas permitieron que los estudiantes de los diferentes campus de la Universidad de Caldas reconocieran las consecuencias negativas entorno al consumo de sustancias psicoactivas tanto en el ámbito educativo como en el familiar, social y laboral.

Actividad	# Beneficiarios	Estamento
Campañas	2020	Estudiantes, docentes y administrativos

- ✓ **Campaña: Sana-Mente:** Durante el mes de septiembre se realizó el despliegue de la campaña sana mente donde a través de la vacuna contra la indiferencia se invitó administrativos, docentes y estudiantes de los diferentes campus de la universidad de Caldas a reconocer los cambios de ánimo de los compañeros, amigos o familiares e identificar los diferentes factores de riesgo de la conducta suicida, además se socializó la ruta o el qué hacer en caso de conocer o experimentar alteraciones en el estado de ánimo o intentos e ideas suicidas.
Durante esta campaña se logró identificar estudiantes con necesidad de seguimiento e intervención por parte de la IPS y así gestionar la atención prioritaria.
- ✓ **¿Campaña usted no sabe quién soy yo?:** Con el objetivo de promover la identidad institucional y la seguridad dentro de las instalaciones de la Universidad.



Conversatorios: Se realizaron dos conversatorios. El primero orientado a convivencia y consumo de sustancias psicoactivas (SPA) en la capilla de la sede Bicentenario, donde las asistentes reconocieron cuáles eran las principales situaciones que impiden la sana convivencia en cada una de las Facultades. El segundo, denominado Canelazo, se realizó en

la zona social de la sede Bicentenario donde se generó un diálogo con los estudiantes en torno a los mitos y realidades del consumo de SPA.

Actividad	# Beneficiarios	Estamento
Conversatorio	40	Estudiantes, docentes y administrativos

Zonas de orientación universitaria: se comenzó la implementación de las ZOU (Zonas de Orientación Universitaria), dando a conocer la finalidad del proyecto a líderes estudiantiles y docentes, adelantando procesos de recolección de información y estudiando la política interna de la institución frente al consumo de SPA.

Actividad	# Beneficiarios	Estamento
ZOU	245	Estudiantes, docentes y administrativos

Prácticas: de acuerdo a los convenios de prácticas que tiene la Universidad de Caldas, durante el 2019 se contó con cinco practicantes de Psicología, dos de la Universidad Católica Luis Amigó, dos de la UNIMINUTO y uno de la Universidad de Manizales, quienes desarrollaron acciones como asesorías individuales, talleres grupales, participación activa en las campañas, calificación de pruebas psicotécnicas, y diseño de talleres, entre otras funciones importantes en el desarrollo de los objetivos del área.

Rutas de prevención y atención: Durante el año 2019 se realizó la construcción y socialización de las rutas de prevención y atención en violencias basadas en género, atención de intentos de suicidio, suicidio consumado y en atención en consumo de sustancias psicoactivas. Dichas rutas han venido teniendo cambios en la medida en que han sido dadas a conocer a la comunidad universitaria y las diversas situaciones que se han presentado.

Desde las diferentes áreas de Bienestar Universitario se identificó la necesidad de tener una ruta de atención clara y visible para toda la comunidad universitaria toda vez que los casos que se identificaban reflejaban dicha necesidad. Teniendo en cuenta la multiculturalidad y diversidad de su población, se brinda una intervención integral siguiendo los lineamientos nacionales que le competen a las instituciones educativas.

Es por este motivo que se da inicio a la construcción de una ruta y protocolo de atención que se fue exponiendo ante los diferentes actores universitarios, los cuales realizaron aportes importantes y dieron inicio a una mesa intersectorial para la construcción de la Política de Género de la Universidad de Caldas.

Desde allí se logró la construcción y aprobación de la Ruta de Atención para las Víctimas de Violencia Basadas en Género en la Universidad de Caldas, la cual se ha venido socializando e implementando con los diferentes estamentos de la Universidad. De lo anterior se han obtenido los siguientes resultados:

52 casos atendidos desde 17 enero hasta 20 de diciembre 2019.

- ✓ **Violencia de género:** presentación de la ruta de atención a docentes, estudiantes y administrativos.
- ✓ **Cine y crispetas gratis:** se proyectó un video en el campus Bicentenario, donde se reiteraba a los estudiantes las violencias de género que se pueden presentar a través de las redes sociales.
- ✓ **Reuniones:** se participó y lideró aproximadamente cinco reuniones con los profesionales de bienestar de las Universidades pertenecientes a la Alianza SUMA, con el fin de crear estrategias o campañas en prevención, detección y atención de las violencias de género. Durante dichos encuentros, con el apoyo de transmedia de la Universidad de Caldas, se logró diseñar una propuesta audiovisual que fue enviada a los rectores para su análisis y aprobación.
- ✓ **Conversatorio con las Hijas de Lilit:** en el marco de las reuniones realizadas con los profesionales de bienestar universitario de la universidades pertenecientes a la AlianzaSUMA, se realizó un conversatorio en torno a la equidad de género donde las invitadas relacionaban la participación que ha alcanzado la mujer en los diferentes escenarios los últimos años y cómo se ha visibilizado la diversidad sexual, así mismo la frecuencia de las violencias de género y las posibles causas y consecuencias.



Área de promoción de la salud integral y el autocuidado:

Durante el año 2019 desde el área de promoción de la salud se realizaron actividades encaminadas a fortalecer los hábitos de vida saludable y el autocuidado a la población universitaria en general, en el transcurso del año se llevaron a cabo jornadas saludables en las diferentes sedes y en residencias universitarias con temas de interés general como riesgo cardiovascular, salud sexual y reproductiva, prevención de enfermedades de transmisión sexual, tamizaje mamario y de testículo, alimentación saludable y lavado de manos. Además, se hicieron alianzas estratégicas con entidades comerciales para el beneficio de la comunidad con la empresa Super de alimentos, donde promocionaban alimentación saludable; laboratorio ABBOT con actividades sobre sexualidad responsable y prevención de ETS, Nueva EPS con jornada de riesgo cardiovascular y tamizaje visual; Secretaría de Salud con alimentación saludable, prevención de la obesidad e higiene bucal y con Porvenir, quienes daban indicaciones a los estudiantes sobre el fondo de pensiones.

Tabla 29. Actividades promoción de la salud integral y el autocuidado

Actividad	# Beneficiarios	Estamento
Campaña colposcopias	100	Administrativos y docentes
Cuidado del riñón	1.000	Administrativos, docentes y estudiantes.
Respirando aire puro	1.300	Administrativos y docentes
Curso de yoga	40	Docentes
Campaña alimentación saludable	600	Administrativos, docentes y estudiantes
Campaña lavado de manos	500	Administrativos, docentes y estudiantes.
Aplicación vacuna influenza	150	Docentes
Conoce tu riesgo peso saludable	1.000	Administrativos, docentes y estudiantes.

Inducción estudiantes nuevos	2.341	Estudiantes.
Campaña salud visual	118	Administrativos, docentes y estudiantes.
Jornadas de salud residencias	86	Estudiantes
Bienestar en los CERES	664	Estudiantes
Tomas de campus	625	Administrativos, docentes y estudiantes.
Jornadas de salud sexual y reproductiva	233	Estudiantes, administrativos
Total beneficiarios	8.857	

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa

✓ Riesgo cardiovascular.



✓ Campañas saludables sobre sexualidad responsable, métodos anticonceptivos y riesgo cardiovascular en los CERES en compañía de todas las áreas de bienestar Universitario.



✓ Tamizaje visual en alianza con la Óptica Ocular.



✓ Aplicación de la vacuna contra la influenza para los docentes de la institución, priorizando la población de riesgo.



✓ Se realizaron dos cursos de yoga para docentes.



✓ Campaña alimentación saludable.



✓ Campaña lavado de manos.



- ✓ Jornadas saludables en las diferentes sedes de la Universidad.



- ✓ Campaña toma de colposcopias para docentes y funcionarias de la Universidad.
- ✓ Asesoría y acompañamiento para la afiliación al sistema general de seguridad social en salud y portabilidad a 144 estudiantes de forma personalizada y de manera permanente a través de actividades de inducción de estudiantes nuevos en la Universidad y por medio de piezas publicitarias enviadas por correo electrónico y redes sociales.
- ✓ Se realizó acompañamiento a las actividades que se llevaron a cabo desde Bienestar Universitario a los CERES con consulta médica, desparasitación y atención en odontología.



Atención en salud integral

La Oficina de Bienestar Universitario presta atención en salud integral a los estudiantes por medio del contrato establecido con la IPS Universitaria, que de manera permanente brindó los siguientes servicios durante todo el 2019:

Tabla 30. Atención en salud – Servicios IPS Universitaria

ACTIVIDAD	TOTAL
Agudeza visual	122
Audiometría	1.434
Toma y estudio citologías	1.414
Dermatología	335
Toma electrocardiograma	50
Consulta enfermería	2.663
Fisiatría	13
Fisioterapia	219
Consulta ginecología	307
Higiene oral	2.516
Laboratorio clínico	4.935
Medicina del deporte	52
Medicina general	5.525
Medicina interna	32
Medicina laboral	60
Consulta odontología	2.478
Procedimientos odontología	3.220
Optometría	1.346
Nutrición	25

Consulta pediatría	61
Psicología	3.710
Consulta psiquiatría	595
Consulta sexología	102
Trabajo social	216
Vacunación	5.453
Inserción DIU	18
Clínica tumores cabeza y cuello	1
Consulta gineco-oncología	8
Ortopedia	1
Espirometría	5
Batería psicosocial	6
TOTAL GENERAL	36.891

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa

Área fomento de la actividad física, el deporte y la recreación

Inauguración del coliseo deportivo Universidad de Caldas, el cual cuenta con una capacidad instalada para albergar alrededor de 4.000 personas. Se encuentra dotado con tres canchas múltiples para cuatro disciplinas deportivas como tenis de campo, fútbol sala, voleibol y baloncesto y una terraza para hacer seguimiento periodístico en tiempo real o grabaciones. Adicional a estas canchas múltiples, cuenta con cuatro camerinos, los cuales están dotados de baterías sanitarias, duchas y cuarto de charlas técnicas.



Durante el 2019 se realizaron tres grandes eventos:

Tabla 31. Eventos deportivos

EVENTO	POBLACIÓN	CANTIDAD	FECHA
Torneo Nacional de Voleibol	Estudiantes de los diferentes colegios públicos y privados del país	1.500 deportistas	Del 17 al 21 abril
Torneo Zonal Universitario para estudiantes ASCUNDEPORTES	Estudiantes de las diferentes Universidades locales y regionales del eje cafetero	1.000 deportistas	Del 26 de abril al 1 de mayo
Torneo Zonal Universitario para funcionarios y docentes ASCUNDEPORTES	Funcionarios y docentes de las diferentes Universidades locales y regionales del eje cafetero	800 deportistas	Del 22 al 24 de agosto

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa

Tabla 32. Selecciones deportivas Universidad de Caldas

DEPORTE	DISCIPLINA DEPORTIVA	ESTAMENTO
Fútbol	Masculino y Femenino	Estudiantes
Fútbol sala	Masculino y Femenino	Estudiantes
Baloncesto	Masculino y Femenino	Estudiantes
Voleibol	Masculino y Femenino	Estudiantes
Disco volador	Masculino y Femenino	Estudiantes
Rugby	Masculino y Femenino	Estudiantes
Taekwondo	Masculino	Estudiantes
Levantamiento de pesas	Masculino	Estudiantes
Atletismo	Masculino y Femenino	Estudiantes
Ajedrez	Masculino y Femenino	Estudiantes
Fútbol	Masculino	Funcionarios y Docentes
Baloncesto	Femenino	Funcionarios y Docentes
Atletismo	Masculino y Femenino	Funcionarios y Docentes
Bolos	Masculino y Femenino	Funcionarios y Docentes
Tejo	Masculino y Femenino	Funcionarios

Sapo	Masculino y Femenino	Funcionarios
------	----------------------	--------------

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa

- ✓ Se habilitó el proceso de acondicionamiento físico en el gimnasio de la Universidad para estudiantes y funcionarios tanto para los deportes en conjunto como los deportes individuales.
- ✓ Se contó con el apoyo de la Oficina de SG-SST Salud y seguridad en el trabajo en las valoraciones médico deportivas de cada uno de los funcionarios para la participación en eventos competitivos de carácter local, regional y nacional, como requisito previo para habilitar la participación.
- ✓ Valoración médico-deportiva para los estudiantes, de manera previa a los eventos competitivos, con el apoyo de la IPS Universitaria.
- ✓ Se llevó a cabo la tercera versión de los Premios Deportivos Bienestar Universitario, entregando reconocimiento a todos los deportistas de estudiantes y funcionarios por sus logros alcanzados en representación de la Universidad.

Tabla 33. Torneos locales, regionales y nacionales

DISCIPLINA DEPORTIVA	FECHA	TORNEO	RESULTADOS	BENEFICIARIOS
Fútbol sala ambas ramas	Del 26 al 1 de mayo	Estudiantes zonales Manizales Ascundeportes	5to lugar	77 estudiantes
Fútbol ambas ramas			Campeones	
Karate do			Campeón	
Tenis de mesa			6to lugar	
Tenis de campo			3er puesto	
Baloncesto ambas ramas	Del 9 al 12 de mayo	Estudiantes zonales Armenia Ascundeportes	6to lugar	33 estudiantes
Atletismo			Campeón	
Levantamiento de pesa			4to lugar	
Taekwondo			campeón	
Voleibol Ambas ramas	Del 15 AL 19 de mayo	Estudiantes zonales Pereira Ascundeportes	6to lugar	69 estudiantes
Disco volador ambas ramas			Subcampeón	
Rugby ambas ramas			7mo puesto	
Ajedrez			6to lugar	

Fútbol masculino	Del 17 AL 30 de septiembre	Estudiantes nacional Barranquilla Ascundeportes	10mo puesto	52 estudiantes
Fútbol femenino			Subcampeonas	
Disco volador masculino			4to puesto	
Taekwondo			8vo puesto	
Atletismo masculino			3er puesto	
Atletismo femenino			3er puesto	
Tenis de mesa			8vo puesto	
Tenis de campo			10mo puesto	
Tejo y mini tejo	Del 22 al 24 de agosto	Funcionarios y docentes zonales Manizales Ascundeportes	Campeones	30 deportistas entre funcionarios y docentes
Fútbol máster			Campeón	
Tenis de mesa			Campeón	
Fútbol abierto	Del 23 al 26 de mayo	Funcionarios y docentes zonales Pereira Ascundeportes	Subcampeones	17 deportistas entre funcionarios y docentes
Fútbol máster	Del 7 al 11 de noviembre	Funcionarios y docentes nacional Cali Ascundeportes	4to puesto.	37 deportistas entre funcionarios y docentes
Tenis de mesa			Campeón	
Tenis de campo			Subcampeón	
Baloncesto femenino			Campeón	

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa

Deporte recreativo: se realizó torneo de fútbol para estudiantes durante todo el año. Entre julio y noviembre se llevó a cabo el torneo para funcionarios y docentes.

Tabla 34. Deporte recreativo

DISCIPLINA DEPORTIVA	ESTAMENTO	ESCENARIO DEPORTIVO	BENEFICIARIOS
Fútbol masculino	Estudiantes	Cancha de fútbol Escuela Normal Superior de Caldas y cancha auxiliar Luis Ernesto Montoya	800 deportistas estudiantes
Fútbol sala	Funcionarios y docentes	Coliseo Universidad de Caldas	51 deportistas entre funcionarios y docentes

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa

Deporte formativo: se realizó el proceso formativo de la disciplina de tenis de campo con los diferentes estamentos de la Universidad.

Tabla 35. Deporte formativo

ESTAMENTO	FECHA	ESCENARIO DEPORTIVO	BENEFICIARIO
Estudiantes	De julio a diciembre	Coliseo Universidad de Caldas	19
Docentes	De julio a diciembre	Coliseo Universidad de Caldas	9
Funcionarios	De julio a diciembre	Coliseo Universidad de Caldas	10
Egresados	De julio a diciembre	Coliseo Universidad de Caldas	8

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa



Actividad física, programas de gimnasio, Unicaldas activa y saludable y prácticas para la integración saludable: se dio continuidad a las actividades de la promoción de la salud y la práctica del ejercicio físico enfocados en la adopción de hábitos y estilos de vida saludable.

