



NIT. 830.035.246-7

000029

ESPECIFICACIONES TECNICAS**1. COMPUTADOR DE ESCRITORIO**

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44475474
Modelo	Optiplex 780 – Chasis MiniTower
Procesador	Intel Core 2 Duo E8400 / 3.0GHz, 6M, 1333FSB
Velocidad de Procesador	3.0GHz
Board Bus frontal	1333 MHz FSB
Caché	6MB
Memoria RAM	4GB, 1333MHz DDR3, 2X2GB
Disco Duro	160GB SATA 3.0Gb/s and 8MB Data Burst Cache
Sonido	Integrada
Parlante	Integrado dentro de la CPU
Memoria portátil USB	Capacidad de 4 GB
Unidad de Drive 3 ½"	NO
Mouse Óptico	DELL – USB Dos Botones con Scroll
Teclado	DELL – USB en Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	Unidad 16X DVD+/-RW SATA
Tarjeta de Red	Solución LAN Gigabit Ethernet 10/100/1000
Memoria de Video	Integrated Intel Graphics Media Accelerator 4500 - Offers up 256MB shared memory
Monitor	DELL – Monitor Plano E1709WFP, Wide 17"
Puertos USB	8 puertos USB 2.0 externos y 1 puerto USB 2.0 interno
Bahías disponibles	2 internas de 3.5" (una libre), 1 externa de 3.5" (libre), 2 externas de 5.25" (una libre)
Slots PCI	2 PCI de altura completa - 1 PCIe x16 para tarjetas de gráficos de altura completa
Opciones de Arranque	Compatibilidad con PXE y reactivación remota
Garantía de CPU y Monitor por el fabricante	Garantía directa del fabricante por 60 meses sobre todas las partes incluye mano de obra en sitio y cubre CPU / Monitor / Teclado / Mouse.
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Home Basic Edition en Español
Sistema Operativo Instalado	Windows 7 Professional en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado	<p>Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de las líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center y Chat DELL. Servicio de Soporte e información de productos en el WEB www.dell.com/co. Ver documento de garantías PCs</p> <p>Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Años de Garantía ofrecidos.</p> <p>Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.</p> <p>Derecho a la utilización del software de administración de DELL.</p>



NIT. 830.035.246-7

000030

2. COMPUTADOR DE ESCRITORIO

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44475761
Modelo	Optiplex 780 – Chasis MiniTower
Procesador	Intel Core i5 Dual Core Processor 650 with VT (3.20GHz, 4M)
Velocidad de Procesador	3.2GHz
Board Bus frontal	1333 MHz FSB
Caché	6MB
Memoria RAM	4GB, Non-ECC, 1333MHz DDR3, 2X2GB
Disco Duro	1TB 7,200 RPM 3.5" SATA
Sonido	Integrada
Parlante	Integrado dentro de la CPU
Memoria portátil USB	Capacidad de 4 GB
Unidad de Drive 3 ½"	NO
Mouse Óptico	DELL – USB Dos Botones con Scroll
Teclado	DELL – USB en Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	Unidad 16X DVD+/-RW SATA
Tarjeta de Red	Solución LAN Gigabit Ethernet 10/100/1000
Memoria de Video	Tarjeta de Video adicional con 512MB
Monitor	DELL – Monitor Plano E1911, Wide 19"
Puertos USB	8 puertos USB 2.0 externos y 1 puerto USB 2.0 interno
Bahías disponibles	2 internas de 3.5" (una libre), 1 externa de 3.5" (libre), 2 externas de 5.25" (una libre)
Slots PCI	2 PCI de altura completa - 1 PCIe x16 para tarjetas de gráficos de altura completa
Opciones de Arranque	Compatibilidad con PXE y reactivación remota
Garantía de CPU y Monitor por el fabricante	Garantía directa del fabricante por 60 meses sobre todas las partes incluye mano de obra en sitio y cubre CPU / Monitor / Teclado / Mouse.
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Home Basic Edition en Español
Sistema Operativo Instalado	Windows 7 Professional en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado /	<p>Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de las líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center y Chat DELL. Servicio de Soporte e información de productos en el WEB www.dell.com/co. Ver documento de garantías PCs</p> <p>Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Años de Garantía ofrecidos.</p> <p>Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.</p> <p>Derecho a la utilización del software de administración DE DELL.</p>



NIT. 830.035.246-7

000031

3. COMPUTADOR DE ESCRITORIO – SMALL FORM FACTOR

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44475914
Modelo	Optiplex 780 – Chasis Small Form Factor
Procesador	Intel Core 2 Duo E8400 / 3.0GHz, 6M, 1333FSB
Velocidad de Procesador	3.0GHz
Board Bus frontal	1333 MHz FSB
Caché	6MB
Memoria RAM	4GB, 1333MHz DDR3, 2X2GB
Disco Duro	160GB SATA 3.0Gb/s and 8MB Data Burst Cache
Sonido	Integrada
Parlante	Integrado dentro de la CPU
Memoria portátil USB	Capacidad de 4 GB
Unidad de Drive 3 ½"	NO
Mouse Óptico	DELL – USB Dos Botones con Scroll
Teclado	DELL – USB en Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	Unidad 8X DVD+/-RW SATA, por el tipo de Chasis SFF esta es la velocidad máxima disponible
Tarjeta de Red	Solución LAN Gigabit Ethernet 10/100/1000
Memoria de Video	Integrated Intel Graphics Media Accelerator 4500 - Offers up 256MB shared memory
Monitor	DELL – Monitor Plano E1709WFP, Wide 17"
Puertos USB	7 puertos USB 2.0 externos
Bahías disponibles	1 interno de 3,5 pulgada ocupado con el Disco Duro, 1 externo de 3,5 pulgada (delgado) libre, 1 externo de 5,25 pulgada (delgado) ocupado con el DVDRW, el chasis por ser SFF no tiene mas posibilidades de bahías
Slots PCI	1 PCIe x16 de perfil bajo 1 PCI de perfil bajo
Opciones de Arranque	Compatibilidad con PXE y reactivación remota
Garantía de CPU y Monitor por el fabricante	Garantía directa del fabricante por 60 meses sobre todas las partes incluye mano de obra en sitio y cubre CPU / Monitor / Teclado / Mouse.
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Home Basic Edition en Español
Sistema Operativo Instalado	Windows 7 Professional en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de las líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center y Chat DELL. Servicio de Soporte e información de productos en el WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías PCs Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Años de Garantía ofrecidos. Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte. Derecho a la utilización del software de administración de DELL.

4. COMPUTADOR DE ESCRITORIO

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44476140
Modelo	Optiplex 780 – Chasis MiniTower
Procesador	Intel Core 2 Quad, 9650 with VT/ 3.0GHz, 12M, 1333FSB
Velocidad de Procesador	3.0GHz
Board Bus frontal	1333 MHz FSB
Caché	12MB
Memoria RAM	8GB, 1333MHz DDR3, 4x2GB
Disco Duro	500GB SATA 3.0Gb/s and 8MB Data Burst Cache
Sonido	Integrada
Parlante	Integrado dentro de la CPU
Memoria portátil USB	Capacidad de 4 GB
Unidad de Drive 3 ½"	NO
Mouse Óptico	DELL – USB Dos Botones con Scroll
Teclado	DELL – USB en Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	Unidad 16X DVD+/-RW SATA
Tarjeta de Red	Solución LAN Gigabit Ethernet 10/100/1000
Memoria de Video	Tarjeta de Video adicional con 512MB
Monitor	DELL – Monitor Plano E1911, Wide 19"
Puertos USB	8 puertos USB 2.0 externos y 1 puerto USB 2.0 interno
Bahías disponibles	2 internas de 3.5" (una libre), 1 externa de 3.5" (libre), 2 externas de 5.25" (una libre)
Slots PCI	2 PCI de altura completa - 1 PCIe x16 para tarjetas de gráficos de altura completa
Opciones de Arranque	Compatibilidad con PXE y reactivación remota
Garantía de CPU y Monitor por el fabricante	Garantía directa del fabricante por 60 meses sobre todas las partes incluye mano de obra en sitio y cubre CPU / Monitor / Teclado / Mouse.
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Home Basic Edition en Español
Sistema Operativo Instalado	Windows 7 Professional en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado	<p>Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de las líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center y Chat DELL. Servicio de Soporte e información de productos en el WEB www.dell.com/co. Ver documento de garantías PCs</p> <p>Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Años de Garantía ofrecidos.</p> <p>Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.</p> <p>Derecho a la utilización del software de administración de DELL.</p>



NIT. 830.035.246-7

000033

5. COMPUTADOR DE ESCRITORIO

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44476236
Modelo	Optiplex 780 – Chasis MiniTower
Procesador	Corei7-870/2.93,8M,VT
Velocidad de Procesador	2.93GHz
Board Bus frontal	1333 MHz FSB
Caché	8MB
Memoria RAM	8GB, 1333MHz DDR3, 4x2GB
Disco Duro	320GB 7200 RPM 3.5" SATA
Sonido	Integrada
Parlante	Integrado dentro de la CPU
Memoria portátil USB	Capacidad de 4 GB
Unidad de Drive 3 ½"	NO
Mouse Óptico	DELL – USB Dos Botones con Scroll
Teclado	DELL – USB en Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	Unidad 16X DVD+/-RW SATA
Tarjeta de Red	Solución LAN Gigabit Ethernet 10/100/1000
Memoria de Video	Tarjeta de Video adicional 1 GB NVIDIA GeForce
Monitor	DELL – Monitor Plano E1910H, Wide 18.5"
Puertos USB	8 puertos USB 2.0 externos y 1 puerto USB 2.0 interno
Bahías disponibles	2 internas de 3.5" (una libre), 1 externa de 3.5" (libre), 2 externas de 5.25" (una libre)
Slots PCI	2 PCI de altura completa - 1 PCIe x16 para tarjetas de gráficos de altura completa
Opciones de Arranque	Compatibilidad con PXE y reactivación remota
Garantía de CPU y Monitor por el fabricante	Garantía directa del fabricante por 60 meses sobre todas las partes incluye mano de obra en sitio y cubre CPU / Monitor / Teclado / Mouse.
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Home Basic Edition en Español
Sistema Operativo Instalado	Windows 7 Professional en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de las líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center y Chat DELL. Servicio de Soporte e información de productos en el WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías PCs Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Años de Garantía ofrecidos. Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte. Derecho a la utilización del software de administración de DELL.



NIT. 830.035.246-7

000034

6. COMPUTADORES PORTATILES GAMA ALTA

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44488214
Modelo	Latitude E4310
Procesador	Intel i5-560M DC (2.66GHz) 3M
Velocidad de Procesador	2.66GHz
Board Bus frontal	1066MHz
Cache	3M L2 Cache
Memoria RAM	4.0GB DDR3-1333MHz,2 DIMM
Disco Duro	250GB SATA 7200RPM
Sonido	Tarjeta de Sonido Integrada
Parlante	Integrado
Memoria portátil USB	Capacidad de 4 GB
Unidad de Drive 3 ½"	No
Mouse	Touch Pad
Teclado	Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	8X DVD+/-RW
Tarjeta de Red	10/100/1000 Ethernet, RJ45 – DW 1520 802.11a/b/g/n
Memoria de Video	Mobile Intel Integrated Graphics Media Accelerator 4500MHD hasta 256MB compartida
Pantalla	Pantalla 13.3" - Cámara Integrada
Puertos USB	USB 2.0 (1), eSATA/USB 2.0 Combo (1)
Opciones de Arranque	Opcional
Peso	1.5Kg
Guaya de Seguridad	Si
Garantía	60 meses para el equipo portátil – La garantía para la batería es de 12 meses.
Maletín	Si
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Home Basic Edition, Español
Sistema operativo Instalado	Windows XP Pro en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías.
	Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Cinco (5) Años de Garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.



NIT. 830.035.246-7

000035

7. COMPUTADORES PORTATILES GAMA ALTA

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL - Quote # 44488574
Modelo	Latitude E5410
Procesador	Intel i7 640M, 2.80, 4M
Velocidad de Procesador	2.8GHz
Board Bus frontal	1066MHz
Cache	4M L2 Cache
Memoria RAM	4.0GB DDR3-1333MHz, 2 DIMM
Disco Duro	160GB, 9.5MM, 7200RPM
Sonido	Tarjeta de Sonido Integrada
Parlante	Integrado
Memoria portátil USB	Capacidad de 4 GB
Unidad de Drive 3 1/2"	No
Mouse	Touch Pad
Teclado	Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	8X DVD+/-RW
Tarjeta de Red	10/100/1000 Ethernet, RJ45 - DW 1520 802.11a/b/g/n
Memoria de Video	Mobile Intel Integrated Graphics Media Accelerator 4500MHD hasta 256MB compartida
Pantalla	Pantalla 14.1" - Cámara Integrada
Puertos USB	USB 2.0 (4)
Opciones de Arranque	Opcional
Peso	2.14kg
Guaya de Seguridad	Si
Garantía	60 meses para el equipo portátil - La garantía para la batería es de 12 meses.
Maletín	Si
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Home Basic Edition, Español
Sistema operativo Instalado	Windows 7 Professional en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías.
	Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Cinco (5) Años de Garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.



NIT. 830.035.246-7

000036

8. COMPUTADOR PORTATILES GAMA ALTA - ALIENWARE

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44489008 y # 44490055
Modelo	ALIENWARE M15X
Procesador	Intel Core i7 740QM, 1.73GHz
Velocidad de Procesador	1.73GHz
Turbo Mode	2.93GHz
Cache	6M L2 Cache
Memoria RAM	8GB Dual Channel DDR3
Disco Duro	500GB 7,200RPM
Sonido	Tarjeta de Sonido Integrada
Tarjeta de Video	1GB NVIDIA® GeForce® GTX 260M
Parlante	Integrado
Memoria portátil USB	Capacidad de 2 GB
Unidad de Drive 3 ½"	No
Mouse	Touch Pad
Teclado	Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	8X DVD+/-RW
Tarjeta de Red	10/100/1000 Ethernet, RJ45 – DW 1520 802.11a/b/g/n
Memoria de Video	Se ofrece adicional a la memoria integrada, una tarjeta de video adicional de 1GB
Pantalla	Pantalla 15.6" FHD - Cámara Integrada
Puertos USB	2
Opciones de Arranque	Opcional
Peso	4,08 kg
Guaya de Seguridad	Si
Garantía	36 meses para el equipo portátil – La garantía para la batería es de 12 meses.
Maletín	Si
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Home Basic Edition, Español
Sistema operativo Instalado	Windows XP Pro en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co. Ver documento de garantías.
	Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Tres (3) Años de Garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.

Dell Colombia Inc.
 Nit: 830.035.246-7
 Calle 100 No. 7-33 Of. 801- Torre 1
 Bogotá, D.C.
 www.dell.com

PBX: (571) 524 0900
 Fax: (571) 524 0836

000037



9. COMPUTADORES PORTATILES MINI

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44489237 y # 44490181
Modelo	Mini 1018
Procesador	Intel N455 Single Core
Velocidad de Procesador	1.66GHz
Board Bus frontal	800MHz
Cache	512K L2
Memoria RAM	2GB, DDR3, 667MHz 1 DIMM
Disco Duro	160G SATA HDD 2.5inch, 5400RPM
Sonido	Tarjeta de Sonido Integrada
Parlante	Integrado
Memoria portátil USB	Capacidad de 4 GB
Unidad de Drive 3 ½"	No
Mouse	Touch Pad
Teclado	Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	8X DVD+/-RW externa
Tarjeta de Red	10/100 Ethernet, RJ45 – Wireless 802.11n
Memoria de Video	Integrada
Pantalla	WSVGA TrueLife™ de 10,1" w/Webcam
Puertos USB	(2) USB 2.0
Opciones de Arranque	Opcional
Peso	1,33 Kg
Guaya de Seguridad	Si
Garantía	36 meses para el equipo portátil – La garantía para la batería es de 12 meses.
Maletín	Si
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Starter (Spanish)
Sistema operativo Instalado	Windows 7 Professional en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías.
	Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Tres (3) Años de Garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.



