



UNIVERSIDAD DE CALDAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Diciembre 31 de 2017

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
Subcomponente /proceso 1 Política de Administración de Riesgos de Corrupción	1.2 presentar la política	Presentar la política construida para su aprobación al Consejo Superior	Política incluida en la agenda del Consejo Superior	Oficina Asesora de Control Interno	30 septiembre de 2017	Se publicó "Política de Administración de Riesgos Institucionales" el 30 de agosto de 2017 en la página de Control Interno - Gestión de Riesgos			x
Subcomponente /proceso 4 Monitoreo o revisión	4.1 Monitoreo, seguimiento y revisión a los mapas de riesgos de corrupción	Realizar seguimiento Semestral a los riesgos de corrupción en conjunto con los líderes de los diferentes procesos.	Mapa de riesgos monitoreados	Oficina Asesora de Control Interno	Permanente	Se elaboró circular de fecha 5 de septiembre, indicando los riesgos de cada proceso, su probabilidad de ocurrencia, impacto y zona de riesgo, adjuntando una encuesta con el objeto de que el líder de cada proceso diligencie y de esta manera hacer el seguimiento. La encuesta fue efectivamente respondida por los siguientes procesos: Gestión Humana, Gestión Documental, Bienestar Universitario, Control y Seguimiento. Por lo cual, se remitió oficio a la Oficina de Planeación para que de acuerdo con la guía del DAFP, revise y actualice de ser necesario los riesgos de corrupción del los procesos que no respondieron			x
Componente 3: Rendición de cuentas									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO

Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.2 Observatorio de Gestión institucional	Tener en funcionamiento el observatorio de gestión institucional	Publicar en el observatorio de gestión institucional la información de la universidad referente a atención al ciudadano, bibliotecas, oferta de programas, estudiantes, datos financieros, investigación, observatorio laboral, planta administrativa, planta profesoral, saber pro.	Oficina asesora de planeación y sistemas	Continuo	En el observatorio de gestión institucional se tiene al mes de diciembre la información en tiempo real actualizada.			x
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.2 Encuentros presenciales con la comunidad Universitaria-escenarios de participación y construcción colectiva en dialogo abierto con la comunidad Universitaria	Socialización con la comunidad académica el informe de autoevaluación con fines de Reacreditación institucional	Conocimiento de los resultados institucionales consolidados en el informe	Vicerrectoría académica	Segundo semestre de año 2017	<p>La socialización del informe de autoevaluación institucional constó de varias etapas, a saber:</p> <p>1) Socialización de la versión 2.0 del informe: la cual se hizo en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016 (ver link: http://rendicion.ucaldas.edu.co/).</p> <p>2) Socialización de la versión 3.0, la cual se hizo mediante invitación del Señor Rector vía email a toda la comunidad académica, para su lectura y aportes. El informe igualmente se publicó en el sitio web de la Universidad de Caldas (ver link: https://udecaldas.wordpress.com/2017/12/11/version-final-del-informe-de-autoevaluacion-institucional/).</p> <p>3) Durante toda la vigencia 2017, la Vicerrectoría Académica llevó a cabo la actividad "JUNTOS por la Región", a través de la cual se hizo socialización sobre el avance en la construcción del informe de autoevaluación institucional con los estudiantes de los CERES y Centros Tutoriales (fuente: Oficina de Prensa).</p> <p>4) Socialización de la versión final del informe de autoevaluación mediante publicación del mismo en el link: https://udecaldas.wordpress.com/2017/12/11/version-final-del-informe-de-autoevaluacion-institucional/.</p> <p>Así mismo, desde la Oficina de Prensa se desarrolló un plan de comunicaciones con foco en la gestión de redes sociales y medios de difusión institucionales (canal infográfico, boletín interno, Lumina Spargo).</p> <p>Se espera que durante el primer semestre de 2018 se hagan nuevas actividades de socialización, enfocadas en plan de mejoramiento institucional para la reacreditación y solución de inquietudes con respecto al contenido del informe final.</p>			X