Tabla 36. Gimnasio y complejo acuático

ESTAMENTO	ACTIVIDAD	HORARIO	ESCENARIO DEPORTIVO	BENEFICIARIO
Estudiantes	Actividad física	De lunes a sábado de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.	Gimnasio Universidad de Caldas	500 asistentes
Funcionarios	Actividad física y franja libre	De lunes a sábado de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.	Gimnasio Universidad de Caldas y Complejo Acuático	50 asistentes
Docentes	Actividad física y franja libre	De lunes a sábado de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.	Gimnasio Universidad de Caldas y Complejo Acuático	11 asistentes

Egresados	Actividad física	De lunes a sábado de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.	Gimnasio Universidad de Caldas	20 asistentes
Particulares	Actividad física	De lunes a sábado de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.	Gimnasio Universidad de Caldas	30 asistentes

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa

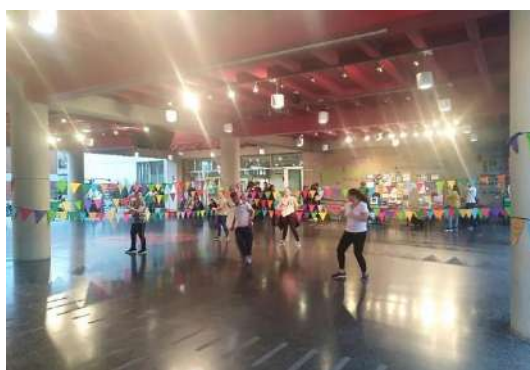
Actividades recreativas

Se realizaron actividades recreo-deportivas en las diferentes sedes de la ciudad de Manizales y los CERES del departamento.

Tabla 37. Actividades recreativas en Manizales y CERES

ACTIVIDAD	LUGAR	ESTAMENTO	BENEFICIARIO
Toma de sedes	Facultades Manizales	Estudiantes, docentes y funcionarios	1.122 asistentes
Visita a CERES	Anserma, Riosucio, Dorada y Samaná	Estudiantes, docentes y funcionarios	
Vacaciones recreativas	Panaca, museos y Bosque Popular el Prado	Hijos de docentes y funcionarios	

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa



Área promoción socioeconómica

Tabla 38. Apoyos socioeconómicos

Actividad	# Beneficiarios	Estamento
BECAS DE COMPENSACIÓN	556	Estudiante
SUBSIDIO DE ALIMENTACIÓN	2120	Estudiante

RESIDENCIAS ESTUDIANTILES	395	Estudiante
MONITORIAS	397	Estudiante
APOYO PARA ASISTENCIA A EVENTOS ACADÉMICOS	140	Estudiante
COMITÉ DE MATRÍCULAS	1220	Estudiante
DESCUENTO PBM	13975	Estudiante
OTROS DESCUENTOS	3141	Estudiante
DESCUENTO POR VOTACIÓN	5942	Estudiante
DESCUENTO TRABAJADOR OFICIAL	5	Funcionario
DESCUENTO HIJO DE FUNCIONARIO	89	Funcionario
DESCUENTO FUNCIONARIO	20	Estudiante
DESCUENTO COMUNIDADES INDÍGENAS	711	Estudiante
DESCUENTO COMUNIDADES AFRODESCENDIENTES	516	Estudiante
DESCUENTO POR SISBÉN	1611	Estudiante
DESCUENTO MATRÍCULA DE HONOR	31	Estudiante
CDI LUMINITOS	48	Estudiante
JÓVENES EN ACCIÓN	4734	Estudiante
BECAS SUEÑOS DE PAZ	122	Estudiante
PLAN MADRINAS Y PADRINOS	66	Estudiante
DESCUENTO SOCIOECONÓMICO	38	Estudiante

Fuente: Bienestar Universitario – Vicerrectoría Administrativa

Residencias estudiantiles:

- ✓ Incorporación de tres nuevos profesionales para atención integral a los estudiantes de las residencias femeninas y masculinas. Trabajadora social, enfermera y psicólogo se vinculan al proceso de convocatoria, seguimiento y acompañamiento a las residencias para una dinamización de dichos procesos.
- ✓ Adquisición de registro biométrico de huellas dactilares para el ingreso y desbloqueo de la puerta de acceso principal a la edificación de residencias masculinas. Estos últimos dos aspectos han sido solicitados por parte de la junta directiva de residencias para mejorar y controlar el ingreso al edificio.
- ✓ Taller Sanando sanadores: con el apoyo de la Secretaría de Salud, a través de la Corporación Hablando por los Niños, se brindó un taller terapéutico a estudiantes beneficiarios de residencias femeninas y masculinas, los asistentes lograron reconocer aquellos aspectos que les generaba tristeza, rabia y felicidad, enfatizando en esta última como principal motivo de vida.

- ✓ Jornada de salud en residencias femeninas y masculinas en temas como: portabilidad, salud sexual y reproductiva y planificación familiar.
- ✓ Taller de primeros auxilios físicos en residencias masculinas y femeninas.



- ✓ Torneo recreo deportivo residencias universitarias femeninas con participación de 18 estudiantes.
- ✓ Taller de habilidades para la vida a 32 estudiantes beneficiarios de becas de compensación.
- ✓ Taller de habilidades para la vida a 22 estudiantes beneficiarios de monitorias académicas.
- ✓ Socialización de ruta de atención de ideas e intentos de suicidios en residencias masculinas.

Jóvenes en Acción: es un programa basado en el mecanismo de Transferencias Monetarias Condicionadas -TMC-. En este sentido, los jóvenes que hacen parte del programa reciben un incentivo económico semestral de \$ 400.000, siempre y cuando hayan cumplido con los compromisos del Programa. Este Programa es direccionado por el Departamento de la Prosperidad social. La verificación de cumplimiento de los compromisos se efectúa cada dos meses, con base en los reportes que periódicamente entregan las Instituciones de Educación Superior al DPS, de acuerdo con el calendario definido.

Estos reportes consignan información sobre matrícula, permanencia y desempeño académico de los jóvenes en el programa de formación que adelanta en la Universidad de Caldas.

Dentro de este proceso de acompañamiento y apoyo al programa de Jóvenes en Acción en la Universidad de Caldas se realizaron diferentes actividades: seis encuentros con el DPS Manizales y un comité operativo con diferentes actores de la Universidad y del DPS

Manizales y Bogotá, siendo en este último donde se autoriza el ingreso de los estudiantes de los municipios de Riosucio, Anserma y la Dorada.

Otras acciones destacadas

- ✓ Coordinación del nodo desarrollo humano y promoción de la salud ASCUN CENTRO.
- ✓ Creación página web Bienestar Universitario:
<https://www.ucaldas.edu.co/portal/bienestar/>
- ✓ Gestión de recursos con cooperativas.
- ✓ Implementación de Política de Género: el objetivo del Comité de Política de Género está conformado por diferentes docentes y representantes estudiantiles comprometidos con erradicar situaciones de acoso por aspectos históricos, culturales y/o sociopolíticos dentro de la institución.

2.4. Gestión Humana

Planta Administrativa:

328 cargos creados en planta administrativa, de los cuales 316 están provistos, así:

- Carrera administrativa: 81.
- Libre nombramiento y remoción: 50.
- Comisión administrativa docente: 11.
- Provisionalidad: 174.
- Planta temporal: 86.
- Trabajadores oficiales: 13.

Inversión en capacitación administrativa:

Se destinaron recursos para funcionarios administrativos por valor de \$ 115.707.575, donde se fortalecieron competencias relacionadas con trabajo en equipo, liderazgo, comunicación y orientación al servicio, además de competencias técnicas para el mejoramiento del desempeño en las funciones del cargo.

Tabla 39. Capacitación administrativa

CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA		
OFICINA DE GESTIÓN HUMANA: De enero 01 a diciembre 31 de 2019		
CAPACITACIÓN FORMAL	Nro. Apoyos Económicos	Inversión
	25	\$ 54.635.774
CAPACITACIÓN NO FORMAL (INDIVIDUAL)	Nro. De Eventos	Nro. De Participantes
	24	38
CAPACITACIÓN NO FORMAL (GRUPAL)	Nro. De Eventos	Nro. De Participantes
	21	287
INDUCCIÓN	Nro. De Eventos	Nro. De Participantes
	4	161
INVERSIÓN		
CAPACITACIÓN FORMAL	\$	54.635.774
CAPACITACIÓN NO FORMAL	\$	52.797.404
TIQUETES AÉREOS	\$	8.274.397
TOTAL	\$	115.707.575

Fuente: Gestión Humana – Vicerrectoría Administrativa



Otras gestiones destacadas

- ✓ Creación de una nueva planta temporal de cargos en la Universidad, la cual fue provista a través de convocatoria pública con libre concurrencia, donde se cubrieron 86 cargos.
- ✓ Aumento a dos días de la jornada especial de trabajo, la cual se encuentra establecida el segundo y último viernes de cada mes, con horario de 7:00 a.m. a 3:30 p.m., con el fin de seguir fomentando la motivación e integración familiar de los funcionarios administrativos.
- ✓ Adopción mediante resolución del disfrute de dos días de permiso remunerado al año para todos los servidores públicos de la Universidad de Caldas, en consonancia con la aplicación de la Ley 1857 de 2017.
- ✓ Creación y puesta en marcha de dos salas de lactancia materna en el entorno laboral, una de ellas ubicada en la Facultad de Ciencias para la Salud, gestionada con recursos propios. Y la otra, ubicada en el Edificio Administrativo, con gestión del nivel central, ambas con aprobación de la Secretaría de Salud Pública de la Alcaldía

de Manizales.

- ✓ Seguimiento y cumplimiento de un 95% del acuerdo laboral suscrito con los Sindicatos de funcionarios administrativos en un trabajo articulado con la Oficina de Bienestar Universitario.
- ✓ Fortalecimiento de los programas de riesgo psicosocial a través del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se han realizado acompañamientos a docentes y funcionarios administrativos en la prevención y mitigación de enfermedades de salud mental.
- ✓ Recuperación de prestaciones económicas ante las Empresas Promotoras de Salud (EPS) por valor de \$ 127.833.838.

Pensiones:

- ✓ Se realizó una depuración de la deuda presunta (corresponde a la deuda originada por omisión del empleador en el reporte de novedades de sus empleados o errores en la información de los cotizantes) que se tenía con Colpensiones, disminuyendo el monto de \$ 872.718.356 a \$ 438.057.147, logrando una rebaja de la obligación para la Universidad por valor de \$ 434.661.209 millones de pesos.
- ✓ Se recaudó la suma de \$ 705.041.332 por concepto de cuotas partes pensionales respecto de los \$ 384.795.181 del año 2018, un aumento del 83 %.
- ✓ Se cancelaron \$2.601.599.000 por concepto de bonos pensionales. Se puede destacar que contrario a los años anteriores, todos los bonos que se cobraron en el 2019, luego de verificar la validez del valor cobrado, fueron cancelados en el término inferior de un mes, por lo cual no hubo lugar al pago de intereses. En el año 2018 por concepto de intereses, la Universidad debía \$ 600 millones, los cuales se gestionaron ante Colpensiones en Bogotá y, finalmente, se logró la exoneración en favor de las finanzas de la Universidad.
- ✓ Se elaboraron 288 certificados de información laboral entre CLEBP y CETIL. Cabe destacar que a partir del mes de junio de 2019 hubo un enlace con el Ministerio de Hacienda para expedir estos documentos en la plataforma CETIL de la oficina de bonos pensionales del Ministerio, por lo cual este proceso dejó de ser interno y manual, optimizando la información tanto para la Universidad como para la AFP.

2.5. Infraestructura y planta física

En el año 2019 se ejecutaron proyectos de gran impacto para el beneficio de la comunidad universitaria con una inversión total en infraestructura de \$2.491.529.513, basadas en la priorización de necesidades y recursos económicos existentes. Entre las actividades que se desarrollaron durante esta vigencia se pueden enumerar, entre otras, el mejoramiento y adecuación de las oficinas administrativas, reparaciones locativas residencias estudiantiles, humedades, pinturas, reparación de cubiertas, reparación de instalaciones hidráulicas y sanitarias, mantenimiento de edificios declarados patrimoniales, que pertenecen a la Universidad de Caldas (Palogrande, Ciencias para la Salud, Palacio de Bellas Artes), mejoramiento de instalaciones de granjas, además de la construcción y ejecución de obras nuevas de gran relevancia para el funcionamiento de la Universidad, entre las cuales se encuentran:

- Instalación y mantenimiento de sillas desmontadas del auditorio Melida Fraume.
- Adecuaciones de espacios torre del reloj campus Bellas Artes.
- Reparación fisuras campus Versalles.
- Terminación de habitaciones Granja Montelindo.
- Adecuaciones consultorio jurídico campus Palogrande.
- Nueva sede IPS campus Versalles.
- Cerramiento lote posterior campus Bicentenario.
- Escaleras principales pintura y cambio de vidrios campus Bicentenario.
- Adecuaciones Centro de Museos campus Palogrande.
- Pintura antepechos terrazas campus Palogrande.
- Biófilo 1 campus central.
- Cubierta residencias masculinas.
- Mantenimiento pisos filosofía campus central.
- Opalizados escenarios deportivos.
- Obras en tesorería campus central.
- Obras en Conservatorio de Música.
- Obras de pintura en campus Palogrande.
- Adecuaciones sala de lactancia en campus central.
- Adecuaciones en laboratorio (mecatrónica) con máquinas y herramientas en campus central.
- Laboratorio de geotecnia campus Bicentenario.
- Adecuaciones en oficinas de la Facultad de Artes y Humanidades e Imagotheca en el campus central.
- Adecuaciones en pisos consultorio jurídico campus Palogrande.
- Adecuaciones en áreas de laboratorios de café en campus Sancancio.

- Adecuaciones de biblioteca, procesos y sala virtual de la Facultad de Ingenierías en campus central.
- Cerramientos escenarios deportivos.
- Adecuación conservatorio - acabados acústicos.
- Gerencia de proyecto de estudios y diseños del hospital de mediana complejidad.
- Adecuación salón 207 (pintura, resanes, cambio de puerta, puntos eléctricos y ventanas).
- Adecuaciones áreas campus Bellas Artes.
- Instalación piso espumado salón U208.
- Adecuación de cubículos de escenarios deportivos, cerramiento, vidrio e instalaciones eléctricas.
- Adecuaciones y reparaciones locativas en el campus Palogrande.
- Adecuación de Laboratorio F214 de Microbiología.
- Adecuaciones eléctricas a las áreas del Conservatorio.
- Cielo raso campus Versalles.
- Estudio de suelos hospital de mediana complejidad.
- Diseños arquitectónicos hospital de mediana complejidad.
- Adecuación área docentes campus central.
- Adecuación parqueadero campus Sancancio.
- Pintura mampostería campus Sancancio.
- Reparaciones locativas en áreas del gimnasio.
- Obra civil ascensor campus Palogrande.



Obras destacadas

Como proyectos de impacto se cuenta con la terminación y puesta en funcionamiento de la unidad deportiva en su primera etapa, la construcción de las instalaciones para el centro de ordeño de la Granja Montelindo, construcción de zonas blancas para estudiantes, profesores y personal administrativo en campus Bicentenario y campus Versalles, la implementación de las dos primeras salas de lactancia en campus Versalles y campus central y el inicio y avance de obras en la Centro de Innovación de la sede de La Dorada.

✓ Unidad deportiva

El 13 de febrero de 2019 se entregó la nueva unidad deportiva en el campus central de la institución que contará con espacios para practicar tenis de campo, voleibol, fútbol y baloncesto, además para diversas áreas del deporte que se practican bajo techo.



✓ Zona de estancia campus Bicentenario



✓ **Construcción central de ordeño Granja Montelindo**



✓ **Habitaciones Granja Montelindo, adecuación y amoblamiento**



✓ **Centro de Innovación de la Universidad de Caldas en La Dorada**

Desde comienzos del mes de marzo de 2019 la Universidad de Caldas cuenta con las licencias que le permiten la construcción de una sede que podrá alojar a más de 3.000 mil estudiantes en el Magdalena Centro.

