

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
Subcomponente/proceso 5 Seguimiento	5.1.	Realizar seguimiento semestral a los riesgos de corrupción en conjunto con los líderes de los diferentes procesos.	Informe de seguimiento semestral	OCI	30/04/2016 30/12/2016	Se realiza seguimiento a los riesgos de todos los procesos, realizando actualización en su identificación y valoración según aplicación de controles e implementación de acciones preventivas. El plan de riesgos actualizado se publicará en el SIG para el mes de febrero de 2017.			X
Componente 3: Rendición de cuentas									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
Subcomponente 1 Información de calidad en el lenguaje comprensible	1.2 Indicadores de Gestión estratégicos	1.2.3 Tener en funcionamiento el aplicativo Qlikview para medición de indicadores en tiempo real	Mediciones de datos relevantes, con información clara y precisa para ser analizada por el equipo directivo y con base a estos análisis tomar decisiones estratégicas	Oficina de planeación	Continuo	Las mediciones de la vigencia 2016 para los indicadores del Sistema Integrado de Gestión, Plan de Desarrollo y Plan de Acción, serán medidas en el sistema denominado Observatorio de Gestión Institucional, diseñado, modelado e implementado en la plataforma Glik View, la que permite hacer mediciones automáticas y en tiempo real. Adicionalmente, se elaboran los modelos de las áreas específicas de mayor interés estratégico, para suministrar datos a mayor profundidad y con la mayor cantidad de cruces de información como soporte a la toma de decisiones por parte de la alta dirección. En 2017 se realizará consolidación del modelo diseñado.			X
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Encuentros presenciales con la comunidad Universitaria-escenarios de participación y construcción colectiva en diálogo abierto con la comunidad Universitaria	2.1.7 Foros en región proceso Reacreditación institucional	Informar a la comunidad de la región sobre los planes de mejoramiento para la Reacreditación institucional y recepción de comentarios y aportes.	Rectoría	Abril a diciembre	Se realizaron los siguientes Foros en Región: 15 de Octubre La Dorada / 22 de Noviembre en Anserma y Riosucio			X
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.2 Plan de comunicación por parte de las facultades	3.2.1 motivar y dar a conocer las actividades realizadas por las facultad desde manera periódica en diferentes medios, web, intranet, correos	al menos 1 publicación en el año por cada facultad de sus resultados o logros	Facultad de Artes y Humanidades	Diciembre	La Decanatura de Artes y Humanidades en el año 2016, cada mes aproximadamente, envió por correo electrónico informes de las diferentes actividades académicas que realizaron nuestros profesores en pro de la Universidad. Asimismo en el mes de Agosto de 2016, se presentó a toda la comunidad de la Facultad de Artes y Humanidades un informe general de los avances que había tenido la Facultad en aspectos académicos, financieros y administrativos en dicho año.			X
				Facultad de Ciencias Agropecuarias		Realización periódica de reuniones informativas con directores de departamento y colectivo docente, sin impresión de documentos.		X	
				Facultad de Ingenierías		*se realizaron dos sesiones de seguimiento y ajuste al plan de acción de Facultad, donde se evidenciaba el estado de los diferentes proyectos y los recursos que ejecuta la Facultad de Ingenierías, se reciben observaciones, sugerencias y nuevas necesidades. Esto ocurrió en los meses de Junio y Diciembre con invitación a todo el personal administrativo y docentes, así como los miembros del Consejo de Facultad. *se vinculó durante el segundo semestre de 2016, un estudiante practicante que administrará las redes sociales de la Facultad, donde se divulgaron los principales eventos académicos y administrativos, contando con la creación de una página en FACEBOOK: Facultad de Ingenierías - U de Caldas. TWITTER: @ingenieriaucaldas, esta última cuenta con el TAG: #soyingenieriaucaldas. * Además de lo anterior se diseñó y creó la página web http://ingenieria.ucaldas.edu.co , que contó con la administración de un estudiante practicante.			X
Componente 4: Servicio al Ciudadano									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direcciónamiento estratégico	1.2	Enviar correos para recordar a las dependencias cuales son las peticiones que están próximas a vencer con el fin de minimizar demoras	Registro de Correos enviados a responsables de los trámites	Unidad de Servicios y Mercadeo/Atención al ciudadano	Mensual	Continuar con el envío de correos que recuerden permanentemente las fechas de los terminos de los PQRs			X
	1.3	Entregar informes periódicos a la alta dirección. Estos se refieren a las dificultades más reiterativas y de las cuales se requieren decisiones a nivel directivo.	informe entregado a la alta dirección	Unidad de Servicios y Mercadeo	abril,agosto y diciembre	Reunión con directivos para exponer dificultades en el proceso		X	

Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Dar a conocer a la ciudadanía y comunidad los medios por donde puede presentar quejas y reclamos	Comunicación al público en general recordando los canales de atención al ciudadano que tiene la universidad de Caldas.	Unidad de Servicios y Mercadeo (base de datos)Prensa (Publicación en canales)	Mayo y noviembre	Se realizó envío de circular desde el correo de atención al ciudadano el día 15/06/2016		X	
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Implementar registro de solicitudes personales en la oficina de atención al ciudadano	Registros diligenciados	Unidad de Servicios y Mercadeo	2016	Formato para obtener el número de quienes solicitan en forma personal los PGRS			X

Componente 5. Transparencia y Acceso a la Información

Sub-componente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
1.1	Publicación y difusión de información mínima obligatoria sobre la estructura, publicación de información mínima obligatoria de procedimientos, servicios y funcionamiento, divulgación de datos abiertos, publicación de información sobre contratación pública	Publicaciones realizadas en la página Web para Transparencia y acceso a información pública en cumplimiento a la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014 la Universidad de Caldas pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Webmaster	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se actualizado los contenidos que se encuentran publicados en el siguiente enlace: http://www.ucaldas.edu.co/porta/transparencia/			X
1.1.1	Las funciones y deberes	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/porta/objetivos-y-funciones/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Webmaster	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/porta/objetivos-y-funciones/			X
1.1.2	La ubicación de sus sedes y áreas	http://www.ucaldas.edu.co/porta/objetivos-y-funciones/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Webmaster	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/porta/sedes-y-espacios-institucionales/			X
1.1.3	El horario de atención al público	http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000			X
1.1.4	El presupuesto general asignado	http://www.ucaldas.edu.co/porta/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se publicó en la pagina institucional en el mes de enero el presupuesto general para la vigencia 2016 http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/02/Ppt_o_-2016_Aprobacion_Acuerdo_037.pdf			X
1.1.5	La ejecución presupuestal histórica anual	http://www.ucaldas.edu.co/porta/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se publica en el año 2016 trimestralmente por parte de la oficina financiera el balance general y el estado de resultados de la vigencia. http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php#contenido			X
1.1.6	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Objetivos	http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se encuentra en la pagina de la universidad el PAI con los objetivos propuestos http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf			X
1.1.7	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Estrategias	http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se encuentra en la pagina de la universidad el PAI con los objetivos estrategicos o estrategias http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf			X
1.1.8	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Proyectos	http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se encuentra en la pagina de la universidad el PAI con los respectivos proyectos http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf			X
1.1.9	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Metas	http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se encuentra en la pagina de la universidad el PAI con las respectivas metas anuales por indicadores http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf			X

