

**UNIVERSIDAD DE CALDAS**  
**SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CORTE A ABRIL 30 DE 2016**

<b>Componente 3: Rendición de cuentas</b>									
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO
<b>Subcomponente 1</b> Información de calidad y en lenguaje comprensible	<b>1.1 Indicadores de gestión de los procesos</b>	1.1.1 Medición Indicadores de gestión de los procesos	Publicación de Resultados semestrales en la página web de la Universidad de Caldas	Oficina de planeación	Julio y Enero	Se publicaron los resultados de los indicadores de gestión de la Universidad de Caldas actualizados en los procesos al mes de Diciembre de 2015 en el mes de enero del año 2016; en el mes de julio del presente año se actualizarán los indicadores con corte al primer semestre del presente año.			x
		1.2.1 Medición de Indicadores de Gestión del Plan de desarrollo institucional	Publicación de Resultados semestrales en la página web de la Universidad de Caldas	Oficina de planeación	Julio y Enero	Se publicaron los resultados de los indicadores de gestión de la Universidad de Caldas los cuales miden el cumplimiento del plan de desarrollo institucional. Resultados publicados en el mes de enero referente al resultado del año 2015; en el mes de julio del presente año se actualizarán los indicadores con corte al primer semestre del presente año.			x
	<b>1.2 Indicadores de gestión estratégicos</b>	1.2.2 Medición de Indicadores de Gestión del Plan de Acción Institucional	Publicación de Resultados semestrales en la página web de la Universidad de Caldas	Oficina de planeación	Julio y Enero	Resultados de medición de plan de acción institucional publicados con medición a diciembre del año 2015			x
		1.2.3 Tener en funcionamiento el aplicativo Qlikview para medición de indicadores en tiempo real	Mediciones de datos relevantes, con información clara y precisa para ser analizada por el equipo directivo y con base a estos análisis tomar decisiones estratégicas	Oficina de planeación	Continuo	El aplicativo Qlikview esta en funcionamiento a partir del año 2016, este puede ser consultado por integrantes del equipo directivo, y jefes de oficina que necesiten información en tiempo real.			x

	<b>1.3 Realización audiencia pública de rendición de Cuentas a la ciudadanía</b>	1.3.1 Indagar a la comunidad Universitaria los temas o propuestas que se quisieran observar en la rendición de cuentas presencial	Propuestas de la comunidad universitaria sistematizadas y re direccionadas a los responsables para ingresar al respectivo informe	Oficina de Planeación	Junio	<p>Se indagó a la comunidad universitaria sobre los temas que le gustaría que ingresaran a la rendición de cuentas de la vigencia 2015, se abrieron canales para recibir sugerencias como pagina WEB, Formato en fisico distribuido en CERES y CAMPUS.</p> <p>Se recogieron mas de 200 preguntas de la comunidad y propuestas de lo que les gustaría ver en la rendición.</p>			x
		1.3.2 Informe presencial	Audiencia pública presencial realizada - publicación documento en la página web	Oficina de Planeación	Junio	Se realizo el informe presencial de la audiencia publica de rendición de cuentas de la vigencia 2015, el dia 31 de mayo de 2016 a las 2 pm en la sala Carlos Nader de la Universidad de Caldas			x
		2.1.1 Acto académico de entrega de la primer patente internacional a la comunidad	Dar a conocer a la comunidad y a la sociedad la primera patente otorgada a la Universidad de Caldas	rectoría	Marzo	El miércoles 9 de marzo del 2016 se realizo el acto académico de entrega al Consejo Superior de la Universidad de la primera patente internacional otorgada por United States Patent and Trademark Office (USPTO), producto del trabajo colaborativo entre los investigadores de la U. de Caldas, de la U. de Antioquia, y de Illionis State University (Estados Unidos). El acto conto con la presencia del Gobernador, Presidente y miembros del Consejo Superior, miembros del Consejo Académico, Equipo Directivo, comunidad universitaria e invitados externos.			X

