



UNIVERSIDAD DE CALDAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Aaosto 31 de 2017

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
Subcomponente /proceso 1 Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1.1 Política de administración de riesgos	Formular una política para la administración de los riesgos	Política construida	Oficina Asesora de Control Interno	30 de agosto de 2017	Se publicó "Política de Administración de Riesgos Institucionales" el 30 de agosto de 2017 en la página de Control Interno - Gestión de Riesgos			x
Subcomponente /proceso 4 Monitoreo o revisión	4.1 Monitoreo, seguimiento y revisión a los mapas de riesgos de corrupción	Realizar seguimiento Semestral a los riesgos de corrupción en conjunto con los líderes de los diferentes procesos.	Mapa de riesgos monitoreados	Oficina Asesora de Control Interno	Permanente	Se elaboró circular de fecha 5 de septiembre, indicando los riesgos de cada proceso, su probabilidad de ocurrencia, impacto y zona de riesgo, adjuntando una encuesta con el objeto de que el líder de cada proceso diligencie y de esta manera hacer el seguimiento. La encuesta fue efectivamente respondida por los siguientes procesos: Gestión Humana, Gestión Documental, Bienestar Universitario, Control y Seguimiento. Por lo cual, se remitió oficio a la Oficina de Planeación para que de acuerdo con la guía del DAFP, revise y actualice de ser necesario los riesgos de corrupción del los procesos que no respondieron			x

Componente 3: Rendición de cuentas

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Indicadores estrategicos	Medición indicadores estrategicos	Publicación en tiempo real de los indicadores institucionales por medio del observatorio de gestión institucional	Oficina asesora de planeación y sistemas	Julio vigencia actual y Enero de la próxima vigencia	Se realiza medición de los indicadores estrategicos institucionales del Plan de Desarrollo Institucional y Plan de Acción Institucional con corte a julio 30 de 2017			x
	1.2 Observatorio de Gestión institucional	Tener en funcionamiento el observatorio de gestión institucional	Publicar en el observatorio de gestión institucional la información de la universidad referente a atención al ciudadano, bibliotecas, oferta de programas, estudiantes, datos financieros, investigación, observatorio laboral, planta administrativa, planta profesoral, saber pro.	Oficina asesora de planeación y sistemas	Continuo	En el observatorio de gestión institucional se tiene al mes de agosto en tiempo real la información cargada pretendida en la meta de la actividad.			x
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Rendición de cuentas presencial a la ciudadanía	audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	Realizar la 10 audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía de la vigencia 2016 antes de finalizar el primer semestre del año 2017	Oficina asesora de planeación y sistemas Rectoría	Primer semestre del año 2017	El día jueves 1 de junio del año 2017 se realizó de manera presencial la Decima audiencia publica de rendición de cuentas a la ciudadanía en las instalaciones del Centro Cultural Rogelio Salmons.			x
		Indagar a la comunidad Universitaria los temas o propuestas que se quisieran observar en la rendición de cuentas presencial	Propuestas de la comunidad universitaria sistematizadas y re direccionadas a los responsables para ingresar al respectivo informe	Oficina asesora de planeación y sistemas	Primer semestre del año 2017	Se indago a la comunidad universitaria acerca de lo que querían conocer sobre la Universidad de Caldas en el informe de rendición de cuentas a la ciudadanía. Se recopilieron las respectivas preguntas y se enviaron a los responsables de sus respuestas según el tema.			x
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Plan de comunicación para que la comunidad conozca lo que hace la Universidad y la Rectoría	Dar a conocer a la comunidad los mecanismos y procedimientos para solicitud de información y lugares donde se encuentra publicado la medición de la gestión institucional y el diario de campo del rector	Comunidad informada del quehacer institucional	Oficina de prensa	Continuo	De acuerdo al cronograma se ha dado alto cumplimiento a cada uno de los ítems del plan de comunicaciones y la oficina se encuentra al día en sus actividades, requerimientos y exigencias.			x
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la	4.1 Evaluación de la realización de rendición de cuentas	Tabulación de resultados de la rendición de cuentas presencial	Resultados de la evaluación tabulados y publicados a la comunidad Universitaria en la página Web Institucional	Oficina asesora de planeación y sistemas	Agosto	Se construye informe ejecutivo posterior a la audiencia publica de rendición de cuentas con los resultados tabulados; para le mes de septiembre se publicará en la pagina institucional.		x	