Subcomponente 1
Lineamientos de
Transparencia Activa

1.1.10	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : Distribución presupuestal de proyectos de inversión	http://ucaldas.edu.co/docs/plandesarrollo/2014/POA2014_17_enero_2014.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se encuentra en la pagina de la universidad el Plan operativo anual de Inversiones vigencia 2016 http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/02/PptO_2016_Plan_Operativo_Anual_Inversiones.pdf			X
1.1.11	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : Informe de gestión del año inmediatamente anterior	http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/02/avances_plan_desarrollo_PAI_1_enero_19_mayo_2014.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	En el informe de gestión vigencia 2015 se encuentra inmerso los resultados de la medición de indicadores del Plan de acción institucional. http://rendicion.ucaldas.edu.co/wp-content/uploads/2016/05/RendicionCuentas31mayoF.pdf			X
1.1.12	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : Presupuesto desagregado con modificaciones	http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normalidadControlador.php?accion=consultarNormalidadConsulta&tipo_no_matividad=INTE RNA	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se publica en el año 2016 el manual de presupuesto desagregado http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/02/PptO_2016_Manual_Presupuesto.pdf			X
1.1.13	El directorio de los servidores públicos con la siguiente información:	http://www.ucaldas.edu.co/parta/funcionarios-de-carrera-administrativa/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/porta/funcionarios-de-carrera-administrativa/			X
1.1.14	- Escalas salariales por categorías de todos los servidores	http://www.ucaldas.edu.co/parta/perfiles-y-asignaciones-salariales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/porta/perfiles-y-asignaciones-salariales/			X
1.1.15	Las normas generales y reglamentarias del sujeto obligado	http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normalidadControlador.php?accion=consultarNormalidadConsulta&tipo_no_matividad=INTE RNA	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaria General	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normalidadControlador.php?accion=consultarNormalidadConsulta&tipo_no_matividad=INTERNA			X
1.1.16	Las políticas, lineamientos o manuales	http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se tiene disponible en la pagina de la universidad la información de políticas y lineamientos en el siguiente link, así mismo se puede dar la opción de búsqueda para consultar cualquier normativa que rige a la universidad http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php			X
1.1.17	Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestal	http://www.ucaldas.edu.co/parta/control-interno/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/porta/control-interno/			X
1.1.18	Los indicadores de desempeño	http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/upa/principal.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	El plan de desarrollo institucional de la Universidad de Caldas se adopto mediante el acuerdo 05. acta 003 del 6 de marzo del año 2009. Los indicadores estrategicos del Plan de desarrollo institucional se han venido midiendo desde el año 2009 por medio del aplicativo SIG. Así mismo cuando se implemento el Sistema integrado de Gestión SIG, se ingreso un link para la medición de los indicadores estrategicos ó estrategia institucional y así monitorear su cumplimiento. Como en el caso de los indicadores de los procesos, esta medición a tenido una evolucion tal que para el año 2016 se pretende medir los indicadores estrategicos en tiempo real apoyados en el nuevo sistema implementado llamado aplicativo Qlikview.			X
1.1.19	El Plan Anual de Adquisiciones	http://www.ucaldas.edu.co/porta/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se tiene el plan de compras 2016 publicado en la pagina de la universidad de caldas en el siguiente link http://www.ucaldas.edu.co/porta/wp-content/uploads/2014/02/PptO_2016_Plan_Compras_Resolucion_0909.pdf			X

