



Informe ejecutivo post audiencia 2020

Presentación

El 14 de agosto del año 2020, se realizó de manera virtual la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía con identidad " gestión con transparencia".

La rendición de cuentas presencial estaba planeada para realizarse en el primer semestre del año, esto no pudo llevarse a cabo en dicho periodo por motivos de la emergencia sanitaria y la no presencialidad de docentes, estudiantes y funcionarios administrativos lo que conllevó a su replanteamiento para su presentación en el mes de agosto.

La audiencia pública se desarrolló luego de la realización de actividades de convocatoria para su asistencia por diferentes medios de comunicación como página web y correos electrónicos de invitación; así mismo la universidad habilitó un link de rendición de cuentas para hacer partícipe a la comunidad universitaria de la cual hacen parte docentes, estudiantes, administrativos y así mismo para también a la comunidad en general; en este link se propuso un formato de pregunta para realizar a la Universidad de Caldas antes de la audiencia y así mismo se habilitó durante la realización de la actividad.

La versión del informe fue publicada en la página institucional de la Universidad de Caldas 1 mes antes de la realización del evento virtual, para que la comunidad pudiese conocer de antemano la información publicada y hacer sus análisis; así mismo de manera posterior se publicó la presentación realizada por el señor rector y su equipo directivo.

El presente informe ejecutivo hace un recuento de los pasos que se siguieron en cuanto a la planeación, ejecución y cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019 en el año 2020.

La aplicación de la evaluación virtual fue solicitada de manera voluntaria a los asistentes a la audiencia pública con lo cual se busca establecer espacios de interacción con la ciudadanía como parte del ejercicio de control social activo y posteriormente conforme a los resultados se busca la mejora continua en este tipo de actividades y así poder satisfacer a los asistentes, interesados y comunidad en general en próximas rendiciones.

1. Fase de Planeación

1. Oficina de Planeación

Oficina responsable de la Coordinación General del proceso anual de rendición de cuentas a la ciudadanía, generó el informe y la realización de la audiencia virtual para esta ocasión. Suministró la información técnica y estadística para ser presentada, al igual que el manejo de los mecanismos de interacción con la comunidad que fueron incorporados al informe final y la gestión de las preguntas para la comunidad. De igual manera con la oficina asesora de rectoría definió el contenido y estructura de la presentación a desarrollarse durante la audiencia presencial.

2. Oficina de Prensa

Responsable de la difusión a través de los medios disponibles en la institución de las novedades de las diferentes convocatorias, la realización y publicación de la audiencia. Coordinó la transmisión en vivo por la plataforma zoom de la audiencia y la interacción de la comunidad a través de redes sociales.

3. Unidad de Servicios y Mercadeo

Responsable del diseño de la imagen y los elementos publicitarios, de comunicación y las piezas gráficas necesarias para la generación del informe y presentación.

4. Rectoría y Equipo Directivo

Definió el enfoque del informe y la audiencia presencial, preparó la información a ser presentada, generó las respuestas a las preguntas previas y las generadas durante la audiencia.

2. Fase de Realización de la Audiencia

En la audiencia pública realizada el 14 de agosto de 2020 de manera virtual, se llegaron a contabilizar 121 personas conectadas a la transmisión; se generaron alrededor de 10 preguntas, 9 fueron recogidas de manera previa gracias al link habilitado con temporalidad anterior a la audiencia y una pregunta se realizó de manera virtual por el chat habilitado.

En el momento de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas La totalidad del Equipo Directivo incluidos Vicerrectores, decanos y Jefes de oficina estuvieron conectados para responder las preguntas generadas por la comunidad académica y comunidad en general.

La rendición de cuentas inició su realización a las 11:00 am del día viernes 14 de agosto de 2020 de manera virtual; tuvo una duración de al menos 1:30 minutos, allí se dio a conocer de manera clara mediante una presentación la información de la universidad en cuanto a cifras, datos financieros, cumplimiento de metas del plan de acción y logros misionales; así mismo hubo disposición para que las personas conectadas brindara sus opiniones respecto a los temas tratados.

Posterior a la audiencia se construyó un informe de preguntas y respuestas el cual fue publicado en la página institucional en el link rendición de cuentas.