gestión institucional	4.2 Preguntas de la Comunidad Universitaria	Preguntas tabuladas y organizadas según tema para rendición de cuentas	preguntas respondidas y publicadas en la página web de la universidad de caldas	Oficina asesora de planeación y sistemas	agosto	Se construyo informe de preguntas y respuestas para la comunidad universitaria según las preguntas realizadas; este informe esta publicado en la pagina institucional en el link de rendición de cuentas.			x
-----------------------	---	--	---	--	--------	---	--	--	---

Componente 4: Servicio al Ciudadano

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Envío de comunicación periódica, para ayudar a mantener una alta capacidad de respuesta de los Derechos de Petición, en cuanto a los términos.	Circular a los responsables de recepción y de respuesta a los Derechos de Petición, con el fin de recordarles la necesidad de que se dé cumplimiento a los términos.	Secretaría General	abril 20, agosto 4, octubre 6	Se continua con el envío de la circular a los responsables de la dar respuesta en los terminos de ley. Desde la secretaria general fue emitida la circular 02 donde se reuerda los terminos de contestación de las distintas peticiones y quejas tanto al personal administrativo como docente			x
	1.2	Enviar correos para recordar a las dependencias cuales son las peticiones que están próximas a vencer con el fin de minimizar demoras.	Registro de Correos enviados a responsables de los trámites	Atención al ciudadano	mensual	Se continua con el envío de correos recordando que requerimiento se encuentran pendientes de respuesta			x
	1.3	Entregar informes periódicos a la alta dirección. Estos se refieren a las dificultades más reiterativas y de las cuales se requieren decisiones a nivel directivo	informe entregado a la alta dirección	Unidad de Servicios y Mercadeo	abril, agosto y diciembre	Se realizó entrega de los infomes correspondientes.			x
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Dar a conocer a la ciudadanía y comunidad los medios por donde puede presentar quejas y reclamos	Comunicaciones al público en general recordando los canales de atención al ciudadano que tiene la universidad de Caldas.	Unidad de Servicios y Mercadeo	mayo, agosto y noviembre	Se realizo envio de correo recordando los distintos canales de atención al ciudadano		x	
Subcomponente 3 Talento humano	3.1	Capacitaciones en atención al ciudadano a funcionarios	Propuesta de capacitación para gestión humana	Atención al ciudadano	mayo	Aún se encuentra pendiente	x		
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Revisar los resultados de la auditoria al sistema de atención al ciudadano y realizar los ajustes al sistema de normas	Procedimiento y normativa actualizados	Atención al ciudadano y Planeación y sistemas	30 de mayo	Se realizaron las modificaciones sugeridas a partir de la auditoria realizada al SAC			x
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Actualizar información de los servicios por Departamento y emitir producto comunicativo	plegable digital e impreso	Unidad de Servicios y Mercadeo	junio			x	
	5.2	Actualización de información de portafolio para la Web y otros usos	Información subida a la página Web con información actualizada de toda la oferta académica y de servicios	Unidad de Servicios y Mercadeo	marzo y agosto				x

Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
								BAJO	MEDIO	ALTO
	1.1	Publicación y difusión de información mínima obligatoria sobre la estructura, publicación de información mínima obligatoria de procedimientos, servicios y funcionamiento, divulgación de datos abiertos, publicación de información sobre contratación pública	Publicaciones realizadas en la página Web para Transparencia y acceso a información pública en cumplimiento a la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014 la Universidad de Caldas pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información. http://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Web master	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/		x	
	1.1.1	Las funciones y deberes	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Web master	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/			x
	1.1.2	La ubicación de sus sedes y áreas	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Web master	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/			x

