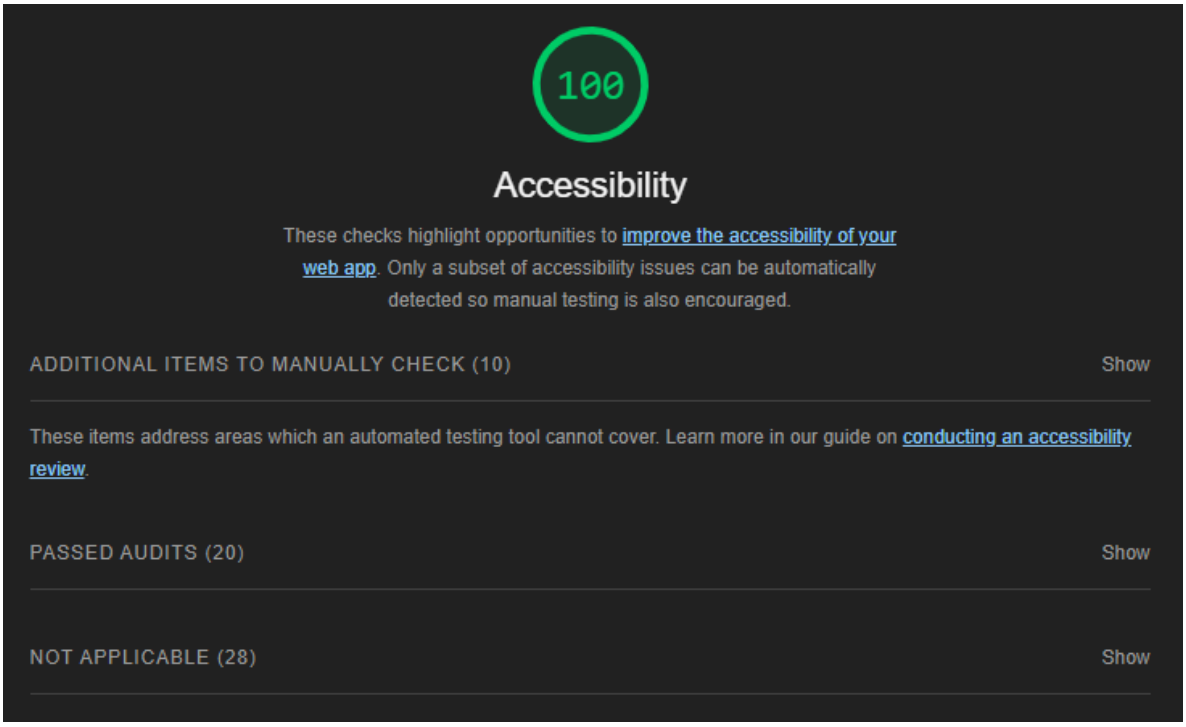
CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

ANEXO TÉCNICO 1, RESOLUCIÓN 1519 DEL 2020 DE MINTIC

La Universidad de Caldas, en su firme compromiso de cumplir con la ley y en aras de facilitar el acceso a nuestro portal web (https://www.ucaldas.edu.co/portal) para todas las personas, incluyendo aquellas que presentan alguna discapacidad, pone a disposición de la comunidad universitaria y la sociedad en general el certificado que detalla y verifica el cumplimiento de los requisitos estipulados en la Resolución 1519 de 2020. Estos requisitos están vinculados a los estándares de accesibilidad AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG), y se incluyen estándares de usabilidad.

Alcance

El documento permite hacer referencia al alcance del cumplimiento del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para accesibilidad web en el portal institucional de la Universidad de Caldas. Algunos de los resultados son evaluados con diversas herramientas, como Lighthouse, información del CSS o el mismo inspector de elementos:



Criterios de Accesibilidad

El portal web institucional de la Universidad de Caldas, es evaluado bajo las directrices del estándar WCAG en los principios fundamentales de accesibilidad que son: perceptible, operable, comprensible y robusto con el fin de lograr nivel AA (doble A) o AAA (AAA), evidenciando el cumplimiento desde los siguientes criterios:

- CC1. Alternativa texto para elementos no textuales.
- CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.
- CC3. Guion para solo video y solo audio.
- CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.
- CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes.
- CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible.
- CC7. Identificación coherente.
- CC8. Todo documento y página organizado en secciones.
- CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente.
- CC10. Permitir saltar bloques que se repiten.
- CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.
- CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.
- CC13. Navegación coherente.
- CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.
- CC15. Advertencias bien ubicadas.
- CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.
- CC17. Foco visible al navegar con tabulación.
- CC18. No utilizar audio automático.
- CC19. Permitir control de eventos temporizados.
- CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.
- CC21. No generar actualización automática de páginas.
- CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.
- CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.
- CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario.
- CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.
- CC26. Enlaces adecuados.
- CC27. Idioma.
- CC28. Manejo del error.
- CC29. Imágenes de texto.
- CC30. Objetos programados.
- CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.
- CC32. Manejable por teclado

CC1. Alternativa texto para elementos no textuales: Las nuevas imágenes publicadas en el portal institucional de la Universidad de Caldas ahora incluyen descripciones de texto alternativo.