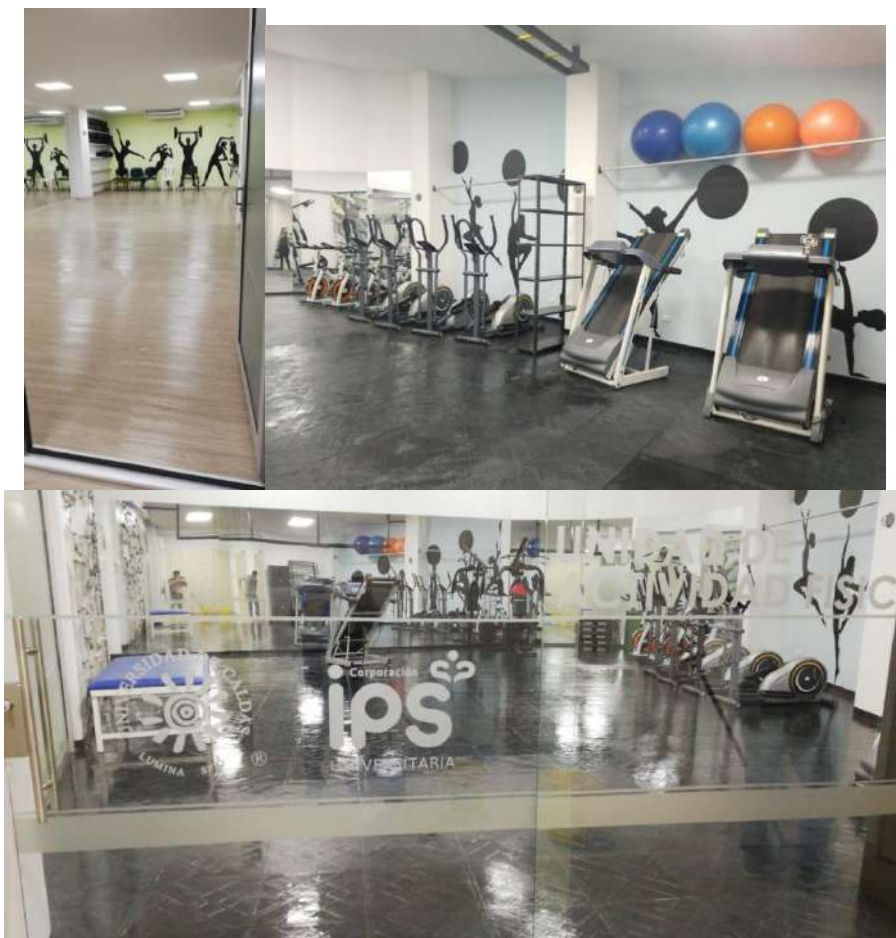
El área construida del edificio principal es 5.611,43 M2 y el edificio de servicios generales 408 M2.

En el desarrollo de la obra se ha avanzado en actividades de cimentación y construcción de las pilastras de concreto que soportaran la estructura metálica, la cual ya está en ejecución en taller y se empezará a instalar en el mes de agosto y corresponde a la ruta crítica de la construcción, al considerarse la parte central de la obra. Se tiene planeado terminar obras

en el primer semestre del 2021, dado que por motivos asociados a la pandemia por el COVID – 19 el cronograma se ha tenido que modificar en varias ocasiones.



✓ Área de descanso gimnasio y salones en campus Versalles





2.6. Gestión ambiental

El 31 de octubre de 2019 se realizó la tercera inscripción al ranking de Universidades Verdes –UI GREEN METRIC, en la cual se ocupó el octavo lugar en el ámbito nacional, y el 147 en el internacional. El total de Universidades evaluadas fueron 43 nacionales y 780 internacionalmente, donde la institución se destacó nuevamente en el manejo de residuos y movilidad sostenible. En comparación con la medición del 2018 se evidencia un ascenso en la clasificación, esto debido a la articulación de nuevas estrategias, tales como muros verdes, organización de espacios y mayor aprovechamiento de residuos sólidos.

Tabla 40. Ranking Green Metric Mundial 2019

INDICADOR	PUESTO	PUNTOS OBTENIDOS	PUNTOS MEDICIÓN	% ALCANZADO	PUESTO GENERAL	TOTAL PARTICIPANTES
ENTORNO E INFRAESTRUCTURA	230	900	1500	60,00	147	780
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO	368	975	2100	46,43		
MANEJO DE RESIDUOS	59	1575	1800	87,50		
AGUA	145	725	1000	72,5		
MOVILIDAD SOSTENIBLE	173	1225	1800	68,06		
EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN	326	1050	1800	58,33		
TOTAL DE PUNTOS		6450	10000	64,5		

Fuente: Gestión Ambiental – Vicerrectoría Administrativa

Ilustración 1. Histórico Ranking Green Metric Mundial – Universidad de Caldas



Fuente: Gestión Ambiental – Vicerrectoría Administrativa

Tabla 41. Ranking Green Metric Nacional 2019

INDICADOR	PUESTO	PUNTOS OBTENIDOS	PUNTOS MEDICIÓN	% ALCANZADO	PUESTO GENERAL	TOTAL PARTICIPANTES
ENTORNO E INFRAESTRUCTURA	10	900	1500	60,00	8	43
ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO	27	975	2100	46,43		
MANEJO DE RESIDUOS	4	1575	1800	87,50		
AGUA	10	725	1000	72,5		
MOVILIDAD SOSTENIBLE	10	1225	1800	68,06		
EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN	24	1050	1800	58,33		
TOTAL DE PUNTOS		6450	10000	64,5		

Fuente: Gestión Ambiental – Vicerrectoría Administrativa

Acciones destacadas:

- ✓ Articulación de los planes de gestión integral de residuos ordinarios, peligrosos y hospitalarios de acuerdo a la nueva normatividad, con el fin de estandarizar el proceso en cada uno de los lugares (laboratorios, clínicas) generadores de residuos peligrosos de la Universidad.

- Etiquetado de todos los reactivos y sustancias químicas existentes en cada laboratorio o punto generador.
 - Disposición final de 820 kl de residuos químicos que se encontraban almacenados en los diferentes centros de acopio de cada campus.
 - Adquisición de 10 puntos ecológicos para manejo de separación de residuos en los diferentes campus de la Universidad.
 - Aprovechamiento del 29 % de residuos orgánicos utilizado en la planta de bioprocesos y un 30 % de residuos reciclables aprovechables. Todo gracias al programa de aprovechamiento y ruta ambiental establecidos en la Universidad.
 - Para tener un control de las sustancias químicas se acordó con la oficina de contratación implementar una lista de chequeo que permita adquirir las sustancias o reactivos de la manera adecuada, cada solicitud debe llevar anexa la lista de chequeo con visto bueno de salud y seguridad en el trabajo y ambiental.
 - Anualmente se realiza el reporte RESPEL ante la autoridad ambiental Corpocaldas, con el fin de dar a conocer la cantidad de residuos peligrosos generados en la Universidad.
- ✓ Capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos al personal de servicios generales y personas encargadas de las cafeterías, enfocadas en la separación en la fuente, recolección, almacenamiento, aprovechamiento y disposición final. De igual manera se realizó capacitación a los auxiliares de laboratorio acerca del manejo de los residuos químicos y biológicos dentro de la Universidad.
- Apoyo logístico en la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en el departamento, liderado por la ANDI, realizado durante los meses de mayo y octubre.
 - Se llevaron a cabo dos entregas del contenido de los recipientes instalados en la Universidad y utilizados para el almacenamiento de pilas, medicamentos vencidos y plaguicidas. Dicha entrega se realiza a las empresas autorizadas por los entes ambientales para su posterior tratamiento.
- ✓ En las tres granjas de la Universidad se han realizado todas las acciones pertinentes ante la Corporación Autónoma Regional de Caldas, correspondientes a permisos de vertimientos, mantenimiento de pozos sépticos y seguimiento a concesiones de agua.
- Se realizó el mantenimiento de los pozos sépticos de las tres granjas propiedad de la Universidad.

- Se realizaron las caracterizaciones de aguas residuales de las granjas, de acuerdo a los requerimientos de la autoridad ambiental.
- Para obtener los permisos de vertimientos de la granja Montelindo se realizó la contratación de los diseños de sistemas de vertimientos y plan de riesgo y evaluación de estos, tanto para la zona de lechería que está próxima a iniciar su funcionamiento como para la estación piscícola.
- Se están realizando las caracterizaciones de agua de cada uno de los campus por requerimiento de la autoridad ambiental.
- Se realizó el control de plagas en la planta de bioprocesos.
- Se realizó el trámite para aprovechamiento forestal en la granja Montelindo. A la fecha se encuentran en proceso de corte para comercialización o aprovechamiento dentro de las mismas granjas.
- Mensualmente se reciben las visitas de las entidades ambientales en las tres granjas, las cuales realizan seguimiento a los permisos otorgados a la Universidad.

✓ Campañas ambientales:

- Día del reciclador: se realizó un video en conmemoración al reciclador asignado para la Universidad, al mismo tiempo en toda la comunidad universitaria se contó con una jornada de recolección de residuos reciclables en el hall de la sede central.
- Del 4 al 9 de febrero se participó en la Jornada de “Días del aire” con Corpocaldas y la oficina de la Bici.
- Se realizó la entrega de souvenirs “Plantas suculentas” en conmemoración al Día de la Secretaria, el Día del Maestro y el Día del Árbol, en alianza con la Oficina de Bienestar Universitario.
- El 5 y 6 de noviembre se llevó a cabo el segundo ciclo de conferencias de aprovechamiento de residuos con acompañamiento de la empresa EMAS, Corpocaldas y otras instituciones de la ciudad enfocadas en las iniciativas ambientales de manejo de residuos.
- Semanalmente se envían tips ambientales a los correos institucionales referentes al ahorro y uso eficiente de agua y energía, aprovechamiento de residuos y movilidad sostenible.
- Se participó en la jornada de socialización de los indicadores de Green Metric con todas las Universidades participantes del país, el cual se llevó a cabo en la ciudad de Cali.
- Se realizó un curso de jardinería con el fin de dar a conocer las acciones pertinentes para la siembra y mantenimiento de especies.
- Participación en las jornadas de socialización de diferentes temas, realizadas por Corpocaldas.

- Capacitación a los docentes con el fin de dar claridad en el manejo de la plataforma SIB y el diligenciamiento de todos los formatos para dar cumplimiento al permiso marco de investigación.
- ✓ Se envía semestralmente el informe a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales -ANLA-, con información correspondiente de los proyectos involucrados en el permiso marco de recolección de especies silvestres de los diferentes grupos de investigación. Adicional a ello se realizaron todos los trámites correspondientes para el normal desarrollo de los proyectos de investigaciones, de acuerdo con los requerimientos emitidos por las autoridades ambientales.
- ✓ Se han realizado diferentes jornadas de sensibilización y siembra de especies forestales y aromáticas provenientes del vivero de la Universidad (proyecto bosque de las ausencias, proyecto POLEN UC). De igual manera, con un grupo de estudiantes de la Universidad, se ha participado en jornadas de restauración de microcuencas en la ciudad.
- ✓ Se han llevado a cabo cambios de iluminación convencional a iluminación led a medida que se requiere un reemplazo o mantenimiento de la iluminaria, con el fin de lograr la reducción en el consumo de energía. Para el año 2019 se logró una disminución del 4.2 %.
- ✓ Instalación de dos muros verdes, uno en el campus Bicentenario y otro en escenarios deportivos.
- ✓ Se ha realizado la instalación de baterías sanitarias de bajo consumo tanto en las adecuaciones estructurales realizadas en los diferentes edificios, así como en las obras nuevas, con el fin de lograr la reducción en el consumo de agua. Para el año 2019 se alcanzó una disminución del 5 %.
- ✓ Se logró un aprovechamiento de residuos del 34 %, producto de la transformación de residuos en compost y la recolección de reciclables (plástico, cartón y papel), mediante el convenio con EMAS y los recicladores.
- ✓ Se registra semanalmente el ingreso vehicular de acuerdo con el pico y placa, con el fin de realizar la medida a final de año de la huella de carbono emitida por vehículos. También se registra el ingreso de bicicletas y motos, información que se utiliza, además, para la medición del indicador de movilidad sostenible.

- ✓ Se realiza mensualmente la reunión de SUMA AMBIENTAL con representantes de todas las universidades de la ciudad, allí se articulan acciones para el mejoramiento de las condiciones ambientales en la ciudad. Uno de ellos es el PGIRS del municipio que lidera la Universidad Católica de Manizales, basado en los sistemas implementados en cada una de las universidades participantes.
- ✓ Trimestralmente se desarrolla la reunión del Comité Operativo Ambiental en el campus Versalles con el fin de hacer seguimiento al manejo de residuos peligrosos y dar cumplimiento a los requerimientos emitidos por las autoridades ambientales para los laboratorios que se encuentran habilitados para prestación de servicios.

2.7. Servicios generales

Bajo la coordinación del grupo de trabajo de servicios generales se realizó la planificación, control, seguimiento y supervisión de los servicios a cargo, bajo parámetros de oportunidad y eficiencia, gestionando los recursos físicos de acuerdo con las necesidades de los usuarios internos y externos para la continuidad y la eficacia en la prestación de los servicios a la comunidad universitaria.

La ejecución presupuestal de servicios generales a 31 de diciembre de 2019 es como se muestra a continuación:

Tabla 42. Ejecución presupuestal servicios generales

VALOR APROPIADO	VALOR EJECUTADO
\$8.843.987.507	\$8.828.320.641

Fuente: Servicios Generales – Vicerrectoría Administrativa

Acciones destacadas

- ✓ Se atendieron de forma eficaz todos los requerimientos realizados a través de la mesa de ayuda, así como las solicitudes para el mantenimiento de equipos de laboratorio, servicios requeridos para cerrajería, logrando una optimización de recursos y disminución de los valores totales pagados por cada servicio, comparado con los años anteriores. Esto demuestra una eficiencia en el gasto de servicios generales.
- ✓ Así mismo fue saneada la cuenta correspondiente al pago de impuesto predial que venía con acuerdo de pago firmado en el año 2017. Para el año 2019 el pago de

impuesto predial quedó al día, teniendo un aprovechamiento de recursos como se describe en el siguiente cuadro.

Pago realizado 2018	Pago realizado 2019	Aprovechamiento de recursos por pronto pago comparado con el año 2018
		2019-2018
\$1.498.152.588	\$919.101.600	579.050.988

Gestión
con **Transparencia**

Rendición de
cuentas
permanente

Cumplimiento de metas



3.1. Plan de Desarrollo y Plan de Acción

La estrategia institucional se establece a través del Proyecto Educativo, Plan de Desarrollo y los Planes de Acción, precisando así los objetivos y metas que permitirán concretar las principales apuestas institucionales que logren su transformación como eje de desarrollo y mejoramiento de la calidad educativa.

Es así como en la vigencia 2019, de la mano de la comunidad universitaria, se realizó la formulación del Plan de Desarrollo Institucional, considerando que el Plan de Desarrollo 2009-2018 se había ampliado en plazo hasta el mes de abril de 2020. La formulación se dio a través de una metodología participativa dialógica que contó con los aportes de más de 1.440 participantes.

La definición y conceptualización crítica de los ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional fue realizada a partir de la consolidación y sistematización de los aportes realizados por la comunidad universitaria, recogiendo las diferentes aspiraciones, ideas, prioridades, necesidades y orientaciones frente al futuro de la Universidad y reuniendo diversas reflexiones críticas en torno a temas relacionados con el devenir de la Institución, su carácter público y su papel en la transformación de los sujetos y de la sociedad. Es así como el Plan de Desarrollo se orienta, en palabras del profesor Mario Hernán López durante la presentación del Plan:

“El Plan de Desarrollo de la Universidad de Caldas, que ahora se presenta, busca ampliar el vínculo y las respuestas de la institución ante los desafíos del país y sus regiones; en particular, se orienta a aportar a los procesos de transición hacia una sociedad capaz de tramitar, regular y transformar conflictos mediante la generación de programas y proyectos de investigación, de formación y extensión universitaria, dirigidos a comprender lo que acontece y a co-crear capacidades políticas para avanzar hacia la construcción de distintas dimensiones de paz, hacia la creación de justicia social, la democratización de la política y, como se advierte en el contenido del Plan, hacia relaciones de interdependencia y reciprocidad bajo las premisas del biocentrismo.”¹

Tabla 43. Plan de Desarrollo 2009-2018 (ampliado en plazo a abril de 2020)

¹ EL PLAN DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD DE CALDAS EN EL ESCENARIO DE LA PANDEMIA. Mario Hernán López.