1.1.3	El horario de atención al público	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
1.1.4	El presupuesto general asignado	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica en el mes de enero el presupuesto general asignado para la presente vigencia.			x
1.1.5	La ejecución presupuestal histórica anual	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica en el mes de enero el presupuesto general asignado para la vigencia 2017.			x
1.1.6	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Objetivos	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan de acción institucional desde el año 2014 con los objetivos propuestos.			x
1.1.7	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Estrategias	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan de acción institucional desde el año 2014 - 2018 con las estrategias propuestas.			x
1.1.8	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Proyectos	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan de acción institucional desde el año 2014 - 2018 con los proyectos propuestos.			x
1.1.9	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Metas	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan de acción institucional desde el año 2014 - 2018 con las metas propuestas.			x
1.1.10	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Distribución presupuestal de proyectos de inversión	Publicación en la pagina http://ucaldas.edu.co/docs/plandesarrollo/2014/POAI2014_17_enero_2014.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el Plan Operativo anual de Inversiones 2017 en el mes de enero de 2017			x
1.1.11	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Informe de gestión del año inmediatamente anterior	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/avances_plan_desarrollo_PAI_1_enero_19_mayo_2014.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Segundo semestre del año 2017	Se publica en el mes de enero el presupuesto general asignado para la vigencia 2017.			x
1.1.12	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Presupuesto desagregado con modificaciones	Publicación en la pagina http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&tipo_normatividad=INTERNA	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año				x
1.1.13	El directorio de los servidores públicos con la siguiente información:	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/funcionarios-de-carrera-administrativa/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Permanente actualización durante todo el año	Se actualiza semestralmente			x

Subcomponente 1
Lineamientos de
Transparencia Activa

1.1.14	- Escalas salariales por categorías de todos los servidores	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/perfiles-y-asignaciones-salariales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Permanente actualización durante todo el año	Inmediatamente llega el Decreto, se actualiza			X
1.1.15	Las normas generales y reglamentarias del sujeto obligado	Publicación en la pagina http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?action=consultarNormatividadConsulta&tipo_normatividad=INTERNA	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaría General	Permanente actualización durante todo el año	Se han publicado en estricto rigor los actos administrativo expedidos en la web http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?action=consultarNormatividadConsulta&tipo_normatividad=INTERNA			X
1.1.16	Las políticas, lineamientos o manuales	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se encuentra publicado en la pagina institucional de la universidad las políticas , lineamientos y manuales.			x
1.1.17	Los indicadores de desempeño	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se cuenta el Observatorio de gestión institucional con los indicadores de desempeño actualizados.			x
1.1.18	El Plan Anual de Adquisiciones	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publicó el plan anual de adquisiciones en la pagina institucional			x
1.1.19	Los plazos de cumplimiento de los contratos	Publicación en la página http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Permanente actualización durante todo el año	En el enlace http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp , se puede verificar el cumplimiento de las actividades. No obstante, vale la pena señalar que toda la información sobre la contratación de la Universidad de Caldas también reposa en el SECOP. En ese sistema se puede encontrar el detalle de cada uno de los contratos, tales como su objeto, plazo, valor, contratista, entre otros, y además se puede consultar el contrato mismo, lo cual permite, si se quiere, brindar mayor publicidad a la contratación que realiza la Universidad. La información en el SECOP se puede visualizar en el siguiente link: https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do			X
1.1.20	El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Publicado en el mes de marzo de 2017 en la pagina institucional			x
1.1.21	los servicios brindados al público	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portafolio/portafolio_servicios_universitarios.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				X
1.1.22	La normatividad sobre los servicios brindados al público	Publicación en la pagina http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				X
1.1.23	Los formularios y protocolos de atención al público	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				X
1.1.24	La información sobre los trámites que se pueden adelantar ante la entidad	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.25	La normatividad sobre trámites	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.26	Los procesos de los trámites	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.27	Los costos asociados a los trámites	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.28	Los formatos o formularios requeridos para los trámites	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.29	La descripción de los procedimientos para la toma de las decisiones en las diferentes áreas	Publicación en la pagina http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año				