10. WORKSTATION

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44501272
Modelo	Precision T3500
Procesador	Intel Six Core X5650,2.66GHz,12M,6.4GT/s
Velocidad de Procesador	2.66GHz
GT/s	6.4
Cache	12MB
Memoria RAM	12GB,1333,DDR3,SDRAM,3X4GB
Disco Duro	3 Discos Duros de 2TB,S,3.0Gb/s,16MB Cache, RAID 5 con los 3 Discos.
Arreglo de Discos	Controladora de Discos Duros Smart Array para RAID 5 de 3DD
Sonido	Tarjeta de Sonido Integrada
Parlante	Integrado
Memoria portátil USB	Capacidad de 4 GB
Unidad de Drive 3 1/2"	No
Mouse Optico	DELL – USB Dos Botones con Scroll
Teclado	DELL – USB en Español
Unidad CD, CD-RW ó DVD	16X DVD+/-RW
Tarjeta de Red	10/100/1000 Ethernet, RJ45
Slots de Expansion	6 PCI
Monitor	DELL Plano 22" Wide
Tarjeta de Video	DUAL,1GB ATI FP V4800, 4DP2DVI
Bahias	
Opciones de Arranque	Opcional
Garantía	48 meses para el equipo portátil – La garantía para la batería es de 12 meses.
Maletín	Si
Sistema Operativo Licencia OEM	Windows 7 Home Basic Edition, Español
Sistema operativo Instalado	Windows 7 Professional en Español o superior. La Universidad de Caldas cuenta con licenciamiento Campus Agreement.
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co. Ver documento de garantías.
	Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Cuatro (4) Años de Garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.



11. SERVIDORES

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL - Quote # 44498693
Modelo	PowerEdge
Procesador	X3450 Xeon Processor, 2.66 GHz 8M Cache, Turbo, HT
Velocidad de Procesador	2.66GHz
Cache	8MB
Memoria RAM	4GB Memory (2x2GB), 1333MHz
Disco Duro	3DD 500GB 7.2K RPM Near-Line SAS
Sonido	Integrado
Mouse Optico	Mouse Optico 2 Botones con Scroll
Teclado	Teclado en Inglés
Unidad CD, CD-RW ó DVD	DVD+/-RW, SATA
Tarjeta de Red	10/100/1000Mbps
Arreglo de Discos	PERC6i SAS RAID Controller, RAID 5
Slots de Expansion	5 ranuras PCI
Pantalla	DELL Plana 17" Widescreen
Bahías de Crecimiento	Dos (2) para unidades de 5.25" (DVD/RW/TBU), seis (6) para Disco Duro con cable o intercambiables en caliente
Opciones de Arranque	Opcional
Garantía	Garantía directa del fabricante por 60 meses sobre todas las partes incluye mano de obra en sitio y cubre CPU / Monitor / Teclado / Mouse.
Sistema Operativo Licenciado OEM	No se incluye porque se instalará el Sistema Operativo con la licencias de la Universidad en el Campus Agreement
Sistema Operativo Instalado	Windows Server 2008 Professional, instalado con la licencia de la Universidad
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías.
	Servicio de atención durante los años de garantía ofrecidos
	Atención con intercambio del equipo por fallas cubiertas por la garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.



12. SERVIDORES TIPO BLADE

Detalle	Especificación Técnica Mínima
Marca	DELL – Modelo PowerEdge M610 – , Quote # 39242216
Tipo	Servidores en formato Blade Marca DELL
Dos (2) Procesadores	Dos (2) Procesadores Quad Core Intel Xeon Processor X5550. Con capacidad máxima para instalar dos (2) procesadores.
Velocidad de Procesador	2.66GHz
GT/s	6.4 GT/s
Caché	8MB
Memoria RAM	16GB Memory (8x2GB), 1066MHz Dual Ranked UDIMMs, Expandible hasta 96GB
Velocidad de la RAM	1066MHz
Tarjeta de Video	Integrada 32MB
Discos Duros	Dos (2) Discos Duros 146GB, 10KRPM, SAS - Hot Plug – RAID 1. Con detección de errores por hardware y software
Puertos de Red	Dos (2) NICs integradas Gb Ethernet 10/100/1000 autosensing con conector RJ45 y posibilidad de expansión hasta 6 puertos. Soporte de conexión a almacenamiento con el protocolo iSCSI.
Tarjeta de Acceso Remoto	Tarjeta Dell Remote Access Card DRAC Integrada para manejar el estatus, el inventario y las fallas via Secure Web, via GUI/CLI (telnet/SSH)
Slots de expansión	Dos (2) después de configurado el Blade. Con soporte para tarjetas HBA Fibre Channel, Infiniband, 10G y tarjetas de red 10/100/1000 mb/s.
Puertos USB frontales	Dos (2) frontales en cada Blade
Manejo RAID	Manejo de RAID 1 (Mirror) mediante Controladora de Arreglo de Discos SAS.
Administración por Software y monitoreo de cada servidor	Incluye el software DELL Open Manage – DELL Management Console, que proporciona herramientas de monitoreo por medio de agentes para configuración y estado de la maquina. Acceso remoto a través de la red por medio de la Tarjeta Dell Remote Access Card DRAC incluida.

Dell Colombia Inc.
 Nit: 830.035.246-7
 Calle 100 No. 7-33 Of. 801- Torre 1
 Bogotá, D.C.
 www.dell.com

PBX: (571) 524 0900
 Fax: (571) 524 0836

000041



Elementos a entregar	Entregamos todos los cables y conectores requeridos para el funcionamiento de los equipos Blade.
Instalación	Los equipos se entregarán instalados y configurados de acuerdo a los lineamientos de la Universidad de Caldas, en Manizales Calle 65 N.º. 26 -10 Centro de Computo.
Garantía del Blade por el fabricante	Garantía de cinco (5) años sobre partes y mano de obra, servicio en sitio directamente del fabricante DELL.
Valor agregado - Cantidad de servidores tipo Blade ofrecidos sin valor económico	
Sistema Operativo Instalado	Instalaremos el Sistema Operativo Windows 2003 Server Standard Edition o superior, que la Universidad nos suministre de acuerdo con su licenciamiento de Campus Agreement.
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de las líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center, Chat DELL. Servicio de Soporte e información de productos en el WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías Servidores.
	Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Cinco (5) Años de Garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.



13. SERVIDORES ALMACENAMIENTO NAS

Detalle	Especificación Técnica Mínima
Marca	DELL - NX3000 – Quote # 39242075
Tipo	NAS instalable en Rack
Dos (2) Procesador	Dos (2) Intel Quad Core Intel Xeon L5520, 2.26GHz
Velocidad de Procesador	2.26GHz
Memoria RAM	6GB
Tarjeta de Raid	Si – con soporte para niveles 0,1,5,6,10
Fuente de Poder	Redundante
Discos Duros	Seis (6) Discos Duros de 1TB 7.2K RPM SAS Hot Plug
Puertos de Red	2 x RJ45 Connectors Gigabit Ethernet: both supporting TCP/Ip offload
Elementos a entregar	Entregamos todos los cables y conectores requeridos para el funcionamiento de los equipos NAS.
Instalación	Instalación de los elementos ofertados en las instalaciones del Centro del Cómputo de la universidad de acuerdo con sus lineamientos.
Garantía	Garantía de 5 años sobre todas las partes, directamente por el fabricante. Incluye servicios de mano de obra y partes. Servicio en sitio.
Sistema Operativo Instalado	Sistema Operativo Windows Storage Server 2008 X64 Standard Edition
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de las líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center, Chat DELL. Servicio de Soporte e información de productos en el WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías Servidores.
	Atención en Sitio por mantenimiento correctivo durante los Cinco (5) Años de Garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.

Dell Colombia Inc.
Nit: 830.035.246-7
Calle 100 No. 7-33 Of. 801- Torre 1
Bogotá, D.C.
www.dell.com

PBX: (571) 524 0900
Fax: (571) 524 0836

000043



14. IMPRESORAS LASER B/N

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44491025
Modelo	2350dn
*Sistema de Impresora	Impresora láser de red monocromática
Largo, Ancho, Alto	(Ancho 426,4 mm x Profundidad 370 mm x Alto 255,6 mm)
Duplex	Sí (Unidad dúplex automática)
Resolución	1200 x 1200 ppp
Memoria	32MB
Páginas por minuto	Hasta 35 ppm para carta
Ciclo mensual de impresion	Hasta 50.000 páginas por mes
Tarjeta de Red	Ethernet 10/100 BaseT RJ45
Garantía Equipo del Fabricante	36 Meses el equipo
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías.
	Servicio de atención durante los años de garantía ofrecidos
	Atención con intercambio del equipo por fallas cubiertas por la garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.

Dell Colombia Inc.
Nit: 830.035.246-7
Calle 100 No. 7-33 Of. 801- Torre 1
Bogotá, D.C.
www.dell.com

PBX: (571) 524 0900
Fax: (571) 524 0836

000044



15. IMPRESORA CON SERVICIO MULTIFUNCIONAL

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44490977
Modelo	2335dn
*Sistema de Impresora Multifuncional	Copiado, Impresión Laser, Scaneo y Fax
Largo, Ancho, Alto	(Ancho 465 mm x Profundidad 440 mm x Alto 461 mm)
Duplex	Sí (Unidad dúplex automática)
Resolución	1200 x 1200 ppp
Alimentador	Simplex de 30 hojas
Memoria	128MB
Páginas por minuto	Hasta 33 ppm
Ciclo mensual de impresion	Hasta 35.000 páginas por mes
Tarjeta de Red	Ethernet 10/100 BaseT RJ45
Garantía Equipo del Fabricante	36 Meses el equipo
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías.
	Servicio de atención durante los años de garantía ofrecidos
	Atención con intercambio del equipo por fallas cubiertas por la garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.

Dell Colombia Inc.
Nir: 830.035.246-7
Calle 100 No. 7-33 Of. 801- Torre 1
Bogotá, D.C.
www.dell.com

PBX: (571) 524 0900
Fax: (571) 524 0836

000045



16. VIDEO PROYECTORES – 2000 LUMENES

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44492424
Modelo	1210S
*Sistema de Video	Proyector de Video
Brillo	2500 Lúmenes ANSI de brillo
Peso	Métrico - 2.4 Kg.
Largo, Ancho y Alto	Métrico - 286 mm x 192 mm x 90 mm (ancho x profundidad x alto)
Base para proyector tipo plantilla	No
Resolución	Resolución SVGA (800 x 600)
Maletín	Si
Garantía Equipo	36 Meses el equipo
Garantía Lámpara	3 Meses la Lámpara
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías.
	Atención con intercambio del equipo por fallas cubiertas por la garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.

Dell Colombia Inc.
Nit: 830.035.246-7
Calle 100 No. 7-33 Of. 801- Torre 1
Bogotá, D.C.
www.dell.com

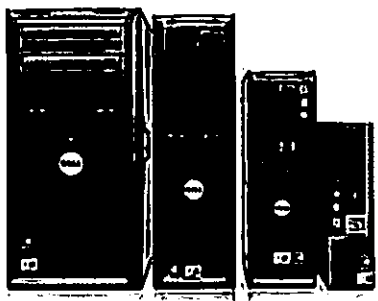
PBX: (571) 524 0900
Fax: (571) 524 0836

000046



17. VIDEO PROYECTORES – 3000 LUMENES

Detalle	Especificación Ofrecida
Marca	DELL – Quote # 44497964
Modelo	1510X
*Sistema de Video	Proyector de Video
Brillo	3.000 lúmenes ANSI (máx.)
Peso	5,2 libras (2,36 kg)
Largo, Ancho y Alto	(296.5 x 87.9 x 202 +/- 1 mm) (ancho x alto x profundidad)
Base para proyector tipo plantilla	No
Resolución	Resolución XGA nativa (1024 X 768) con relación de aspecto nativa de 4:3 que ofrece una calidad de imagen superior con un 63% más de píxeles que la SVGA (800 X 600)
Maletín	Si
Garantía Equipo	36 Meses el equipo
Garantía Lámpara	3 Meses la Lámpara
Valor Agregado	Consultoría Telefónica y por WEB 7X24. Por medio de nuestras líneas de Servicio al Cliente y Servicio Técnico, Call Center. Servicio de Soporte e información de productos en nuestro WEB www.dell.com/co . Ver documento de garantías.
	Atención con intercambio del equipo por fallas cubiertas por la garantía.
	Entrega e instalación de partes dentro de las 72 horas posteriores al reporte.



OptiPlex 780

Los nuevos sobremesas OptiPlex™ 780 son una solución rentable para las empresas que requieren gran versatilidad en la informática de sobremesa general y una sólida gestión remota de sistemas. El OptiPlex 780 se ha potenciado con Intel® vPro™, una tecnología ideal para las soluciones optimizadas de gestión remota de sistemas y seguridad de activos y datos; además, el diseño del chasis permite la clase de mantenimiento que favorece que la productividad de sus empleados no se vea afectada. El procesador Intel® Core™2 Quad y la opción de fuente de alimentación con 90% de eficiencia del OptiPlex 780 ofrecen la combinación tecnológica perfecta para impulsar el rendimiento. Gracias a que el OptiPlex 780 pone a su disposición una amplia gama de opciones de configuración, puede crear una solución personalizada que funcione para satisfacer sus necesidades específicas. La estabilidad característica del OptiPlex 780 le proporciona la base sólida que necesita para alcanzar resultados exitosos continuos.

OptiPlex 780: Estabilidad y administración que respaldan su crecimiento

Diseñado a partir de una tecnología de probada eficacia, el OptiPlex 780 le ofrece una estabilidad en la que puede confiar plenamente.

- Asistencia en la planificación a largo plazo con un ciclo de vida previsto de 15 meses, imágenes estables, configuraciones disponibles en todo el mundo y transiciones administradas
- Dell Client Manager convierte su OptiPlex en un sistema fácil de mantener y administrar gracias a la centralización de la administración de hardware y software, al control del inventario, a la automatización de tareas rutinarias y a un conjunto de funciones unificadas y ampliables.
- Los servicios de administración de dispositivos distribuidos de Dell le permiten realizar el seguimiento de los activos dispersos, distribuir software y administrar parches a través de Internet, independientemente del lugar donde estén los ordenadores cliente.

OptiPlex 780: Seguridad y protección de datos en las que puede depositar su confianza

Elija las opciones de seguridad más adecuadas para proteger sus activos, preservar sus datos y cumplir con las normativas.

- Optimice las operaciones de seguridad con Dell Client Manager o con la administración de dispositivos distribuidos de Dell.
- Protéjase contra el acceso no autorizado con el módulo integrado TPM 1.2*, el teclado con lector de tarjetas inteligentes y el switch de intrusión en el chasis.
- Habilite la protección de datos con la unidad de cifrado de disco completo o la unidad de estado sólido.
- Protéjase contra el funcionamiento defectuoso de la unidad con la tecnología de almacenamiento RAID 1.
- Mejore el proceso de autenticación de inicio de sesión y contraseña, la administración del dispositivo de seguridad y el control de cifrado del disco con Dell ControlPoint™.
- Automatice, programe y controle sus backups con Dell Backup and Recovery Manager.