El siguiente es el enlace YouTube donde se puede ver la totalidad de la audiencia realizada.

https://www.youtube.com/watch?v=Ur_wN_InEtg



Equipo directivo de la universidad de Caldas en inicio de la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas 2020.



Rector de la Universidad de Caldas Alejandro Ceballos Márquez



Vicerrector académico de la Universidad de Caldas Marco Tulio Jaramillo



Vicerrectora administrativa de la Universidad de Caldas Paula Andrea Chica Cortes



Vicerrectora de proyección Patricia Salazar Villegas

Apartes de la información presentada realizada en el informe de rendición de cuentas

Cumplimiento Plan de Desarrollo 2009-2018 Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2018 "Para el Desarrollo de la Región y el Avance de la Ciencia y la Cultura"

VARIABLE ESTRATEGICA	META DEL PLAN A 2018	META PD	RESULTADO A 2018	CUMPLIMIENTO
Cualificación docente	25% de la planta profesoral tenga formación doctoral	(25%)104	187	100%
Oferta de programas académicos	60 programas académicos de formación avanzada 90% de los programas académicos de la Universidad estarán acreditados	60 90%	64 22	100% 97%
Solidez financiera y administrativa	45% los ingresos por gestión de la Institución incrementada su calificación de riesgo financiero a AA Incrementado el nivel de satisfacción de los clientes externos e internos a un 80%	45% AA	31% 71% externos e 71% internos	69% 73% 71% 88%
Relaciones externas e internacionalización de la Universidad	200 alianzas formalizadas y activas con proyectos en investigación y proyección 8 programas de pregrado y postgrado con doble titulación internacional	200 8	139 8	69% 100%
Desarrollo de las ciencias, las artes y las tecnologías	En el año 2018, el 50% de los grupos de investigación estarán escalafonados por COLCIENCIAS en categorías A y B 70% de los proyectos de investigación aplicada finalizados tendrán aplicaciones en curso	50% 70%	67% 41%	100% 58%
Gestión tecnológica	10 alianzas activas en la ciudad y la región para creación y mejoramiento de servicios digitales 100% de los servicios institucionales soportados en TIC	10 100%	14 100%	100% 100%

88% cumplimiento PDI

Plan de Acción Institucional 2019

Segundo año de ejecución del Plan de Acción Institucional: 84% de cumplimiento global

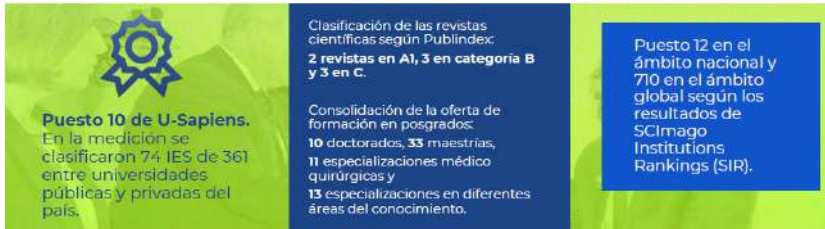


Avance superior al 90% del eje estratégico Proyección de Impacto.

Avanzar en el cumplimiento de las metas pendientes.

RETO

Investigación. Posicionamiento de la investigación



La Universidad de Caldas se posiciona nacional e internacionalmente por sus resultados de investigación.



Continuar fortaleciendo las estrategias para el mejoramiento de los resultados de la actividad investigativa.

Proyección. Innovación

PROYECTOS DE ALTO IMPACTO

\$1.970 millones.
Mineducación:
Modelo de Educación Rural en Colombia.

\$33 millones.
Mincultura:
Fortalecimiento del Centro de Museos y Centro Cultural Universitario Rogelio Salmons.

\$150 millones.
Fontur:
Fortalecimiento empresarial para guías de turismo en inglés.

PROYECTOS CON EL SECTOR EMPRESARIAL

Buenacafé Licofilizado: **\$115.800.000.**
GENSA: **\$11 millones.**
CHEC: **\$10 millones.**



Fortalecimiento de las alianzas nacionales e internacionales para el desarrollo de la proyección.



Dinamizar el portafolio institucional de servicios, ampliando la oferta de bienes y servicios para el sector empresarial que permitan el incremento de recursos para la institución.