	1.1.30	El contenido de las decisiones y/o políticas adoptadas que afecten al público, con fundamentos e interpretación autorizada	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/gestio_nDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&tipo_normatividad=INTERNA	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaria General	Permanente actualización durante todo el año	Se ha publicado constantemente los actos administrativos de carácter general emanados de las distintas corporaciones y rectoría			x
	1.1.31	Los informes de gestión, evaluación y auditoría	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Permanente actualización durante todo el año	La Oficina de Control Interno ha publicado efectivamente información de interés de la comunidad durante la presente vigencia, así: *Seguimiento al Plan Anticorrupción * Informe cuatrimestral *Informe auditoría CGR a la vigencia 2016 *Plan de mejoramiento al informe de auditoría de CGR a la vigencia 2016 *Circular sobre riesgos de corrupción *Nuevo enfoque de Control Fiscal			x
	1.1.32	El mecanismo interno y externo de supervisión, notificación y vigilancia	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Permanente actualización durante todo el año				x
	1.1.33	Los datos de adjudicación y ejecución de contratos, incluidos concursos, licitaciones y demás modalidades de contratación pública	Publicación en la página http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Permanente actualización durante todo el año	En el enlace http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp , se puede verificar el cumplimiento de las actividades. No obstante, vale la pena señalar que toda la información sobre la contratación de la Universidad de Caldas también reposa en el SECOP. En ese sistema se puede encontrar el detalle de cada uno de los contratos, tales como su objeto, plazo, valor, contratista, entre otros, y además se puede consultar el contrato mismo, lo cual permite, si se quiere, brindar mayor publicidad a la contratación que realiza la Universidad. La información en el SECOP se puede visualizar en el siguiente link: https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do			x
	1.1.34	El mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
	1.1.35	El informe de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta del sujeto obligado	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
	1.1.36	El mecanismo o procedimiento para la participación ciudadana en la formulación de la política o el ejercicio de las facultades del sujeto obligado	Publicación en la página https://udecaldas.wordpress.com/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo, Atención al Ciudadano y Oficina de Prensa	Permanente actualización durante todo el año				x
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Obligación de responder las solicitudes relacionadas con el Componente de Atención al Ciudadano	Recepción de solicitudes	Número de solicitudes atendidas	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	El Registro o inventario de activos de Información.	Registro publicado en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/inventario-de-informacion/	Publicación	Secretaria General	Permanente actualización durante todo el año	Revisado el link se encuentra publicado el inventario de la Universidad de Caldas			x
	3.2	El Índice de Información Clasificada y Reservada.	Registro publicado en la página http://www.ucaldas.edu.co/docs/2015/acuerdo_31_10_sep_proteccion_bases_datos.pdf	LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012	Secretaria General	Permanente actualización durante todo el año	La política de protección de datos está vigente desde el año 2015 a través del Acuerdo 31 de tal anualidad.			x

Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Divulgar la información pública en diversos idiomas	Publicaciones en la página en idioma inglés	Versión en inglés de la página en funcionamiento	Oficina de Internacionalización	Permanente actualización durante todo el año	La interfaz de la página web fue modificada para tener traducción instantánea de la información contenida en ella. Por tanto el subdominio english.ucaldas.edu.co fue reemplazado por una versión dinámica que realiza la traducción a inglés y francés			x
			http://english.ucaldas.edu.co/							x
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Informe de solicitudes de acceso a información que contenga:	http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php	Informe de solicitudes, teniendo en cuenta números y tiempos	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año			x	
		1. El número de solicitudes recibidas.							x	
		2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.							x	
		3. El tiempo de respuesta a cada solicitud.							x	
		4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información							x	

Fuente: La información publicada corresponde a las respuestas obtenidas de cada responsable de los componentes y subcomponentes.