OptiPlex 780: Al servicio de sus empleados

Con las ofertas de asistencia y servicios globales altamente personalizables, los sobremesas OptiPlex proporcionan al personal informático herramientas diseñadas para abordar todos los retos que se presenten durante el ciclo de vida de la tecnología. Facilite a sus trabajadores las características y las funciones de sobremesa que les permiten mantener la productividad:

- Opte por los procesadores de alto rendimiento Intel® Core™2 Quad a fin de entregar la potencia necesaria para la alta productividad.
- Mejore las multitareas a través de la función de vídeo integrada para dos monitores y de una tarjeta gráfica opcional para tener compatibilidad con hasta cuatro monitores.
- El diseño de chasis sin necesidad de herramientas para el ahorro de tiempo y el innovador sistema de detección de problemas DirectDetect™ de Dell, basado en un sencillo sistema de luces LED, se diseñaron para reducir los costes de servicio y mantenimiento.
- La tecnología Intel® vPro™ permite realizar reparaciones remotas de los sistemas y, por ende, reduce los servicios de asistencia.

OptiPlex 780: La eficiencia energética en acción

El OptiPlex 780 utiliza tecnologías de menor consumo energético diseñadas para mitigar el impacto medioambiental que, al mismo tiempo, reducen los costes derivados del consumo de energía en su empresa.

- Reduzca el consumo de energía, y los costes derivados, con las fuentes de alimentación opcionales de Dell que ofrecen hasta un 90% de eficiencia.
- Minimice el consumo energético con la tecnología de administración de energía Dell Energy Smart (disponible en determinadas configuraciones) y el embalaje reciclable.
- Fomente el respeto por el medio ambiente con los sistemas OptiPlex 780 con calificación ENERGY STAR® 5.0 y EPEAT® Gold (disponibles en determinadas configuraciones).

Especificaciones técnicas del OptiPlex 780																															
Opciones de procesador ¹	Intel® Core™2 Quad (no disponible en FFUP); Intel® Core™2 Duo; Intel® Pentium® de doble núcleo; Intel® Celeron® de doble núcleo; Intel® Celeron®																														
Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel® Q45 Express con ICH10DO																														
Opciones de sistema operativo	Microsoft® Windows 7® Basic; Microsoft® Windows 7® Home Premium; Microsoft® Windows 7® Professional (32/64 bits); Microsoft® Windows 7® Ultimate (32/64 bits) Microsoft® Windows Vista® Ultimate; Microsoft® Windows Vista® Business (32/64 bits); Microsoft® Windows Vista® Home Basic; Microsoft® Windows Vista® Business a través de los derechos de downgrade de Windows 7® Professional Microsoft® Windows® XP Professional a través de los derechos de downgrade de Windows 7® Ultimate; Microsoft® Windows® XP Professional a través de los derechos de downgrade de Windows 7® Professional Ubuntu® Linux® (en determinados países) y FreeDOS para la serie N																														
Opciones de tarjeta gráfica ²	Todos los chasis: acelerador gráfico integrado Intel® 4500; MT, SM y FFP: tarjeta adaptadora DVI; NVIDIA GeForce GT330 de 1 GB (sólo MT); ATI RADEON HD 4550 de 512 MB; ATI® RADEON® HD 3450 de 256 MB; ATI RADEON HD 3470 de 256 MB, NVIDIA GeForce 9300 GE de 256 MB; NVIDIA NVS420 de 512 MB																														
Opciones de memoria ³	MT, SM y FFP: Cuatro ranuras DIMM: SDRAM DDR3 de doble canal sin ECC a 1.066 MHz o 1.333 MHz, hasta un máximo de 16 GB de memoria del sistema FFUP: Dos ranuras DIMM: SDRAM DDR3 de doble canal sin ECC a 1.066 MHz o 1.333 MHz*, hasta un máximo de 8 GB de memoria del sistema																														
Opciones de red	MT, SM y FFP: Intel® 82567LM Ethernet LAN 10/100/1000 integrada; tarjeta PCIe Broadcom® NetXtreme® 10/100/1000; tarjeta WLAN PCIe Dell Wireless 1505 (802.11n); tarjeta WLAN mini PCIe Dell Wireless 1520 (802.11n) FFUP: Intel® 82567LM Ethernet LAN 10/100/1000 integrada; tarjeta WLAN mini PCIe Dell Wireless 1510 (802.11n); tarjeta WLAN mini PCIe Dell Wireless 1520 (802.11n)																														
Puertos de E/S estándar	MT/SM/FFP: 8 puertos USB 2.0 externos y 1 puerto USB 2.0 interno: 1 paralelo, 1 serie, 1 RJ-45; 1 VGA; 1 DisplayPort; 1 eSATA; 2 entradas de línea (estéreo/micrófono) y 2 salidas de línea (auriculares/altavoz) FFUP: siete puertos USB 2.0 externos, 1 serie, 1 RJ-45, 1 VGA; 1 DisplayPort; 1 eSATA; 2 entradas de línea (estéreo/micrófono) y 2 salidas de línea (auriculares/altavoz)																														
Opciones de medio extraíble	Grabadora de Blu-ray Disc: DVD+/-RW; DVD-ROM; lector de tarjetas 19 en 1 de Dell																														
Opciones de disco duro ⁵	MT, SM y FFP: discos duros de 3.5"; SATA de hasta 500 GB a 7.200 rpm y 3 GB/s y SATA de hasta 160 GB a 10.000 rpm y 3 GB/s Todos los chasis: discos duros de 2.5"; SATA de 320 GB a 7.200 rpm y 3.0 GB/s; SATA de 250 GB con cifrado de disco completo y certificación FIPS, y unidad de estado sólido SATA de hasta 128 GB MT, SM y FFP: compatibilidad con RAID 0 y 1 (en determinadas configuraciones) Todos los chasis: compatibilidad con la opción sin disco de la solución de informática flexible de Dell																														
Opciones de chasis ⁶	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MT</th> <th>SM</th> <th>FFP</th> <th>FFUP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dimensiones (altura x anchura x profundidad) cm (pulgadas)</td> <td>40,8 x 18,7 x 43,3 cm (16,1 x 7,4 x 17 pulgadas)</td> <td>11,4 x 39,9 x 35,3 cm (4,5 x 15,7 x 13,9 pulgadas)</td> <td>9,26 x 31,4 x 34 cm (3,65 x 12,4 x 13,4 pulgadas)</td> <td>23,9 x 6,5 x 23,6 cm (9,4 x 2,6 x 9,3 pulgadas)</td> </tr> <tr> <td>Peso en kg (libras)</td> <td>11,7 (25,8)</td> <td>8,26 (18,2)</td> <td>6,8 (15)</td> <td>3,2 (7,0)</td> </tr> <tr> <td>Número de compartimentos</td> <td>2 internos de 3,5" 1 externo de 3,5" 2 externos de 5,25"</td> <td>1 interno de 3,5" 1 externo de 3,5" 1 externo de 5,25"</td> <td>1 interno de 3,5" 1 externo de 3,5" 1 externo de 5,25"</td> <td>1 interno de 2,5" 1 externo de 5,25"</td> </tr> <tr> <td>Ranuras de expansión</td> <td>1 PCIe x16 de altura completa 1 PCIe x1 de altura completa 2 PCI de altura completa</td> <td>1 PCIe x16 de perfil bajo 2 PCI de perfil bajo</td> <td>1 PCIe x16 de perfil bajo 1 PCI de perfil bajo</td> <td>N/D</td> </tr> <tr> <td>Fuente de alimentación (PSU)⁷</td> <td>PSU estándar de 305 W o PSU opcional de 255 W con una eficiencia del 88%</td> <td>PSU estándar de 255 W o PSU opcional de 255 W con una eficiencia del 88%</td> <td>PSU estándar de 235 W o PSU opcional de 235 W con una eficiencia del 88%</td> <td>PSU estándar de 180 W con una eficiencia del 90%</td> </tr> </tbody> </table>		MT	SM	FFP	FFUP	Dimensiones (altura x anchura x profundidad) cm (pulgadas)	40,8 x 18,7 x 43,3 cm (16,1 x 7,4 x 17 pulgadas)	11,4 x 39,9 x 35,3 cm (4,5 x 15,7 x 13,9 pulgadas)	9,26 x 31,4 x 34 cm (3,65 x 12,4 x 13,4 pulgadas)	23,9 x 6,5 x 23,6 cm (9,4 x 2,6 x 9,3 pulgadas)	Peso en kg (libras)	11,7 (25,8)	8,26 (18,2)	6,8 (15)	3,2 (7,0)	Número de compartimentos	2 internos de 3,5" 1 externo de 3,5" 2 externos de 5,25"	1 interno de 3,5" 1 externo de 3,5" 1 externo de 5,25"	1 interno de 3,5" 1 externo de 3,5" 1 externo de 5,25"	1 interno de 2,5" 1 externo de 5,25"	Ranuras de expansión	1 PCIe x16 de altura completa 1 PCIe x1 de altura completa 2 PCI de altura completa	1 PCIe x16 de perfil bajo 2 PCI de perfil bajo	1 PCIe x16 de perfil bajo 1 PCI de perfil bajo	N/D	Fuente de alimentación (PSU) ⁷	PSU estándar de 305 W o PSU opcional de 255 W con una eficiencia del 88%	PSU estándar de 255 W o PSU opcional de 255 W con una eficiencia del 88%	PSU estándar de 235 W o PSU opcional de 235 W con una eficiencia del 88%	PSU estándar de 180 W con una eficiencia del 90%
	MT	SM	FFP	FFUP																											
Dimensiones (altura x anchura x profundidad) cm (pulgadas)	40,8 x 18,7 x 43,3 cm (16,1 x 7,4 x 17 pulgadas)	11,4 x 39,9 x 35,3 cm (4,5 x 15,7 x 13,9 pulgadas)	9,26 x 31,4 x 34 cm (3,65 x 12,4 x 13,4 pulgadas)	23,9 x 6,5 x 23,6 cm (9,4 x 2,6 x 9,3 pulgadas)																											
Peso en kg (libras)	11,7 (25,8)	8,26 (18,2)	6,8 (15)	3,2 (7,0)																											
Número de compartimentos	2 internos de 3,5" 1 externo de 3,5" 2 externos de 5,25"	1 interno de 3,5" 1 externo de 3,5" 1 externo de 5,25"	1 interno de 3,5" 1 externo de 3,5" 1 externo de 5,25"	1 interno de 2,5" 1 externo de 5,25"																											
Ranuras de expansión	1 PCIe x16 de altura completa 1 PCIe x1 de altura completa 2 PCI de altura completa	1 PCIe x16 de perfil bajo 2 PCI de perfil bajo	1 PCIe x16 de perfil bajo 1 PCI de perfil bajo	N/D																											
Fuente de alimentación (PSU) ⁷	PSU estándar de 305 W o PSU opcional de 255 W con una eficiencia del 88%	PSU estándar de 255 W o PSU opcional de 255 W con una eficiencia del 88%	PSU estándar de 235 W o PSU opcional de 235 W con una eficiencia del 88%	PSU estándar de 180 W con una eficiencia del 90%																											
Opciones de periféricos	Base todo en uno con opciones de pantalla (sólo en FFUP); monitores estándar de 19" y panorámico de 19" y 22" Opciones de montaje (sólo en FFUP): soporte mural o bajo la mesa, y base solamente sin pantalla Teclados: Teclado Dell USB básico, teclado Dell QuietKey™, teclado Dell multimedia Pro y teclado Dell con lector de tarjetas inteligentes Ratón: Ratón óptico Dell USB y ratón Dell táser Altavoces: Dell Business internos, altavoces de sobremesa Dell AX210 2.0 y AY410 2.1, altavoces de barra de sonido Dell AX510 y AX510PA																														
Opciones de seguridad	Trusted Platform Module (TPM) ⁸ 1.2, sin TPM (sólo en determinados países); Dell ControlPoint; compatibilidad con ranura para candado y aseguramiento del chasis; switch de intrusión en el chasis opcional; contraseña de configuración/BIOS; seguridad de interfaz de E/S; teclados con lector de tarjetas inteligentes; Intel® Trusted Execution Technology y BIOS compatible con Computrace® ⁹ opcional																														
Opciones de gestión de sistemas ¹⁰	Tecnología Intel vPro activada o desactivada; Intel Standard Manageability o sin gestión de sistemas fuera de banda																														
Normativa medioambiental y reguladora	Normas medioambientales (etiquetas ecológicas): ENERGY STAR® 5.0 (en determinadas configuraciones); EPEAT Gold (en determinadas configuraciones); CECP, TCO 05, WEEE, legislación japonesa sobre energía, CES, etiqueta ecológica PC verde de Japón, FEMP, etiqueta ecológica de Corea del Sur, RoHS de la UE, RoHS de China Otras opciones medioambientales: configuración Dell Energy Smart (en determinadas configuraciones), reducción de las emisiones de carbono, servicio de recuperación de activos de Dell																														
Opciones de garantía y servicio ¹¹	Garantía de hardware: tres años de servicio in situ estándar al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto (3-3-3) ¹² ; tres años de Dell ProSupport™ para tecnología informática opcional; garantía ampliada a cuatro y cinco años; opciones de servicio y asistencia ¹³																														

¹ Los servicios pueden variar según la zona.

² Tarjeta gráfica y memoria del sistema: una parte significativa de la memoria del sistema puede utilizarse para los gráficos, en función del tamaño de la memoria del sistema y de otros factores.

³ Capacidad de la memoria del sistema de 4 GB o superior. Se requiere un sistema operativo de 64 bits para admitir 4 GB o más de memoria del sistema.

⁴ Este sistema es compatible con memoria DDR3 de 1.066 MHz y 1.333 MHz; sin embargo, el sistema funcionará a una velocidad de 1.066 MHz debido a las especificaciones del conjunto de chips.

⁵ Disco duro: GB significa mil millones de bytes, y TB equivale a un billón de bytes; la capacidad real varía según el material instalado previamente y el entorno operativo y será menor.

⁶ Chasis del sobremesa: la tarjeta vertical opcional convierte las ranuras PCIe y PCI de bajo perfil en ranuras de altura completa.

⁷ PSU: Este formato utiliza una fuente de alimentación más eficiente con conexión del factor de potencia activa (APFC). Dell recomienda solo fuentes de alimentación inintermitentes (UPS) con salida de onda sinusoidal para las fuentes de alimentación (PSU) APFC, no una aproximación de onda sinusoidal, onda cuadrada u onda parcialmente cuadrada (consulte las especificaciones técnicas de la UPS). Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el fabricante para confirmar el tipo de salida.

⁸ TPM: TPM no está disponible en todas las regiones.

⁹ Computrace: No es un servicio ofrecido por Dell. Sujeto a condiciones. Consulte los detalles de los términos y condiciones en www.tlajackforlaptops.com

¹⁰ Opciones de gestión de sistema:

- Con tecnología Intel® vPro: Completamente habilitada en el punto de compra. La opción de gestión de sistemas vPro requiere CPU con vPro.

- Administración estándar Intel®: Completamente habilitada en el punto de compra. La opción de Intel Standard Management ofrece algunas de las funciones de vPro, a excepción de aquellas que son específicas del procesador.

- Sin gestión de sistemas fuera de banda: Con esta opción, se excluyen las funciones de gestión de sistemas fuera de banda. El sistema podrá gestionarse en banda, pero no fuera de banda. La función de gestión fuera de banda no se podrá añadir con posterioridad.

- Las opciones de gestión de sistemas se basan en las funciones de IAMT Professional 5.7, a excepción de la opción sin gestión de sistemas fuera de banda.

¹¹ Garantía de hardware: Para obtener una copia de la garantía limitada de hardware, escribanos a Dell USA, L.P., A/A Warranties, One Dell Way, Round Rock, Tx 78682 o visite el sitio www.dell.com/warranty

¹² Servicio in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto: El diagnóstico remoto consiste en la determinación telefónica/en línea de la causa del problema por parte de un técnico; puede implicar el acceso del cliente al interior del sistema y a sesiones múltiples o extendidas. Si el problema está cubierto por la garantía de hardware (www.dell.com/warranty) y no se puede resolver a distancia por lo general, se enviará un técnico a la pieza de repuesto el siguiente día laborable tras haber finalizado el diagnóstico remoto. La disponibilidad varía. Sujeto a otras condiciones.