**Subcomponente 2**  
Diálogo de doble vía  
con la ciudadanía y  
sus organizaciones

**2.1 Encuentros  
presenciales con la  
comunidad  
Universitaria-  
escenarios de  
participación y  
construcción  
colectiva en dialogo  
abierto con la  
comunidad  
Universitaria**

<p>2.1.2 Foros Consejos de Facultad Ampliados "socialización planes de mejoramiento institucional con miras a la reacreditación de alta calidad"</p>	<p>Informar a la comunidad sobre los planes de mejoramiento para la reacreditación institucional y recepción de comentarios y aportes</p>	<p>Rectoría</p>	<p>Marzo y abril</p>	<p>En las facultades de la Universidad de Caldas se realizaron consejos de facultad ampliados, con el fin de continuar con el proceso de evaluación con fines de la reacreditación de alta calidad de la Institución. El balance general después de pasar por las seis facultades evidencio aspectos a tener en cuenta en el proceso de construcción de una cultura de autoevaluación institucional. El trabajo por facultades permitió llevar a cabo reuniones con buena participación de estudiantes y profesores vinculados con este proceso de conocer en qué estamos específicamente en temas de autoevaluación. Los consejos son el primer paso para la construcción de planes de mejoramiento desde las facultades. Los consejos ampliados se realizaron en el siguiente calendario: Marzo 6 2:00 a 5:00 p.m. Facultad de Ingenierías – Auditorio Danilo Cruz. Marzo 7 2:00 a 5:00 p.m. Facultad de Artes y Humanidades – Teatro 8</p>			<p>X</p>
<p>2.1.3 Dialogo sostenibilidad financiera en la Asamblea General de Profesores de Planta</p>	<p>Dar a conocer a los docentes el uso de los recursos y brindar transparencia en la gestión</p>	<p>Rectoría</p>	<p>Marzo</p>	<p>El martes 15 de marzo del 2016 en asamblea de profesores de planta de la universidad, el rector realizo un encuentro de Diálogos Institucionales, como parte de las Estrategias de Construcción Colectiva de la Institución, sobre sostenibilidad financiera. El objeto del ejercicio fue destacar la importancia de entregar información precisa entorno a la situación financiera real de la Universidad.  El informe de sostenibilidad financiera en el marco de los diálogos institucionales también fue presentado por el rector en los siguientes espacios: El miércoles 4 de mayo del 2016 con la comunidad universitaria en general. El jueves 5 de mayo se presento en asamblea general de profesores.</p>			<p>X</p>

	2.1.4 Gira despacho del Rector por Campus	Despachar desde los diferentes campus y tener contacto mas cercano con la comunidad para conocer sus solicitudes y tener en cuenta las necesidades	Rectoría	Abril	La gira del despacho por los campus se ha programado para el primer semestre sin embargo no se ha podido realizar por temas de agenda y ya esta en planeación con la Oficina de Comunicaciones con agenda propuesta para el segundo semestre, en el marco del inicio de actividades académicas entre agosto y septiembre.		X	
	2.1.5 Diplomado Gobernabilidad ofrecido por la Universidad a los alcaldes y funcionarios gubernamentales electos del Departamento de manera abierta	Hacer contacto de la universidad con la región, trasmisión de conocimiento	Rectoría	Abril	En Manizales y La Dorada (Caldas) se realizo del viernes 5 de febrero al 22 de abril de 2016 el Diplomado en Gobernabilidad y Gestión Pública en tiempos de transición, una propuesta de la administración con la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Caldas y la Gobernación de Caldas dirigida a alcaldes, gobernadores, concejales y diputados elegidos para el 2016-2019 en Caldas.			X
	2.1.6 Foro Educación Superior Magdalena Centro	Acercamiento a la comunidad en las regiones.	Rectoría	Abril	La Universidad de Caldas, con la Gobernación de Caldas y la Secretaría de Educación Departamental y realizaron el pasado 28 de mayo del 2016 en La Dorada (Caldas) el I Foro Pro Universidad Pública en el Magdalena Centro, en el que se pusieron los primeros ladrillos de lo que será el campus de la Institución en dicho municipio caldense.			X

