

INSTRUCCIONES DE MANEJO DE TELEFONOS CONVENCIONALES

1

Centro de Cómputo
Universidad Caldas

- 1. LLAMADAS INTERNAS:** Descuelga y marca el número de la extensión: 1XXXX para la sede ppal, 2XXXX palogrande, 3XXXX versalles, 4XXXX bellas artes.
- 2. LLAMADAS EXTERNAS:** Descuelga, marca el número **9** y a continuación marca el número telefónico al cual deseas comunicarte.
- 3. LLAMAR A LA OPERADORA:** Descuelga y marca **0** para comunicarte con la operadora.
- 4. RETENCIÓN DE LLAMADAS:** Para colocar una llamada en espera y originar una segunda haz un **FLASH**, marca ***89** y el número deseado. Para retomar la primera llamada, cuelga y recibirás un repique, a continuación levanta el auricular para continuar con la primera llamada.
- 5. LLAMADA EN ESPERA O SEGUNDA LLAMADA:** Mientras estas hablando escucharás un tono acosador, para responder la segunda llamada y retener la primera haz **FLASH + *89**, contesta la segunda llamada y para volver a la primera, haz **FLASH + *89**.
- 6. TRANSFERENCIA DE LLAMADAS:** Con la persona en la línea haz un **FLASH** y marca el número de la extensión deseada. Si deseas anunciar la llamada espera a que te contesten y cuelga. Si la extensión está ocupada o no responde recupera la llamada con un doble **FLASH**
- 7. DESVIO DE TODAS LAS LLAMADAS:** Descuelga, marca ***71** y el número de la extensión hacia donde deseas desviar tus llamadas, espera el tono de aceptación del servicio y cuelga. Para cancelar el desvío de llamadas descuelga y marca **#71**.
- 8. CAPTURA DE LLAMADA DIRECTA:** Para responder llamadas de otras extensiones descuelga y marca **#77** más el número de la extensión que deseas contestar.
- 9. CAPTURA DE LLAMADA DE GRUPO:** Para responder llamadas de otras extensiones que pertenezcan a tu grupo de captura, descuelga el auricular y marca ***77**.
- 10. RETROLLAMADA:** Cuando al llamar a otra extensión recibes tono de ocupado o no te contestan, haz **FLASH** marca ***70** y cuelga. Cuando la extensión esté disponible, recibirá una señal de repique y al levantar el auricular se establecerá automáticamente la llamada. Para cancelar el servicio levante el auricular y marca **#70**.
- 11. REMARCACIÓN DE ÚLTIMO NÚMERO MARACADO (REDIAL):** Para remarcar el último número levanta el auricular y digita ***74**.

**INSTRUCCIONES DE MANEJO DE
TELEFONOS CONVENCIONALES
Centro de Cómputo
Universidad Caldas**

2

12. PARQUEO DE LLAMADAS: Este servicio te permite retener una llamada en tu extensión y retomarla en otra. Para parquear la llamada presiona la tecla **FLASH**, marca ***76** y cuelga. Para retomar la llamada en otra extensión levanta el auricular digita ***79** y el número de la extensión donde se parqueó la llamada