¹³ Servicios de Dell: La disponibilidad y los términos de los servicios de Dell pueden variar en función de la región. Para obtener más información, visite www.dell.com/service-descriptions

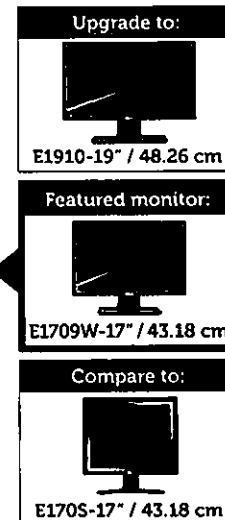
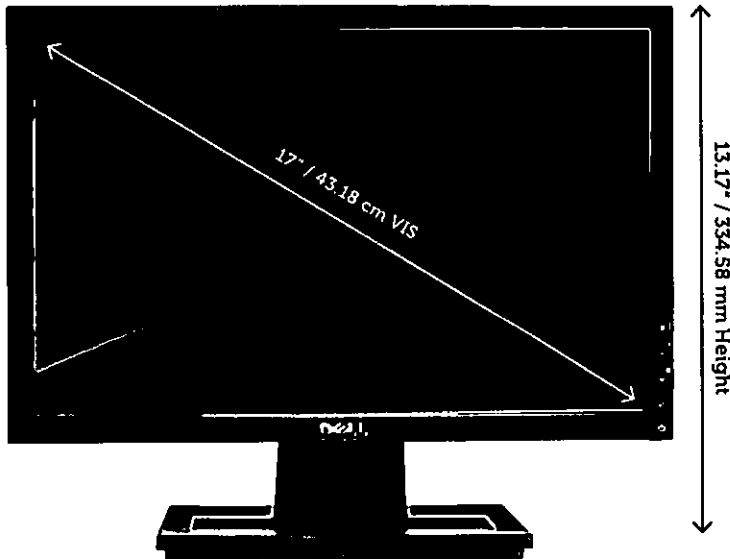


Dell Entry Series E1709W

17" / 43.18 cm Monitor

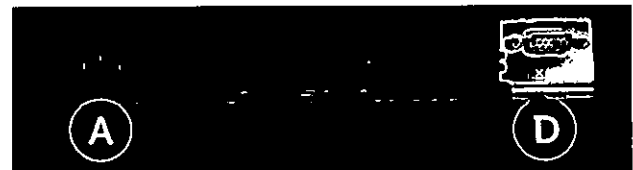


16:10 Wide format



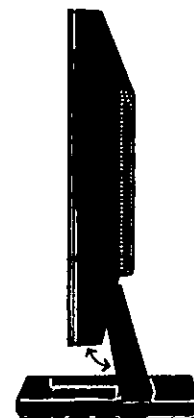
Monitor feature highlights	
VIS (Viewable Image Size)	17 inches / 43.18 cm
Horizontal	14.46 inches / 367.2 mm
Vertical	9.04 inches / 229.5 mm
Aspect Ratio	16:10
Viewing Angle (vert./horiz.)	150°/160° (typical)
Contrast Ratio	600:1 (typ)
Color Gamut (typical)	65% (CIE 1976) / 60% (CIE 1931) ¹
Panel Technology	TN (Twisted Nematic)
Maximum Resolution	1440 x 900 at 60 Hz
Soundbar (optional)	Not Available
Bezel Color	Black
Height (compressed/locked)	13.17 inches / 334.58 mm
Width	15.91 inches / 404.15 mm
Depth	6.17 inches / 156.72 mm
Weight (monitor+cables)	7.43 lbs / 3.37 kg
GSA/TAA Availability	Yes
Service & Warranty Plans	3 Years Advanced Exchange Service ² and Limited Hardware Warranty ³
What's in the Box?	Monitor, stand, power cord, documentation, Quick Setup Guide, Cables: VGA

Peripheral ports



- A Power connector
- B Speaker connector **Unavailable**
- C DVI connector (monitor to computer) **Unavailable**
- D VGA (alternative monitor to computer)
- E USB ports **Unavailable**

Adjustment features*



Tilt
(4° forward and
21° backwards)

*Product above is for illustrative purposes only.



¹ Color Gamut (typical) is based on either CIE 1931 or CIE 1976 (85%) test standard (as indicated).

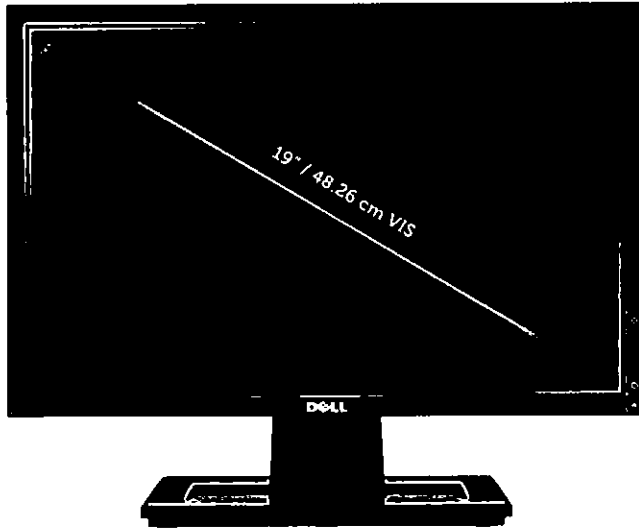
² Advanced Exchange Service: Replacement part/unit dispatched if necessary following completion of phone/online diagnosis and receipt by Dell of defective unit. Availability varies. Other conditions apply.

³ Limited Hardware Warranty: For a copy of the Limited Hardware Warranty, write Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or see www.dell.com/warranty.

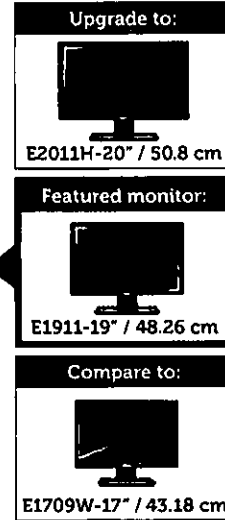
Dell Entry Series E1911

19" / 48.26 cm Monitor

16:10 Wide format



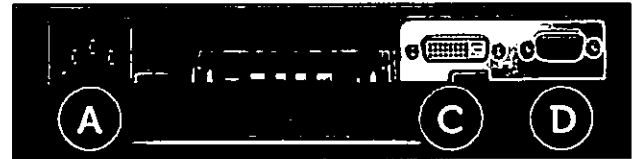
14.33" / 364.00 mm Height



Monitor feature highlights

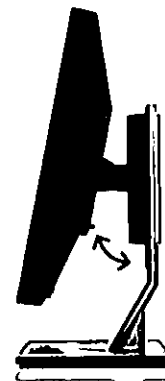
VIS (Viewable Image Size)	19 inches / 48.26 cm
Horizontal	16.08 inches / 408.24 mm
Vertical	10.05 inches / 255.15 mm
Aspect Ratio	16:10
Viewing Angle (vert./horiz.)	160°/160° (typical)
Contrast Ratio	1000:1 (typical)
Color Gamut (typical)	80% (CIE 1976) / 72% (CIE 1931) ¹
Panel Technology	TN (Twisted Nematic), Anti-Glare
Maximum Resolution	1440 x 900 at 60 Hz
Soundbar (optional)	AX510PA (No DC out) / AY511
Bezel Color	Black
Height (compressed/locked)	14.33 inches / 364.00 mm
Width	17.44 inches / 442.95 mm
Depth	6.13 inches / 155.73 mm
Weight (monitor+cables)	8.77 lbs / 3.98 kg
GSA/TAA Availability	Yes
Service & Warranty Plans	3 Years Advanced Exchange Service ² and Limited Hardware Warranty ³
What's in the Box?	Monitor, stand, power cord, documentation, Quick Setup Guide, Cables: DAO / China / Japan (1.8 m), ANZ (2.4 m), VGA (1.5 m), DVI (1.5 m)

Peripheral ports



- A Power connector
- B Speaker connector **Unavailable**
- C DVI connector (monitor to computer)
- D VGA (alternative monitor to computer)
- E USB ports **Unavailable**

Adjustment features*



Tilt
(4° forward and
21° backwards)

*Product above is for illustrative purposes only.



¹ Color Gamut (typical) is based on either CIE 1931 or CIE 1976 (85%) test standard (as indicated).

² Advanced Exchange Service: Replacement part/unit dispatched if necessary following completion of phone/online diagnosis and receipt by Dell of defective unit. Availability varies. Other conditions apply.

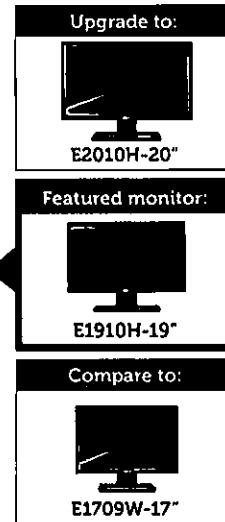
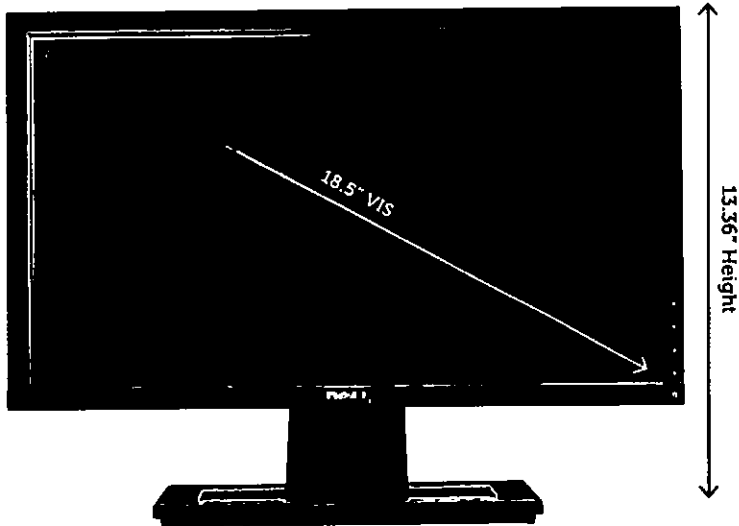
³ Limited Hardware Warranty: For a copy of the Limited Hardware Warranty, write Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or see www.dell.com/warranty.



Dell Entry Series E1910H

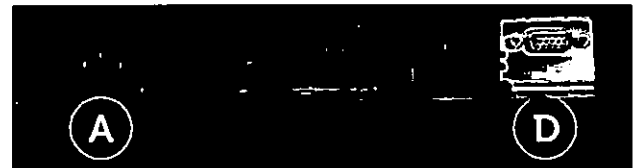
19" Monitor

16:9 Wide format



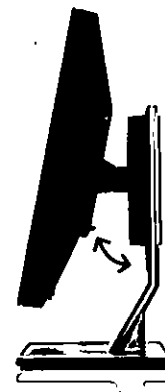
Monitor feature highlights	
VIS (Viewable Image Size)	18.5 inches
Horizontal	16.1 inches
Vertical	9.07 inches
Aspect Ratio	16:9
Viewing Angle (vert./horiz.)	160°/160° (typical)
Contrast Ratio	1000 to 1 (typical)
Color Gamut (typical)	83% (CIE 1976) / 72% (CIE 1931) ¹
Panel Technology	TN (Twisted Nematic)
Maximum Resolution	1366 x 768 at 60 Hz
Soundbar (optional)	N/A
Bezel Color	Black
Height (compressed/locked)	13.36 inches
Width	17.48 inches
Depth	6.13 inches
Weight (monitor+cables)	8.52 lbs
GSA/TAA Availability	No
Service & Warranty Plans	3 Years Advanced Exchange Service ² and Limited Hardware Warranty ³
What's in the Box?	Monitor, stand, power cord, documentation, Quick Setup Guide, Cables: VGA

Peripheral ports



- A Power connector
- B Speaker connector **Unavailable**
- C DVI connector (monitor to computer) **Unavailable**
- D VGA (alternative monitor to computer)
- E USB ports **Unavailable**

Adjustment features*



Tilt
(4° forward and
21° backwards)

*Product above is for illustrative purposes only.



¹ Color Gamut (typical) is based on either CIE 1931 or CIE 1976 (85%) test standard (as indicated).

² Advanced Exchange Service: Replacement part/unit dispatched if necessary following completion of phone/online diagnosis and receipt by Dell of defective unit. Availability varies. Other conditions apply.

³ Limited Hardware Warranty: For a copy of the Limited Hardware Warranty, write Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or see www.dell.com/warranty.



DELL™ LATITUDE™ E4310

Con un diseño compacto y ligero para los ejecutivos o los viajeros frecuentes, el ultraportátil Dell™ Latitude™ E4310 combina un aspecto elegante con una notable durabilidad y conectividad inalámbrica avanzada¹.

Diseño fiable

Los portátiles Dell Latitude gama E unen el diseño fiable y de larga duración con un estilo profesional.

- Mayor duración: Todos los portátiles Latitude gama E, desde los ultraportátiles diarios hasta los robustos ATG y XFR, se someten a rigurosas pruebas de durabilidad y a pruebas de duración acelerada que imitan el uso en el mundo real. El resultado: portátiles empresariales diseñados para funcionar correctamente en las condiciones más duras.
- Resistencia y sofisticación: La carcasa Dell Tri-Metal™ duradera inspira confianza y se ofrece en una variedad de colores en determinados modelos. A su vez, las bisagras reforzadas y los pestillos del sistema robustos añaden durabilidad frente a los rigores del uso diario.
- Un diseño a la medida de su trabajo: Disfrute de la movilidad inalámbrica¹ o utilice la conexión con cable si la situación así lo exige con los distintos puertos y opciones de conexión compatibles entre sí de la gama E.
- Pantallas compactas y reforzadas: La tecnología LED avanzada permite que los portátiles Latitude gama E cuenten con pantallas panorámicas compactas y que mantengan una durabilidad excepcional en situaciones de uso diario.
- Protección de los datos importantes: El sensor de caída de respuesta rápida en la placa base y el amortiguador Dell StrikeZone™ protegen sus datos en caso de caída del sistema, incluso si el portátil está apagado. Las unidades de estado sólido opcionales permiten contar con un almacenamiento de datos rápido y fiable.

Productividad inteligente

Independientemente de si se encuentra en la oficina o viajando por el mundo, los portátiles Latitude gama E son capaces de simplificar la productividad para lograr colaboración móvil.

- Colaboración sencilla a nivel mundial: Las últimas opciones inalámbricas permiten conectarse con colegas desde prácticamente cualquier lugar². La cámara web sensible a la luz y el micrófono con reducción de ruidos para mejorar el sonido pueden combinarse con los altavoces a fin de obtener una óptima experiencia de videoconferencias.
- Batería de larga duración: Elija la opción de batería con tres años de garantía o las baterías estándar de gran capacidad con tecnología Dell ExpressCharge™, que permite realizar una recarga del 80% en aproximadamente una hora.
- Controles inteligentes: Con la almohadilla táctil, intuitiva y sensible a gestos, y el brillante teclado retroiluminado, puede trabajar de forma inteligente y cómoda en prácticamente cualquier situación.
- Capacidad para hacer más: Con los procesadores Intel® Core™ i5 con tecnología Turbo Boost, obtiene un aumento adicional de rendimiento para estar en lo más alto del negocio.
- Función siempre activa ON™: Utilice la tecnología Latitude ON™ de Dell para acceder a los correos electrónicos, el calendario y los contactos sin necesidad de iniciar el ordenador, y disfrute de la ventaja adicional de la duración de la batería en reposo, que puede extenderse durante días, no solo horas, en determinadas plataformas³.