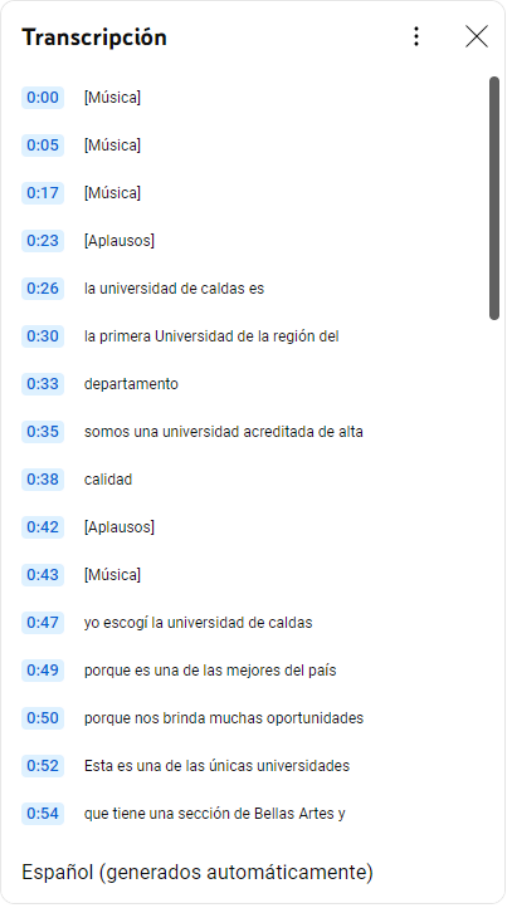
```
<img class src="https://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2023/07/Univ
e…CHEC-presentaron-proyecto-de-energia-solar-en-granja-Montelindo-150x96.png"
width="150" height="96" alt="Grupo de personas reunidas en el campo donde se está
ejecutando el proyecto de energía solar en convenio con la CHEC." title="Universi
dad de Caldas y CHEC presentaron proyecto de energía solar en granja Montelind
o"> == $0
```

CC2. Complemento para videos o elementos multimedia: Los nuevos videos incrustados en el Portal institucional desde la red social de YouTube, incluyen subtítulos incrustados:

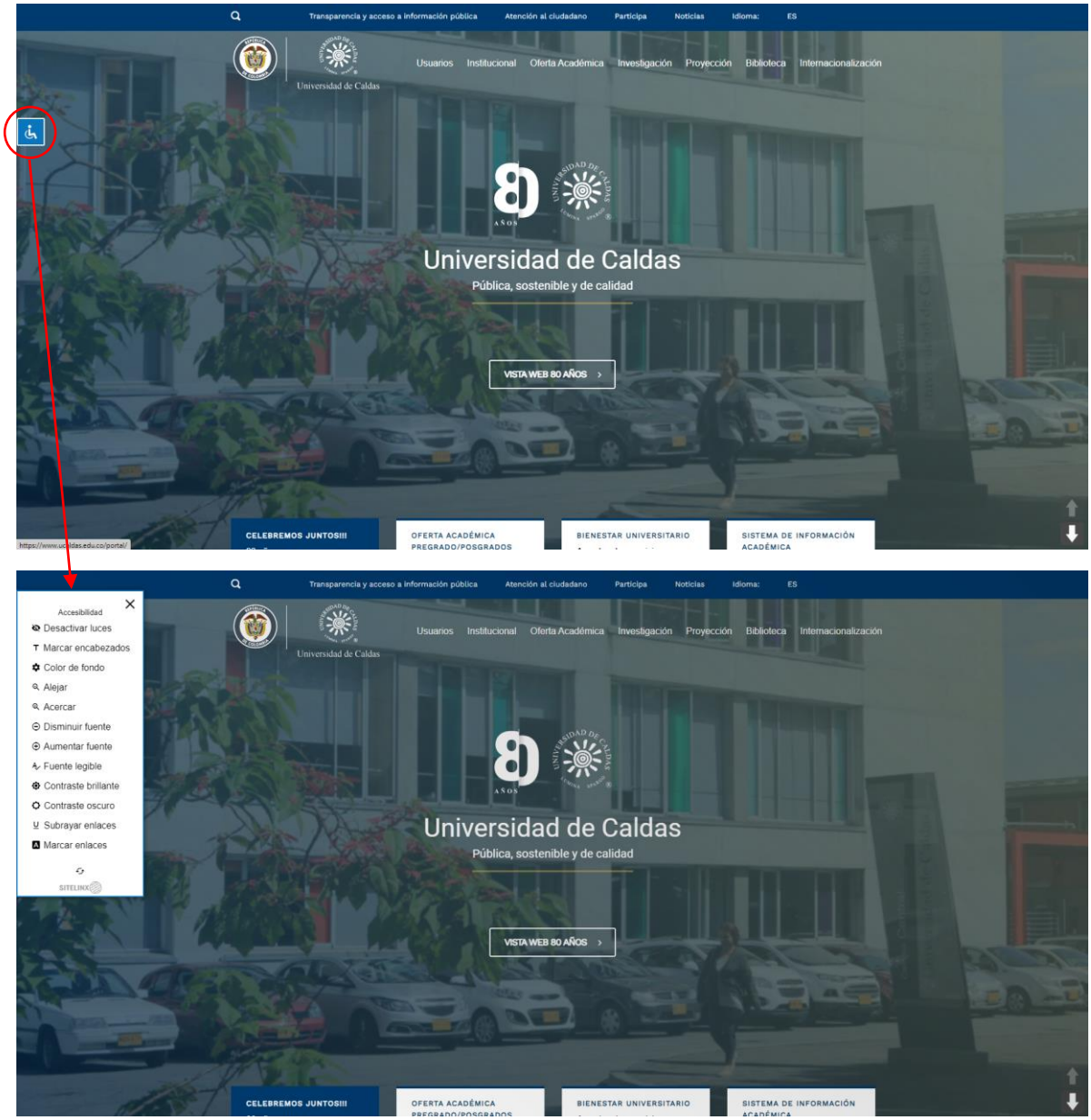
Video publicado por la oficina de Prensa de la Universidad de Caldas el 14 de agosto de 2023: https://www.youtube.com/watch?v=D2B1dOgjJX8

