



# UNIVERSIDAD DE CALDAS

## Oficina Asesora de Control Interno de Gestión

### Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Seguimiento a abril 30 de 2018

#### Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
Subcomponente /proceso 3 Consulta y divulgación	3.1 Publicación de mapas de riesgos en cada proceso	Publicar el mapa de riesgos de proceso en el SIG para su consulta	Mapas de riesgos actualizado y publicados por proceso	Oficina de planeación y sistemas	actualización continua	Mapa de riesgos por proceso actualizados en su versión 6, finalizando el año 2018 se actualizará a la versión 7			X

#### Componente 4: Servicio al Ciudadano

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direcciónamiento estratégico	1.1.	Envío de comunicación periódica, para ayudar a mantener una alta capacidad de respuesta de los Derechos de Petición, en cuanto a los términos.	Circular a los responsables de recepción y de respuesta a los Derechos de Petición, con el fin de recordarles la necesidad de que se dé cumplimiento a los términos.	Atención al ciudadano Secretaría General	abril agosto, octubre	Respecto al avance de este punto debe indicarse que se ha enviado a los responsables de recepción y respuesta la circular No. 02 de 8 de agosto de 2017. Se ha remitido en varias oportunidades, esto es, el 22 de febrero y 13 de abril de 2018,			X
	1.2	Enviar comunicación a través de correos para recordar a las dependencias cuales son las peticiones que están próximas a vencer con el fin de minimizar demoras.	Registro de Correos enviados a responsables de los trámites	Atención al ciudadano	mensual desde febrero	Se continúa con el envío de correos recordando que requerimiento se encuentran pendientes de respuesta			X
	1.3	Entregar informes periódicos a la alta dirección. Estos se refieren a las dificultades más reiterativas y de las cuales se requieren decisiones a nivel directivo	informe entregado a la alta dirección	Unidad de Servicios y Mercadeo	abril, agosto y diciembre	Desde Mercadeo no se ha tenido necesidad de reportar, a la alta dirección, dificultades reiterativas sobre el servicio de atención al ciudadano.			X
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Actualización de información de portafolio para la Web y otros usos	Información subida a la página Web con información actualizada de toda la oferta académica y de servicios	Unidad de Servicios y Mercadeo	marzo y agosto	En el primer trimestre no se han tenido novedades para reportar en el portafolio. Sólo se ha intervenido en detalles poco notorios al público. No se ha hecho intervención de diseño.		X	

#### Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	Descripción del avance	Nivel de implementación		
							BAJO	MEDIO	ALTO

<b>1.1</b>	Publicación y difusión de información mínima obligatoria sobre la estructura, publicación de información mínima obligatoria de procedimientos, servicios y funcionamiento, divulgación de datos abiertos, publicación de información sobre contratación pública	Publicaciones realizadas en la página Web para Transparencia y acceso a información pública en cumplimiento a la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014 la Universidad de Caldas pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información. <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Webmaster	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones">http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones</a>			X
<b>1.1.1</b>	Las funciones y deberes	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Webmaster	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/</a>			X
<b>1.1.2</b>	La ubicación de sus sedes y áreas	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Webmaster	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/</a>			X
<b>1.1.3</b>	El horario de atención al público	Publicación en la página <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene en permanente actualización durante todo el año			X
<b>1.1.4</b>	El presupuesto general asignado	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica en el mes de enero el acuerdo de presupuesto aprobado por el Consejo Superior para la vigencia 2018			X
<b>1.1.5</b>	La ejecución presupuestal histórica anual	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se mantienen publicados los estados financieros periódicamente de la vigencia y de años anteriores			X
<b>1.1.6</b>	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Objetivos	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica la resolución de presupuesto y el acuerdo de presupuesto aprobado por el consejo superior para la vigencia 2018			X
<b>1.1.7</b>	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Estrategias	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan operativo anual de inversiones 2018 ligando sus proyectos a las variables estratégicas del plan de desarrollo u estrategia institucional y se tiene publicado el plan de acción institucional con sus proyectos			X
<b>1.1.8</b>	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Proyectos	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan operativo anual de inversiones 2018 ligando sus proyectos a las variables estratégicas del plan de desarrollo u estrategia institucional y se tiene publicado el plan de acción institucional con sus proyectos			X
<b>1.1.9</b>	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Metas	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	se tiene publicado el plan de acción institucional con sus proyectos y las metas de las variables estratégicas para cada periodo			X
<b>1.1.10</b>	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Distribución presupuestal de proyectos de inversión	Publicación en la página <a href="http://ucaldas.edu.co/docs/plandesarrollo/2014/POAI2014_17_enero_2014.pdf">http://ucaldas.edu.co/docs/plandesarrollo/2014/POAI2014_17_enero_2014.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan operativo anual de inversiones 2018 ligando sus proyectos a las variables estratégicas del plan de desarrollo u estrategia institucional			X

Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1.11	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Informe de gestión del año inmediatamente anterior	Publicación en la pagina <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/avances_plan_desarrollo_PAI_1_enero_19_mayo_2014.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/avances_plan_desarrollo_PAI_1_enero_19_mayo_2014.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se realiza la rendición de cuentas de la vigencia 2017 vigilando el cumplimiento de las metas del plan de desarrollo institucional y la gestión de manera general			X
	1.1.12	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Presupuesto desagregado con modificaciones	Publicación en la pagina <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNA">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNA</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica en el mes de enero el presupuesto general asignado para la vigencia 2018.			X
	1.1.13	El directorio de los servidores públicos con la siguiente información:	Publicación en la pagina <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/funcionarios-de-carrera-administrativa/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/funcionarios-de-carrera-administrativa/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Permanente actualización durante todo el año	Información publicada en las páginas correspondientes			X
	1.1.14	- Escalas salariales por categorías de todos los servidores	Publicación en la pagina <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/perfiles-y-asignaciones-salariales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/perfiles-y-asignaciones-salariales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Permanente actualización durante todo el año	Información publicada en las páginas correspondientes			X
	1.1.15	Las normas generales y reglamentarias del sujeto obligado	Publicación en la pagina <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNA">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNA</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaría General	Permanente actualización durante todo el año	Se ha actualizado de manera permanente el normograma institucional en la normativa interna tanto externa pudiendose evidenciar en el enlace <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNA">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNA</a>			X
	1.1.16	Las políticas, lineamientos o manuales	Publicación en la página <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene la politica de calidad, los procedimientos, instructivos y guías publicadas.			X
	1.1.17	Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestal	Publicación en la pagina <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Permanente actualización durante todo el año	Información publicada en las páginas correspondientes			X
	1.1.18	Los indicadores de desempeño	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php#contenido">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php#contenido</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene la medicion de indicadores estrategicos y de los procesos publicados en el observatorio institucional y en lupa			X
	1.1.19	El Plan Anual de Adquisiciones	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publico el plan anual de adquisiciones en la pagina institucional			X
	1.1.20	Los plazos de cumplimiento de los contratos	Publicación en la página <a href="http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp">http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Permanente actualización durante todo el año	En la página <a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do">https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do</a> , es posible visualizar toda la contratación realizada durante 02 de Enero al 30 de Abril de 2018 con los criterios de búsqueda: a) Entidad compradora: CALDAS - UNIVERSIDAD DE CALDAS-MANIZALES; y b) Modalidad de contratación: Régimen Especial, se pueden ver todas las condiciones de los contratos celebrados en esta vigencia, tales como el objeto, plazo, valor, contratista, entre otros.			X