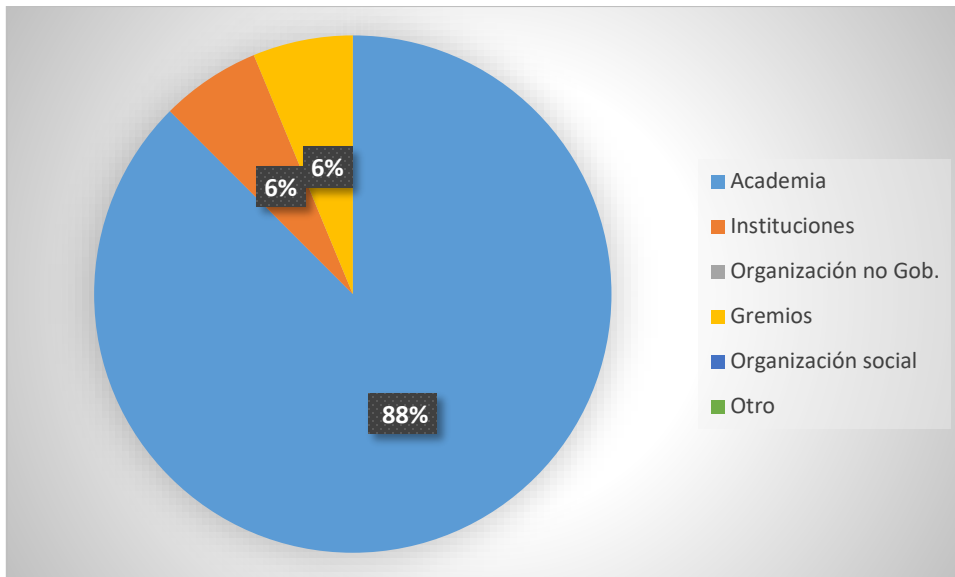
3. Fase de Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas

Durante el transcurso de la audiencia virtual, se solicitó a la comunidad conectada, el diligenciamiento una encuesta de satisfacción colocada en el link habilitado de rendición de cuentas a los asistentes. Esta fue diligenciada por **15 personas**, continuación la consolidación de resultados.

Las siguientes fueron las preguntas realizadas y la distribución de sus respuestas.