1.1.20	Los plazos de cumplimiento de los contratos	http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/accion/45.jsp	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	En el enlace http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/accion/45.jsp es posible visualizar toda la contratación realizada durante la vigencia 2016. Igualmente, en la página https://www.contratos.gov.co/consultas/iniciaConsulta.do , con los criterios de búsqueda: a) Entidad compradora: CALDAS - UNIVERSIDAD DE CALDAS - MANIZALES; y b) Modalidad de contratación: Régimen Especial, se pueden ver todas las condiciones de los contratos celebrados en el año 2016, tales como el plazo				X	
1.1.21	El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	http://www.ucaldas.edu.co/porta/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se entrega el plan anticorrupción 2016 construido para su publicación http://www.ucaldas.edu.co/porta/planes-institucionales/					X
1.1.22	Los detalles de los servicios brindados directamente al público	http://www.ucaldas.edu.co/porta/portal/portafolio_universidad_caldas_70_anos.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/porta/portal/portafolio_servicios_universitarios.pdf					X
1.1.23	La normatividad sobre los servicios brindados al público	http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf					X
1.1.24	Los formularios y protocolos de atención al público	http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000					X
1.1.25	La información sobre los trámites que se pueden adelantar ante la entidad	http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se tiene disponible el link de tramites a realizar en la universidad de caldas http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/					X
1.1.26	La normatividad sobre trámites	http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se tiene disponible el link de tramites a realizar en la universidad de caldas http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/					X
1.1.27	Los procesos de los trámites	http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se tiene disponible el link de tramites a realizar en la universidad de caldas http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/					X
1.1.28	Los costos asociados a los trámites	http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se tiene disponible el link de tramites a realizar en la universidad de caldas http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/					X
1.1.29	Los formatos o formularios requeridos para los trámites	http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se tiene disponible el link de tramites a realizar en la universidad de caldas http://www.ucaldas.edu.co/porta/tramites/					X
1.1.30	La descripción de los procedimientos para la toma de las decisiones en las diferentes áreas	http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se encuentran publicados en la pagina web de la universidad http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php					X
1.1.31	El contenido de las decisiones y/o políticas adaptadas que afecten al público, con fundamentos e interpretación autorizada	http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normalidadControlador.php?accion=consultarNormalidadConsulta&tipo_no_omatividad=INTERNA	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaría General	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normalidadControlador.php?accion=consultarNormalidadConsulta&tipo_no_omatividad=INTERNA					X
1.1.32	Los informes de gestión, evaluación y auditoría	http://www.ucaldas.edu.co/porta/control-interno/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/porta/control-interno/					X
1.1.33	El mecanismo interno y externo de supervisión, notificación y vigilancia	http://www.ucaldas.edu.co/porta/control-interno/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/porta/control-interno/					X

	1.1.34	Los datos de adjudicación y ejecución de contratos, incluidos concursos, licitaciones y demás modalidades de contratación pública	http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp			X
	1.1.35	El mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000			X
	1.1.36	El informe de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta del sujeto obligado	http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php			X
	1.1.37	El mecanismo o procedimiento para la participación ciudadana en la formulación de la política o el ejercicio de las facultades del sujeto obligado	https://universidaducaldas.wordpress.com/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo, Atención al Ciudadano y Oficina de Prensa	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: https://udecaldas.wordpress.com/			X
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Obligación de responder las solicitudes relacionadas con el Componente de Atención al Ciudadano	Recepción de solicitudes	Número de solicitudes atendidas	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente	Se recibieron durante el 2016, un total de 1238 PQRs y a 31 de diciembre se respondieron 1197			X
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	El Registro o inventario de activos de Información.	Registro publicado en la página http://www.ucaldas.edu.co/portalinventario-de-informacion/	1 Publicación	Secretaría General	Anual	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/portalinventario-de-informacion/			X
	3.2	El Índice de Información Clasificada y Reservada.	Registro publicado en la página http://www.ucaldas.edu.co/docs/2015/acuerdo_31_10_sep_protccion_bases_datos.pdf		Secretaría General	Anual	Por medio del acuerdo 31 de 2015 del Consejo Superior, se adaptó la política de protección de datos de la Universidad de Caldas la cual es vigente a la fecha.			X
	3.3	El Esquema de publicación de información	http://www.ucaldas.edu.co/portalinventario-de-informacion/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	webmaster	Permanente	Se ha actualizado de acuerdo a las nuevas publicaciones que se generan, se puede consultar en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/portalinventario-de-informacion/			X
Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Divulgar la información pública en diversos idiomas	Publicaciones en la página en idioma inglés http://english.ucaldas.edu.co/	Versión en inglés de la página en funcionamiento	Webmaster	Permanente	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://english.ucaldas.edu.co/			X
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Informe de solicitudes de acceso a información que contenga: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php	Solicitar a Mercadeo	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Trimestral	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php			X