1.1.21	El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan anticorrupción en el mes de enero de 2018			X
1.1.22	Los detalles de los servicios brindados directamente al público	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portafolio/portafolio_servicios_universitarios.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portafolio/portafolio_servicios_universitarios.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene en permanente actualización durante todo el año			X
1.1.23	La normatividad sobre los servicios brindados al público	Publicación en la página <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene en permanente actualización durante todo el año			X
1.1.24	Los formularios y protocolos de atención al público	Publicación en la página <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene en permanente actualización durante todo el año			X
1.1.25	La información sobre los trámites que se pueden adelantar ante la entidad	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la página institucional			X
1.1.26	La normatividad sobre trámites	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la página institucional			X
1.1.27	Los procesos de los trámites	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la página institucional			X
1.1.28	Los costos asociados a los trámites	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	En cada tramite se encuentra el costo asociado			X
1.1.29	Los formatos o formularios requeridos para los trámites	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	En cada tramite se encuentra el formato o formulario			X
1.1.30	La descripción de los procedimientos para la toma de las decisiones en las diferentes áreas	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene los procedimientos instructivos y guías en el mapa de procesos			X
1.1.31	El contenido de las decisiones y/o políticas adoptadas que afecten al público, con fundamentos e interpretación autorizada	Publicación en la página <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNA">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNA</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaría General	Permanente actualización durante todo el año	Se actualiza de manera permanente el normograma institucional en la normativa interna tanto externa pudiéndose evidenciar en el enlace <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocum">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocum</a>			X
1.1.32	Los informes de gestión, evaluación y auditoría	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Permanente actualización durante todo el año	Información publicada en las páginas correspondientes			x
1.1.33	El mecanismo interno y externo de supervisión, notificación y vigilancia	Publicación en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Permanente actualización durante todo el año	Información publicada en las páginas correspondientes			x
1.1.34	Los datos de adjudicación y ejecución de contratos, incluidos concursos, licitaciones y demás modalidades de contratación pública	Publicación en la página <a href="http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp">http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Permanente actualización durante todo el año	En la página <a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do">https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do</a> , es posible visualizar toda la contratación realizada durante 02 de Enero al 30 de Abril de 2018 con los criterios de búsqueda: a) Entidad compradora: CALDAS - UNIVERSIDAD DE CALDAS - MANIZALES; y b) Modalidad de contratación: Régimen Especial, se pueden ver todas las condiciones de los contratos celebrados en esta vigencia, tales como el objeto, plazo, valor, contratista, entre otros.			X

	1.1.35	El mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	Publicación en la página <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene en permanente actualización durante todo el año			X
	1.1.36	El informe de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta del sujeto obligado	Publicación en la página <a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene en permanente actualización durante todo el año			X
	1.1.37	El mecanismo o procedimiento para la participación ciudadana en la formulación de la política o el ejercicio de las facultades del sujeto obligado	Publicación en la página <a href="https://udecaldas.wordpress.com/">https://udecaldas.wordpress.com/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo, Atención al Ciudadano y Oficina de Prensa	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene en permanente actualización durante todo el año			X
<b>Subcomponente 2</b> Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Obligación de responder las solicitudes relacionadas con el Componente de Atención al Ciudadano	Recepción de solicitudes	Número de solicitudes atendidas	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene en permanente actualización durante todo el año			X
<b>Subcomponente 3</b> Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	El Registro o inventario de activos de Información.	Registro publicado en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/inventario-de-informacion/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/inventario-de-informacion/</a>	Publicación	Secretaría General	Permanente actualización durante todo el año	Revisado el link se encuentra publicado el inventario de la Universidad de Caldas			X
	3.2	El Índice de Información Clasificada y Reservada.	Registro publicado en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/docs/2015/acuerdo_31_10_sep_proteccion_bases_datos.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/docs/2015/acuerdo_31_10_sep_proteccion_bases_datos.pdf</a>		Secretaría General	Permanente actualización durante todo el año	La política de protección de datos está vigente desde el año 2015 a través del Acuerdo 31 de tal anualidad.	X		
<b>Subcomponente 4</b> Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Divulgar la información pública en diversos idiomas	Contenidos en la página en idioma Inglés y Francés	Traducciones automáticas en la página en idioma Inglés y Francés	Oficina de Internacionalización	Permanente actualización durante todo el año	En la pestaña de Internacionalización de la interfaz de la Universidad de Caldas se encuentra disponible desde 2017-1 la versión en inglés y en español de la convocatoria (actualizada hoy a 2018) para aspirantes a movilidad académica que provengan del exterior, y en donde encontrarán FORMATO SOLICITUD DE MOVILIDAD ENTRANTE PARA ESTUDIANTES/ INCOMING EXCHANGE STUDENTS APPLICATION FORM, con código R-1622-P-DI-583. Esta Oficina no tiene disponibles versión en francés de la convocatoria, se consultará con el Departamento de Lenguas si puede obtenerse una versión en francés de dicha convocatoria.			X
<b>Subcomponente 5</b> Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Informe de solicitudes de acceso a información que contenga: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud. 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php</a>	Informe de solicitudes, teniendo en cuenta números y tiempos	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene en permanente actualización durante todo el año			X