### Componente 4: Servicio al Ciudadano

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	DESCRIPCION DEL AVANCE	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
						BAJO	MEDIO	ALTO

Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Fortalecer la capacidad de respuesta de los Derechos de Petición en cuanto al tiempo de respuesta	Circular a responsables de recepción y de respuesta a los D. P. con el fin de recordarles la importancia del cumplimiento de los términos para este trámite	Unidad de Servicios y Mercadeo/Secretaría General	5 de abril 2016	Se emitió circular suscrita por la Secretaría General el 19 de abril de 2016			X
	1.2	Enviar correos para recordar a las dependencias cuales son las peticiones que están próximas a vencer con el fin de minimizar demoras	Registro de Correos enviados a responsables de los trámites	Ana María Morales	2016	Luego de un tiempo prudencial de emitida la circular, a mediados de junio y de julio, se recordará contenido de circular anterior. Se enviará desde el correo de Atención al Ciudadano		X. Esto, porque no se tiene en cuenta la actividad de julio. Y si no sería nivel alto de implementación hasta este momento	
Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Implementar registro de solicitudes personales	Implementar registro de solicitudes personales	Unidad de Servicios y Mercadeo	Abril 1 de 2016	Desde el mes de mayo se implementó un registro impreso para quienes hacen solicitudes en forma personal en la oficina de Atención al Ciudadano			x
	4.2	Modificar la parte del procedimiento que indica que la Oficina de Atención al Ciudadano es la encargada de responder.	Cambio reportado en el sistema (SIG)	SIG	Abril de 2016	Se está en proceso de evaluación del procedimiento y la pertinencia del cambio propuesto	x		
	4.3	Poner en marcha el sistema en línea para el diligenciamiento de Proyectos de Extensión	Software al que se le llamó PRODEX	Vicerrectoría de Proyección Universitaria/Unidad de Servicios y Mercadeo	15 de abril de 2016	El aplicativo quedó listo en mayo. En la fecha finalizó el trámite de alquiler de hosting para poner a funcionar el aplicativo.		x	
Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Actualizar las fichas técnicas de los servicios, por Departamento	Información actualizada en la Web, en el ítem: Servicios	Unidad de Servicios y Mercadeo	Junio de 2016	Con ocasión del recopilación de información para el portafolio en julio se podrá concretar la actualización completa		x	
	5.2	Rediseñar e integrar información para el Portafolio institucional de servicios	Información actualizada en la Web, en el ítem: Servicios	Unidad de Servicios y Mercadeo	Junio de 2016	En la fecha, se adelanta nuevo diseño del Portafolio que está en la Web. Simultáneamente, la información se actualiza en la Unidad de Servicios y Mercadeo		x	

### Componente 5. Transparencia y Acceso a la Información

Sub-componente	Actividades	Meta o producto	Indicadores	Responsable	Fecha programada	Descripción del Avance	NIVEL DE IMPLEMENTACION		
							BAJO	MEDIO	ALTO

1.1	Publicación y difusión de información mínima obligatoria sobre la estructura, publicación de información mínima obligatoria de procedimientos, servicios y funcionamiento, divulgación de datos abiertos, publicación de información sobre contratación pública	Publicaciones realizadas en la página Web para Transparencia y acceso a información pública en cumplimiento a la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014 la Universidad de Caldas pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Webmaster	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se Muestra en la pagina de la Universidad de Caldas los siguientes soportes para cumplir con la ley 1712 de 2014. Se creo un espacio Web que reúne los criterios <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/transparencia/</a>			x
1.1.1	Las funciones y deberes	Publicación en la pagina <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Webmaster	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/objetivos-y-funciones/</a>			x
1.1.2	La ubicación de sus sedes y áreas	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Webmaster	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/sedes-y-espacios-institucionales/</a>			x
1.1.3	El horario de atención al público	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000</a>			x
1.1.4	El presupuesto general asignado	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	El presupuesto 2016 está publicado con las Resoluciones de Rectoría y los acuerdos de Consejo Superior <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/</a>			x
1.1.5	La ejecución presupuestal histórica anual	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	El sistema financiero arroja la información de la ejecución presupuestal, anual o histórica.	x		