		Diseño y actualización del diario de campo del rector	Informar a la comunidad universitaria en tiempo real de las actividades del rector y el impacto de estas en el logro de metas en el plan de acción	Oficina Asesora Rectoría	Segundo semestre	Se prestan informes de gestión periodicos a los Consejos Superior y Académico, los cuales son publicados en el sitio www.rector donde además en tiempo real se comparten contenidos y momentos de agenda de gestión, por último se tiene un repositorio de reflexiones y comunicados que reportan a la comunidad interna y externa el avance de la Universidad en el cumplimiento de sus objetivos misionales, indicadores del POI y PAI			X
Subcomponente 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Plan de comunicación para que la comunidad conozca lo que hace la Universidad y la Rectoría	Dar a conocer a la comunidad los mecanismos y procedimientos para solicitud de información y lugares donde se encuentra publicado la medición de la gestión institucional y el diario de campo del rector	Comunidad informada del quehacer institucional	Oficina de Prensa	Continuo	La oficina de comunicaciones y prensa , hizo en 2017 acompañamiento constante a las actividades desempeñadas por el rector y su grupo de trabajo cercano . Se dio a conocer ampliamente a la comunidad a través de la página web, intranet , el diario de campo del rector, las redes sociales , los boletines internos y externos, la agenda de medios (. Entrevistas) programadas al rector y su equipo con regularidad para que la comunidad conozca de primera voz las gestiones realizadas desde rectoría. Se realizó acompañamiento en eventos con transmisiones en vivo y en directo que permitieron dar mayor transparencia y participación en los eventos. La oficina de comunicaciones emitió además con regularidad comunicados de rectoría con el fin de informar a la comunidad acciones importantes que realice ese despacho.			X

Componente 4: Servicio al Ciudadano

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION			
						BAJO	MEDIO	ALTO	
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Envío de comunicación periódica, para ayudar a mantener una alta capacidad de respuesta de los Derechos de Petición, en cuanto a los términos.	Circular a los responsables de recepción y de respuesta a los Derechos de Petición, con el fin de recordarles la necesidad de que se dé cumplimiento a los términos.	Secretaría General	abril 20, agosto 4, octubre 6	Se expidió la circular 002 en la que se informó a la comunidad universitaria los terminos para dar respuesta a las distintas peticiones a la luz de la Ley 1755 de 2015. Así mismo se ha realizado periódicamente difusión a la mencionada circular en los meses de agosto y diciembre de 2017, Se anexan los documentos soporte en tres folios,			X
	1.2	Enviar correos para recordar a las dependencias cuales son las peticiones que están próximas a vencer con el fin de minimizar demoras.	Registro de Correos enviados a responsables de los trámites	Atención al ciudadano	mensual	Se continua con el envío de correos recordando que requerimiento se encuentran pendientes de respuesta			X
	1.3	Entregar informes periódicos a la alta dirección. Estos se refieren a las dificultades más reiterativas y de las cuales se requieren decisiones a nivel directivo	informe entregado a la alta dirección	Unidad de Servicios y Mercadeo	abril, agosto y diciembre	Se continua con el envío de la circular a los responsables de la dar respuesta en los terminos de ley			X

Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Dar a conocer a la ciudadanía y comunidad los medios por donde puede presentar quejas y reclamos	Comunicaciones al público en general recordando los canales de atención al ciudadano que tiene la universidad de Caldas.	Unidad de Servicios y Mercadeo	mayo, agosto y noviembre	Se continúa con el envío de correos recordando que requerimiento se encuentran pendientes de respuesta			X
--	------------	--	--	--------------------------------	--------------------------	--	--	--	---

Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
1.1	Publicación y difusión de información mínima obligatoria sobre la estructura, publicación de información mínima obligatoria de procedimientos, servicios y funcionamiento, divulgación de datos abiertos, publicación de información sobre contratación pública	Publicaciones realizadas en la página Web para Transparencia y acceso a información pública en cumplimiento a la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014 la Universidad de Caldas pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información. http://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/		Web master	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/			X
1.1.1	Las funciones y deberes	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Web master	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/			X
1.1.2	La ubicación de sus sedes y áreas	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Web master	Permanente actualización durante todo el año	Se mantiene disponible para su consulta en la dirección: http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/			X
1.1.3	El horario de atención al público	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año	Se mantinene en permanente actualización durante todo el año			X
1.1.4	El presupuesto general asignado	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica en el mes de enero el presupuesto general asignado para la presente vigencia			x
1.1.5	La ejecución presupuestal histórica anual	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	S publica de manera trimestral los estados financieros de la Universidad de Caldas en el aplicativo LUPA.			x

1.1.6	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Objetivos	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAL_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan de acción institucional desde el año 2014 con los objetivos propuestos.			x
1.1.7	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Estrategias	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAL_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan de acción institucional desde el año 2014 - 2018 con las estrategias propuestas.			
1.1.8	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Proyectos	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAL_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan de acción institucional desde el año 2014 - 2018 con los proyectos propuestos.			x
1.1.9	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Metas	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/12/PAL_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan de acción institucional desde el año 2014 - 2018 con las metas propuestas.			x
1.1.10	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Distribución presupuestal de proyectos de inversión	Publicación en la pagina http://ucaldas.edu.co/docs/plandesarrollo/2014/POAI2014_17_enero_2014.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el Plan Operativo anual de Inversiones 2017 en el mes de enero de 2017			x
1.1.11	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Informe de gestión del año inmediatamente anterior	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/avances_plan_desarrollo_PAL_1_enero_19_mayo_2014.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Segundo semestre del año 2017	Se publica en el mes de enero el presupuesto general asignado para la vigencia 2017.			x

Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1.12	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera: - Presupuesto desagregado con modificaciones	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&tipo_normatividad=INTERNA	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publica el plan de acción institucional en la página web, y la resolución de presupuesto para la vigencia donde se observan los proyectos de inversión que se relacionan con el plan de acción institucional.			x
	1.1.13	El directorio de los servidores públicos con la siguiente información:	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/funcionarios-de-carrera-administrativa/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Permanente actualización durante todo el año	Publicado en el link correspondiente.			X
	1.1.14	- Escalas salariales por categorías de todos los servidores	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/perfiles-y-asignaciones-salariales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Permanente actualización durante todo el año	Publicado en el link correspondiente.			X
	1.1.15	Las normas generales y reglamentarias del sujeto obligado	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&tipo_normatividad=INTERNA	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaría General	Permanente actualización durante todo el año	Se han publicado los actos administrativos (Acuerdos) emanados por los Consejos Superior y Académico. En este orden de ideas se encuentra actualizado el normograma en su normativa interna como externa			x
	1.1.16	Las políticas, lineamientos o manuales	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Cuando existe un nuevo lineamiento o política, esta es cargada en el normograma y en la página institucional.			x
	1.1.17	Los indicadores de desempeño	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se cuenta el Observatorio de gestión institucional con los indicadores de desempeño actualizados.			x
	1.1.18	El Plan Anual de Adquisiciones	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se publicó el plan anual de adquisiciones en la página institucional			x
	1.1.19	Los plazos de cumplimiento de los contratos	Publicación en la página http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/accion/45.jsp	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Permanente actualización durante todo el año	En el enlace http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/accion/45 es posible visualizar toda la contratación realizada durante la vigencia 2017. Igualmente, en la página https://www.contratos.gov.co/consultas/inicio			X
	1.1.20	El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Publicado en el mes de marzo de 2017 en la página institucional			x

