

## ***manual de manejo de teléfono 4610 y 4621.***







### **El Terminal de voz Serie IP 4610/4620**











El Teléfono IP 4610/4620 utiliza una combinación de botones de Función telefónica, botones de Línea / función y teclas multifunción que le permiten obtener una máxima flexibilidad en la operación y uso de aplicaciones del teléfono.

La [Figura 1-1](#) muestra la parte frontal del Teléfono IP 4610/4620/4620SW. Este diagrama contiene números de referencia que identifican las principales funciones y botones del teléfono. Cada número de referencia se describe en detalle en la [Tabla 1-1](#) que aparece a continuación del diagrama.

Figura 1-1. Teléfono IP 4620/4620SW



Número de referencia	Nombre del botón o función	Descripción del botón o función
1	Indicación luminosa de mensaje en espera 	Cuando se enciende, indica que tiene un mensaje en espera en el sistema de mensajes de voz. También existe la opción de que este indicador destelle para las llamadas entrantes.
2	Visualización	La pantalla de visualización mide 10,15 cm por 7,4 cm (4 pulgadas por 2,9 pulgadas). La información mostrada en pantalla varía según la aplicación o función actualmente activada. Cuando el teléfono está desocupado, el área superior muestra la fecha y hora actuales. Cuando alguien lo llama, muestra el número de teléfono o nombre de dicha persona en el área superior. La pantalla tiene ocho líneas. Seis de las cuales están dedicadas a la aplicación actual. Una línea que muestra etiquetas de las teclas multifunción de la aplicación actual y otra, para la Ayuda y otros mensajes de procedimientos. Cuatro colores en escala de grises que se utilizan para indicar actividad.
3	Botones de Línea/Función 	Doce botones de Línea/Función proporcionan las líneas de llamada (líneas para llamadas entrantes y salientes) y funcionalidad específica de las aplicaciones.
4	Teclas multifunción 	Se utilizan para navegar o iniciar acciones específicas de las aplicaciones, como Llamar a un número, Cancelar la actual actividad, Guardar los datos ingresados y Almacenar una etiqueta de marcación rápida.
5	Teléfono/salir 	Muestra la pantalla principal de la aplicación Teléfono o, si corresponde, sale de la actual función del servidor de llamadas y normaliza la pantalla.
6	Opciones 	Muestra la pantalla principal de Opciones, en donde se puede actualizar la configuración de visualización y de las aplicaciones.
7	Página derecha/izquierda 	Cambia de una página a otra en la misma aplicación, cuando en pantalla aparece el "indicador de página" (←→). Estos botones no tienen efecto cuando no se muestra el Indicador de página.

Número de referencia	Nombre del botón o función	Descripción del botón o función
8	Indicador LED del altavoz	Se enciende cuando está activado el teléfono con altavoz.
9	Altavoz (  )	Accede a la función Teléfono con altavoz.
10	Indicador LED del headset	Se enciende cuando está activado el headset.
11	Headset (  )	Cuando está conectado un headset, cambia el control de audio del microteléfono o altavoz al headset.
12	Indicador LED de silencio	Se enciende cuando se ha silenciado el microteléfono, headset o teléfono con altavoz.
13	Silencio (  )	Desconecta el teléfono con altavoz, microteléfono o micrófono del headset activado para evitar que la otra persona lo escuche.
14	Control de volumen (  ) (  )	Ajusta el volumen del microteléfono, altavoz, headset o timbre, según el elemento que esté en uso. Cuando aumenta o disminuye el volumen, el área superior de la pantalla muestra un icono para indicar el elemento para el cual está ajustando el volumen. Un "medidor de volumen" visual que muestra el nivel del volumen aparece junto al icono. Este botón también controla el volumen del sonido de las teclas. Éste se produce cuando se presionan los botones fijos en el teléfono como el teclado o las teclas multifunción.
15	Conector del headset	Proporciona un puerto para conectar un headset en la parte inferior del teléfono.
16	Retener (  )	El botón rojo se utiliza para poner una llamada en retención.
17	Transferencia (  )	Transfiere una llamada a otro teléfono.
18	Conferencia (  )	Establece las llamadas de conferencia con más de una persona.
Número de referencia	Nombre del botón o función	Descripción del botón o función
19	Desconexión (  )	Desconecta a la última persona agregada a una Llamada de conferencia o finaliza la llamada actual, si no está en una Llamada de conferencia.
20	Reintentar conexión (  )	Vuelve a marcar el último número al que llamó desde el teléfono o muestra una lista de los últimos seis números marcados para una selección. Según lo definido, usando el botón Opciones como se describe en el <a href="#">Capítulo 8</a> .
21	Teclado numérico (de marcación)	Teclado estándar de 12 botones para marcar números telefónicos.
22	Conector de la Unidad de expansión con teclas de función	Proporciona un puerto (en la parte inferior del teléfono) para conectar la unidad opcional EU24 (Unidad de expansión con teclas de función) que aporta botones adicionales de funciones del teléfono.