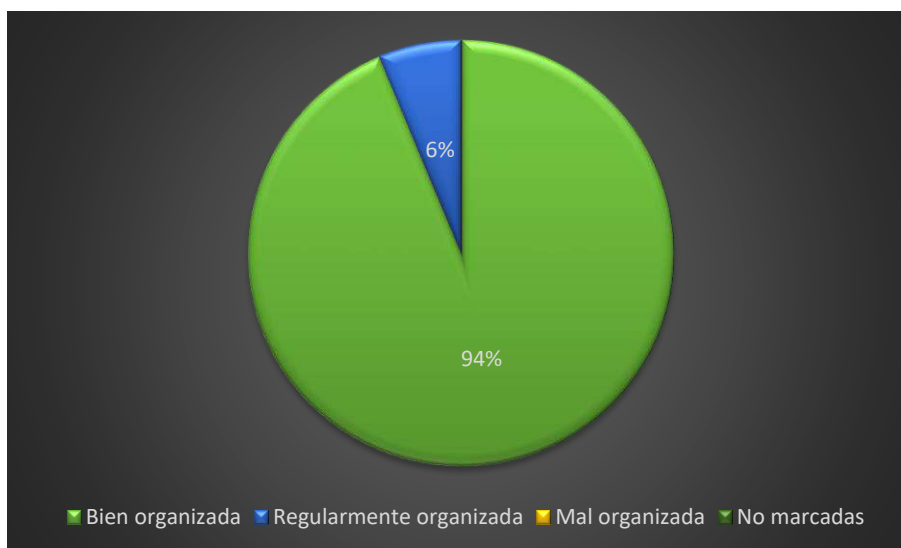
1. Grupo de interés al que pertenece

Academia
Instituciones
Organización no Gob.
Gremios
Organización social
Otro



2. Cree usted que la audiencia se desarrolló de manera

Bien organizada
Regularmente organizada
Mal organizada
No marcadas



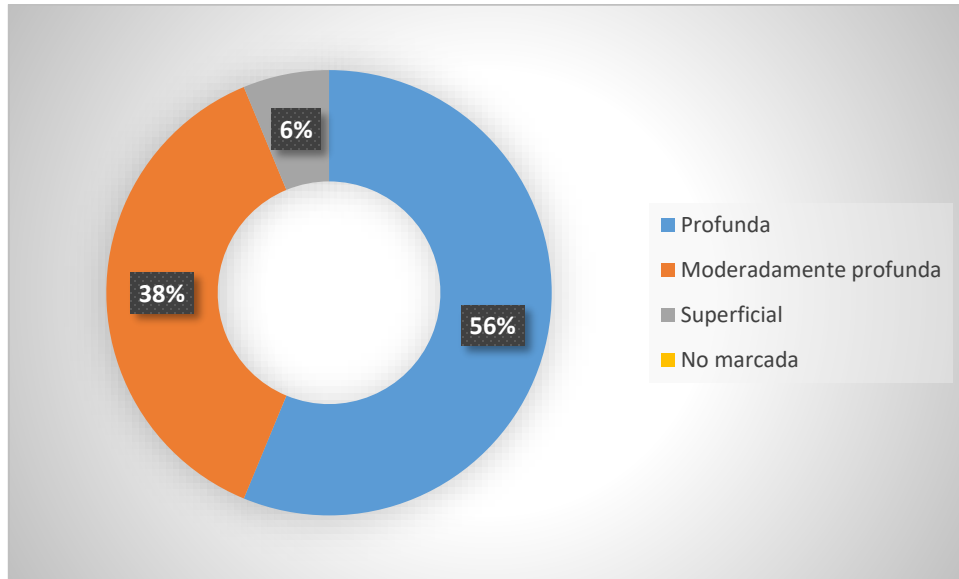
3. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera

Profunda

Moderadamente profunda

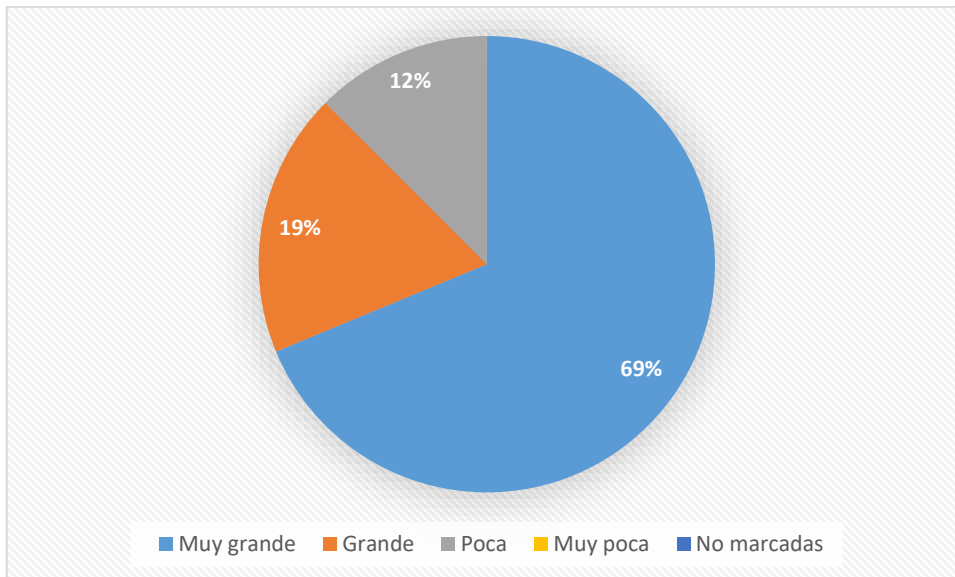
Superficial

No marcada



4. **La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es**

Muy grande
Grande
Poca
Muy poca
No marcadas



5. **¿Considera usted que los temas tratados durante la Audiencia pública de Rendición de cuentas reflejaron la gestión de la institución durante el año 2019 e inicio 2020?**

Respuestas:

- El énfasis fue en un comparativo entre 2018 y 2019
- Si, dado que se cubrieron los diferentes frentes de acción y desarrollo de la Universidad.
- Excelente presentación y gestión del rector durante el 2019.
- se trataron los temas correspondientes a los ejes de desarrollo de la universidad de caldas.
- Si.
- Muy clara la rendición, muchas gracias.
- Si
- Sí, considerando que seguramente existen muchas más cosas para resaltar, pero que por el tiempo no es posible tratar.
- Si
- Si. Excelente informe.
- Sí lo considero.
- Totalmente.
- Considero que sí. La gestión institucional ha sido eficiente y productiva, considerando la situación de las IES públicas a nivel nacional en el 2019 previa a esta pandemia.
- Perfectamente.
- Si, ya que se presentó desde las diferentes funciones de la Universidad.