1.1.21	los servicios brindados al público	Publicación en la pagina http://www.ucaldas.edu.co/portafolio/portafolio_servicios_universitarios.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
1.1.22	La normatividad sobre los servicios brindados al público	Publicación en la pagina http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
1.1.23	Los formularios y protocolos de atención al público	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
1.1.24	La información sobre los trámites que se pueden adelantar ante la entidad	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.25	La normatividad sobre trámites	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.26	Los procesos de los trámites	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.27	Los costos asociados a los trámites	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.28	Los formatos o formularios requeridos para los trámites	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/tramites/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se tiene el link visible sobre el tema de tramites publicado en la pagina institucional			x
1.1.29	La descripción de los procedimientos para la toma de las decisiones en las diferentes áreas	Publicación en la pagina http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Permanente actualización durante todo el año	Se realiza una permanente actualización de los procedimientos en todos los procesos, de acuerdo a las actividades que se realizan			x
1.1.30	El contenido de las decisiones y/o políticas adoptadas que afecten al público, con fundamentos e interpretación autorizada	Publicación en la pagina http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?action=consultarNormatividadConsulta&tipo_normatividad=INTERNA	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaría General	Permanente actualización durante todo el año	Se han publicado la normativa de interes institucional, En este orden de ideas se encuentra actualizado el normograma en su normativa interna como externa			x

	1.1.31	Los informes de gestión, evaluación y auditoría	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Permanente actualización durante todo el año	La Oficina de Control Interno ha publicado efectivamente información de interés de la comunidad durante la presente vigencia, así: *Seguimiento al Plan Anticorrupción * Informe cuatrimestral *Informe auditoría CGR a la vigencia 2016 *Plan de mejoramiento al informe de auditoría de CGR a la vigencia 2016 *Circular sobre riesgos de corrupción *Nuevo enfoque de Control Fiscal			x
	1.1.32	El mecanismo interno y externo de supervisión, notificación y vigilancia	Publicación en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Permanente actualización durante todo el año				x
	1.1.33	Los datos de adjudicación y ejecución de contratos, incluidos concursos, licitaciones y demás modalidades de contratación pública	Publicación en la página http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/accion/45.jsp	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Permanente actualización durante todo el año	http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/accion/45.jsp es posible visualizar toda la contratación realizada durante la vigencia 2017. Igualmente, en la página https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do , con los criterios de búsqueda: a) Entidad compradora: CALDAS - UNIVERSIDAD DE CALDAS- MANIZALES; y b) Modalidad de contratación: Régimen Especial, se pueden			X
	1.1.34	El mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
	1.1.35	El informe de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta del sujeto obligado	Publicación en la página http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
	1.1.36	El mecanismo o procedimiento para la participación ciudadana en la formulación de la política o el ejercicio de las facultades del sujeto obligado	Publicación en la página https://udecaldas.wordpress.com/	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo, Atención al Ciudadano y Oficina de Prensa	Permanente actualización durante todo el año				x
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Obligación de responder las solicitudes relacionadas con el Componente de Atención al Ciudadano	Recepción de solicitudes	Número de solicitudes atendidas	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	El Registro o inventario de activos de Información.	Registro publicado en la página http://www.ucaldas.edu.co/portal/inventario-de-informacion/	Publicación	Secretaría General	Permanente actualización durante todo el año	Se encuentra publicado en la web institucional			x
	3.2	El Índice de Información Clasificada y Reservada.	Registro publicado en la página http://www.ucaldas.edu.co/docs/2015/acuerdo_31_10_sep_proteccion_bases_datos.pdf	LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012	Secretaría General	Permanente actualización durante todo el año	Se encuentra publicado en la web institucional. No se ha requerido actualización			x
Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Divulgar la información pública en diversos idiomas	Publicaciones en la página en idioma inglés http://english.ucaldas.edu.co/	Versión en inglés de la página en funcionamiento	Oficina de Internacionalización	Permanente actualización durante todo el año	versión en inglés de la convocatoria de 2018 para aspirantes a movilidad académica que provengan del exterior, y en donde encontrarán FORMATO SOLICITUD DE MOVILIDAD ENTRANTE PARA ESTUDIANTES /INCOMING EXCHANGE STUDENTS		X	

Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Informe de solicitudes de acceso a información que contenga: 1. El número de solicitudes recibidas. 2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución. 3. El tiempo de respuesta a cada solicitud 4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php	Informe de solicitudes, teniendo en cuenta números y tiempos	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente actualización durante todo el año				x
---	------------	---	---	--	----------------------------------	--	--	--	--	---