VARIABLE ESTRATÉGICA	META DEL PLAN A 2018	Meta PD	Resultado a 2019	CUMPLIMIENTO
Cualificación docente	25% de la planta profesoral tenga formación doctoral	(25%)-104	167	100%
Oferta de programas académicos	60 programas académicos de formación avanzada	60	64	100%
	90% de los programas académicos de la Universidad estarán acreditados	90% 23 programas	22	97%
Solidez financiera y administrativa	45% los ingresos por gestión de la Institución.	45%	31.00%	69%
	Incrementado su calificación de riesgo financiero a AA	AA		73%
	Incrementado el nivel de satisfacción de los clientes externos e internos a un 80%	80% externos e internos	71,46 % Externos	71,44%
			71,2 % Internos	89%
Relaciones externas e internacionalización de la Universidad	200 alianzas formalizadas y activas con proyectos en investigación y proyección	200	139	69.5%
	8 programas de pregrado y postgrado con doble titulación internacional	8	8	100%
Desarrollo de las ciencias, las artes y las tecnologías	En el año 2018, el 50% de los grupos de investigación estarán escalafonados por Minciencias en categorías A y B.	50%	67.00%	100%
	70% de los proyectos de investigación aplicada finalizados tendrán aplicaciones en curso	70%	41%	58%

Gestión tecnológica	10 alianzas activas en la ciudad y la región para creación y mejoramiento de servicios digitales.	10	14	100%
	100% de los servicios institucionales soportados en TIC	100%	100%	100%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

Tabla 44. Plan de Acción Institucional

EJES ESTRATÉGICOS	PROPÓSITOS	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	INDICADOR	META 2019	RESULTADO	CUMPLIMIENTO 2019
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Construir una política de formación en segunda lengua para la Universidad de Caldas, con el fin de fortalecer las competencias para el desarrollo de la misión institucional	Política formulada y en implementación	1	En construcción	50%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Construcción de lineamientos para la educación virtual	Propuesta de lineamientos para la educación virtual	1	Construida y presentada a equipo directivo	80%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Virtualización de actividades académicas	Número de actividades académicas virtualizadas	2	Se tiene diagnóstico y plan de virtualización, pendientes de aprobación de lineamientos de educación virtual	10%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Virtualización de contenidos para programas académicos de pre y posgrado	Número de programas académicos con apoyos virtuales	3	141 cursos virtuales en 30 programas	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Mantener la oferta de alfabetización digital e informacional	Número de usuarios atendidos y capacitados al año	3.000	3,753 usuarios	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Propuesta de norma actualizada, que incluya la gestión académica en programas especiales	Normatividad para programas especiales actualizada	0	Compromiso a abordar en el año 2020	0%

DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Incremento anual sostenido en número de programas especiales	Número de programas especiales	24	24 programas especiales en región	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Incremento anual sostenido en número de estudiantes en programas especiales	Número de estudiantes en programas especiales	4.700	4.592 estudiantes matriculados	98%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Incremento anual sostenido en número de municipios atendidos	Número de municipios atendidos	27	27 municipios atendidos	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Mejorar anualmente la eficiencia terminal con respecto a la línea base	Porcentaje anual de aumento en la eficiencia terminal con respecto a la línea base	53%	54,59%	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Promover y acompañar procesos de acreditación internacional para los programas académicos de la institución	Número de programas con procesos de autoevaluación para procesos de acreditación internacional	1	2	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Incrementar a un 40% de programas acreditables (incluyendo posgrados), con acreditación de alta calidad	Porcentaje de programas acreditables, con acreditación de alta calidad	37%	33%	90%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Ampliar el número de programas de posgrado y doctorado	Número de doctorados propios	8 P 2 C	8 propios y 2 en convenio	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Ampliar el número de programas de posgrado y doctorado	Número de programas de posgrado nuevos	2	7	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Mantener el número de estudiantes de posgrado y doctorado por año	Número de estudiantes de posgrado matriculados en promedio año	1.300	1.681	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Incrementar anualmente en una cohorte en región financiada por alianzas público-privadas	Número de cohortes anuales abiertas en región	1	1	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD ACADÉMICA	Realizar mínimo una Alianza público - privada por año para el otorgamiento de becas para posgrados	Número de alianzas público - privadas para el otorgamiento de becas para los posgrados	1	2	100%

DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD DOCENTE	Implementación de un nuevo modelo de evaluación docente.	Nuevo modelo de evaluación docente implementado	0	Se avanzó en la elaboración del modelo	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD DOCENTE	Ajuste del Acuerdo 021 de 2002 del Consejo Superior, en lo relacionado con compromisos de los docentes	Estatuto docente ajustado	0	Propuesta en construcción	50%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD DOCENTE	Incrementar el porcentaje de profesores de planta con formación doctoral	Porcentaje de profesores de planta con formación doctoral	37%	42%	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD DOCENTE	Apoyar a los docentes de la Universidad de Caldas para su participación en diferentes eventos de capacitación no formal	Número de docentes apoyados para procesos de capacitación no formal	350	406	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD DOCENTE	Establecer normativa para contratación de docentes ocasionales de medio tiempo y tiempo completo para programas especiales	Presentación de propuesta para normatividad de contratación revisada y ajustada	1	Propuesta en construcción	60%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	CALIDAD DOCENTE	Diseño y desarrollo de convocatorias públicas de méritos - Concurso docente	Porcentaje de ocupación de la planta aprobada	85,70%	92%	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	COBERTURA ESTUDIANTEL	Mantener el porcentaje de deserción estudiantil incluidos programas de posgrado, técnicos y tecnológicos por debajo de la línea base	Porcentaje de deserción estudiantil en programas técnicos y tecnológicos por año	<30%	18,87%	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	COBERTURA ESTUDIANTEL	Mantener el porcentaje de deserción estudiantil incluidos programas de posgrado, técnicos y tecnológicos por debajo de la línea base	Porcentaje de deserción estudiantil en pregrado	<9,5%	6,50%	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	COBERTURA ESTUDIANTEL	Mantener el porcentaje de deserción estudiantil incluidos programas de posgrado, técnicos y tecnológicos por debajo de la línea base	Porcentaje reducido de deserción estudiantil en posgrado con respecto a la línea base	reducción de 1%	Se levanta línea base Especialización: 5,78% Especialización médico - quirúrgica: 4,6% Maestría: 16,99	100%

					% Doctorado"&": 15,03%	
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	COBERTURA ESTUDIANTIL	Incrementar a 3.000 el número de estudiantes en región	Número de estudiantes en región	2.667	2500	94%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	COBERTURA ESTUDIANTIL	Incrementar a un 80% los estudiantes de las sedes regionales con nivel alto de satisfacción en los programas de educación superior	Porcentaje de estudiantes de programas regionales con nivel de satisfacción alta	70%	96.1%	100%
DOCENCIA PARA LA INTEGRACIÓN	COBERTURA ESTUDIANTIL	Mantener por encima del 65% el porcentaje de estudiantes de estratos 1 y 2	Porcentaje de estudiantes de estratos 1 y 2	63%	70%	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Mejorar anualmente la clasificación de los grupos en la red de ciencia y tecnología e innovación	Porcentaje de grupos escalonados en las categorías de investigación, clasificados en Minciencias en las categorías A1, A y B	65%	67%	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Mantener el número de estudiantes y docentes vinculados a semilleros articulados con grupos de investigación	Número de semilleros de investigación en la institución	162	187	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Mantener el número de estudiantes y docentes vinculados a semilleros articulados con grupos de investigación	Número de estudiantes vinculados a semilleros de investigación	1.600	1.464	91%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Mantener el número de estudiantes y docentes vinculados a semilleros articulados con grupos de investigación	Número de semilleros en los programas tecnológicos	3	4	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Promover la participación de estudiantes de pregrado y postgrado en proyectos de investigación con	Porcentaje de estudiantes participantes en proyectos de investigación con relación al	30%	10%	33%

		financiación interna y externa	total de integrantes			
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Incrementar el número de proyectos de investigación en el aula	Número de proyectos de investigación en el aula por vigencia	25	37	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Institucionalización de los procedimientos de protección de productos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico	Actualización del Estatuto de Propiedad Intelectual para fomentar licenciamientos y Spin Off	1	Borrador en discusión, se espera llevar a cabo en el año 2020	60%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Institucionalización de los procedimientos de protección de productos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico	Número de patentes registradas en PATSTAT y registros en DNDA	3	2 PATAST 8 MARCAS NUEVAS 75 REGISTROS ANTE DNDA	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Convocatoria de desarrollo y transferencia tecnológica a partir de resultados de investigación	Número de convocatorias realizadas	2	4	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Definición de lineamientos a partir del diagnóstico de las capacidades de los grupos de investigadores para realizar transferencia, desarrollo tecnológico e innovación	Número de proyectos de desarrollo y transferencia tecnológica generados por grupos de investigación	1	3	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Incrementar en número proyectos de investigación gestionados con recursos externos	Número de proyectos con financiación externa	5	9	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Postular a indexación revistas científicas de la Universidad en ISI o Scopus	Número de revistas científicas en ISI o Scopus	5	7	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Fomentar el uso del gestor editorial de las revistas científicas por medio de la plataforma Open Journal System	Número de revistas que gestionan el proceso editorial por OJS	2	Se elaboró propuesta para implementación OJS. Contratación y adquisición del software realizada.	80%

INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Realización de proyectos articulados a las mesas de competitividad	Número de proyectos en articulación	2	2	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Promover el escalafonamiento de los investigadores en Minciencias en categorías: senior, asociado, junior	Número de investigadores clasificados en Minciencias en la categoría senior	16	26	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Promover el escalafonamiento de los investigadores en Minciencias en categorías: senior, asociado, junior	Número de investigadores clasificados en Minciencias en la categoría asociado	39	43	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	Promover el escalafonamiento de los investigadores en Minciencias en categorías: senior, asociado, junior	Número de investigadores clasificados en Minciencias en la categoría junior	96	114	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	INVESTIGACIÓN CON PERTINENCIA	Elaboración de agendas de investigación por áreas de conocimiento (Facultades) articuladas a los sectores productivo, social y cultural	Número de agendas de investigación elaboradas por Facultades	2	Se presentaron avances de agendas a equipo directivo	100%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	INVESTIGACIÓN CON PERTINENCIA	Actualización de criterios y la normativa para la creación y sostenibilidad de los institutos y centros de investigación en el marco del sistema de investigaciones y postgrados	Normativa de institutos y centros de investigaciones actualizada y aprobada, y con seguimiento anual	1	Normativa en construcción	30%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	INVESTIGACIÓN CON PERTINENCIA	Promover la transformación de los institutos de investigación hacia centros de investigación, de acuerdo con las exigencias del sistema nacional de ciencia y tecnología	Número de solicitudes de institutos de investigación transformados en centros de investigación	1	Estrategia en proceso con los institutos	50%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	INVESTIGACIÓN CON PERTINENCIA	Realizar convocatorias anuales para investigación - creación, según áreas de conocimiento	Número de convocatorias realizadas investigación - creación, según áreas de conocimiento	1	Se genera 1 propuesta para presentarse en el año 2020	50%

INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	INVESTIGACIÓN CON PERTINENCIA	Número de productos de investigación creación según inventario de proyectos	Número de registro de productos de investigación creación	1	1 documento elaborado	50%
INVESTIGACIÓN EN CONTEXTO	INVESTIGACIÓN CON PERTINENCIA	Inventariar anualmente el número de proyectos de investigación y tesis de grado articulados a temas o problemas de investigación en contexto social, productivo y cultural	Inventario anual de proyectos de investigación finalizados y en ejecución articulados a temas o problemas de investigación del contexto	1	1	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Implementar una estrategia de apropiación social que incluya la formalización de los centros de ciencia	Centros de ciencia creados	1	Se está trabajando con la visión integradora de 3 centros de la Universidad en el tema	75%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Implementación de una agencia Inhouse que integre mercadeo+diseño+prensa para atender los contenidos de proyección de la Universidad de Caldas	Agencia Inhouse creada y en funcionamiento	1	1 equipo consolidado con metodología de trabajo	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Gestión de portafolio de Productos y Servicios priorizado en líneas: A. Cultura B. Apropiación social C. Desarrollo tecnológico y laboratorios de Extensión D. Innovación social. E. Servicios ecosistémicos en granjas F. Educación continuada, formación a la medida y formación virtual	Estrategia de inteligencia de negocios	1	1 estrategia elaborada con 3 actividades realizadas	100%

PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Gestión de portafolio de productos y servicios priorizado en líneas: A. Cultura B. Apropiación social C. Desarrollo tecnológico y laboratorios de Extensión D. Innovación social E. Servicios ecosistémicos en granjas F. Educación continuada, formación a la medida y formación virtual	Número de modelos de negocio asociados al portafolio	6	6	67%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Gestión de portafolio de productos y servicios priorizado en líneas: A. Cultura B. Apropiación social C. Desarrollo tecnológico y laboratorios de Extensión D. Innovación social. E. Servicios ecosistémicos en granjas F. Educación continuada, formación a la medida y formación virtual	Ingresos por comercialización de portafolio	500M	1000 M	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Gestión de portafolio de productos y servicios priorizado en líneas: A. Cultura B. Apropiación social C. Desarrollo tecnológico y laboratorios de Extensión D. Innovación social E. Servicios ecosistémicos en granjas F. Educación continuada, formación a la medida y formación virtual	Certificación de laboratorios de extensión	1	Se encuentra en proceso la certificación	50%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Gestión de portafolio de productos y servicios priorizado en líneas: A. Cultura B. Apropiación social C. Desarrollo tecnológico y laboratorios de Extensión. D. Innovación social E. Servicios ecosistémicos en granjas F. Educación continuada,	Estudiantes vinculados al programa	6	6	100%

		formación a la medida y formación virtual				
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Creación del Centro Cultural Universitario como generador de recursos a partir de las oportunidades de la economía naranja	Ingresos por economía naranja	700M	1.233 M	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Aprovechar las oportunidades de la economía verde a través de la oferta ambiental	Ingresos por economía verde	100M	180M	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Consolidar el Sistema de Información de Egresados (CRM) para mejorar flujos de información y mediciones de impacto de los egresados en el medio laboral	Sistema de Información consolidado	1	1	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	GESTIÓN DE LA OFERTA INSTITUCIONAL	Implementar acciones de mejora en los procesos de: 1. Inserción laboral 2. Desempeño 3. Emprendimiento 4. Impacto de los egresados en el territorio	Número de acciones implementadas	2	2	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	INNOVACIÓN	Implementar un modelo de transferencia de resultados de investigación y propiedad intelectual	Modelo en implementación	1	1	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	INNOVACIÓN	Creación de Spin Off	Número de Spin Off creados	1	Se trabajó con la Vicerrectoría de Investigaciones para la creación de Spin Off	60%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	INNOVACIÓN	Consolidación de alianzas para el emprendimiento	Número de alianzas	4	4	100%