CC3. Guion para solo video y solo audio.

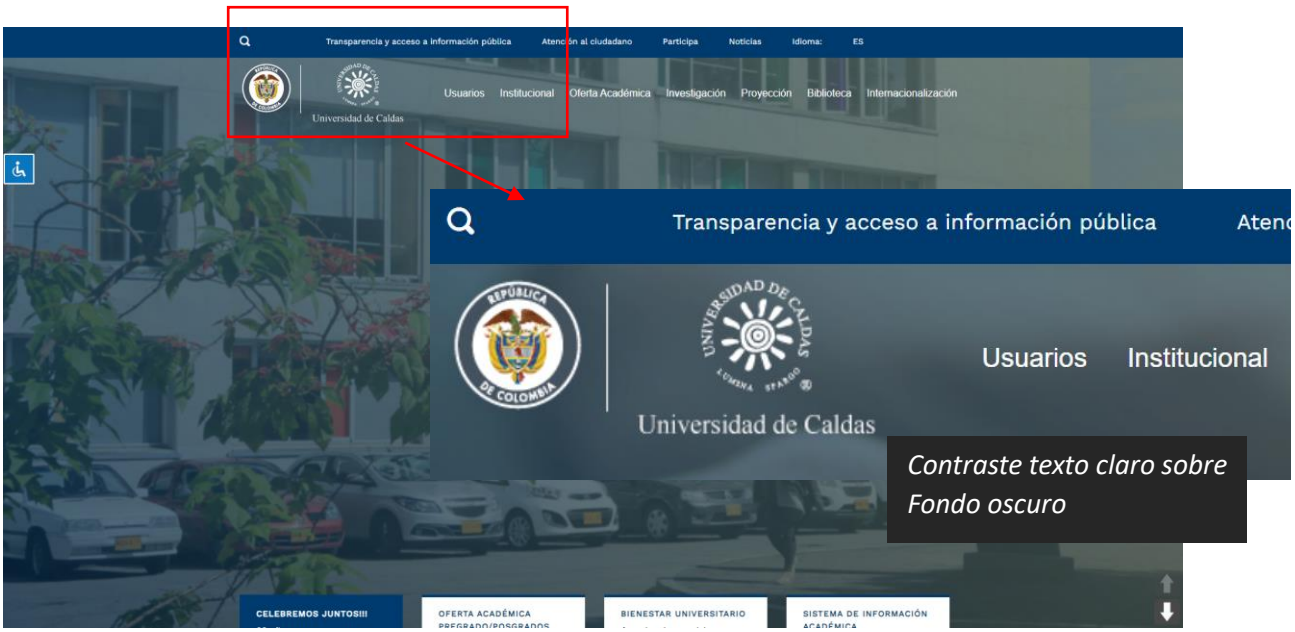
Los elementos que combinan audio y video disponen de guiones generados a partir de los videos incrustados de YouTube. Puedes acceder a estos guiones haciendo clic en los tres puntos de configuración del video y luego seleccionando la opción "Transcripción" en el submenú.