## *manual de manejo de teléfono 4610 y 4621.*

### **Realización de llamadas**

Para realizar una llamada:

Levante el auricular o presione el botón de **Speaker**.



Marque el número correspondiente

### **Nueva marcación del último número al que llamó**

La función Volver a marcar inicia en forma automática la marcación de la extensión o número

Externo marcado más reciente.

Presione el botón de **Redial**.



*El último número al que llamó se vuelve a marcar automáticamente.*

### **Conferencia**

#### **Establecimiento de una llamada de conferencia de tres abonados**

Marque el número del primer abonado, luego presione el botón de **Conference**.



*La llamada actual es retenida, aparecerá el icono Retención y escuchará un Tono de marcación.*

Marque el número del siguiente abonado y espere que conteste.

Presione nuevamente el botón de **Conference** y agregue al nuevo abonado A la llamada.

*Ahora todos los interlocutores están conectados.*

#### **Incorporación de una llamada retenida en la llamada actual**

Presione el botón de **Conference**.

*La llamada actual es retenida, aparecerá el icono Retención y escuchará un Tono de marcación.*

Marque el número del siguiente abonado y espere que conteste.

Presione nuevamente el botón de **Conference** y agregue al nuevo abonado A la llamada.

*Ahora todos los interlocutores están conectados.*

#### **Desconexión de la última persona incorporada a una llamada de conferencia**

Presione el botón de **Drop**.

*Se desconecta la última persona incorporada a la llamada de conferencia.*

### **Retención**

La función Retención deja una llamada en retención hasta que pueda atenderla.

#### **Colocación de una llamada en retención**

Presione el botón de **Hold**.



*El icono en la línea de llamada actual cambia al icono de Retención.*


## Recuperación de una llamada retenida

Presione el botón de Línea de llamada de la llamada retenida.  
*Se recupera la llamada.*

## Silencio

Durante una llamada activa, la función Silencio impide que la persona con la que está hablando lo escuche. Use esta función para mantener una conversación fuera de línea en cualquier Momento durante una llamada.

## Impedir que la otra persona o personas de la llamada lo escuchen

Presione el botón de **Mute**. 

*La otra persona no lo podrá escuchar. La luz indicadora que está junto al botón de Silencio se enciende cuando esta función está activa.*

Para restablecer una conversación bidireccional, presione nuevamente el botón de **Mute**

## Teléfono con altavoz

El Teléfono con altavoz unidireccional le permite escuchar llamadas sin levantar el auricular.


Cuando presiona el botón de Altavoz, la luz indicadora se enciende para indicarle que el Teléfono con altavoz está activado sólo para escuchar.

## Cambio desde el teléfono con altavoz al auricular

Descuelgue el auricular y hable.

*La luz indicadora del altavoz se apaga.*

## Encendido del teléfono con altavoz durante una llamada

Presione el botón de **Speaker**. 

*El indicador de altavoz que está junto al botón de Altavoz se enciende, el auricular se desactiva*

*Y el altavoz se activa. Usted podrá escuchar a la otra persona, pero ésta no lo podrá escuchar*


*a usted. Si cuelga el auricular, la llamada no se desconectará.*

## Apagado del teléfono con altavoz durante una llamada

Levante el auricular en cualquier momento.

*El altavoz y la luz indicadora correspondiente se apagan. Las comunicaciones de voz se Traspasan al auricular.*

## Finalización de una llamada mientras el altavoz está activo

Presione el botón de **Speaker**. 

*El altavoz y el indicador correspondiente se apagan y finaliza la llamada.*

## Transferencia

Esta función le permite transferir una llamada de su teléfono a otra extensión.

### Envío de una llamada a otro teléfono

Con la llamada activa, presione el botón de **Transfer**.



*La llamada actual es retenida, aparecerá el icono Retención y escuchará el tono de marcación.*

Marque el número al que desea transferir la llamada.

Si no desea anunciar la llamada, presione nuevamente el botón de **Transfer**.



Si desea anunciar la llamada, espere a que la persona conteste y luego presione el botón de **Transfer** después de anunciar la llamada.

*En la pantalla, aparecerá brevemente el mensaje de confirmación, Transferencia Concluida.*

Cuelgue el auricular.



**Indicación luminosa de mensaje en espera.**



**Botones de línea.**



**Botón de altavoz.**



**Botón de mensaje de voz.**

**Botón de silencio**



**Botón de transferencia.**



**Botón de conferencia**



**Control de volumen.**



**Botón de Hold.**



**Boton de desconexión.**



**Boton de redial.**