PROYECCIÓN DE IMPACTO	INNOVACIÓN	Gestionar ingresos por consultorías, convocatorias y cooperación internacional	Ingresos anuales	2.000M	4,1150M	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	INNOVACIÓN	Creación y puesta en marcha de mesa de empresarios de alto nivel que permita asesorar a la Universidad en las acciones de Universidad-Empresa-Estado	Mesa creada y en funcionamiento	1	1	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	INNOVACIÓN	Convocatorias de proyección social focalizada	Número de convocatorias por año	2	2	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	SOCIEDAD Y TERRITORIO	Creación de las oficinas de internacionalización y regionalización	Oficinas creadas y en operación	2	Diseñada y a la espera de su formalización	40%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	SOCIEDAD Y TERRITORIO	Formular e iniciar la implementación de Política de Internacionalización	Política formulada y en implementación	1	Propuesta elaborada y pendiente de validación	90%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	SOCIEDAD Y TERRITORIO	Incremento de movilidad entrante y saliente	Porcentaje de movilidad entrante y saliente	2%	2%	100%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	SOCIEDAD Y TERRITORIO	Diseñar y poner en marcha un programa de bilingüismo enfocado a la movilidad y gestión de recursos internacionales, redes	Programa diseñado y puesto en marcha	1	Propuesta en diseño	75%
PROYECCIÓN DE IMPACTO	SOCIEDAD Y TERRITORIO	Vinculación y seguimiento de la Universidad a espacios de participación interinstitucionales	Número de vinculaciones y seguimiento estratégico	4	4	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Formular e iniciar ejecución del Proyecto del Parque Central Universitario (Jardín Botánico)	Proyecto formulado y en ejecución	1	0	0%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Construcción de 4 muros verdes en los campus: Central, Bellas Artes, Palogrande y Bicentenario	Muros verdes construidos	1	2	100%

UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Optimización de consumo de servicios públicos derivados de las actividades misionales y mejoramiento de la gestión ambiental en las actividades misionales	Porcentaje de reducción en consumo de agua	3%	2,80%	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Optimización de consumo de servicios públicos derivados de las actividades misionales y mejoramiento de la gestión ambiental en las actividades misionales	Porcentaje de reducción en consumo de energía	5%	4,20%	84%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Optimización de consumo de servicios públicos derivados de las actividades misionales y mejoramiento de la gestión ambiental en las actividades misionales	Porcentaje de residuos recuperados	5%	29%	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Formulación del Plan de Ordenamiento para las granjas	Plan de Ordenamiento formulado	1	Aprobado en el PAF de la Facultad de Ciencias Agropecuarias	10%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Implementar un proyecto de investigación en contexto vocación - entorno por granja	Proyecto implementado	1	Aprobado en el PAF. Pendiente su realización	10%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Formulación del Plan de Desarrollo Institucional y ajuste a los principios del Proyecto Educativo Institucional	Instrumentos formulados y aprobados	1	Se entregó propuesta	90%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Articular el Sistema Integrado de Gestión con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Porcentaje de incremento en el índice de desempeño institucional de políticas de gestión y desempeño del MIPG	77%	Se tiene borrador de adopción de MIPG	61%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Certificar el 20% de los laboratorios en la norma ISO 17025 certificación de laboratorios de ensayo y calibración	Porcentaje de laboratorios certificados	5%	En proceso de certificación	50%

UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Establecer el marco fiscal que permita la planeación a mediano y largo plazo como herramienta para la toma de decisiones financieras	Marco fiscal actualizado y en implementación	1	1	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Incrementar los recursos propios	Porcentaje de incremento en recursos propios anual	5%	4,60%	92%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Actualización e implementación del modelo de costeo de proyectos, servicios y programas que permita evaluar la pertinencia y equilibrio presupuestal de los mismos	Actualización del modelo e implementación	1	Se tiene listo para implementar	80%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Formulación del Plan de Ordenamiento Físico desde la gestión física y financiera, y los componentes arquitectónicos, ambientales, paisajísticos	Plan de Ordenamiento Físico formulado	1	Propuesta en elaboración	50%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Ejecución de proyectos de infraestructura estratégicos para ampliación de cobertura en campus Manizales y en las regiones	Proyecto Polideportivo en ejecución	1	Primera parte entregada, segunda parte en consecución de recursos	60%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Ejecución de proyectos de infraestructura estratégicos para ampliación de cobertura en campus Manizales y en las regiones	Proyecto IPS Universitaria estudio de pre factibilidad y factibilidad	1	En gestión para diseños y recursos para su desarrollo.	50%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Ejecución de proyectos de infraestructura estratégicos para ampliación de cobertura en campus Manizales y en las regiones	Proyecto sede Magdalena Centro	1	Obra en ejecución	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Mejoramiento estructural de edificios de la Universidad	Proyecto edificio de ingeniería en ejecución	0	Diseños técnicos actualizados	50%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Mejoramiento estructural de edificios de la Universidad	Adecuación edificio administrativo, piso biblioteca	1	Se tienen diseños listos	20%

UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Realizar adecuaciones y mantenimiento de espacios internos de los campus en 1.800 M2 al año	M2 adecuados	1.800	2.235M2	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Formulación del proyecto de espacios públicos, de circulación y accesibilidad, que integre, rehabilite y mejore la infraestructura actual y futura para las personas con movilidad reducida (PMR). Realizar una adecuación por año en ejecución del proyecto	Proyecto formulado y en ejecución	1	1	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	ADMINISTRACIÓN CON EFICIENCIA	Mantenimiento anual del 100% de sedes con declaratoria de patrimonio de interés cultural	Porcentaje de sedes con mantenimiento	100%	100%	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	DESARROLLO A ESCALA HUMANA	Incrementar a 29.500 el número de beneficios de los servicios de bienestar	Número de beneficiarios de los servicios de bienestar	29.068	50.981	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	DESARROLLO A ESCALA HUMANA	Implementar un programa de bienestar para estudiantes de posgrado	Programa de bienestar implementado estudiantes de posgrado	1	En elaboración, se otorga apoyo a estudiantes para eventos académicos	50%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	DESARROLLO A ESCALA HUMANA	Implementar el programa Bienestar en tu región: plan de alianzas y prácticas institucionales para la intervención permanente en región	Programas de bienestar implementados por región	2	3 Ceres	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	DESARROLLO A ESCALA HUMANA	Implementar un modelo de desarrollo a escala humana e integrarlo al modelo institucional	Modelo en articulación	1	Modelo elaborado se abordará en el año 2020	20%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	DESARROLLO A ESCALA HUMANA	Crear un sistema de gestión del desempeño que permita fortalecer las competencias de los funcionarios, ajustado a la normatividad vigente	Nuevo sistema de evaluación en ejecución	1	Se realizaron reuniones con grupos focales, análisis de formato de la CNSC. Se continúa en la próxima vigencia	20%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	DESARROLLO A ESCALA HUMANA	Habilitar zonas blancas: lugares con equipamiento para estudio y libre esparcimiento, libre de	Número de zonas	2	3	100%

		humor, respetando la sana convivencia				
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	DESARROLLO A ESCALA HUMANA	Implementar un programa de prevención de la farmacodependencia	Programa implementado	1	1	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	DESARROLLO A ESCALA HUMANA	Revisión y ajuste de las funciones del Comité de Convivencia Laboral con el fin consolidar una cultura adecuada para la resolución de conflictos, la conciliación y las prácticas sociales amigables entre diferentes actores y estamentos universitarios (centro de acompañamiento de la familia)	Centro creado y en operación	1	1	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	DESARROLLO A ESCALA HUMANA	Construir una propuesta de rediseño institucional que apunte a satisfacer las necesidades institucionales, con el fin de hacer más eficiente la prestación del servicio	Modelo de rediseño institucional administrativo formulado y aprobado	1	En análisis de capacidades internas	30%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA		Implementar servicios integrados de recursos de apoyo académico (bibliotecas digitales, bases de datos, repositorio institucional, repositorios abiertos de revistas (OJS))	Número de recursos integrados	1	1	100%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Espacios disponibles para el desarrollo de las actividades de apoyo académico	Número de mt2 por estudiantes de tiempo completo	1 mt2/est	0,34 mts por estudiante	34%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Implementación de un nuevo Sistema de Información Académico	Número de procesos soportados en el nuevo SIA: admisión y registro	1	En proceso de implementación	80%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Implementación de un nuevo Sistema de Información Académico	Número de Sistemas de información integrados al nuevo SIA	2	En pruebas de integración de 2 sistemas	80%

			(Sistema financiero, Sistema de gestión Humana, Sistema de Proyectos)			
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Implementación de un nuevo Sistema de Información Académico	Porcentaje de satisfacción de usuarios con el nuevo sistema en cuanto a la eficiencia institucional	70%	En pruebas de funcionamiento con usuarios internos	50%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Establecer, informar y apropiar el observatorio institucional como centro de gestión de datos	Porcentaje de uso institucional del observatorio como fuente de información	50%	45%	90%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Renovar la infraestructura de redes para la optimización de la conectividad	Número de campus con infraestructura de redes renovada	1	Proyecto formulado en espera de sustentación al OCAD	60%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Simplificar y optimizar el desarrollo de funciones misionales y de apoyo a través de modelos de transformación digital	Número de procesos implementados optimizados y/o simplificados con apoyo de TIC para mejorar la eficiencia de los procesos y mediciones de impacto	2	1 implementado 2 en pruebas	80%
UNIVERSIDAD REGIONAL Y PÚBLICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Promover proyectos de transformación digital	Número de proyectos con componente de transformación digital ejecutados	1	1 en implementación	80%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

3.2. Sistema Integrado de Gestión – SIG -

Cumplimiento objetivos de calidad

Tabla 45. Indicadores para los objetivos de calidad

Indicadores para los Objetivos de Calidad	1. Incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios universitarios	•1.1. Porcentaje de quejas y reclamos relacionados con la prestación de los servicios universitarios. •1.2. Porcentaje de satisfacción de los estudiantes con los programas académicos. •1.3. Porcentaje de satisfacción de empresas con las que se realizan convenios y contratos interadministrativos
	2. Mejorar continuamente la calidad en los procesos de docencia, investigación y proyección.	•2.1. Porcentaje de programas acreditados con relación a los acreditables. •2.2. Resultados generales Pruebas Saber Pro en Lectura Crítica •2.3. Resultados generales Pruebas Saber Pro en Razonamiento Cuantitativo •2.4. Porcentaje de grupos de investigación de la institución escalafonados por Colciencias en categorías A1, A y B. •2.5. Convenios de doble titulación
	3. Mejorar continuamente la eficiencia, eficacia, efectividad y transparencia del Sistema Integrado de Gestión – SIG.	•3.1. Porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Plan de Desarrollo Institucional •3.2. Porcentaje de satisfacción del servicio interno •3.4. Porcentaje de cumplimiento de los indicadores del Plan de Acción Institucional
	4. Disminuir la valoración e impacto de los riesgos laborales	•4.1. Porcentaje de riesgos que mejoraron en su nivel de valoración. •4.2. Nivel de implementación de la matriz legal. •4.3. Porcentaje acumulado de favorabilidad para el criterio: Bienestar laboral evaluado en la encuesta de DANE
	5. Disminuir los impactos ambientales como consecuencia de los quehaceres institucionales	•5.1. Porcentaje de impactos ambientales que mejoraron en su nivel de valoración. •5.2. Nivel de cumplimiento de requisitos legales •5.3. Porcentaje de reducción en consumo de agua. •5.4. Nivel de aprovechamiento de residuos generados

Fuente: Sistema Integrado de Gestión – SIG

Los objetivos de calidad presentan un cumplimiento actual del 96%

Indicador con bajo nivel de cumplimiento

Porcentaje de impactos ambientales que mejoran en su nivel de valoración:

El porcentaje de cumplimiento de este indicador es del 50 %. Es necesario realizar acciones para operativizar la política ambiental y el procedimiento de sostenibilidad ambiental, acción que fue incluida en el plan de mejoramiento para el año 2020.

Indicadores con alto nivel de cumplimiento

De los 18 indicadores, 13 presentan un cumplimiento del 100 % con respecto a la meta, y cinco por encima del 90 %, lo cual indica una buena gestión realizada durante la vigencia 2019 para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Tabla 46. Desempeño de los procesos. Resultado Indicadores del SIG

PROCESO	INDICADOR	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
Direccionamiento	Posicionamiento de la Universidad de Caldas en la región, según encuesta Manizales Como Vamos. Conocimiento	85%	96%	100%
	Posicionamiento de la Universidad de Caldas en la región, según encuesta Manizales Como Vamos. Favorabilidad	90%	99%	100%
	Estudiantes atendidos según estrato socioeconómico 1, 2 y 3	80%	93,78%	100%
	Nivel de satisfacción de los usuarios externos	50%	50,93%	100%
Información y comunicación	Impacto de la comunicación institucional	15	15	100%
Planificación	Gestión de la información	5%	3.308.190	96,16
	Índice de capacidad	9,29	7,6	100%
	Ubicación de la Universidad de Caldas por distribución de recursos SUE	5	13	38,46%
Investigación	Revistas institucionales indexadas en WOS y SCOPUS	4	7	100%
	Oferta académica de formación avanzada	1.446	738	51,04%
	Incremento en el número de grupos de investigación escalafonados A1, A y B	51,67%	66,67%	100%
	Ranking ocupado por la Universidad de Caldas en U-SAPIENS	10%	10%	100%
	Desarrollo Tecnológico e Innovación	5	9	100%
	Artículos publicados en revistas indexadas en bases de datos internacionales	69	74	100%
	Doctorados propios	4	9	100%

	Investigadores escalafonados en MINCIENCIAS	140	184	100%
Proyección	Convenios de doble titulación	8	8	100%
	Municipios con presencia	27	40	100%
Docencia	Resultados institucionales en SABER-PRO - inglés	151	156	100%
	Resultados institucionales en SABER-PRO - lectura crítica	150	161	100%
	Resultados institucionales en SABER-PRO - razonamiento cuantitativo	150	153	100%
	Resultados institucionales en SABER-PRO - comunicación escrita	149	146	98%
	Resultados institucionales en SABER-PRO - competencias ciudadanas	142	154	100%
	Docentes con doctorado	35%	41%	100%
	Ocupación de planta docente	85%	91,12%	100%
	Programas acreditados con relación a los acreditables	55%	57,58%	100%
	Deserción estudiantil	10,8%	6,5%	100%
Bienestar	Estudiantes que reciben apoyo socioeconómico y continúan sus estudios universitarios	90%	89,57%	99,52%
	Estudiantes becarios que mantienen o mejoran su promedio académico	50%	42,45%	84,90%
Recursos físicos	Posicionamiento de la Universidad de Caldas en la medición del Green Metric Universidades verdes a nivel nacional	10	9	100%
Recursos de apoyo académico	Calidad del servicio de consulta bibliográfica	70%	72,09%	100%
	Porcentaje de inscritos vs admitidos	30%	45,37%	100%
	Porcentaje de admitidos vs matriculados	90%	81,01%	90,01%

	Eficiencia en el uso de espacios para actividades misionales	60%	75,40%	100%
	Nivel de satisfacción con los laboratorios institucionales	50%	49,04%	98,07%
	Eficiencia terminal	53%	54,6%	100%
	Nivel de satisfacción con los procesos de admisión de estudiantes	50%	54,31%	100%
Gestión financiera	Ejecución presupuesto de gastos	90%	80,36%	89,29%
	Ejecución presupuesto de ingresos	90%	92%	100%
	Presupuesto apropiado para inversión	30%	33%	100%
	Presupuesto de fondos especiales respecto a inversión	50%	71%	100%
	Ingresos por rendimientos financieros por colocación de fondos	4%	5%	100%
	Incremento generado por gestión propia	10%	30,74%	100%
Gestión Humana	Bienestar laboral	80%	68,60%	85,75%
	Eventos generados por accidentes de trabajo	20	14	100%
	Días de incapacidad por enfermedad general	2.814	3.914	71,90%
	Días de incapacidad por accidentes de trabajo	372	286	100%
Contratación	Eficiencia en la contratación de la Universidad. Directa	7	6	100%
	Eficiencia en la contratación de la Universidad. Pública	11	25	44%
Gestión jurídica	Fallos a favor de la Universidad por demandas interpuestas	30%	50%	100%
Control y seguimiento	Cumplimiento de las metas del Plan de Mejoramiento Institucional, suscrito con la CGR	90%	22,22%	24,69%
	Resultado de la evaluación al Sistema de Control Interno (Instrumento DAFP)	60	56,3	93,83%

	Número de hallazgos fiscales de terminados por la CGR	3	1	100%
	Porcentaje de riesgos que disminuyen su nivel de valoración	10%	12,35%	100%
Medición, análisis y mejora	Nivel de satisfacción de los usuarios internos	80%	71,27%	88,05%

Fuente: Observatorio de Gestión Institucional

El 74% de los indicadores cumplen o superan la meta establecida.