1.1.6	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Objetivos	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>		x	
1.1.7	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Estrategias	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>			x
1.1.8	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Proyectos	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>			x
1.1.9	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Metas	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/port al/wp-content/uploads/2014/12/PAI_Plan_Accion_Institucional_Rectoria_2014_2018.pdf</a>			x

1.1.10	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Distribución presupuestal de proyectos de inversión	<a href="http://ucaldas.edu.co/docs/plandesarrollo/2014/POAI2014_17_enero_2014.pdf">http://ucaldas.edu.co/docs/plandesarrollo/2014/POAI2014_17_enero_2014.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/Ppto_2016_Plan_Operativo_Anuales_Inversiones.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/Ppto_2016_Plan_Operativo_Anuales_Inversiones.pdf</a>			x
1.1.11	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Informe de gestión del año inmediatamente anterior	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/avances_plan_desarrollo_PA1_enero_19_mayo_2014.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/avances_plan_desarrollo_PA1_enero_19_mayo_2014.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://rendicion.ucaldas.edu.co/poro-antes-queremos-tenerlo-bien-informado/">http://rendicion.ucaldas.edu.co/poro-antes-queremos-tenerlo-bien-informado/</a>			x
1.1.12	Los planes de gasto público para cada año fiscal, de acuerdo con lo establecido en el Art. 74 de la Ley 1474 de 2011 (Plan de Acción), desagregado de la siguiente manera : - Presupuesto desagregado con modificaciones	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTE RNA">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTE RNA</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/Ppto_2016_Manual_Presupuesto.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/Ppto_2016_Manual_Presupuesto.pdf</a>			x
1.1.13	El directorio de los servidores públicos con la siguiente información:	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/funcionarios-de-carrera-administrativa/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/funcionarios-de-carrera-administrativa/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/funcionarios-de-carrera-administrativa/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/funcionarios-de-carrera-administrativa/</a>			x
1.1.14	- Escalas salariales por categorías de todos los servidores	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/perfiles-y- asignaciones-salariales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/perfiles-y- asignaciones-salariales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Gestión Humana	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/niveles_asignacion_2014.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/niveles_asignacion_2014.pdf</a>			x

Subcomponente 1



**Subcomponente 1**  
Lineamientos de  
Transparencia Activa

1.1.15	Las normas generales y reglamentarias del sujeto obligado	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNARNA">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNARNA</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaría General	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNARNA">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?accion=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNARNA</a>			x
1.1.16	Las políticas, lineamientos o manuales	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/index.php</a>			x
1.1.17	Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestal	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Se han realizado las auditorías de austeridad en el gasto mensual y trimestral conforme a la ley, con la remisión correspondiente al Ministerio de Hacienda			x
1.1.18	Los indicadores de desempeño	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/lupa/principal.php</a>			x
1.1.19	El Plan Anual de Adquisiciones	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/Ppto_2016_Plan_Compras_Resolucion_0909.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/Ppto_2016_Plan_Compras_Resolucion_0909.pdf</a>			x
1.1.20	Los plazos de cumplimiento de los contratos	<a href="http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp">http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp">http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp</a>		x	
1.1.21	El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/planes-institucionales/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/Plan_Anticorrupcion_2016.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/02/Plan_Anticorrupcion_2016.pdf</a>			x
1.1.22	Los detalles de los servicios brindados directamente al público	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portafolio/portafolio_universidad_caldas_70_anos.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portafolio/portafolio_universidad_caldas_70_anos.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portafolio/portafolio_universidad_caldas_70_anos.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portafolio/portafolio_universidad_caldas_70_anos.pdf</a>		x	