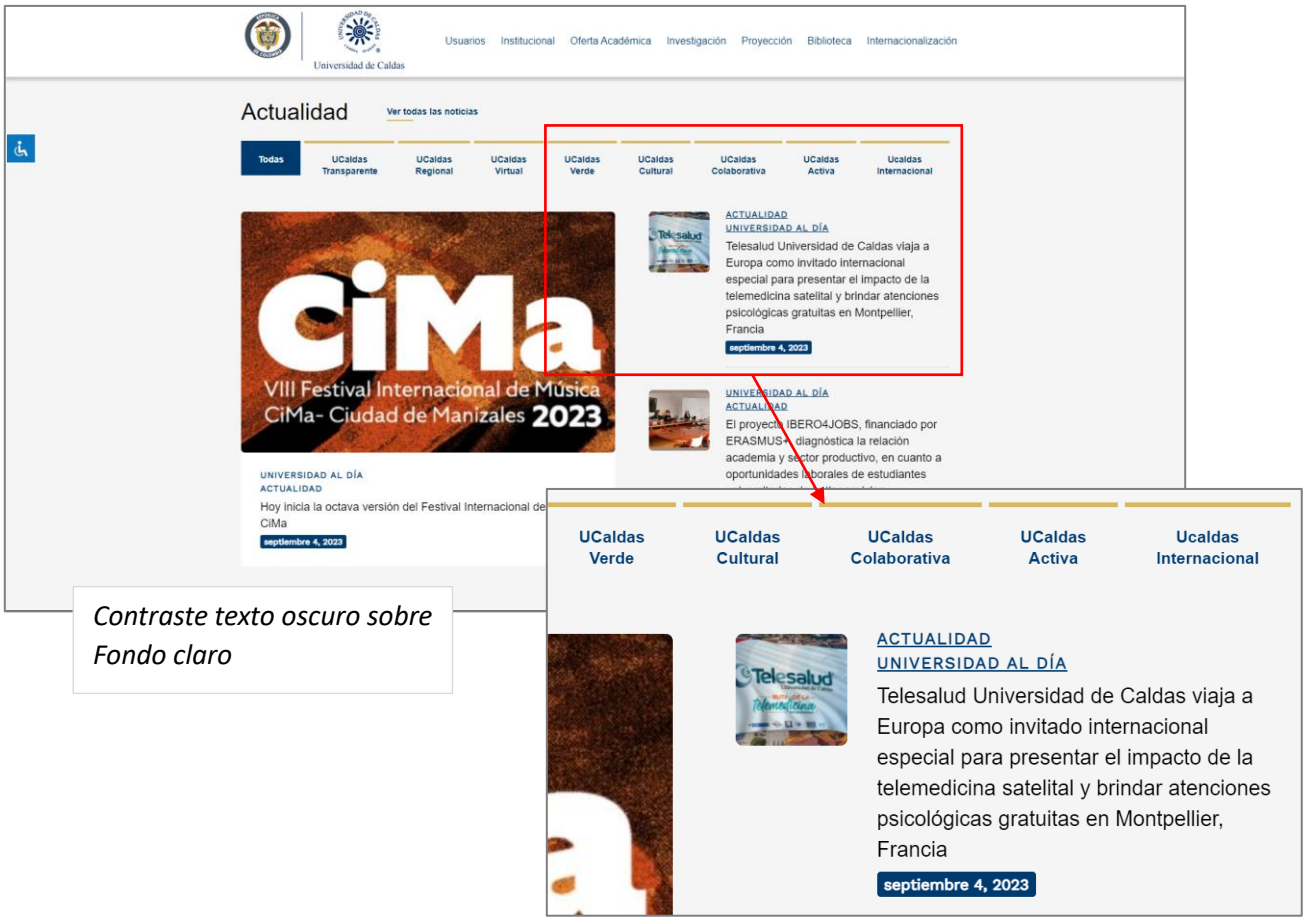


CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados: El portal institucional ofrece un Plugin gratuito diseñado para el gestor de contenidos de WordPress que posibilita la ampliación, modificación de colores y ajustes de contraste de la página.