Control de clase empresarial

Con el énfasis en la estabilidad, la compatibilidad entre sí, la asistencia a nivel mundial y el control de clase empresarial, los portátiles Latitude gama E permiten ahorrar tiempo y dinero en tecnología informática dentro de su organización.

- Compatibilidad entre productos de la misma gama: Los portátiles Latitude gama E están diseñados para la compatibilidad, por lo tanto, ya sea que trabaje desde su casa o en la sede central, puede conectarse sin problemas, intercambiar baterías o compartir adaptadores de CA con otros usuarios de la gama E.
- Plataformas estándares a nivel mundial: El personal de tecnología informática puede establecer una configuración global en los portátiles gama E durante un periodo de tiempo extendido y con garantía, para facilitar la gestión, la resolución de problemas y el pedido de piezas de recambio.
- Estabilidad a largo plazo: El ciclo de vida estipulado de 15 meses, las transiciones administradas y las características comunes de conexión y periféricos durante un plazo previsto de 5 años facilitan el mantenimiento de un entorno de trabajo uniforme y la planificación de implementaciones futuras. Las opciones de servicios y asistencia adicionales pueden prolongar aún más el ciclo de vida del producto.
- Seguridad avanzada y gestión de sistemas: Todos los portátiles Latitude gama E incluyen características diseñadas para simplificar la protección de datos, la supervisión de activos y la administración remota, y, al mismo tiempo, permitir una respuesta informática rápida ante las amenazas contra la empresa.
- Servicio y asistencia a nivel mundial: Los portátiles Latitude gama E cuentan con varias opciones de servicios y asistencia personalizables a nivel global, incluidos el servicio internacional de 3 años (con la compra del servicio in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto⁴), Dell ProSupport⁵ para tecnología informática y los servicios de migración de Dell para lograr transiciones e implementaciones sencillas.

Característica	E4310
Opciones de procesador	Intel® Core™ i5-540M (2.53 GHz, 3 MB de caché) (doble núcleo) Intel® Core™ i5-520M (2.4 GHz, 3 MB de caché) (doble núcleo)
Opciones de sistema operativo	Windows® 7 Professional original de 32 y 64 bits Windows® 7 Ultimate original de 32 bits Windows® 7 Home Basic original de 32 bits Windows® 7 Professional original con servicio de derechos de downgrade a Windows® XP Ultimate SP3 Windows® 7 Professional original con servicio de derechos de downgrade a Windows® Vista Professional SP2 Windows Vista® Professional original de 32 bits y 64 bits Windows Vista® Ultimate original de 32 bits Windows Vista® Home Basic original de 32 bits Ubuntu 9.10
Memoria ⁶	Dos ranuras SDRAM DDR3 (1.066 MHz) compatibles con DIMM de 1 GB, 2 GB o 4 GB
Conjunto de chips	Conjunto de chips Mobile Intel® QS57 Express
Tarjeta gráfica ⁷	Tarjeta gráfica Intel® HD con frecuencia dinámica
Opciones de pantalla	Pantalla WLED antirreflectante con retroiluminación LED de 13.3" (1.366 x 768)
Opciones de almacenamiento principal ⁸	SATA de hasta 500 GB a 5.400 RPM y 7.200 RPM ⁸ Disco duro cifrado de 250 GB ⁸ a 7.200 RPM Unidad de estado sólido Mobility de 128 GB y 256 GB ⁸ Sensor de caída de serie en la placa base
Opciones de unidad óptica	DVD-ROM, DVD+/-RW, Blu-ray y módulo Travel Lite
Opciones multimedia	Altavoces estéreo, entrada combinada para micrófono y auriculares estéreo, micrófono integrado Micrófono integrado (opcional), cámara web integrada de 2.0 megapíxeles y software Dell Webcam Central (opcional)
Opciones de batería	Batería de iones de litio de 3 celdas (30 W/h) o 6 celdas (60 W/h) con tecnología ExpressCharge™ Batería de iones de litio de 6 celdas (54 W/h) con 3 años de garantía Batería laminar de iones de litio de 6 celdas (de 48 W/h)
Alimentación	Adaptador de CA de 65 W con recogecables, adaptador de CC para automóvil y avión de 90 W (opcional)
Opciones de conectividad	10/100/1000 Gigabit Ethernet Módem externo v92 de 56 K (opcional) LAN inalámbrica: Dell Wireless 1501 (802.11n (2x2)), Dell Wireless 1520 (802.11n 2x2), Intel® WiFi Link 6200 (802.11n (2x2)); Intel WiFi Link 6300 (802.11n (3x3)), Intel WiMAX/WiFi Link 6250 (16e y 802.11n (2x2)) Banda ancha móvil2 y GPS: minitarjeta de banda ancha móvil Dell Wireless 5620 (EVDO+HSPA+AGPS), minitarjeta de banda ancha móvil Dell Wireless 5540 (EVDO+HSPA+AGPS) Dell Wireless 420 UWB, Bluetooth: Dell Wireless 375 Bluetooth® 3.0
Puertos, ranuras y chasis	Conector de red (RJ-45), USB 2.0 (1), unidad combinada eSATA/USB 2.0 (1), unidad combinada de salida para auriculares/altavoces y micrófono (1), lector de tarjetas 7 en 1, ExpressCard de 34 mm, lector de tarjetas inteligente, lector de tarjetas inteligentes sin contacto (opcional), conector de estación de base, VGA
Opciones de dispositivos de entrada	Teclado de doble puntero, teclado retroiluminado de doble puntero (opcional), lector de huellas dactilares (opcional)
Dimensiones y peso ⁹ :	Anchura: 323 mm/12.71" Altura: (frontal/posterior) 26,5 mm/1,1"; 30,6 mm/1,2" Profundidad: 215 mm/8,46" Peso inicial: 1,54 kg/3,4 libras (con batería de 3 celdas, tapa ciega y SSD)
Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales	Modelo normativo: P05G; tipo normativo: P05G001 Energy Star 5.0, EPEAT Silver

¹ Donde esté disponible el acceso inalámbrico. Se aplican cargos de acceso adicionales en algunas ubicaciones.

² Banda ancha móvil sujeta a la suscripción a banda ancha del proveedor inalámbrico y al área de cobertura; se aplican cargos adicionales.

³ Basado en pruebas de laboratorio. Varía en función de la configuración, las condiciones de funcionamiento y otros factores. La capacidad máxima de la batería disminuye con el tiempo y el uso.

⁴ El diagnóstico remoto consiste en la determinación telefónica o por Internet de la causa del problema por parte de un técnico; puede implicar el acceso del cliente al interior del sistema y a sesiones múltiples o extendidas. Si el problema está cubierto por la garantía de hardware (www.dell.com/warranty) y no se puede resolver a distancia, por lo general, se enviará un técnico o la pieza de repuesto el siguiente día laborable tras haber finalizado el diagnóstico remoto. La disponibilidad varía. Sujeto a otras condiciones.

⁵ La disponibilidad y las condiciones de los servicios de Dell varían según la región. Para obtener más información, visita www.dell.com/servicesdescriptions.

⁶ Se requiere un sistema operativo de 64 bits para admitir 4 GB o más de memoria del sistema.

⁷ Una parte significativa de la memoria del sistema puede utilizarse para gráficos, en función del tamaño de la memoria del sistema y de otros factores.

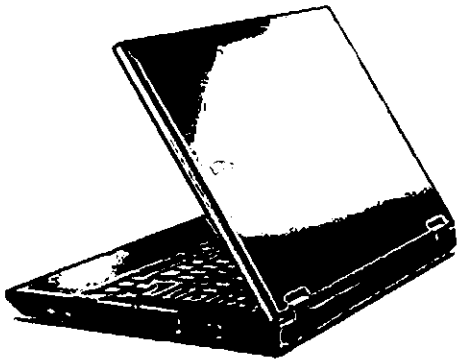
⁸ GB significa mil millones de bytes y TB equivale a un billón de bytes; la capacidad real varía según el material instalado previamente y el entorno operativo y será menor.

⁹ Resultados obtenidos en pruebas de laboratorio preliminar realizadas por Dell. El peso puede variar según la configuración y los cambios en la fabricación.

¹⁰ El servicio lo puede proporcionar otro proveedor. Disponibilidad limitada. Sujeto a otras condiciones. Consulte www.dell.com/latvibe para obtener la lista actual de los sistemas aptos y los países específicos. No se incluyen los dispositivos externos; la disponibilidad de las piezas específicas varía en cada país.

LA REVOLUCIÓN PORTÁTIL EN dell.com/Latitude





DELL™ LATITUDE™ E5410 / E5510

Diseñados para simplificar la tecnología informática mediante la reducción de los costes, el tiempo de implementación y el mantenimiento, los portátiles Dell™ Latitude™ E5510 y E5410 ofrecen informática móvil fiable con mayor flexibilidad y durabilidad comprobada.

Diseño fiable

Los portátiles Dell Latitude gama E unen el diseño fiable y de larga duración con un estilo profesional.

- **Mayor duración:** Todos los portátiles Latitude gama E, desde los ultrapotátiles diarios hasta los robustos ATG y XFR, se someten a rigurosas pruebas de durabilidad y a pruebas de duración acelerada que imitan el uso en el mundo real. El resultado: portátiles empresariales diseñados para funcionar correctamente en las condiciones más duras.
- **Resistencia y sofisticación:** Bisagras reforzadas y pestillos del sistema robustos para añadir durabilidad frente a los rigores del uso diario.
- **Un diseño a la medida de su trabajo:** Disfrute de la movilidad inalámbrica¹ o utilice la conexión con cable si la situación así lo exige con los distintos puertos y opciones de conexión compatibles entre sí de la gama E.
- **Pantallas compactas y reforzadas:** La tecnología LED avanzada permite que los portátiles Latitude gama E cuenten con pantallas panorámicas compactas y que mantengan una durabilidad excepcional en situaciones de uso diario.
- **Protección de los datos importantes:** El sensor de caída de respuesta rápida en la placa base y el amortiguador Dell StrikeZone™ protegen sus datos en caso de caída del sistema, incluso si el portátil está apagado. Las unidades de estado sólido opcionales permiten contar con un almacenamiento de datos rápido y fiable.

Productividad inteligente

Independientemente de si se encuentra en la oficina o viajando por el mundo, los portátiles Latitude gama E son capaces de simplificar la productividad para lograr colaboración móvil.

- **Colaboración sencilla a nivel mundial:** Las últimas opciones inalámbricas permiten conectarse con colegas desde prácticamente cualquier lugar². La cámara web sensible a la luz y el micrófono con reducción de ruidos para mejorar el sonido pueden combinarse con los altavoces a fin de obtener una óptima experiencia de videoconferencias.
- **Batería de larga duración:** Elija la opción de batería con tres años de garantía o las baterías estándar de gran capacidad con tecnología Dell ExpressCharge™, que permite realizar una recarga del 80% en aproximadamente una hora.

- **Controles inteligentes:** Con la almohadilla táctil, intuitiva y sensible a gestos, puede trabajar de forma inteligente y cómoda en prácticamente cualquier situación.
- **Teclado limpio:** Los entornos de colaboración donde se comparten portátiles pueden aprovechar la ventaja que ofrece el teclado con protección antimicrobiana³, diseñado para inhibir y reducir el crecimiento de hongos y bacterias.

Control de clase empresarial

Con el énfasis en la estabilidad, la compatibilidad entre sí, la asistencia a nivel mundial y el control de clase empresarial, los portátiles Latitude gama E permiten ahorrar tiempo y dinero en tecnología informática dentro de su organización.

- **Compatibilidad entre productos de la misma gama:** Los portátiles Latitude gama E están diseñados para la compatibilidad, por lo tanto, ya sea que trabaje desde su casa o en la sede central, puede conectarse sin problemas o compartir adaptadores de CA con otros usuarios de la gama E.
- **Plataformas estándares a nivel mundial:** El personal de tecnología informática puede establecer una configuración global en los portátiles gama E en el momento de la compra, lo que facilita la posterior resolución de problemas y el pedido de accesorios adicionales.
- **Estabilidad de larga duración:** El ciclo de vida estipulado de 15 meses, los periodos de transiciones administradas y la estabilidad prevista de 5 años de la estación de base de la gama E facilitan el mantenimiento de un entorno de trabajo uniforme y la planificación de implementaciones futuras. Las opciones de servicios y asistencia adicionales pueden prolongar aún más el ciclo de vida del producto.
- **Seguridad avanzada y gestión de sistemas:** Todos los portátiles Latitude gama E incluyen características diseñadas para simplificar la protección de datos, la supervisión de activos y la administración remota, y, al mismo tiempo, permitir una respuesta informática rápida ante las amenazas contra la empresa.
- **Servicios y asistencia a nivel mundial:** Los portátiles Latitude gama E incluyen varias opciones de servicios y asistencia personalizables a nivel global, incluidos:
 - Servicio internacional de 3 años (con la compra del servicio in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto⁴): Disponible en determinadas regiones.
 - Dell ProSupport⁵ para tecnología informática: Obtenga asistencia para profesionales de sistemas de técnico a técnico con la capacidad de envío rápido de piezas y mano de obra sin tener que pasar por la solución de problemas básica (requiere certificación).
 - Transición e implementación sencillas: Los servicios de migración de Dell, con procesos automatizados, favorecen la reducción del trabajo manual asociado a la configuración y la implementación.