El 50% de los indicadores se obtienen de bases de datos sistematizadas, lo que permite obtener información de manera ágil y oportuna.

Los responsables de los procesos reconocen la importancia de los indicadores y realizan esfuerzos aunados para alcanzar e incluso superar las metas.

Si bien la herramienta de visualización del Observatorio de Gestión Institucional aporta mucho valor para a administración de la información en la Universidad de Caldas, es necesario mayor desarrollo de la misma y mayor articulación con los sistemas de información existentes en la institución.

Satisfacción del cliente

El comportamiento de los resultados de satisfacción interna y externa ha sido estable en los últimos años, con tendencia al alza, lo cual permite inferir que los usuarios se encuentran satisfechos con la prestación de los servicios de la institución.

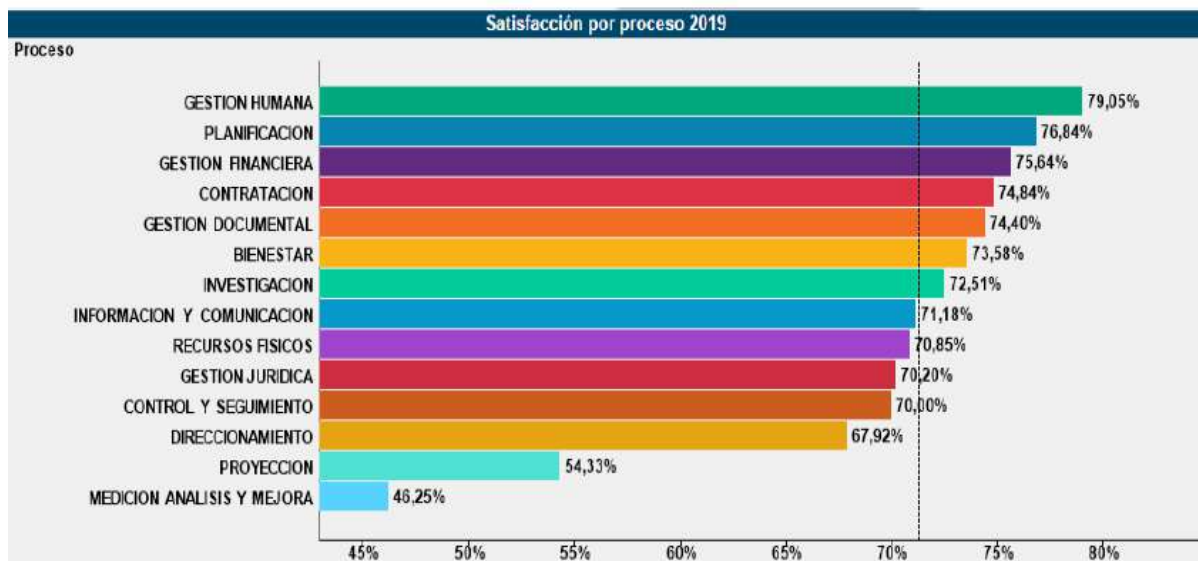
Para obtener resultados más acertados, se hicieron modificaciones a las preguntas de la encuesta centrando el enfoque en la prestación del servicio como se realiza actualmente.

Tabla 47. Satisfacción servicios internos y externos

SATISFACCIÓN GLOBAL SERVICIOS INTERNOS Y EXTERNOS			
Servicios Internos:			
Total Encuestados 2019	Calificación Promedio 2019	Satisfacción Total 2019	Satisfacción (4 y 5) 2019
427 ▲ 40,00% PA	3,56 ▲ 1,18% PA	71,27% ▲ 0,83% PA	52,02% ▲ 3,24% PA
Servicios Externos:			
Docencia			
Total Encuestados 2019	Calificación Promedio 2019	Satisfacción Total 2019	Satisfacción (4 y 5) 2019
2.614 ▲ 19,74% PA	3,61 ▲ 0,03% PA	72,25% ▲ 0,02% PA	52,40% ▼ -0,07% PA
Investigaciones:			
Total Encuestados	Calificación Promedio	Satisfacción Total	Satisfacción 4 y 5
3	4.93	98,6%	98,6%
Proyección:			
Total Encuestados 2019	Calificación Promedio 2019	Satisfacción Total 2019	Satisfacción (4 y 5) 2019
1.643 ▲ 209,42% PA	4,65 ▲ 1,03% PA	92,92% ▲ 0,94% PA	89,90% ▲ 1,21% PA

Fuente: Sistema Integrado de Gestión –SIG–

Ilustración 2. Resultados satisfacción de los servicios internos, por procesos.



Fuente: Sistema Integrado de Gestión –SIG–

Temas destacados

- ✓ Recertificación de alta calidad por parte de ICONTEC

La Universidad de Caldas recibió nuevamente la certificación de alta calidad por parte del ICONTEC, que legitima la calidad de los procesos que la institución lleva a cabo en la educación superior en Colombia.

Gestión
con **Transparencia**

Rendición de
cuentas
permanente

Planes de mejora

4.1. Informe antes de control



Durante la vigencia 2019 se realizó el seguimiento al cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la República, producto de las auditorías a la vigencia 2017 y 2018, informe que fue presentado al ente de control en los tiempos establecidos, a través del aplicativo denominado Sistema de Información y - SIRECI.

Tabla 48. Plan de mejoramiento con la Contraloría General de la República

Nro.	NOMBRE DEL HALLAZGO	Responsable del Hallazgo	ACCIÓN DE MEJORA	Seguimiento a diciembre 31 de 2019
1	Reconocimiento de ingresos	Financiera	Referenciar las cuentas bancarias de los fondos de Facultad	Oficio 28-01-2020 con la implementación del nuevo SIA todos los ingresos se generarán de manera referenciada, subsanando esta situación, por lo tanto, esta acción de mejora depende de la culminación de la implementación del nuevo SIA.
1	Reconocimiento de ingresos	Tesorería	Referenciar las cuentas bancarias de los fondos de Facultad	Oficio 28-01-2020 en comunicado 11437 del 28/08/2019 enviado a la OCI se informó que se procedería a solicitar al banco Davivienda la referenciación de 6 cuentas bancarias correspondientes a cada fondo de Facultad, con el fin de direccionar los ingresos percibidos en cada cuenta. El banco Davivienda informó que por tratarse de cuentas con antigüedad (Bancafé) se debían aperturar nuevamente para poder generarlas como cuentas referenciadas. Analizada la situación se tomó la determinación de no aperturar nuevas cuentas bancarias, con el fin de no perder la trazabilidad de la conciliación de las mismas y evitar reprocesos en la operatividad, igualmente dado que, en consulta con los ingenieros de sistemas, con la implementación del nuevo SIA todos los ingresos se generarán de manera referenciada, subsanando esta situación, por lo tanto, esta acción de mejora depende de la culminación de la implementación del nuevo SIA. En digital: anexo 1 y 2 de tesorería En Oficio 1811 de febrero 25 de 2020 se envían los soportes de las conciliaciones que se realizan con los centros de gastos,

				informes de cartera y de conciliaciones bancarias. Se adjunta archivo con conciliaciones 2019 y soportes cartera Dic20
1	Reconocimiento de ingresos	Centro de gastos- Control Interno	Referenciar las cuentas bancarias de los fondos de Facultad	Cumplida
1	Reconocimiento de ingresos	Financiera	Integrar el nuevo SIA con el sistema financiero	Oficio 28-01-2020 con el nuevo SIA, todos los servicios académicos serán facturados de manera independiente a cada estudiante mediante el módulo "Finanzas del alumnado" e ingresarán a las cuentas de la Universidad de manera referenciada
1	Reconocimiento de ingresos	Financiera	Incorporar al rubro de recuperaciones del nivel central de la Universidad las consignaciones en tránsito sin identificar de los fondos de facultad, por la vigencia de 2018	Cumplida
2	Reconocimiento de pasivos	Financiera	Elaborar circular informativa sobre uso y manejo de plantillas para reporte de información	Oficio 11437 del 28 de agosto de 2019. La Oficina Financiera ha realizado acompañamiento para la implementación y elaboración de plantillas, objeto de revelación de información en los estados financieros de la institución, por parte de todos los centros de gastos. Se anexa Circular Nro. GO-TD-005 del 30 de agosto de 2019 (anexo #4), mediante la cual se recuerda a los centros de gasto su responsabilidad de enviar oportunamente las plantillas de reporte de información. Es importante aclarar que, la Oficina Financiera no debió ser la Responsable directa en esta acción de mejora ya que la responsabilidad de reportar oportunamente información relevante sobre compromisos adquiridos es de los ordenadores del gasto, por lo tanto, al no cumplir con esta responsabilidad, para la Oficina Financiera, área contable, es imposible prever dichos compromisos

2	Reconocimiento de pasivos	Control Interno	Elaborar circular informativa sobre uso y manejo de plantillas para reporte de información.	Se envía oficio 11069 OCI-154 a la Vicerrectoría de Investigaciones en el que se solicita copia de los reportes enviados al área financiera que hasta la fecha se hayan efectuado. Mediante oficio 11714 recibido el 3 de septiembre de 2019, la Vicerrectoría de Investigaciones indica que: por tratarse de un proceso cuyo desarrollo ocurrió hace 10 años, fue necesario rastrear información que permitiera verificar ingresos recibidos y ejecuciones de los mismos, y considerando que no fue posible encontrar documentación en físico; fue necesario solicitarla directamente a la empresa Agrosavia. Una vez recibida se realizó la respectiva verificación y se determinó el monto de los recursos a reintegrar. Como consecuencia de lo anterior se envió un oficio el día 24/07/2019 al área de contabilidad a fin de realizar el reconocimiento de esta cuenta por pagar. Se anexan los siguientes documentos. Oficio enviado el 24/07/2019, al área de contabilidad. Oficio enviado el 25/04/2019 al área de presupuesto.
3	Reconocimiento de Gastos	Financiera	Elaborar circular informativa sobre uso y manejo de plantillas para reporte de información. Adicionalmente incluir la obligatoriedad de remitir de manera oportuna de cuentas, tiempos y responsables	Oficio 11437 del 28 de agosto de 2019. La Oficina Financiera anexa Circular Nro. GO-TD-005 del 30 de agosto de 2019 (anexo #4), mediante la cual se recuerda a los centros de gasto su responsabilidad de enviar oportunamente las plantillas de reporte de información
3	Reconocimiento de Gastos	Contratación	Emitir circular por parte de la oficina de Contratación sobre aspectos relacionados con funciones del supervisor y sobre el cumplimiento en el principio de anualidad con respecto a la presentación de los recibos a satisfacción	Mediante oficio de diciembre 12 de 2019 se remite Circular Nro. 002 " <i>Documentos soporte de la solicitud de adquisición de artículos 15-17 de manual de contratación</i> " y correo enviado a los funcionarios del grupo de contratación

4	Fraude cibernético	VADM	Fortalecer los protocolos de seguridad informática y seguridad física del área de tesorería	Desde la ocurrencia del siniestro se ha reducido la periodicidad para la realización de las conciliaciones con los centros de gasto, tanto desde el proceso de tesorería como de facturación y contabilidad. En la Oficina Financiera reposan los soportes que dan cuenta de la realización de los procesos de conciliación realizados. Frente a la adquisición del sistema informático se avanza en gestiones para su integración antes de la fecha de conclusión del compromiso del plan de mejoramiento.
4	Fraude cibernético	VADM	Fortalecer los protocolos de seguridad informática y seguridad física del área de tesorería con la realización de auditoría financiera	A través del oficio 12462 del 13 de septiembre de 2019, la asesora del Rector remite "Informe auditoría revisión al área de tesorería" a la Vicerrectoría Administrativa con copia a la Oficina Asesora de Control Interno de Gestión. Se adjunta informe de Nexia Consulting como resultado de la auditoría contratada mediante ODS 486. Allí se evidencian recomendaciones relacionadas con el modelo de operación del proceso y aspectos relativos a la seguridad informática, de manera general.
4	Fraude cibernético	VADM	Fortalecer los protocolos de seguridad informática y seguridad física del área de tesorería con la realización de auditoría informática	Bajo la oportunidad de aprovechar el alcance de la actual contratación con la empresa Data y Service, responsable del monitoreo de seguridad informática de la Universidad, y a fin de evitar la erogación de recursos adicionales, actualmente se está desarrollando la auditoría informática comprometida en este plan de mejoramiento, no solo al área de tesorería, sino además en general a toda la Universidad. Se espera la conclusión de la misma durante el mes de febrero.
4	Fraude cibernético	VADM	Actualizar el mapa de riesgos del área de tesorería	Se ha cumplido este compromiso y el mapa de riesgos se encuentra ajustado y aprobado en el Sistema Integrado de Gestión
5	Discapacidad	VADM	Incorporar en el presupuesto institucional los recursos destinados a	Conforme al compromiso se creó en el Sistema Financiero de la Universidad una Imputación denominada: Accesibilidad a

			los ajustes razonables para que las personas con discapacidad puedan acceder a un determinado bien o servicio	personas con discapacidad, numeral: 24111705000100124, dentro del rubro de: adecuación, construcción y mantenimiento de infraestructura
5	Discapacidad	VADM	Incorporar en el presupuesto institucional los recursos destinados a los ajustes razonables para que las personas con discapacidad puedan acceder a un determinado bien o servicio	Cumplida para la vigencia de 2019. Para la vigencia de 2020 igualmente se cuenta con apropiación de recursos.
5	Discapacidad	VADM	Publicar la información para consulta de los ciudadanos	Se reunirá información sobre las inversiones e iniciativas desarrolladas desde la administración y desde el comité de inclusión, con lo cual se producirá y publicará un informe para la comunidad universitaria
6	Fondo para el pago del pasivo pensional	VADM	Contratar un encargo fiduciario para la administración, mediante patrimonio autónomo, de los recursos y rendimientos del fondo para el pago del pasivo pensional	Se ha concluido el estudio de mercado y la referenciación con otras entidades públicas, concluyendo que la opción más conveniente para la Universidad es la constitución de un patrimonio autónomo. Actualmente se avanza en la documentación del proceso, a fin de cumplir con el compromiso indicado en este plan de mejoramiento en el tiempo previsto
7	Consultorio Jurídico virtual	S. General - Contratación	Requerir informe de ejecución por parte del grupo de contratación al director del consultorio actual, al supervisor del contrato y al ordenador del gasto para que den un informe detallado de lo ocurrido contractualmente. De encontrarse procedente, se iniciaría las acciones legales o judiciales respectivas o el archivo de la actuación. De lo anterior se remitirá informe a la OCI	Mediante oficio de diciembre 12 de 2019, (textual) se anexan evidencias remitidas del grupo de contratación al director académico del consultorio jurídico, a la directora del consultorio jurídico y a la decana de la Facultad de Ingenierías, y los informes enviados por parte del director académico del consultorio jurídico, José Jesús Ramos Giraldo y la directora del consultorio jurídico, Lina Clemencia Toro Osorio
7	Consultorio Jurídico virtual	S. General- Contratación	Realizar capacitación a los supervisores de manera segmentada por centro de gastos	Mediante oficio del 12 de diciembre de 2019, (se transcribe textual del oficio) <i>se anexan el correo de la invitación a las capacitaciones programadas los días 21, 22 y 23 de octubre a los supervisores y lista de asistencia de las diferentes dependencias</i>

