

EL PARADIGMA DEL EMPLEADO PÚBLICO

Por Fabio Cardona Marin.
Asesor Oficina de Control Interno de Gestión

Nosotros como servidores públicos servicios al público y esa variable es la que tenemos que incorporar a nuestro diario vivir. Pasamos más de la mitad de nuestra vida en la Institución a la que pertenecemos y nos debemos a una comunidad universitaria cada vez más exigente.

La Universidad de Caldas como Institución pública es, después de la Alcaldía de Manizales, el más grande empleador público que tiene la ciudad. A su interior confluyen trabajadores, docentes, estudiantes, empleados y muchas personas que de uno u otra forma tienen vínculos con nuestra querida alma Mater.

La gran mayoría de los empleados tienen el rótulo de ser empleados públicos; por tener este carácter de “público” la comunidad muchas veces nos discrimina, porque se ha asociado el empleado público, como un funcionario mediocre o de muy baja capacidad intelectual...Pero que equivocados están muchos que no advierten que somos el soporte administrativo de una adecuada gestión integral. De nosotros depende cambiar este paradigma, si orientamos nuestra gestión diaria al servicio del cliente interno (nuestros compañeros de trabajo) y al cliente externo (entidades que tienen relación directa o indirecta con la Universidad), estaremos en la vía correcta.

Cada uno de nosotros es un eslabón de una gran cadena de valor. Todos somos importantes; no hay nadie que no sea importante en una cadena de servicio. De este concepto sale el segundo elemento del funcionario público (o de cualquier empleado que labora en una organización). Es el **Trabajo en Equipo**. Podemos andar todos en una buseta o colectivo, tener un objetivo común, andar todos juntos apretados en un autobús, ir escuchando la misma música, tener un mismo destino,...Pero no es lo mismo un grupo que un Equipo.

Pretendamos ser un excelente equipo de trabajo y veremos una Universidad cada vez más sólida, más eficiente, más proyectada al mundo y con los mejores indicadores de calidad y mejor gestión.

Feliz Navidad y próspero año 2010.