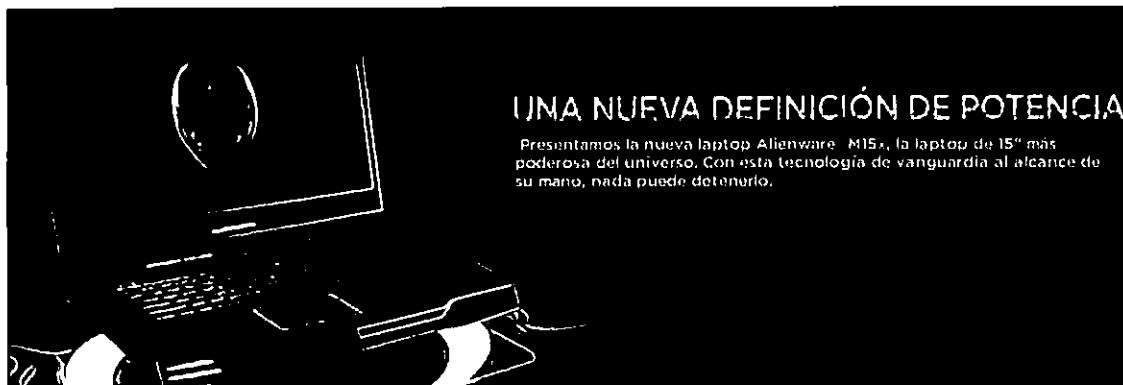
Formato	E5410	E5510
Procesador Opciones	Intel® Core™ i7-620M (2.66 GHz, 4 MB de caché) (doble núcleo) Intel® Core™ i5-540M (2.53 GHz, 3 MB de caché) (doble núcleo) Intel® Core™ i5-520M (2.4 GHz, 3 MB de caché) (doble núcleo) Intel® Celeron™ P4500 (1.86 GHz, 2 MB de caché) (doble núcleo)	Intel® Core™ i7-620M (2.66 GHz, 4 MB de caché) (doble núcleo) Intel® Core™ i5-540M (2.53 GHz, 3 MB de caché) (doble núcleo) Intel® Core™ i5-520M (2.4 GHz, 3 MB de caché) (doble núcleo) Intel® Celeron™ P4500 (1.86 GHz, 2 MB de caché) (doble núcleo)
Opciones de sistemas operativos	Windows® 7 Professional original de 32 bits Windows® 7 Business original de 32 bits Windows® 7 Home Basic original de 32 bits Windows® 7 Starter original de 32 bits Windows® 7 Professional original con servicio de derechos de downgrade a Windows® XP Professional SP3 Windows® 7 Professional original con servicio de derechos de downgrade a Windows® Business SP2 Windows Vista® Business SP2 original de 32 bits Windows Vista® Home Basic SP2 original de 32 bits Ubuntu 9.10	Windows® 7 Professional original de 32 bits Windows® 7 Business original de 32 bits Windows® 7 Home Basic original de 32 bits Windows® 7 Starter original de 32 bits Windows® 7 Professional original con servicio de derechos de downgrade a Windows® XP Professional SP3 Windows® 7 Professional original con servicio de derechos de downgrade a Windows® Business SP2 Windows Vista® Business SP2 original de 32 bits Windows Vista® Home Basic SP2 original de 32 bits Ubuntu 9.10
Memoria ⁶	SDRAM DDR3 a 1.333 MHz (funcionamiento a 1.066 MHz), compatible con DIMM de 1 GB, 2 GB, 4 GB u 8 GB	SDRAM DDR3 a 1.333 MHz (funcionamiento a 1.066 MHz), compatible con DIMM de 1 GB, 2 GB, 4 GB u 8 GB
Conjunto de chips	Conjunto de chips Mobile Intel® HM55 Express	Conjunto de chips Mobile Intel® HM55 Express
Tarjeta gráfica ⁷	Tarjeta gráfica Intel® HD con frecuencia dinámica	Tarjeta gráfica Intel® HD con frecuencia dinámica
Opciones de pantalla	Pantalla LED WXGA+ antirreflejante de 14.1" (1.440 x 900) Pantalla LED WXGA antirreflejante de 14.1" (1.280 x 800)	Pantalla LED HD+ antirreflejante de 15.6" con ángulo de visión amplio (1.600 x 900); pantalla LED HD antirreflejante de 15.6" (1.366 x 768)
Opciones de almacenamiento principal ⁸	SATA de hasta 320 GB a 5.400 rpm y 7.200 rpm ⁸ ; disco duro cifrado de 250 GB a 7.200 rpm ⁸ ; unidad de estado sólido Mobility de hasta 128 GB ⁸ ; sensor de caída de serie en la placa base	SATA de hasta 320 GB a 5.400 rpm y 7.200 rpm ⁸ ; disco duro cifrado de 250 GB a 7.200 rpm ⁸ ; unidad de estado sólido Mobility de hasta 128 GB ⁸ ; sensor de caída de serie en la placa base
Unidades ópticas	DVD-ROM, DVD+/-RW, Blu-Ray Disc™	DVD-ROM, DVD+/-RW, Blu-Ray Disc™
Multimedia	Altavoces estéreo; conector para auricular estéreo; conector para micrófono y micrófono digital integrado; cámara web integrada de 2 megapíxeles y software Dell Webcam Central	Altavoces estéreo; conector para auricular estéreo; conector para micrófono y micrófono digital integrado; cámara web integrada de 2 megapíxeles y software Dell Webcam Central
Opciones de batería	Batería de iones de litio de 4 celdas (37 W/h) [compatible sólo con tarjeta gráfica integrada], de 6 celdas (56 W/h) y de 9 celdas (85 W/h) con tecnología ExpressCharge™ ¹⁰ ; batería de iones de litio (81 W/h) de 9 celdas con 3 años de garantía	Batería de iones de litio de 4 celdas (37 W/h), de 6 celdas (56 W/h) y de 9 celdas (85 W/h) con tecnología ExpressCharge™ ¹⁰ ; batería de iones de litio de 9 celdas (81 W/h) con 3 años de garantía
Opciones de alimentación	Adaptador de CA de 65 W [compatible sólo con tarjeta gráfica integrada con recargables, adaptador de CA de 90 W con recargables, adaptador de CC para automóvil y avión de 90 W (opcional)]	Adaptador de CA de 65 W con recargables, adaptador de CA de 90 W con recargables, adaptador de CC para automóvil y avión de 90 W (opcional)
Opciones de conectividad	10/100/1000 Gigabit Ethernet Módem interno v92 de 56 k (opcional) LAN inalámbrica: Dell Wireless 1501 (802.11n), Dell Wireless 1520 (802.11n 2x2), Intel® WiFi Link 6200 (802.11n (2x2)); Intel WiFi Link 6300 (802.11n (3x3)), Intel WiMAX/WiFi Link 6250 (16e y 802.11n (2x2)) Banda ancha móvil2 y GPS: minitarjeta de banda ancha móvil Dell Wireless 5620 (EVDO+HSPA+AGPS), minitarjeta de banda ancha móvil Dell Wireless 5540 (EVDO+HSPA+AGPS); Bluetooth; Dell Wireless 375 Bluetooth® 3.0	10/100/1000 Gigabit Ethernet Módem interno v92 de 56 k (opcional) LAN inalámbrica: Dell Wireless 1501 (802.11n), Dell Wireless 1520 (802.11n 2x2), Intel® WiFi Link 6200 (802.11n (2x2)); Intel WiFi Link 6300 (802.11n (3x3)), Intel WiMAX/WiFi Link 6250 (16e y 802.11n (2x2)) Bluetooth: Dell Wireless 375 Bluetooth® 3.0
Puertos, ranuras y chasis	Conector de red (RJ-45), conector de módem opcional (RJ-11), USB 2.0 (4), conector para micrófono, salida para auriculares/altavoces, IEEE 1394, lector de tarjetas 3 en 1, ExpressCard de 54 mm, lector de tarjetas inteligentes u opciones de lector de PCMCIA (PC Card) tipo I o tipo II, conector de estación de base, VGA	Conector de red (RJ-45), conector de módem opcional (RJ-11), USB 2.0 (4), puerto serie, conector para micrófono, salida para auriculares/altavoces, IEEE 1394, lector de tarjetas 3 en 1, ExpressCard de 54 mm, lector de tarjetas inteligentes u opciones de lector de PCMCIA (PC Card) tipo I o tipo II, conector de estación de base, VGA
Opciones de dispositivos de entrada	Teclado de puntero simple con protección antimicrobiana ¹² , teclado de doble puntero, teclado de doble puntero con lector de huellas dactilares	Teclado de puntero simple con protección antimicrobiana ¹² , teclado de doble puntero, teclado de doble puntero con lector de huellas dactilares
Dimensiones y peso ⁹	Anchura: 338 mm/13.3" Altura: (frontal/posterior): 33.2 mm/1.31" Profundidad: 244 mm/9.6" Peso inicial: 2.14 kg/4.71 libras (con batería de 4 celdas)	Anchura: 371 mm/14.61" Altura: (frontal/posterior): 33.8 mm/1.33" Profundidad: 250 mm/9.84" Peso inicial: 2.59 kg/5.72 libras (con batería de 4 celdas)
Cumplimiento normativo	Modelo normativo: P06G; tipo normativo: P06G001; Energy Star 5.0; EPEAT Gold	Modelo normativo: P05F; tipo normativo: P05F001; Energy Star 5.0; EPEAT Gold

1. Donde esté disponible el acceso inalámbrico. Se aplican cargos de acceso adicionales en algunas ubicaciones.
2. Banda ancha móvil: sujeta a la suscripción a banda ancha del proveedor inalámbrico y al área de cobertura; se aplican cargos adicionales.
3. Basado en pruebas de laboratorio. Varía en función de la configuración, las condiciones de funcionamiento y otros factores. La capacidad máxima de la batería disminuye con el tiempo y el uso.
4. El diagnóstico remoto consiste en la determinación telefónica o en línea de la causa del problema por parte de un técnico; puede implicar el acceso del cliente al interior del sistema y a sesiones múltiples o extendidas. Si el problema está cubierto por la garantía de hardware (www.dell.com/warranty) y no se puede resolver a distancia, por lo general, se enviará un técnico o la pieza de repuesto el siguiente día laborable tras haber finalizado el diagnóstico remoto. La responsabilidad varía. Sujeto a otras condiciones.
5. La responsabilidad y las condiciones de los servicios Dell varían según la región. Para obtener más información, visite www.dell.com/servicesdescriptions.
6. Se requiere un sistema operativo de 64 bits para admitir 4 GB o más de memoria del sistema.
7. Una parte significativa de la memoria del sistema puede utilizarse para gráficos, en función del tamaño de la memoria del sistema y de otros factores.
8. GB significa mil millones de bytes, y TB equivale a un billón de bytes; la capacidad real varía según el material instalado previamente y el entorno operativo y será menor.
9. Resultados obtenidos en pruebas de laboratorio preliminares realizadas por Dell. El peso puede variar según la configuración y los cambios en la fabricación.
10. La batería de 9 celdas no admitirá ExpressCharge si se utiliza un adaptador de 65 W y mientras éste está en uso.
11. El servicio lo puede proporcionar otro proveedor. Disponibilidad limitada. Sujeto a otras condiciones. Consulte www.dell.com/intlsvc para obtener la lista actual de los sistemas aptos y los países específicos. No se incluyen los dispositivos externos; la disponibilidad de las piezas específicas varía en cada país.
12. Teclado con tratamiento antimicrobiano Agion: aprobado por la Agencia de Protección Ambiental de los EE. UU. (US EPA).

LA REVOLUCIÓN PORTÁTIL en dell.com/Latitude



ALIENWARE M15X



OPCIONES DE TARJETA DE VIDEO

- NVIDIA® GeForce® GT 240M de 512 MB¹
- NVIDIA® GeForce® GTX 260M de 1 GB¹

OPCIONES DE PROCESADOR

- Intel® Core™ i7 840QM Quad Core, 1.86GHz (3.20GHz Turbo Mode, 6M Cache)
- Intel® Core™ i7 940XM Quad Core, 2.13GHz (3.33GHz Turbo Mode, 8M Cache)
- Intel® Core™ i3 370M 2.4Ghz (3MB Cache)

OPCIONES DE COLOR

- Rojo nebuloso
- Negro cósmico
- Sombra lunar

OPCIONES DE PANTALLA

- WideHD+ 1600 x 900 de 15,6 pulgadas: WLED
- WideFHD 1920 x 1080 de 15,6 pulgadas: WLED

OPCIONES DE SISTEMA OPERATIVO Windows® 7 Home Premium Original de 64 Bits

OPCIONES DE MEMORIA DDR3 de 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB²: 1066 MHz y 1333 Mhz

OPCIONES DE DISCO DURO

- 250 GB³ 5.400 RPM
- 160 GB³, 250 GB³, 320 GB³, 500 GB³: 7.200 RPM
- 128 GB³, 256 GB³: unidad de estado sólido

BLUETHOOH Bluetooth inalámbrico interno 2.1 con Enhanced Data Rate

PERSONALIZACIÓN DE SOFTWARE

- Avatar
- Fondos de pantalla
- Zonas horarias
- Gadgets
- Fuentes RSS
- Actualizaciones automáticas

OPCIONES DE SEGURIDAD ÓPTICA

- Blu-ray Disc™ de doble capa de carga por ranura con capacidad de lectura/escritura (BR-RW, DVD+-RW, CD-RW)
- Combo Blu-ray Disc™ de doble capa de carga por ranura (BR-ROM, DVD+-RW, CD-RW)
- Grabador de DVD de doble capa de carga por ranura (DVD+-RW, CD-RW)

PUERTOS

- Puerto IEEE 1394a (4 pines)
- Ethernet Gigabit RJ-45 integrada (1000 Mbps)
- 3 puertos USB 2.0 de alta velocidad (1 por puerto de combinación USB 2.0/eSATA)
- 1 eSATA (por puerto de combinación USB 2.0/eSATA)
- VGA, DisplayPort: salida de video
- Lector de tarjetas de medios 8 en 1
- Ranura para ExpressCard
- 2 conectores de salida de audio
- Entrada de audio/ficha de micrófono (reprogramable para audio 5.1)
- Dos parlantes frontales integrados

AUDIO Audio de sonido envolvente interno de alta definición 5.1

ADAPTADORES DE RED Intel WiFi Link 5300 a/g/Draft-n 3x3 MIMO

OPCIÓN DE SINTONIZADOR DE TV Sintonizador de TV digital ExpressCard, sintonizador de TV con control remoto

CHIPSET Calpella Ibx Peak

TECLADO Teclado iluminado AlienFX™ : diseño exclusivo

OPCIONES DE BATERÍA

- Batería de iones de litio de 6 celdas: principal, adicional
- Batería de iones de litio de 9 celdas: principal, adicional

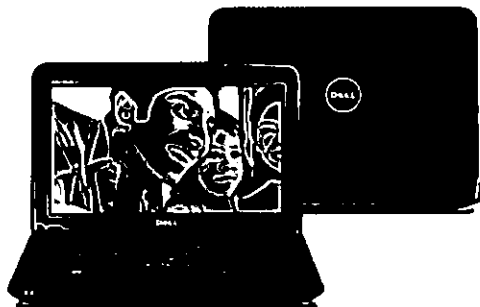
DIMENSIONES

- Altura: 48,70 mm (1,92 pulgadas)
- Ancho: 377,93 mm (14,88 pulgadas)
- Profundidad: 308,51 mm (12,15 pulgadas)
- Peso: 4,08 kg* (9 libras)

Netbook Dell Inspiron Mini 1018

Satisface incluso al usuario de Twitter más ávido

El nuevo diseño de la Netbook Dell Inspiron Mini 1018TM es una mini laptop móvil y liviana que va donde quiera que usted vaya, lo que facilita revisar el correo electrónico o conectarse a Internet. Es todo lo que necesita para mantenerse en contacto y entretenido en los viajes.



- Optimice el desempeño con hasta 7 horas y 55 minutos de duración de la batería¹.
- Vaya a cualquier lugar sin esfuerzos gracias a un diseño compacto con un peso menor a 3 libras²
- Almacene sus películas, música y fotos con un disco duro opcional de 250 GB³
- Mantenga su nivel de productividad gracias al teclado fácil de usar del 92% de tamaño completo
- Vea las reseñas de los clientes

Liviana y compacta

La Inspiron Mini 10 va donde quiera que vaya; y sin problemas. Con un perfil delgado para la computación en espacios compactos y un peso inicial menor a 3 libras, *querrá llevar a su Inspiron Mini 10 ultraportátil⁴ donde quiera que vaya⁴.

Sin concesiones

La Inspiron Mini 10 es una mini laptop asequible y liviana que no sacrifica ninguna de las características que desea. Además de una duración prolongada de la batería*, Windows[®] 7 Starter Original de 32 bits y el potente procesador Intel[®], la nueva Inspiron Mini 10 ofrece nuevas opciones como Wireless-N, memoria DDR3 y un amplio disco duro de 250 GB*.



Entretenimiento en todas partes

La Inspiron Mini 10 le permite ver películas, escuchar música, editar videos y cargarlos en la web para compartir su vida con familiares y amigos desde prácticamente cualquier lugar.*

Rendimiento potente

Con la duración prolongada de la batería* (hasta 7 horas y 55 minutos), tendrá más tiempo para hacer todo lo que desea y permanecer conectado*.

Vista fabulosa

La Inspiron Mini 10 ofrece una perfecta pantalla de 10,1" WLED que cuenta una proporción de aspecto de 16:9 que hace que el entretenimiento cobre vida con colores brillantes y sensacionales.