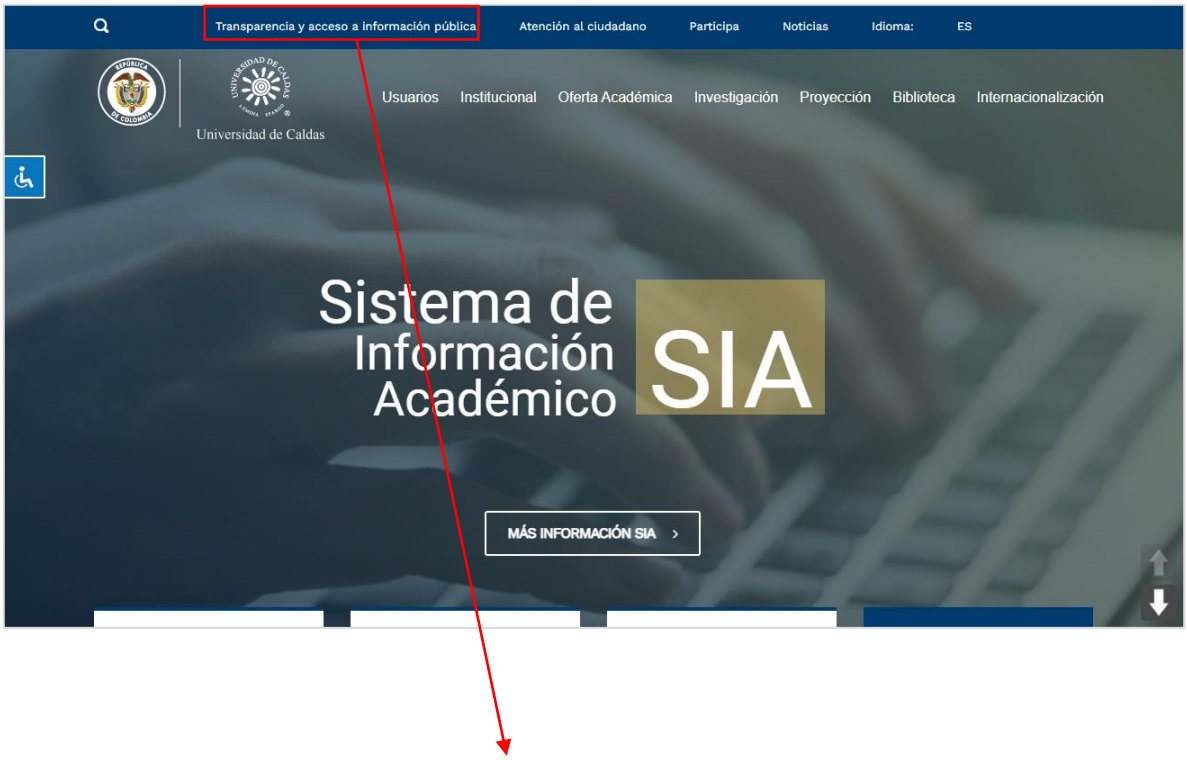
CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes: Los textos en el portal mantienen una relación de contraste adecuada entre el texto y el fondo, lo que facilita su legibilidad. Se utiliza texto claro sobre fondo oscuro y texto oscuro sobre fondo claro según corresponde.



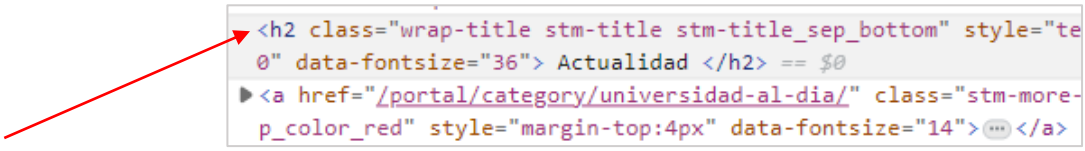


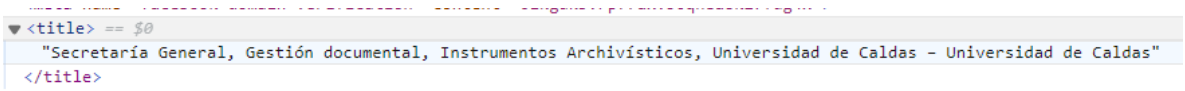
CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible: El portal utiliza imágenes descriptivas siempre que es posible. Estas imágenes complementan el texto y ayudan a transmitir el contenido de manera más accesible y comprensible, facilitando así la lectura y comprensión de la información.

CC7. Identificación coherente: El portal utiliza enlaces que, en la medida de lo posible, redirigen a secciones con nombres correspondientes, incluyendo el uso de breadcrumbs (Migas de pan) y títulos que coinciden con los nombres de los enlaces en páginas anteriores. Esto facilita la navegación y la comprensión de la estructura del sitio web.