- No en su totalidad.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La audiencia pública virtual de rendición de cuentas realizada en el año 2020 dio a conocer la gestión a nivel institucional de la vigencia 2019, la audiencia estaba siendo preparada desde el mes de febrero del año 2020 para ser realizada el primer semestre del año, pero debido a la emergencia sanitaria derivada de la pandemia se realizó de manera virtual en el mes de agosto.
- Al informe de rendición de cuentas realizado se propuso brindarle la identidad *gestión con transparencia*; dando a conocer los logros alcanzados, las cifras claras y reales tanto técnicas en cumplimiento de indicadores, como datos financieros y seguimiento o avance de proyectos y actividades realizadas en la vigencia 2019.
- Se dio a conocer desde el inicio de la audiencia virtual las reglas de participación, donde se presentó el orden del día y el tiempo de participación y de preguntas para con los asistentes.
- En cuanto a la asistencia y basados en la convocatoria a la audiencia virtual, esta fue aceptable en comparación con las audiencias presenciales realizadas en años anteriores, a la audiencia virtual estuvieron conectados alrededor de 121 personas, comparado con el año anterior 2019 en la cual asistieron de manera presencial 140 personas y con la audiencia del año 2018 donde asistieron 170 personas.
- la información presentada en el informe fue en su mayoría fue recopilada sobre bases de datos con posibilidad de realizar trazabilidad y veracidad de lo que se dio a conocer, la oficina asesora de planeación con la herramienta tecnológica denominada observatorio institucional recoge y presenta esta información; así mismo se solicitó información de algunos temas específicos a docentes que tienen que ver propiamente con alguna información en particular en los campos de la investigación y la proyección. Toda la información presentada fue corroborada con anterioridad con los líderes de los procesos misionales y administrativos.
- Según la contabilización de personas conectadas, se tiene el dato de alrededor de 121 personas, se tiene la totalidad de la rendición publicada en el siguiente link del canal you tube https://www.youtube.com/watch?v=Ur_wN_InEtg
- Con relación a la encuesta aplicada al finalizar la audiencia presencial, se resaltan los siguientes resultados: El 88 % de los asistentes a la audiencia son del grupo de interés perteneciente a la academia y en segundo lugar el grupo de interés asistente a la audiencia lo ocupa con un 6 % personas de otras instituciones y 6% de gremios. En la pregunta cree ud que la audiencia pública se desarrolló de manera: bien organizada el 94%; regularmente

organizada el 6% y mal organizada el 0%. A la pregunta el tema de la audiencia pública fue discutido de manera profunda 56%, moderadamente profunda 38% y superficial el 1%. A la pregunta la utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación a la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es; muy grande 69%, grande 19%, poca 12% y muy poca 0%. A la pregunta abierta considera usted que los temas tratados durante la audiencia pública de rendición de cuentas reflejaron la gestión de la institución durante el año 2019 e inicio de 2020 respondieron:

- El énfasis fue en un comparativo entre 2018 y 2019
- Si, dado que se cubrieron los diferentes frentes de acción y desarrollo de la Universidad.
- Excelente presentación y gestión del rector durante el 2019.
- se trataron los temas correspondientes a los ejes de desarrollo de la universidad de caldas.
- Si.
- Muy clara la rendición, muchas gracias.
- Si
- Sí, considerando que seguramente existen muchas más cosas para resaltar, pero que por el tiempo no es posible tratar.
- Si
- Si. Excelente informe.
- Sí lo considero.
- Totalmente.
- Considero que sí. La gestión institucional ha sido eficiente y productiva, considerando la situación de las IES públicas a nivel nacional en el 2019 previa a esta pandemia.
- Perfectamente.
- Si, ya que se presentó desde las diferentes funciones de la Universidad.
- No en su totalidad.