1.1.23	La normatividad sobre los servicios brindados al público	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/archivos/FICHA%20TECNICA%20DE%20LOS%20SERVICIOS.pdf</a>		x	
1.1.24	Los formularios y protocolos de atención al público	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000</a>		x	
1.1.25	La información sobre los trámites que se pueden adelantar ante la entidad	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/</a>			x
1.1.26	La normatividad sobre trámites	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	Cumplimiento de la normatividad externa artículo 6 decreto 103 de 2015. Registrados y enlazados con el SI virtual que agrupa todos los tramites de entidades publicas.		x	
1.1.27	Los procesos de los trámites	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/</a>			x
1.1.28	Los costos asociados a los trámites	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/</a>			x
1.1.29	Los formatos o formularios requeridos para los trámites	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/tramites/</a>			x
1.1.30	La descripción de los procedimientos para la toma de las decisiones en las diferentes áreas	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Planeación y Sistemas	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/contenidoMapaProcesos.php</a>			x
1.1.31	El contenido de las decisiones y/o políticas adoptadas que afecten al público, con fundamentos e interpretación autorizada	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?action=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNARNA">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?action=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNARNA</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Secretaria General	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?action=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNARNA">http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/normatividadControlador.php?action=consultarNormatividadConsulta&amp;tipo_normatividad=INTERNARNA</a>			x
1.1.32	Los informes de gestión, evaluación y auditoría	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/control-interno/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/control-interno/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portals/control-interno/">http://www.ucaldas.edu.co/portals/control-interno/</a>			x

1.1.33	El mecanismo interno y externo de supervisión, notificación y vigilancia	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Control Interno	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/control-interno/</a>			x
1.1.34	Los datos de adjudicación y ejecución de contratos, incluidos concursos, licitaciones y demás modalidades de contratación pública	<a href="http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp">http://contratacion.ucaldas.edu.co/comprasweb/action/45.jsp</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Contratación	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do">https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do</a>		x	
1.1.35	El mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/default.php?ent=10000</a>		x	
1.1.36	El informe de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta del sujeto obligado	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php">http://sig.ucaldas.edu.co/sac/informesPQRs.php</a>		x	
1.1.37	El mecanismo o procedimiento para la participación ciudadana en la formulación de la política o el ejercicio de las facultades del sujeto obligado	<a href="https://universidadcaldas.wordpress.com/">https://universidadcaldas.wordpress.com/</a>	Cumplimiento de criterios ley 1712 de 2014	Mercadeo, Atención al Ciudadano y Oficina de Prensa	Mes de febrero y permanente actualización durante todo el año	<a href="https://udecaldas.wordpress.com/">https://udecaldas.wordpress.com/</a>		x	

<b>Subcomponente 2</b> Lineamientos de Transparencia Pasiva	<b>2.1</b>	Obligación de responder las solicitudes relacionadas con el Componente de Atención al Ciudadano	Recepción de solicitudes	Número de solicitudes atendidas	Mercadeo y Atención al Ciudadano	Permanente	A la fecha, el porcentaje de cumplimiento es del 85%, que es alto si se considera que de las 77 solicitudes sólo están vencidas. Las demás están en trámite sin que se hayan vencido los términos			X
<b>Subcomponente 3</b> Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	<b>3.1</b>	El Registro o inventario de activos de Información.	Registro publicado en la página <a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/inventario-de-informacion/">http://www.ucaldas.edu.co/portal/inventario-de-informacion/</a>	1 Publicación	Secretaría General	Anual	<a href="http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/09/inventario_informacion_ucaldas.pdf">http://www.ucaldas.edu.co/portal/wp-content/uploads/2014/09/inventario_informacion_ucaldas.pdf</a>		X	