

## OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO DE GESTION

Boletín No. 6

**Eduardo Castro Echeverri**

La Universidad de Caldas, recientemente solicitó la Auditoría de Certificación de Calidad de todos sus dieciséis procesos que conforman el Mapa de Procesos Institucional. Esta certificación es otorgada por el Organismo Certificador denominado Instituto Colombiano de Normas técnicas y Certificación, conocido en Colombia por su sigla "ICONTEC".

*El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) es un organismo multinacional de carácter privado, sin ánimo de lucro, que trabaja para fomentar la normalización, la certificación, la metrología y la gestión de la calidad en Colombia. Está conformado por la vinculación voluntaria de representantes del Gobierno Nacional, de los sectores privados de la producción, distribución y consumo, el sector tecnológico en sus diferentes ramas y por todas aquellas personas jurídicas y naturales que tengan interés en pertenecer a él.*

*ICONTEC es un organismo de certificación con cubrimiento mundial, gracias a su vinculación a la Red Internacional de Certificación, IQNet- red que integra a las entidades certificadoras más importantes, con más de 150 subsidiarias alrededor del mundo.<sup>1</sup>*

La certificación es el proceso voluntario por medio del cual una entidad valida y asegura por escrito que un producto o un servicio cumple con unos requisitos previamente especificados, es decir, que la entidad en proceso de certificación dice que lo que hace, lo tiene por escrito y además, lo hace con calidad. Este concepto de calidad, se consagra en la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública, conocida como la NTCGP 1000:2004.

En este orden de ideas, es que la Universidad de Caldas, solicitó al ICONTEC la revisión de sus procesos y procedimientos bajo las normas técnicas de calidad de la gestión pública NTCGP 1000:2004 y el estándar internacional de gestión de calidad ISO 9001:2008. Una vez realizado el proceso de auditoría "in situ" en la Institución y que se llevó a cabo durante la semana comprendida entre el 23 y 26 de noviembre del presente año con los líderes de los dieciséis procesos que conforman el Sistema Integrado de Gestión –SIG-, los auditores concluyeron que recomendarán ante el Comité Certificador de ese organismo, a la Universidad de Caldas como una institución que presta servicios de alta calidad, con enfoque de mejoramiento continuo.

Esta certificación implica que la Universidad no sólo está comprometida con su misión y la búsqueda permanente del mejoramiento continuo en la prestación de los servicios universitarios, sino que se constituye un elemento diferenciador

en el mercado porque a través de esta, una institución transmite a sus clientes (léase comunidad universitaria) la confianza necesaria sobre el desempeño y la eficiencia de su de gestión.

Finalmente, la norma de certificación de calidad NTCGP 1000:2004 implica la implementación de un sistema de gestión de calidad aplicable a todos los procesos de la Universidad con el objeto de mejorar continuamente su eficacia, eficiencia y efectividad.

**Por lo anteriormente expuesto, felicitamos a todos los funcionarios que directa o indirectamente contribuyeron a este importante logro.**