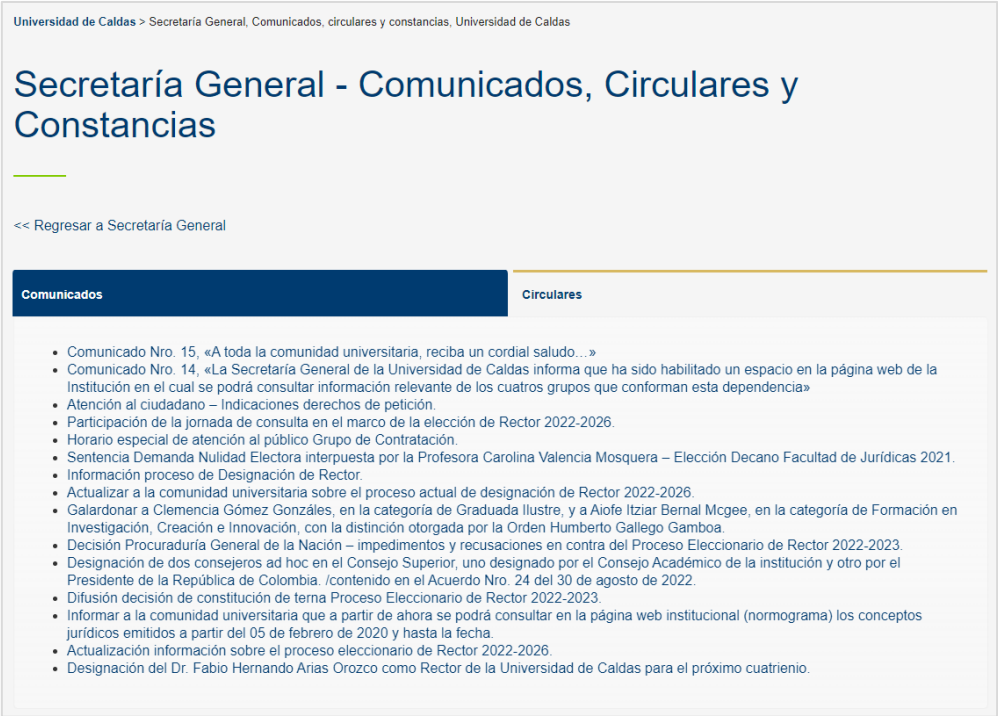


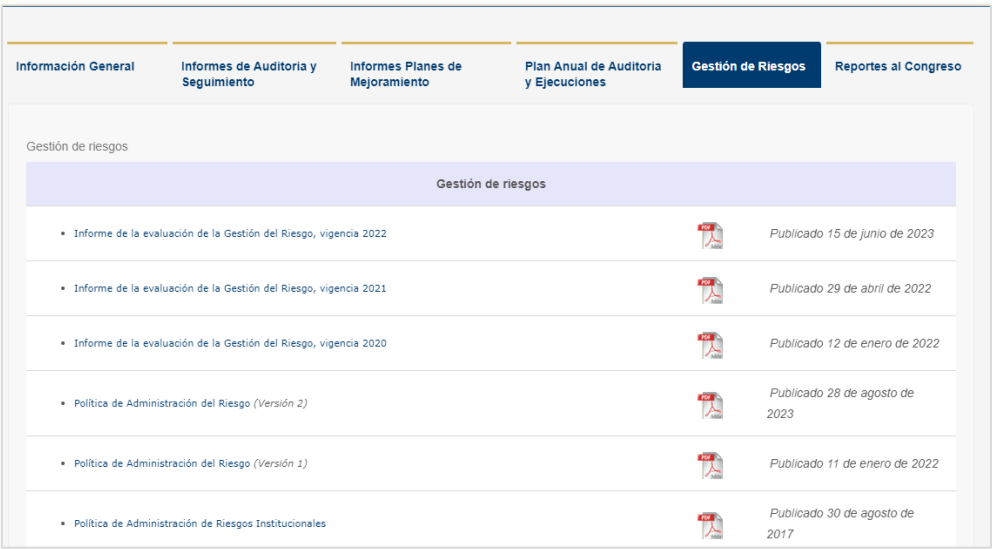
CC8. Todo documento y página organizado en secciones: El portal web institucional utiliza una categorización de secciones que se apoya en banners, breadcrumbs, títulos y subtítulos organizados jerárquicamente para establecer una estructura ordenada en los contenidos. Esto contribuye a una navegación más intuitiva y facilita la ubicación de la información deseada.





CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente: El portal web institucional emplea listas y tablas para agrupar elementos relacionados entre sí, proporcionando un identificador que vincula el contenido dentro de la misma tabla o lista. Esto mejora la organización y la comprensión de la información presentada en el sitio.



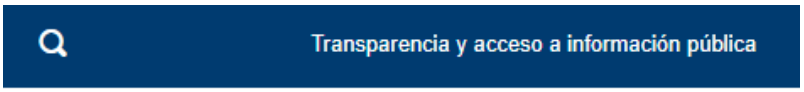


CC10. Permitir saltar bloques que se repiten: Cada página dentro del portal institucional cuenta con una herramienta que facilita la navegación a través del contenido al permitir el salto entre bloques mediante flechas de navegación. Esto mejora la accesibilidad y la experiencia del usuario al proporcionar una forma más eficiente de desplazarse por la página.

CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado: El portal web institucional emplea un lenguaje de marcado HTML de manera adecuada y estructurada. Esto se puede verificar fácilmente utilizando la función de "Inspector de código" de cualquier navegador, lo que permite identificar claramente la apertura y el cierre de cada etiqueta que forma parte del lenguaje HTML, asegurando así una codificación correcta y una presentación coherente de la información en el sitio.

CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías: En el portal web institucional, es posible acceder a las páginas de diversas maneras. Los usuarios pueden encontrar las páginas utilizando el motor de búsqueda interno, a través de los enlaces proporcionados en el menú de navegación y también ingresando directamente la dirección URL en el navegador. Esto asegura múltiples opciones para que los usuarios encuentren la información que están buscando de manera conveniente y eficiente.

Desde el menú de navegación:



Desde el formulario de búsqueda

Desde la URL

URL: https://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/

CC13. Navegación coherente: En la actualidad, se está llevando a cabo un proceso para verificar y garantizar la navegación coherente en el portal institucional. Este esfuerzo demuestra el compromiso de la institución con la mejora continua de la experiencia del usuario y la accesibilidad de su sitio web, lo que contribuirá a que los visitantes encuentren la información de manera más eficaz y coherente en todo el portal.

CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo: La estructura HTML del portal web ha sido diseñada de manera que mantiene un orden legible incluso cuando se desactiva la hoja de estilos CSS. Esto asegura que los usuarios que puedan necesitar acceder al contenido sin estilos visuales, por razones de accesibilidad o preferencia personal, puedan hacerlo de manera efectiva, manteniendo la legibilidad y la comprensión del contenido.

CC15. Advertencias bien ubicadas: El portal institucional tiene un carácter puramente informativo y no incluye formularios ni elementos que generen advertencias o requerimientos de acción por parte de los usuarios. Esto simplifica la experiencia de navegación y evita posibles confusiones o interacciones innecesarias, centrando la atención en la presentación y el acceso a la información de manera clara y sin complicaciones.

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación: El portal web institucional ya cuenta con la capacidad de navegación mediante el uso de teclas de tabulación, lo que mejora la accesibilidad para personas que utilizan lectores de pantalla o que prefieren la navegación por teclado. Además, es positivo que se esté trabajando en la corrección del orden de acceso a cada enlace, ya que

esto garantizará una experiencia aún más fluida y coherente para los usuarios que utilizan esta funcionalidad.

CC17. Foco visible al navegar con tabulación: Se están realizando ajustes para garantizar que todos los enlaces tengan un foco visible durante la navegación con la tecla de tabulación. Esto es crucial para asegurar una experiencia accesible y cómoda para todos los usuarios, en particular para aquellos que dependen de la navegación por teclado.

CC18. No utilizar audio automático: Todos los videos y audios incrustados en el sitio se alojan en medios externos como YouTube y están configurados de manera que solo se reproducen cuando el usuario hace clic en el botón de reproducción. Esto asegura una experiencia de usuario más controlada y evita sorpresas auditivas no deseadas al ingresar al portal.

CC19. Permitir control de eventos temporizados: Los textos y otros elementos temporizados se presentan como vídeos alojados en los servidores de YouTube a los que los usuarios tienen acceso a herramientas de control de tiempo proporcionadas por YouTube, como la velocidad de reproducción, adelanto, retroceso y pausa. Esto brinda a los usuarios la flexibilidad para ajustar la visualización de acuerdo a sus preferencias y necesidades, lo que mejora la experiencia de usuario y la accesibilidad.

CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo: El slider de portada del portal institucional ya cuenta con un control que permite pausar el movimiento y parpadeo al posicionar el cursor sobre él. Además, se está trabajando en ajustar la configuración para permitir que los usuarios puedan detener completamente el movimiento si lo desean.

CC21. No generar actualización automática de páginas: El portal institucional no cuenta con actualizaciones automáticas. Esto significa que cualquier cambio o actualización en el contenido o la funcionalidad del portal debe ser realizado manualmente por los administradores del sitio. Esta práctica puede tener ventajas en términos de control y seguridad, ya que asegura que las actualizaciones se realicen de manera planificada y supervisada.

CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas: No existen elementos que generen cambios en contenidos al recibir el foco.

CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones: Las páginas y secciones del portal usan títulos claros y entendibles que comunican el contenido que se encontrará en dicha sección.

CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario: El portal institucional no tiene formularios y por ende no aplica.

CC25. Utilice instrucciones expresas y claras: Las páginas y secciones proporcionan información de manera concisa sobre el contenido que los usuarios encontrarán. Además, se respaldan con manuales que ofrecen instrucciones detalladas para llevar a cabo procedimientos específicos en el proceso de realizar solicitudes:

Universidad de Caldas

MANUAL DE MEDIOS INSTITUCIONALES
Universidad de Caldas
Noviembre de 2022

Este documento es una guía que expone la ruta para el manejo de las comunicaciones institucionales de la Universidad de Caldas en diferentes aspectos:

1. COMUNICACIONES INSTITUCIONALES

En coordinación con el equipo directivo de la Universidad de Caldas se determinarán los temas que se presentarán en la agenda informativa institucional y a través de qué medios serán difundidos de acuerdo con su carácter, en este caso interno o externo. Las comunicaciones se regirán bajo los siguientes lineamientos:

- Los mensajes emitidos por la Universidad de Caldas deben estar en consonancia con la misión y la visión de la Institución para garantizar coherencia en la comunicación y el manejo adecuado de marca.
- Los eventos institucionales serán anunciados a través del portal institucional www.ucaldas.edu.co previa solicitud a la oficina de prensa a través del correo electrónico: ofiprensa@ucaldas.edu.co.
- Los documentos institucionales deben emitirse siempre bajo los lineamientos del manual de identidad institucional.