8	Estudios de mercado	S. General-Contratación	Poner a consideración de la Secretaría General una propuesta de modificación del Estatuto y del Manual de contratación	Mediante oficio del 12 de diciembre de 2019, (se transcribe textual del oficio) <i>se anexan los formatos de registro de asistencia a reuniones programadas los días 4 y 25 de septiembre; 3 de octubre y 20 de noviembre, para las propuestas a la modificación del Estatuto y del Manual de contratación.</i>
8	Estudios de mercado	S. General-Contratación	Poner a consideración de la Secretaría General una propuesta de modificación del Estatuto y del Manual de contratación	A través de oficio de la Oficina de Contratación, recibido el 28 de agosto de 2019, se informa que: "se ha realizado la verificación de los manuales de contratación de Universidades públicas y privadas, con el ánimo de agilizar y modernizar el proceso contractual para plantear un modelo diferente de contratación que integre las lógicas de la contratación entre particulares. Los manuales de contratación que se encuentran en proceso de verificación son: Universidad Autónoma de Manizales, Universidad Santo Tomás, Universidad Católica de Manizales, Universidad EAFIT, Universidad Pontificia Javeriana de Cali, Universidad Nacional de Colombia
8	Estudios de mercado	S. General-Contratación	Poner a consideración de la Secretaría General una propuesta de modificación del Estatuto y del Manual de contratación	
9	Supervisión técnica, financiera, contable y jurídica	S. General-Contratación	Remitir a los ordenadores del gasto y supervisores circular informativa	Mediante oficio de diciembre 12 de 2019, (se transcribe textual del oficio) se anexa la Circular Nro.0003 "supervisores de las órdenes contractuales, autorización de pagos y modificaciones de formatos, cumplimientos calendario, cierre de vigencia responsabilidad de los supervisores" y correo enviado a las diferentes dependencias y funcionarios responsables de procesos contractuales
9	Supervisión técnica, financiera, contable y jurídica	S. General-Contratación	Modificar el formato en el SIG del recibo a satisfacción	En oficio de diciembre 12 de 2019, (transcripción textual) <i>se anexa correo con la modificación de los formatos de recibo a satisfacción y sus soportes que se encuentra en Sistema Integrado de Gestión</i>
9	Supervisión técnica, financiera, contable y jurídica	S. General-Contratación	La Oficina de Control Interno velará porque en el plan de capacitaciones de la entidad se incluya de manera expresa la capacitación a los supervisores de toda la Universidad	En oficio de diciembre 12 de 2019, (transcripción textual) <i>se anexa correo y oficio por parte de la funcionaria del área de capacitación de la oficina de gestión Humana con los temas de la capacitación a supervisores.</i>

9	Supervisión técnica, financiera, contable y jurídica	S. General - Contratación	Realizar capacitación a todos los supervisores de la Universidad de Caldas en asuntos relacionados con el estatuto de contratación	A través de oficio de diciembre 12 de 2019 (se transcribe textual) <i>se anexan el correo enviado con la invitación a la capacitación de supervisores en general los días 29 de octubre y 19 de noviembre y listado de asistencia</i>
10	Ausencia de documento soporte para contratación	S. General - Contratación	Retroalimentar al grupo interno de contratación sobre los requisitos ordinarios y especiales que requiere cada tipo de contrato	Se transcribe respuesta emitida a través de oficio de diciembre 12 de 2019: <i>se anexa formato de registro de asistencia de los funcionarios del grupo de contratación con relación a la "Retroalimentación al grupo interno de contratación sobre los requisitos ordinarios y especiales que requiere cada tipo de contrato, incluido los avales requeridos en el artículo 17 de la Res.666 de 2017"</i>
10	Ausencia de documento soporte para contratación	S. General-Contratación	Remitir comunicado a los centros de gasto	Se transcribe respuesta emitida a través de oficio de diciembre 12 de 2019: Se anexa la circular Nro.0002 "documentos soporte de la solicitud de adquisición artículos 15-17 del manual de contratación" y el correo se envió a los funcionarios
11	Ejecución por fuera de términos	S. General-Contratación	Realizar un listado de todos los supervisores de contratos y convenios del año 2018 y 2019 donde se incluyan los siguientes items: nombre, correo electrónico, número de orden y año	A través de oficio de diciembre 12 de 2019 (textual): <i>Se anexa correo del listado de todos los supervisores de contratos y convenios del año 2018 y 2019 y correo de las obligaciones de las funciones de los supervisores</i>
12	Utilización de computadores	Facultad Ciencias Exactas	Incluir en el plan de adquisiciones la compra de los equipos de cómputo necesarios para desarrollar las diferentes actividades académicas de la Facultad	Oficio 12-12-2019, se informa que: La intervención física del aula B301– O. de C. Nro.466 - instalación de un sistema de seguridad. O. de C. No.450 adecuación mobiliario. Oficio del 2 de octubre: aula para poner en servicios los equipos. Es necesario plazo para tener ubicados los computadores adquiridos finalizando el mes de enero de 2020.
12	Utilización de computadores	Facultad Ciencias Exactas	Adecuar físicamente un salón para acondicionarlo a las necesidades académicas de la Facultad	

13	Archivo de los expedientes contractuales	S. General- G. Documental	Realizar capacitación a los supervisores de la Universidad de Caldas	Se transcribe textual lo informado a través del oficio de diciembre 12 de 2019: se anexan el correo enviado con la invitación a la capacitación de supervisores en general los días 29 de octubre y 19 de noviembre y listado de asistencia
13	Archivo de los expedientes contractuales	S. General- G. Documental	Capacitar internamente al grupo de contratación	Se transcribe textual lo informado a través del oficio de diciembre 12 de 2019: se anexa formato de registro de asistencia de los funcionarios del grupo de contratación con relación a la "verificación de los recibos a satisfacción presentados por los supervisores de conformidad con el artículo 42 de la resolución 666 de 2017
13	Archivo de los expedientes contractuales	S. General- G. Documental	Enviar comunicado por parte del grupo de contratación a todos los supervisores de la Universidad	Se anexa circular Nro.0002 "documentos soporte de la solicitud de adquisición artículos 15-17 del manual de contratación" y correo enviado a los funcionarios del grupo de contratación

Fuente: Control Interno de Gestión

La Contraloría General de la República, con fundamento en las facultades otorgadas por el artículo 267 de la Constitución Política y de conformidad con lo estipulado en la Resolución Orgánica 0012 del 24 de marzo de 2017, realizó auditoría financiera (AF) a los estados financieros de la Universidad de Caldas, con corte al 31 de diciembre de 2019, los cuales comprenden el estado de situación financiera, estado de resultado actividad financiera, económica y social, las notas a los mismos, y el estado de cambios en el patrimonio; además, se verificó que la información de la gestión presupuestal refleje la realidad de los hechos económicos ocurridos en la forma y métodos que señalan las normas pertinentes.

OBJETIVO DE LA AUDITORÍA

Expresar una opinión sobre si los estados financieros a 31 de diciembre de 2019 están preparados, en todos los aspectos significativos, de conformidad con el marco de información financiera o marco legal aplicable y si se encuentran libres de errores materiales, ya sea por fraude o error.

ALCANCE DE LA AUDITORÍA

La evaluación contable y financiera, para sustentar la opinión, correspondió a las cuentas significativas del activo, pasivo, patrimonio, ingresos y gastos de los estados financieros.

RESULTADOS: OPINIÓN CONTABLE

“Opinión con salvedades”

El examen de los estados contables o financieros requirió realizar una evaluación con base en pruebas selectivas de la evidencia que respalda las cifras y revelaciones de dichos estados. Además, incluyó la evaluación de los principios de contabilidad utilizados, de las estimaciones contables significativas realizadas por la administración de la Universidad de Caldas y la presentación de los estados financieros en conjunto. Con fundamento en el resultado de los procedimientos de evaluación aplicados, se considera que estos proporcionan una base razonable para expresar una opinión

RESULTADOS: OPINIÓN PRESUPUESTAL

“Razonable”

El examen de las cifras presupuestales reportadas por la Universidad de Caldas se basó en una evaluación soportada en pruebas selectivas que evidencian las cifras y revelaciones del resultado definitivo de la ejecución presupuestal y su registro en el aplicativo financiero. Igualmente, incluyó la evaluación de los principios presupuestales establecidos en el Estatuto Presupuestal de la entidad.

Con fundamento en el resultado de los procedimientos de evaluación aplicados, se considera que estos proporcionan una base razonable para expresar una opinión.

FENECIMIENTO SOBRE LA CUENTA FISCAL RENDIDA

Con fundamento en la opinión contable y presupuestal presentada, la CGR fenece la cuenta fiscal de la Universidad de Caldas por la vigencia 2019.

La entidad rindió la cuenta por la vigencia fiscal auditada, dentro de los plazos previstos en la Resolución Orgánica No. 7350 de 2013, a través del Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes – SIRECI, reporte que se observa a 31-12-2019, como son: reporte contractual, plan de mejoramiento y cuenta e informe anual consolidado.

RELACIÓN DE HALLAZGOS

Como resultado de la auditoría, la Contraloría General de la República establecieron dieciocho (18) hallazgos administrativos de los cuales uno (1) tiene incidencia fiscal, en cuantía de \$ 27.180.407, cuatro (4) con presunta incidencia disciplinaria y dos (2) con otra incidencia para traslado a la Contaduría General de Nación.

Nro.	NOMBRE DEL HALLAZGO
1	CONSTRUCCIONES EN CURSO (A)
2	MEDICIÓN DE LA DEPRECIACIÓN (A)
3	DIFERENCIAS ENTRE CONTABILIDAD E INVENTARIO DE BIENES DEVOLUTIVOS EN SERVICIO (A)
4	MEDICIÓN POSTERIOR INVERSIONES EN CONTROLADAS (A)
5	RECONOCIMIENTO DE INGRESOS (A)
6	CUENTAS POR PAGAR (A, OI)
7	SANCIÓN AMBIENTAL (A, D, F)
8	REVELACIÓN INFORMACIÓN CONTABLE (A, OI)
9	PLANIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO (A)
10	PROYECCIÓN DE INGRESOS EN PRESUPUESTO (A, D)
11	APROPIACIÓN PARA GASTOS GENERALES EN EL PRESUPUESTO (A)
12	ESTACIONAMIENTOS ACCESIBLES (A, D)
13	ESTUDIO DE MERCADO (A)
14	CONTROLES TI (A)
15	PORCENTAJE DE VINCULACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (A)
16	EJECUCIÓN PRESUPUESTO VIGENCIA 2019 (A)
17	EJECUCIÓN DE RESERVAS PRESUPUESTALES (A, D)
18	MAPA DE RIESGOS PROCESO CONTABLE (A)

Fuente: Informe de auditoría financiera independiente Universidad de Caldas vigencia 2019

A partir de los resultados obtenidos en la auditoría realizada por la Contraloría General de la Nación se suscribe a través del SIRECI (Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas e Informes de la Contraloría General de la República), el respectivo plan de mejoramiento, con 35 actividades propuestas y 51 evidencias comprometidas. El plan de mejoramiento tiene un periodo de implementación de un año, a partir del 3 de junio de 2020.

4.2. Informes Control Interno

Tabla 50. Informe de Auditorías Internas realizadas por la Oficina de Control Interno - 2019

Auditoría	Fecha Entrega	Observaciones	Expediente
Auditoría concurso docente análisis de antecedentes y aplicación de pruebas	28/01/2019	Remitido a la Vicerrectoría Académica mediante oficio 448 OCI 020 el 28 de enero de 2019	Auditorías internas

Informe PQRS 2018-2	13/02/2019	Remitido a Secretaría General mediante oficio 1499 del 12 de febrero de 2019, con copia a Atención al Ciudadano y a Mercadeo	Auditorías internas
Informe CHIP vigencia 2018	26/02/2019	Enviado a rectoría mediante oficio 2251 OCI-054 del 26 de febrero de 2019	Auditorías internas
Auditoría a la labor académica docentes de planta según acuerdo 10 de 2010	11/03/2019	Remitido a la Vicerrectoría Académica mediante oficio 3085 OCI 064 el 11 de marzo de 2019	Auditorías internas
Informe actualización auditoría comisiones de estudio	13/03/2019	Remitido al Consejo Académico mediante oficio 3238 OCI-068 del 13 de marzo de 2019	Auditorías internas
Informe 4T18 gestión contractual	28/03/2019	Remitido a contratación mediante oficio 3964 OCI-081	Auditorías internas
Becas de compensación	17/05/2019	Se remite a la oficina de Bienestar Universitario mediante oficio 6295 OCI-115 de mayo 17 de 2019	Auditorías internas
Informes PQRS 2019-1	17/07/2019	Se envía a la Secretaría General mediante oficio 9238 OCI-131 del 17 de julio de 2019	Auditorías internas
Labor académica - Mínimos de docencia directa 2018	17/07/2019	Se envía a la Vicerrectoría Académica mediante oficio 9290 OCI-132	Auditorías internas
Auditoría a la gestión contractual 1T19	17/07/2019	Se envía al grupo de contratación mediante oficio 9308 OCI-133	Auditorías internas
Auditoría labor académica PIAA 2018	18/11/2019	Se envía informe a la Vicerrectoría Académica a través de oficio 14699 OCI-225, en noviembre 8 de 2019	Auditorías internas
Informe de veeduría becas de compensación	20/11/2019	Se remite informe a Bienestar Universitario mediante oficio OCI-232	Auditorías internas
Auditoría labor académica docentes de planta 2019-1	27/11/2019	Se remite informe al Consejo Académico y Vicerrector Académico, oficio OCI-241	Auditorías internas
Auditoría especial - labor académica grupos y cupos	04/12/2019	Se remite a la Vicerrectoría Académica mediante oficio 14818 de diciembre 4 de 2019	Auditorías internas

Auditorías cajas menores	29/11/2019	Se remiten informes a través de oficios y vía correo electrónico - Admiarchi sin funcionamiento	Auditorías Internas
--------------------------	------------	---	---------------------

Fuente: Control Interno de Gestión

Tabla 51. Seguimientos realizados por la Oficina de Control Interno - 2019

Nro	TEMA	OBSERVACION
1	Actualización documentos proceso de control y seguimiento	
2	Registro nacional de bases de datos	Seguimiento acciones preventivas
3	Ceniss Castro Sergio José	Petición respondida a tiempo. Se llama a la empresa Cennis y se informa de los inconvenientes con las peticiones que ya han sido resueltas
4	Actualización documentos del SIG sobre procesos electorales	Acciones preventivas
5	Informe de avance al plan de mejoramiento archivístico	Oficio 2135-OCI-053
6	DP de la CGR caso Germán Camilo Díaz Fajardo	Oficio 3677 OCI-075 de marzo 26 de 2019
7	Bases de datos inventarios - servicios generales - acciones preventivas	Oficio 3884 OCI-080 del 27 de marzo de 2019
8	Derecho de petición de Sorani Marín González	Respondido mediante oficio 4595 OCI-098 de abril 9 de 2019
9	Luisa Mayens Vásquez Ramírez	
10	Derecho de petición de Juan Carlos Montoya Salazar	Se solicita a profesor Isaías Tobasura, emitir copia de respuesta al peticionario a la oficina de CI
11	AGN - plan de mejoramiento archivístico	
12	Derecho de petición de Sorani Marín González	
13	Luisa Mayens Vásquez Ramírez	
14	PMA - comunicación del AGN - traslado del hallazgo 13	
15	Rendición de cuentas	Se envía oficio de solicitud de información a la oficina asesora de planeación y sistemas
16	Caso profesor Fernando Morales	Se transfiere a la Secretaría del Comité de Convivencia Laboral - Abogada Camila Trujillo el 24 de julio de 2019
17	Sintraunicol Contraloría General de la República	

18	Funciones personal de la OCI	
19	SISPRO	Oficio 10825 OCI-147 enviado a GH
20	Gestión Humana - entrega de cargos, inducción, plan estratégico	Oficio 11956 OCI-186
21	Incapacidades	Oficio 12098 OCI-187
22	Salud ocupacional	Oficio 12101 OCI-188
23	Cámaras	Oficio 12106 OCI-189
24	CGR-735-2014	Remisión por competencia desde la Secretaría General a través de oficio 11887 de septiembre 4 de 2019
25	Presupuesto	Oficio 12117 OCI-190
26	Señalética Universidad de Caldas	Oficio 12414 OCI-193 enviado a la Vicerrectoría Administrativa
27	Caso Mateo Cano Charry	Oficio 13666 remitido por competencia a Control Interno Disciplinario con copia al estudiante, a Atención al Ciudadano y en octubre 16 se reenvía a Bienestar Universitario a Claudia Marcela Naranjo y a Jorge Ariel Henao (Vía Admiarchi)
28	MIPG	Oficio 13815 OCI-211 dirigido a planeación
29	Supresión de cargos	Oficio 14153 OCI-215 solicitud a GH. Respuesta de GH a través de correo electrónico del 23 de octubre de 2019
30	DP ASPU	Oficio OCI-229 dirigido a ASPU
31	Suit solicitud de clave	Oficio OCI-243 dirigido a planeación

Fuente: Control Interno de Gestión

La Oficina de Control Interno da cumplimiento al acuerdo 056 de 2018, realizando las auditorias y seguimiento a los diferentes procesos y procedimientos de la institución con el fin de mantener una gestión de tipo preventivo enfocada en el riesgo, buscando siempre una mejora continua y la cultura del autocontrol en cada uno de los funcionarios y contratistas que hacen parte de la Universidad.