Especificaciones

Procesadores

Intel® Atom™ N455 de un núcleo, 1,66 GHz y caché de nivel 2 de 512 K

Sistema operativo

Windows® 7 Starter Original de 32 Bits

Memoria

DDR3 de 1 GB³, 800 MHz con un máximo de 667 MHz de bus

Chipset

Intel® NM10 Express

Gráficos

Acelerador de medios gráficos Intel® 3150 integrado

Pantalla LCD

WSVGA TrueLife™ de 10,1 pulgadas (1024 x 600) (disponible en determinadas configuraciones)

Audio y parlantes

Parlantes principales (cantidad): 1 x 2,0 W
Micrófono: analógico único integrado

Discos duros

Disco duro³ SATA de 160 GB y 2,5 pulgadas a 5400 RPM
Disco duro³ SATA de 250 GB y 2,5 pulgadas a 5400 RPM (no disponible con todos los sistemas operativos)

Unidades ópticas

Sólo externo

Energía

Batería de iones de litio de 3 celdas y 24 WHr
Batería de iones de litio de 6 celdas y 48 WHr- La batería tiene una duración hasta de 7 horas y 55 minutos⁵ con una batería de 6 celdas.

Cámara

Cámara web Integrada de 0,3 MP (estándar en todas las configuraciones)

Conexiones inalámbricas

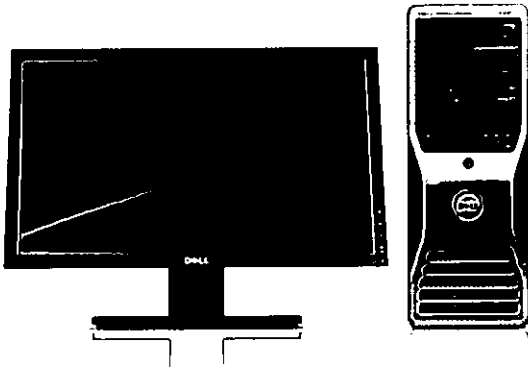
Dell™ Wireless 1501 802.11b/g/n estándar

Bluetooth:

Bluetooth 3.0 + 801.11. b/g/n tarjeta combo opcional

Puertos, ranuras y chasis

Acceso externo	Lector de memoria	Dimensiones y peso
Bloqueo Kensington	flash 3 en 1	Altura
Entrada de CA	Tarjeta de memoria	25,5 mm (1,0") frontal; 32,8 mm (1,3") posterior
Conector de red	Secure Digital	Ancho: 268 mm (10,5 pulg.)
integrado LAN	(SD/SDHC)	Profundidad: 197 mm (7,8 pulgadas)
10/100 (RJ45)	Tarjeta multimedia	Peso inicial:
Conector VGA	(MMC)	1,2 kg (2,66 libras) ² con batería de 3 celdas y 1,33 Kg (2,92 libras) con batería de
(2) USB 2.0	Memory Stick	6 celdas
Fichas de audio (1	(MS/MS Pro)	
auricular)		



Dell Precision T3500

Potencia y rendimiento a un precio asequible

Si su trabajo le exige un alto nivel de rendimiento, hágase con una estación de trabajo que esté a la altura de las circunstancias. Con Dell Precision T3500™, no tendrá que preocuparse. Con este sistema podrá disfrutar de unos niveles de potencia, capacidad de ampliación y fiabilidad que hasta ahora le habrían parecido impensables. Además, cuenta con un diseño creado específicamente para aquellos profesionales tan exigentes como las complejas aplicaciones con las que trabajan.

Con el fin de aportarle la flexibilidad y capacidad de ampliación necesarias, la Dell Precision T3500 ofrece la opción de elegir entre procesadores Intel® Xeon® de núcleo doble, cuádruple o séxtuple. Asimismo, cuenta con la revolucionaria microarquitectura de los procesadores Intel Xeon de la serie 5600. De este modo, tendrá a su alcance una estación de trabajo fruto de la combinación de las tecnologías más relevantes. ¿Cuál es la diferencia? Una serie de características avanzadas que se combinan en una experiencia informática increíblemente completa, potente y rápida.

- El procesador Intel Xeon de la serie 5600 de núcleo cuádruple de 32 nm y última generación ofrece un rendimiento increíble gracias a la tecnología Intel Quick Path Interconnect, que proporciona interconexiones de alta velocidad por cada núcleo de procesamiento independiente
- Excepcional rendimiento para las aplicaciones que requieren más memoria, gracias a una arquitectura de memoria de tres canales con un procesador exclusivo, una memoria caché compartida de varios niveles y unas interconexiones de punto a punto de alta velocidad
- Posibilidad de ampliar la memoria hasta 24 GB¹ con DIMM DDR3 ECC
- Dos ranuras para tarjetas gráficas PCIe x16 Gen 2 para un rendimiento gráfico sobresaliente, posibilidad de conectar hasta cuatro monitores de forma rentable y supercomputación personal basada en GPU
- Diseñada para mejorar el nivel de rendimiento para las aplicaciones de un solo subproceso o de subprocesos múltiples gracias a su diseño térmico y de ingeniería avanzada que permite un uso prolongado de la tecnología Intel Turbo Boost

Gráficos OpenGL de alto rendimiento para un mayor realismo visual²

Lleve los gráficos a límites insospechados con nuestra brillante selección de tarjetas gráficas para estaciones de trabajo con certificación ISV. Nuestras soluciones gráficas de gama superior proporcionan unas impresionantes capacidades de visualización, independientemente de la aplicación que esté utilizando. Ya sea que trabaje en el área de diseño, arquitectura, ingeniería o creación de contenidos digitales asistidos por ordenador, resulta de vital importancia disponer de gráficos mejorados. Con las estaciones de trabajo Dell Precision, obtendrá un increíble rendimiento gráfico en 3D con OpenGL®. Por otro lado, el rendimiento de los gráficos en 2D tendrá un carácter fiable y rentable. De este modo, podrá desarrollar con éxito cualquier diseño, animación o software que se proponga, así como cualquier otra aplicación a la que esté destinada la estación de trabajo.

Excelente capacidad de ampliación en un chasis compacto

Actualmente, la clave del éxito en el ámbito profesional de la ingeniería, el desarrollo de software y la creación de contenidos digitales se encuentra en la precisión. En Dell nos dedicamos a personalizar continuamente todas y cada una de las estaciones de trabajo Dell Precision, de modo que pueda disfrutar de un increíble nivel de rendimiento y de capacidad de ampliación. La estación de trabajo Dell Precision T3500 proporciona una arquitectura enormemente ampliable. De este modo, cualquier profesional podrá disfrutar de una velocidad y fiabilidad impresionantes, independientemente de cuáles sean sus necesidades: Núcleo doble o cuádruple, memoria ECC o no ECC, chasis flexible de doble orientación, etc., a la vez que controla el nivel de gasto.

¿Y si tuviera la libertad de trabajar como siempre ha deseado? Con Dell Precision, es más que posible. Además de disponer de certificaciones de aplicaciones ISV, la prioridad principal del sistema es el rendimiento, para garantizar que sus aplicaciones se ejecuten correctamente.

La tranquilidad que ofrece la certificación de las aplicaciones ISV

Dell colabora con los principales proveedores de software independientes (ISV), con el fin de certificar la compatibilidad de sistemas y aplicaciones. Esto asegura un rendimiento optimizado y una compatibilidad perfecta en los entornos de estaciones de trabajo más exigentes. Además, para garantizar el acceso a las últimas soluciones de tecnología de mejora de la productividad, Dell invierte en la comunidad ISV de estaciones de trabajo proporcionando las plataformas de hardware necesarias para avanzar en el desarrollo de aplicaciones de subprocesos múltiples. Gracias a las sólidas relaciones que mantienen con los desarrolladores de software, los ingenieros de Dell pueden ofrecer optimización y asistencia en constante mejora en caso de que el cliente las necesite.

Dell Precision T3500

La estación de trabajo Dell Precision T3500 es una máquina de productividad con una selección de procesadores Intel Xeon de núcleo doble, cuádruple o séxtuple de 64 bits y alta velocidad, un rendimiento gráfico impresionante y una excelente capacidad de memoria que se conjugan en un chasis flexible e innovador a fin de ofrecer rendimiento, capacidad de ampliación y flexibilidad.

Característica	Especificaciones técnicas de la estación de trabajo Dell Precision T3500																								
Procesadores	Procesadores Intel® Xeon® serie E6000 de núcleo séxtuple con hasta 6.4 GT/s (Intel QuickPath Interconnect), 12 MB de caché compartida y modo Turbo Boost en determinados procesadores Todos los procesadores son de 64 bits y son compatibles con Intel DBS (conmutación según demanda) e Intel VT (tecnología de virtualización de Intel) Nota: No son compatibles con Intel TXT, Modo turbo y tecnología HyperThreading en determinados procesadores																								
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> Windows® 7 Ultimate original de 32 bits; Windows® 7 Ultimate original de 64 bits Windows® 7 Professional original de 32 bits; Windows® 7 Professional original de 64 bits Windows 7 Ultimate original de 32 bits con modo XP; Windows 7 Ultimate original de 64 bits con modo XP Windows Vista® Ultimate SP1 original de 32 bits; Windows Vista® Ultimate SP1 original de 64 bits Windows Vista® Business SP1 original de 32 bits; Windows Vista® Business SP1 original de 64 bits Red Hat® Enterprise Linux® WS v.5.3 EM64T (también con certificado para Red Hat Enterprise Linux Version 4.7 64 bits) 																								
Conjunto de chips	Intel X58																								
Memoria ¹	Hasta 24 GB ¹ de memoria ECC y no ECC a 1.333 MHz en 6 ranuras DIMM																								
BIOS flash	Memoria flash para BIOS de 8 MB para el BIOS del sistema; compatible con SMBIOS 2.5																								
Tarjeta gráfica ²	Posibilidad de instalar dos tarjetas gráficas PCI Express® x16 Gen 2 de hasta 150 W. Configuraciones de 2 a 8 monitores en función de las tarjetas elegidas. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>3D de gama alta</th> <th>3D de gama media</th> <th>3D básico</th> <th>2D profesional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NVIDIA® Quadro® 5000</td> <td>ATI FirePro V7800</td> <td>ATI FirePro V4800</td> <td>ATI FireMV™ V2260</td> </tr> <tr> <td>NVIDIA Quadro 4000</td> <td>ATI FirePro V5800</td> <td>NVIDIA Quadro 6000</td> <td>NVIDIA Quadro NVS 420</td> </tr> <tr> <td>NVIDIA Quadro FX 4800</td> <td>NVIDIA Quadro 2000</td> <td>NVIDIA Quadro FX 580</td> <td>NVIDIA Quadro NVS 295</td> </tr> <tr> <td></td> <td>NVIDIA Quadro FX 3800</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>NVIDIA Quadro FX 1800</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	3D de gama alta	3D de gama media	3D básico	2D profesional	NVIDIA® Quadro® 5000	ATI FirePro V7800	ATI FirePro V4800	ATI FireMV™ V2260	NVIDIA Quadro 4000	ATI FirePro V5800	NVIDIA Quadro 6000	NVIDIA Quadro NVS 420	NVIDIA Quadro FX 4800	NVIDIA Quadro 2000	NVIDIA Quadro FX 580	NVIDIA Quadro NVS 295		NVIDIA Quadro FX 3800				NVIDIA Quadro FX 1800		
3D de gama alta	3D de gama media	3D básico	2D profesional																						
NVIDIA® Quadro® 5000	ATI FirePro V7800	ATI FirePro V4800	ATI FireMV™ V2260																						
NVIDIA Quadro 4000	ATI FirePro V5800	NVIDIA Quadro 6000	NVIDIA Quadro NVS 420																						
NVIDIA Quadro FX 4800	NVIDIA Quadro 2000	NVIDIA Quadro FX 580	NVIDIA Quadro NVS 295																						
	NVIDIA Quadro FX 3800																								
	NVIDIA Quadro FX 1800																								
Discos duros ³	El chasis admite hasta cuatro unidades SATA internas (con un almacenamiento máximo de 8 TB) o tres unidades SAS (las unidades SAS requieren una tarjeta controladora SAS 6/iR) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>SATA de 3 Gb/s a 7.200 rpm</th> <th>SATA de 3 Gb/s a 10.000 rpm</th> <th>SAS a 15.000 rpm</th> <th>SSD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hasta 2 TB⁴ con caché DataBurst de 8 MB</td> <td>Hasta 600 GB⁴ con caché DataBurst™ de 16 MB</td> <td>Hasta 600 GB⁴</td> <td>256 GB⁴</td> </tr> </tbody> </table>	SATA de 3 Gb/s a 7.200 rpm	SATA de 3 Gb/s a 10.000 rpm	SAS a 15.000 rpm	SSD	Hasta 2 TB ⁴ con caché DataBurst de 8 MB	Hasta 600 GB ⁴ con caché DataBurst™ de 16 MB	Hasta 600 GB ⁴	256 GB ⁴																
SATA de 3 Gb/s a 7.200 rpm	SATA de 3 Gb/s a 10.000 rpm	SAS a 15.000 rpm	SSD																						
Hasta 2 TB ⁴ con caché DataBurst de 8 MB	Hasta 600 GB ⁴ con caché DataBurst™ de 16 MB	Hasta 600 GB ⁴	256 GB ⁴																						
Comunicaciones	Controlador de red: Controlador Broadcom® 5761 Gigabit Ethernet integrado con Remote Wake UP y compatibilidad con PXE Módem: Módem de fax/datos PCI Dell de 56 K v.92 opcional																								
Controlador de audio	Audio de alta definición integrado, conversión estéreo de 24 bits (tanto de analógico a digital como de digital a analógico)																								
Puertos de E/S estándar	Once puertos USB 2.0: Dos en el panel frontal, seis en el panel posterior, tres internos (UDOC) en la placa base; eSATA; Uno trasero; uno serie; uno paralelo; dos PS/2; uno RJ-45; entrada de estéreo y salida de auriculares en el panel posterior; conector para micrófono y auriculares en el panel frontal; los puertos IEEE 1394a se suministran con una tarjeta opcional PCIe 1394																								
Orientación doble Sobremesa	Dimensiones: Formato de sobremesa con pie: (an. x al. x pr.) 44,7 cm x 17,2 cm x 46,8 cm (17,6" x 6,8" x 18,4") (máximo incluido el distintivo) Formato de minitorre: (al. x an. x pr.) 44,7 cm x 17,2 cm x 46,8 cm (17,6" x 6,8" x 18,4") Compartimentos: Dos compartimentos internos para unidades de disco duro de 3,5"; dos compartimentos ópticos externos de 5,25", uno de ellos puede alojar una tercera unidad de disco duro con la orientación de sobremesa; un compartimento flexible externo de 3,5" para una disquete o un lector de tarjetas (o bien, en la orientación de minitorre, una tercera unidad de disco duro SATA) Ranuras: Todas son de longitud completa, a no ser que se indique lo contrario. Dos ranuras para tarjetas PCIe x8 conectadas como x4 (longitud media); dos ranuras para tarjetas gráficas PCIe x16 Gen 2; dos ranuras para tarjetas PCI Fuente de alimentación: Fuente de alimentación de 525 W 85PLUS con corrección de factor de potencia (PFC); fuente de alimentación de 525 W con corrección de factor de potencia (PFC) activa																								
Compatibilidad de monitores	Compatible con monitores panorámicos de alto rendimiento, pantallas panorámicas Dell UltraSharp™ y monitores panorámicos del tipo estándar con un tamaño de imagen visible de 17 a 30 pulgadas. También hay disponibles monitores panorámicos analógicos.																								
Teclado	Teclado USB extendido Dell QuietKey™ u opcional; Teclado USB extendido multimedia o teclado USB con lector de tarjetas inteligentes																								
Ratón	Ratón USB de Dell con dos botones o USB óptico de Dell con rueda y dos botones opcional																								
Altavoces opcionales	Altavoz interno; sistema estéreo de dos o tres piezas de Dell; barra de sonido de Dell para todo tipo de pantallas planas																								
Dispositivos de almacenamiento	Unidad combinada de CD-RW/DVD, DVD-ROM, DVD+/-RW, Blu-ray, disquete USB, lector de tarjetas USB																								
Seguridad	Software: Trusted Platform Module 1.2 (TPM 1.2); interruptor de intrusión en el chasis, contraseña de configuración/BIOS; seguridad de interfaz de E/S Hardware: Pestaña para candado Kensington®, anillo para candado, candado interno para el panel frontal del chasis																								
Condiciones ambientales y conformidad normativa	Puede consultar más información sobre las prácticas de seguridad recomendadas en la página sobre cumplimiento normativo de Dell en www.dell.com , en la siguiente ubicación: www.dell.com/regulatory_compliance																								
Servicio y asistencia	Básica: Garantía de tres años ⁵ con servicio de sustitución de piezas de tres años in situ al día siguiente laborable (NBD) ⁶ y servicio de tres años in situ al día siguiente laborable ⁶ Recomendada: Dell ProSupport ⁷ está diseñado para ofrecer una respuesta rápida a las necesidades de su empresa, ayudar a proteger su inversión y los datos confidenciales, así como para proporcionar un servicio de asistencia proactivo mejorado y ayudar, de este modo, a reducir el riesgo y la complejidad en el entorno de la tecnología de la información																								

Simplifique su estación de trabajo en dell.com/Precision

¹ Se requiere un sistema operativo de 64 bits para admitir 4 GB o más de memoria del sistema.