CC26. Enlaces adecuados: El portal cuenta con enlaces claros y no repetitivos que redireccionan a páginas y documentos asociados al nombre del enlace:

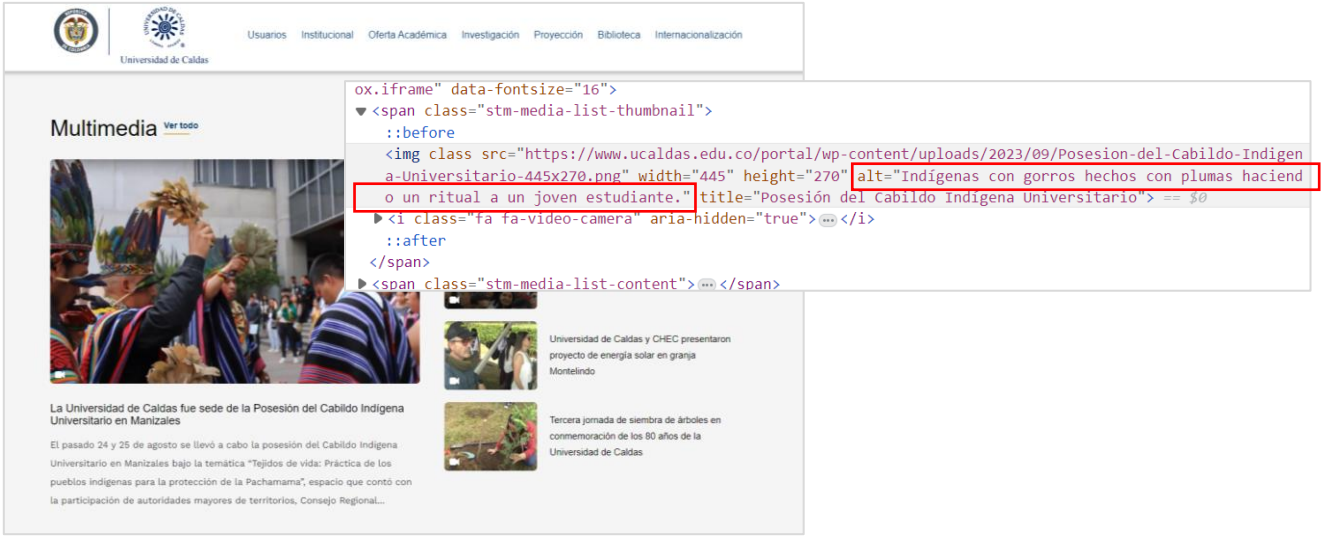
CC27. Idioma: Por medio del gestor de contenidos de Wordpress es posible el cambio de idioma de la plataforma, haciendo uso de la herramienta de Google Translator, para aplicar el cambio a lenguajes como, francés e inglés, diferente al español:

El idioma por defecto que contiene el gestor de contenidos de Wordpress es español:

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="es" class="no-js js_active  vc_c
 ▶ <head> ··· </head>
 ▼ <body class="page-template-default page pa
   itelinx wpb-js-composer js-comp-ver-5.1 vc
   fontsize="16">
   ▶ <button type="button" id="sitelinx-toggl
```

CC28. Manejo del error: Se realizan validaciones por medio de la ruta en caso de que el contenido no exista mostrará error con un mensaje claro relacionado al mismo:

CC29. Imágenes de texto: Todas las imágenes del portal institucional están acompañadas de texto alternativo para mejorar la accesibilidad. Esto garantiza que las personas con discapacidades visuales o que utilizan lectores de pantalla puedan comprender y acceder al contenido de manera efectiva:



CC30. Objetos programados: El sitio web, no cuenta con objetos programados, ya que no se utilizan este tipo de elementos en el portal. Sin embargo, en línea con las mejores prácticas de accesibilidad, se asegurará que cualquier objeto programado que pudiera ser introducido en el futuro cumpliría con todos los criterios de accesibilidad necesarios. Esto garantizaría que dichos objetos fueran manejables por teclado, tuvieran nombres claros, indicaran su función y los valores en cada momento, para que todos los usuarios pudieran utilizarlos de manera efectiva.

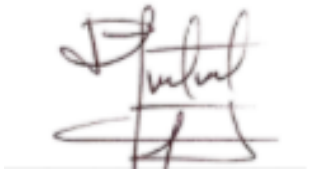
CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable: El portal web se adhiere a la codificación UTF-8, que es la codificación estándar para el idioma español en la región.

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="es" class="no-js js_active vc_desktop vc_transform vc_transform">
▼ <head> == $0
    <meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
    <link rel="profile" href="http://gmpg.org/xfn/11">
    <link rel="pingback" href="https://www.ucaldas.edu.co/portal/xmlrpc.php">
```

CC32. Manejable por teclado: Actualmente, el portal cumple parcialmente con el requisito de accesibilidad que establece que todos los apartados de los contenidos y las interfaces deben ser manejables por teclado y se está trabajando para que cumpla con la totalidad del requisito.

Atentamente,

YAMILE URIBE VALENCIA
Jefe Oficina Asesora de Planeación



HECTOR FABIO TORRES MARTINEZ
Líder del grupo interno de sistemas