4.3. Sistema de Atención al Ciudadano

La Universidad de Caldas ofrece a la ciudadanía un sistema de fácil manejo, alojado en el Sistema de Atención al Ciudadano –SAC-, a través del cual se presentan las PQRS y se hace seguimiento a su trámite. Igualmente, gracias al sistema, es posible ofrecer información general sobre el estado de los PQRS en forma permanente. El SAC reporta la información actualizada al momento de la consulta y la trazabilidad de cada una de las peticiones para verificar su proceso de recepción, trámite y respuesta.

Con el SAC, la Universidad de Caldas cuenta con una herramienta para atender con oportunidad y claridad los requerimientos y una valiosa fuente de información para identificar situaciones o servicios susceptibles de mejoras. De igual manera para la sociedad, el Sistema de Atención al Ciudadano constituye un mecanismo para peticionar, conocer o vigilar la gestión pública de esta entidad.

Peticiones, quejas y reclamos

Los datos muestran una disminución de las PQRS presentadas en el año 2019, esta disminución no representa como tal un resultado negativo, toda vez que constituye el ejercicio de un derecho por parte del usuario, quien utiliza un mecanismo legalmente establecido para realizar requerimientos, los cuales no necesariamente son situaciones negativas del servicio. Las situaciones negativas se concentran en las quejas y los reclamos, tipo de requerimiento que se analiza en detalle posteriormente.

De otro lado, es importante tener en cuenta que la disminución en la cantidad de PQRS obedece a que en la vigencia objeto de análisis se presentó una disminución en el flujo de personal de la Universidad debido a las distintas manifestaciones en el país.

Tabla 52. Detalle de PQRS por tipo de requerimiento

Comparativa anual de PQRS por tipo de requerimiento				
Requerimiento	2018	2019	+/-	
DERECHO DE PETICION DE CONSULTA	15	4	-11	
DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	182	151	-31	
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	630	566	-64	
FELICITACIONES	1	1	0	
QUEJA	20	11	-9	
RECLAMO	29	34	5	
SUGERENCIA	2	0	-2	
TOTAL	879	767	-112	

Fuente: Observatorio de Gestión Institucional

Sobre los tipos de requerimientos se hace evidente la considerable disminución en los derechos de petición de información, interés general y consulta, así mismo las quejas por su parte disminuyeron en nueve, y los reclamos aumentaron en cinco durante el año 2019 con relación al año 2018.

Lo anterior demuestra que a pesar de haberse disminuido la cantidad de PQRS presentadas, las quejas y los reclamos, que constituyen deficiencias en el servicio, se incrementan ligeramente en reclamos y disminuyeron en quejas, situación que debe ser evaluada en detalle.

Ilustración 3. Porcentaje de quejas y reclamos con relación a los derechos de petición - 2019.



Fuente: Observatorio de Gestión Institucional

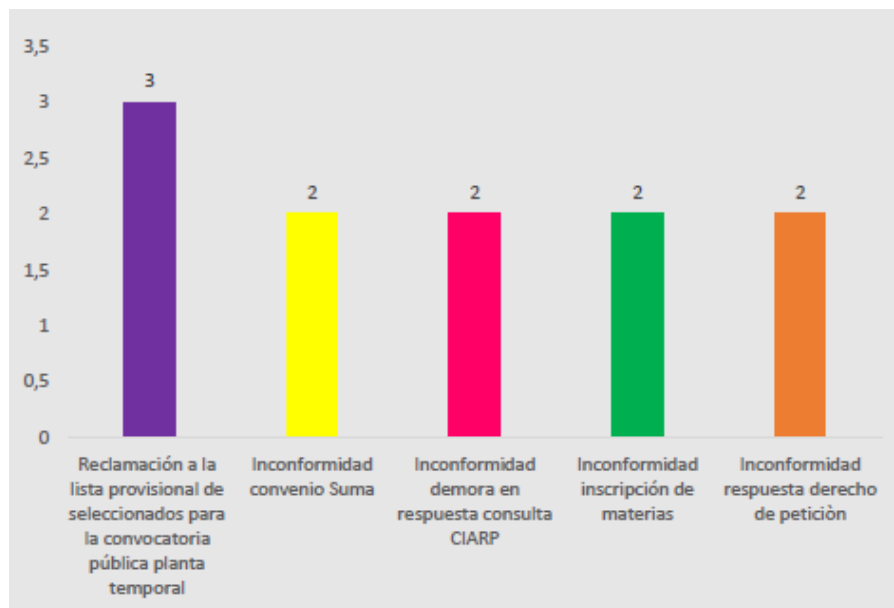
Sobre los tipos de requerimientos recibidos en 2019 se evidencia que el mayor porcentaje de solicitudes se refiere a derechos de petición con un 94.01%. Dichas peticiones tienen un origen aclaratorio de situaciones académicas y administrativas y, en su mayoría, son solicitudes para precisar información sobre servicios, trámites y actividades propias de la institución o solicitar la realización de trámites, cuyos mecanismos administrativos son desconocidos por los usuarios.

Las Oficinas de Admisiones y Registro Académico y Bienestar Universitario reúnen el 30.02% de las peticiones presentadas durante el año 2019.

Reclamos

Los reclamos, dado que representan inconformidades en la prestación del servicio, merecen especial atención y análisis con el fin de identificar situaciones recurrentes o causas raíces de problemas mayores o no conformidades que ameriten la formulación e implementación de acciones correctivas.

Ilustración 4. Causas de mayor recurrencia en reclamos



Fuente: Sistema Integrado de Gestión –SIG–

Después de realizada la caracterización, los reclamos se focalizaron en:

- Oficina de Gestión Humana: tres reclamos.
- Oficina de Registro Académico: cuatro reclamos.
- Oficina de Desarrollo Docente: dos reclamos.

La última de las causales en reclamos hace alusión a respuesta de derechos de petición, en este punto se debe analizar el contenido de las respuestas otorgadas a los usuarios con el fin de establecer si la respuesta otorgada corresponde a lo petitionado y si la respuesta pudo ser no satisfactoria para él, porque las solicitudes no correspondían a procedimientos permitidos por la Universidad.

Es importante tener en cuenta que la baja incidencia de los reclamos 4,43% del total de PQRS presentadas durante la vigencia 2019 representa un resultado bastante positivo y que demuestra la efectividad de las acciones de intervención tomadas con anterioridad para disminuir las causas asociadas a las principales problemáticas presentadas por los usuarios.

Quejas

Para el caso de las quejas, dado que estas se presentan contra funcionarios por deficiencias en la atención con los usuarios, no se presentan detalles ni estadísticas. Sin embargo, es importante mencionar que, aunque el análisis realizado no evidencia varias quejas contra un mismo funcionario, lo que permite concluir que fueron situaciones puntuales, si debe

tenerse en cuenta la disminución en las quejas presentadas en 2018 con 20 registradas con relación al 2019 de 11 quejas. Situación que resulta positiva para la institución.

Los días de mora para la respuesta a PQRS en los términos que señala la ley presenta una disminución considerable desde 2017 a 2019, cuando se bajó la mora en las respuestas de 21 días en el año 2017 a solo 10,7 días, esto se debe a que la Universidad de Caldas emprendió correctivos en ese aspecto.

No conformidades y acciones correctivas

Durante el año 2019 se registraron en el sistema de planes de mejoramiento 55 acciones correctivas, de las cuales 46 se cerraron como cumplidas y nueve como no cumplidas centralizadas en los procesos de Direccionamiento, Gestión Humana y Bienestar. La principal fuente de acciones correctivas fue la auditoría interna, seguido de la medición del desempeño de los procesos.

Gestión
con **Transparencia**

Rendición de
cuentas
permanente

Apuestas Gestión con Autonomía 2020



Los temas prioritarios a desarrollar en la vigencia 2020 se relacionan con los objetivos y metas de los ejes estratégicos del Plan de Acción Institucional 2019-2022 “Gestión con Autonomía”, pero así mismo con su articulación con el Plan de Desarrollo 2020-2030 “Por la Universidad que Queremos Construir”, aprobado recientemente. De otro lado considerando la emergencia actual, uno de los principales desafíos está siendo enfocado en las acciones para dar continuidad a las actividades académicas y así mismo apoyar en la medida de lo posible las necesidades socioeconómicas y psicosociales de nuestra comunidad universitaria.

A continuación, se relacionan las principales apuestas:

5.1. Universidad regional y pública

Se iniciará la implementación de estrategias que permitan tener una institución viable y sostenible en el tiempo desde el punto de vista financiero y administrativo, así como en el desarrollo de infraestructura en mejoramiento de los campus principales y desde las apuestas en región, y finalmente en avance en los proyectos de modernización tecnológica. Así mismo, realizar adecuaciones de infraestructura física y gestión logística para la atención de la emergencia.

Principales apuestas para 2020:

Propósito: Administración con eficiencia

- ✓ Actualización del proyecto educativo institucional.
- ✓ Construcción de la primera fase de mejoramiento del velódromo.
- ✓ Construcción del edificio para el Centro de Ciencia, Tecnología e Innovación del Magdalena Centro.
- ✓ Estructuración del proyecto de reforzamiento estructural y remodelación del Edificio del parque.
- ✓ Mejoramiento en índice de desempeño institucional con la implementación de estrategias de modernización de la gestión administrativa.
- ✓ Adecuaciones en infraestructura física, tecnológica y logística para la continuidad de la misión institucional en medio de la emergencia.

Propósito: Desarrollo a escala humana

- ✓ Aprobación de la política de género e inicio de implementación a través de la ruta de atención a la violencia de género.

- ✓ Ampliación de los beneficios socioeconómicos y psicosociales para la comunidad universitaria.

Propósito: Transformación digital

- ✓ Puesta en funcionamiento del Sistema de Información Académico.
- ✓ Modernización de la infraestructura tecnológica en las edificaciones de la institución (cambio de red LAN IPV6 en 5 edificios, red inalámbrica en 12 edificios).
- ✓ Mejoramiento de la infraestructura tecnológica para el desarrollo de actividades académicas no presenciales.

5.2. Docencia para la integración

Siendo la docencia la razón de ser de la Universidad, el principal compromiso es la formación integral de los estudiantes mediante la adopción de currículos flexibles y la organización de lo académico. De este modo como principal reto se avanzará en la revisión de la política curricular y la formulación del modelo pedagógico de corte humanista orientado hacia la formación integral, de acuerdo con las apuestas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional. También se dará prioridad a la realización de acciones que permitan el mejoramiento de indicadores de desempeño institucional.

Principales apuestas para 2020:

Propósito: Calidad docente

- ✓ Aprobación del nuevo modelo de evaluación docente, que permita evaluar el desempeño de los profesores de acuerdo con las actuales dinámicas de la educación superior y así fortalecer los procesos de formación en condiciones de alta calidad e integralidad.
- ✓ Sostenimiento en los procesos de formación doctoral de los docentes de planta.

Propósitos: Cobertura estudiantil y calidad académica

- ✓ Fortalecimiento en indicadores institucionales del Índice Sintético del Desempeño de las Universidades en materia académica y de cobertura estudiantil (mejoramiento en resultados SABER PRO, acreditación de programas académicos, acceso y permanencia estudiantil y cobertura).
- ✓ Avance en procesos de autoevaluación con fines de acreditación internacional.
- ✓ Revisión de los PIAAs en articulación con la Política Curricular.

- ✓ Avanzar en el análisis e implementación de los resultados de aprendizaje, a partir de lo establecido en el Decreto 1330 de 2019.
- ✓ Avanzar en la apropiación frente al uso de mediaciones pedagógicas digitales para las actividades académicas que integren procesos de enseñanza y aprendizaje en modalidad no presencial.
- ✓ Fortalecimiento de los procesos de enseñanza en lengua extranjera y lineamientos para fortalecer la competencia a nivel de estudiantes, docentes y administrativos, en trabajo conjunto con la Vicerrectoría de Proyección Universitaria.

5.3. Investigación en contexto

Definición y consolidación de agendas de investigación como estrategia para el desarrollo de proyectos de investigación articulados al contexto.

Principales apuestas para 2020:

Propósito: Investigación con pertinencia

- ✓ A partir de la clasificación de las líneas de investigación de los grupos con relación a las áreas OCDE y a los objetivos de desarrollo sostenible, definir las áreas estratégicas y programas de investigación a través de las agendas de investigación.
- ✓ Fortalecer la investigación formativa en las regiones, en trabajo conjunto con la Oficina de Educación a Distancia y Virtualidad.

Propósito: Fomento a la investigación

- ✓ Apoyo a grupos para la participación en la convocatoria 2020 y a las revistas institucionales para su clasificación en Publindex.
- ✓ Desarrollo de estrategias orientadas a la formulación y ejecución de proyectos en colaboración en el ámbito nacional e internacional.
- ✓ Articulación de proyectos de investigación a la solución de problemas del contexto.
- ✓ Gestión de proyectos de investigación apalancados con recursos externos.

5.4. Proyección de impacto

Con el fin de asegurar que los recursos institucionales y el conocimiento que se genera responda a las necesidades del contexto para cerrar las brechas económicas y sociales del

entorno, en el 2020 se avanzará en los procesos que permitan acercar a la Universidad con la sociedad y el territorio, a través de la gestión de la oferta institucional de productos y servicios con proyección de impacto pertinente al medio y a la sociedad.

Principales apuestas para 2020:

Propósito: Gestión de la oferta institucional

- ✓ Generar procesos de relacionamiento institucional para una activa participación con la sociedad y el entorno.
- ✓ Promover estrategias de comunicación de la ciencia para la apropiación social del conocimiento desde la divulgación de resultados académicos, científicos y de extensión solidaria.
- ✓ Gestión de recursos para la sostenibilidad de la Orquesta Sinfónica de Caldas y proyección de esta como una agrupación de alto impacto en la región y el país, generando procesos de transformación social mediante la oferta de espacios para la apreciación, práctica y educación musical sinfónica.
- ✓ Gestión de la línea Cultural de la oferta del portafolio en el marco de la implementación de la Ley de Economía Naranja, participación en convocatorias y agenda nacional con Mincultura, Mincomercio, Mintic y las instituciones de esta cartera en la ciudad y el departamento.
- ✓ Gestionar ingresos por consultorías, convocatorias y cooperación internacional a fin de apalancar procesos internos de proyección de la Universidad.
- ✓ Generar procesos de apropiación social y transferencia del conocimiento desde el patrimonio cultural, biológico e intelectual de la Universidad.

Propósito: Innovación

- ✓ Promover la transferencia de activos intelectuales de la Universidad al sector productivo que permitan la gestión de recursos propios.
- ✓ Presentar para aprobación e implementación, el Estatuto de Spin Off para la Universidad de Caldas.
- ✓ Promover la implementación de un modelo de transferencia de resultados de investigación y propiedad intelectual.
- ✓ Consolidación y puesta en marcha de mesa de empresarios de alto nivel que permita asesorar a la universidad en las acciones de Universidad-Empresa-Estado

Propósito: Sociedad y territorio

- ✓ Conectar la Universidad con el territorio a nivel regional, nacional e internacional.

- ✓ Avanzar en la presentación de la Política de Internacionalización, que permita conectar la Universidad con el territorio.
- ✓ Gestión del portafolio institucional + consultorías + proyectos para la integración de la Universidad en procesos regionales.
- ✓ Generar impacto en las comunidades desde la gestión y el desarrollo de proyectos que atiendan necesidades específicas.
- ✓ Formulación de la estructura académico-administrativa del Centro de Innovación del Magdalena Centro.
- ✓ Poner en marcha un programa de bilingüismo enfocado a la movilidad virtual, gestión de recursos internacionales y participación en redes.