² Una parte significativa de la memoria del sistema puede utilizarse para gráficos, dependiendo del tamaño de la memoria del sistema y de otros factores.

³ GB significa mil millones de bytes y TB equivale a un billón de bytes; la capacidad real varía según el material instalado previamente y el entorno operativo y será menor.

⁴ Dell Precision T3500 utiliza una fuente de alimentación muy eficiente, con corrección del factor de potencia activa (APFC). Dell recomienda sólo fuentes de alimentación universales (UPS) con salida de onda sinusoidal para las unidades de fuente de alimentación (PSU) APFC, no una aproximación de onda sinusoidal, onda cuadrada u onda parcialmente cuadrada (consulte las especificaciones técnicas de la UPS). Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el fabricante para confirmar el tipo de salida.

⁵ Para obtener una copia de la garantía de hardware, escribanos a Dell USA, L.P., A/A: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 o visite el sitio www.dell.com/warranty.

⁶ El servicio lo puede prestar otro proveedor. Si es necesario, se le enviará un técnico siempre y cuando haya realizado previamente una consulta telefónica para la resolución del problema. La disponibilidad varía. Consulte www.dell.com/servicecontracts para obtener más información.

⁷ La disponibilidad y las condiciones de los servicios varían según el lugar de contratación. Para obtener más información, visite www.dell.com/servicecontracts.

Los equipos Dell utilizan versiones originales de Microsoft Windows, Intel, el logotipo de Intel, Xeon y Xeon Inside son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países. Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países. Dell es una marca comercial de Dell Inc. © 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.





Dell PowerEdge T310

El servidor Dell™ PowerEdge™ T310 ofrece rendimiento de clase empresarial, redundancia y opciones de gestión a medida y completas en una torre de un solo socket fácil de mantener, implementar y administrar.

El servidor torre de un solo socket Dell PowerEdge T310, sólido y fiable, ofrece el rendimiento de una memoria DDR3, opciones de gestión de sistemas avanzada y hasta cuatro discos duros (3,5" o 2,5") disponibles en un chasis de torre compacto.

Tamaño adecuado, tecnología flexible y valor para la empresa

El Dell PowerEdge T310 está diseñado para responder a las necesidades de las pequeñas empresas o las oficinas remotas en expansión y, por eso, ofrece más características y mayor rendimiento que un servidor básico. Es personalizable y dispone de características opcionales de gestión de sistemas avanzada, entre ellas, la gestión remota, un chasis de sólo 20,5", redundancia y opciones rentables de RAID, que convierten al T310 en un servidor torre de un socket robusto, idóneo y fiable.

El objetivo de Dell es añadir valor a su empresa ofreciéndole las funciones que necesita. Nuestra meta es ofrecer valor a través de soluciones personalizadas que cumplen los estándares del sector y poner a su disposición un diseño innovador concebido para resolver necesidades específicas.

Diseño ad hoc

El PowerEdge T310, que forma parte de la gama de servidores PowerEdge de 11.ª generación está diseñado para ofrecer gran fiabilidad y compatibilidad. Todos los servidores de la undécima generación están diseñados pensando en la facilidad de uso. Todos los puertos externos, las fuentes de alimentación, las luces indicadoras y las pantallas LCD se colocan en la misma ubicación para que el usuario disfrute de una familiaridad que mejore su experiencia, así como para que su instalación e implementación resulten más sencillas.

Los portadores de disco duro, de metal y notable robustez, y el sistema de cableado organizado están diseñados para mejorar el acceso a los componentes y el flujo de aire por el servidor. El diseño específico del PowerEdge T310 permite que el sistema sea silencioso y cuenta con una pantalla LCD interactiva opcional ubicada en la parte delantera de la carcasa para una mayor facilidad de supervisión. Con un chasis de 20,5" de profundidad, el PowerEdge T310 es idóneo para instalarlo en oficinas administrativas, tiendas u oficinas pequeñas, donde el tamaño reducido del chasis y un funcionamiento silencioso son importantes.

Tecnología de optimización energética

Las tecnologías Energy Smart forman parte de la esencia del sistema en el PowerEdge T310. Estas tecnologías de optimización energética están diseñadas para aumentar dicha eficiencia en el servidor, a la vez que ofrecen el rendimiento que su empresa necesita. Diseñado con unos requisitos de alimentación menores que su antecesor en términos de potencia, el PowerEdge T310 proporciona

opciones de fuente de alimentación de alta eficiencia, ya sea redundante o con cable. El T310 también incluye ventiladores de gran eficiencia diseñados para girar con más rapidez según las necesidades de la carga de trabajo del servidor; esto ayuda a reducir el ruido innecesario en la medida de lo posible. Asimismo, la lógica distribución de los componentes ayuda a optimizar la dirección del flujo de aire, lo que permite que el servidor se mantenga refrigerado.

Gestión de sistemas simplificada

Lifecycle Controller es el motor de gestión avanzada de sistemas y forma parte de los controladores iDRAC Express o iDRAC Enterprise de los PowerEdge T310. Lifecycle Controller ayuda a acelerar la implementación de servidores y a actualizar la capacidad del sistema partiendo desde cero de un entorno de sistema operativo previo. Con la interfaz Unified Server Configurator (USC), la herramienta USC ofrece una sola interfaz que permite realizar una implementación eficiente de sistemas operativos con opciones integradas de instalación de controladores, actualizaciones de firmware, configuración de hardware y diagnósticos del sistema. Los servidores seleccionados con discos duros conectables en caliente también disponen de una LCD interactiva a la que se puede acceder de forma remota mediante los paquetes opcionales iDRAC Express o iDRAC Enterprise para visualizar alertas del sistema, consumo energético y opciones de arranque determinadas.

La gama de productos Dell OpenManage™ también incluye Dell Management Console (DMC) en cada servidor Dell y ofrece a los administradores de sistemas una vista consolidada de la infraestructura informática.

El Dell PowerEdge T310 ha sido diseñado para satisfacer las necesidades de las pequeñas empresas y las oficinas remotas.

Característica	Especificación técnica
Formato	Torre
Procesadores	Procesadores Intel® Xeon® serie 3400 de núcleo cuádruple, Intel® Celeron® G1101 de doble núcleo, Intel® Pentium® G6950 o Intel® Core® i3 serie 500 de doble núcleo
Sockets de procesador	1
Bus frontal (FSB) o HyperTransport	DMI (Direct Media Interface)
Caché	8 MB
Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel® 3400
Memoria ¹	Hasta 32 GB (solo R-DIMM); compatible con 6 R-DIMM o 4 U-DIMM, DDR3 de 1 GB/2 GB/4 GB/8 GB a 800 MHz, 1.066 MHz o 1.333 MHz
Ranuras de E/S	Cinco ranuras PCIe G2: Dos ranuras x8 (una con conector x16) Una ranura x4 (con conector x8) Dos ranuras x1
Controlador RAID	Interno: PERC H200 (6 Gb/s) PERC H700 (6 Gb/s) con 512 MB de caché alimentada por una pila; 512 MB, 1 GB de caché alimentada por una pila no volátil SAS 6/iR PERC 6/i con 256 MB de caché alimentada por una pila PERC S100 (basado en software) PERC S300 (basado en software) Externos: PERC H800 (6 Gb/s) con 512 MB de caché alimentada por una pila; 512 MB, 1 GB de caché alimentada por una pila no volátil PERC 6/E con 256 MB o 512 MB de caché alimentada por una pila HBA externos (no RAID): HBA SAS de 6 Gb/s HBA SAS 5/E HBA SCSI PCIe LSI2032
Compartimentos de unidades	Opciones de discos duros con cable: hasta cuatro unidades SAS o SATA de 3,5" Opciones de discos duros intercambiables en caliente: hasta cuatro unidades SAS o SATA de 3,5", o SAS o SSD de 2,5"
Almacenamiento interno máximo	4 TB
Discos duros ¹	SATA de 3,5" (7.200 rpm): 160 GB, 250 GB, 500 GB o 1 TB SAS Near Line de 3,5" (7.200 rpm): 500 GB o 1 TB SAS de 3,5" y 6 Gb/s (7.200 rpm): 2 TB SAS de 3,5" (10.000 rpm): 600 GB SAS de 3,5" (15.000 rpm): 146 GB, 300 GB, 450 GB SAS de 2,5" (10.000 rpm): 146 GB o 300 GB SATA SSD de 2,5": 25 GB, 50 GB SATA de 3,5": 2 TB
Comunicaciones	NIC Broadcom® NetXtreme™ 5709 Gigabit Ethernet de puerto doble, cobre, con TOE, PCIe x4 NIC Broadcom® NetXtreme™ 5709 Gigabit Ethernet de puerto doble, cobre, TOE/iSCSI, PCIe x4 Adaptador Intel® PRO/1000 PT de un solo puerto, NIC Gigabit Ethernet, PCIe x1 Adaptador Intel® Gigabit ET de puerto doble, NIC Gigabit Ethernet, PCIe x4 Adaptador Intel® Gigabit ET de cuatro puertos, NIC Gigabit Ethernet, PCIe x4 Adaptador de servidor de puerto doble Intel® Gigabit ET y adaptador de servidor de cuatro puertos Intel® Gigabit ET
Fuente de alimentación	Una fuente de alimentación con cable (375 W) / fuente de alimentación redundante opcional (400 W)
Disponibilidad	Cuatro LED de diagnóstico, LCD interactivo con chasis de unidad de disco duro intercambiable en caliente y fuente de alimentación redundante
Video	Matrox® G200eW con 8 MB de memoria
Gestión remota	iDRAC6
Gestión de sistemas	BMC; cumple el estándar IPMI 2.0 Dell™ OpenManage™ con Dell Management Console Unified Server Configurator Lifecycle Controller activado mediante iDRAC6 Express, iDRAC6 Enterprise y vFlash opcionales
Sistemas operativos	Microsoft® Windows® Small Business Server 2008 Microsoft® Windows® Essential Business Server 2008 Microsoft® Windows Server® 2008 SP2, x86/x64 (el x64 incluye Hyper-V™) Microsoft® Windows Server® 2008 R2, x64 (incluye Hyper-V™ v2) Microsoft® Windows® HPC Server 2008 Novell® SUSE® Linux® Enterprise Server Red Hat® Enterprise Linux ⁴
Aplicación de base de datos destacada	Soluciones de Microsoft® SQL Server® Dell.com/SQL)

¹ GB significa mil millones de bytes y TB equivale a un billón de bytes; la capacidad real varía según el material instalado previamente y el entorno operativo y será menor.

Servicios de Dell

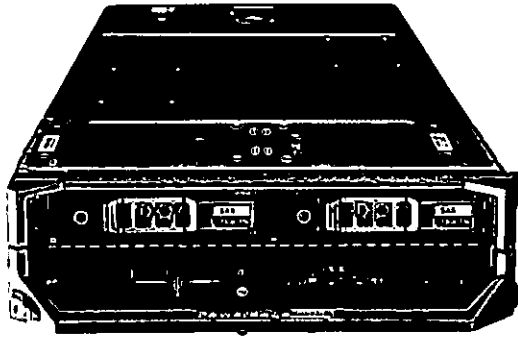
Los servicios de Dell permiten disminuir la complejidad de la tecnología informática, reducir los costes y eliminar los aspectos ineficientes haciendo que las soluciones empresariales e informáticas trabajen a un ritmo superior. El equipo de servicios de Dell adopta una perspectiva integral de sus necesidades y diseña soluciones orientadas a su entorno y a sus objetivos empresariales; al mismo tiempo, aprovecha las modalidades de prestación probadas, el talento local y el conocimiento exhaustivo para lograr el menor coste total de propiedad.

Más información en Dell.com/PowerEdge

© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell, el logotipo y el distintivo de Dell, PowerEdge y OpenManage son marcas registradas de Dell Inc. En este documento pueden utilizarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres, o a sus productos. Dell renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de las marcas y nombres de terceros. Este documento se ofrece exclusivamente con fines informativos. Dell se reserva el derecho de realizar modificaciones sin previo aviso en cualquiera de los productos mencionados en este documento. El contenido se entrega en su estado actual y sin garantía expresa o implícita de ningún tipo.



000065



Dell PowerEdge M610

The Dell™ PowerEdge™ M610 offers a robust and scalable enterprise platform that can help you simplify and save on IT expenses.

Strong IT Foundation

To build the most efficient data center solutions, Dell sought input from IT professionals. You asked for reliability, scalability, energy efficiency, and a lower total cost of ownership (TCO). Our M610 blade servers deliver, becoming the cornerstone of a high-performance data center capable of keeping pace with your changing business demands.

Purposeful Design

Designed with your needs in mind, the M610 uses the Intel® Xeon® processor 5500 and 5600 series. These processors adapt to your software in real time, processing more tasks simultaneously. Using Intel® Turbo Boost Technology, the M-Series blades can increase performance during peak usage periods. When demand decreases, Intel® Intelligent Power Technology helps reduce operating costs and energy usage by proactively putting your server into lower power states.

The M610 delivers quick virtualization with software from leading industry vendors by offering optional integrated SD storage or internal USB for embedded hypervisors, and includes the features necessary to meet the demands for performance, high availability and redundancy in modern data centers, such as a large memory capacity of up to 192GB of total RAM.

Scalability for Growth

As your application needs increase, M610 blades allow you to scale up to 192 cores and 3072GB of memory per 10U chassis, with opportunities for even greater capacities in the future.

To keep pace with changing requirements, you can effectively scale I/O application bandwidth with end-to-end 10Gbe or Fibre Channel solutions. Use NPIV and Port Aggregator modes on a variety of switches to virtualize Ethernet or Fibre Channel ports for integration into heterogeneous fabrics. By harnessing Dell's FlexIO modular switches, you can cost-effectively scale your I/O needs, adding ports and functionality through expansion modules—including 10Gb uplinks and stacking ports—instead of needing to buy complete new switches. Dell provides a range of solutions for building on your investment to avoid costly "rip and replace" scenarios.

Smart Investment

The M610 is a foundational component of smart M-Series blade solutions that can help protect your infrastructure investments, simplify your IT environment, and drive real and sustainable savings in power efficiency and productivity. Features include:

- A future-ready, passive midplane capable of supporting multiple generations of blade servers and a full array of upcoming I/O technologies
- FlexIO eliminates "rip and replace" blade switch upgrades; modularity is built into the switches

- FlexAddress™ technology simplifies efforts and interactions between server and networking teams by providing slot-assigned, persistent WWN/iSCSI/MAC addresses for maintenance, without additional management tools or proprietary hardware
- Energy Smart Technologies, including ultra-efficient fans and power supplies for outstanding energy efficiency

With savings in time and money previously needed for maintenance, you free up resources that can be used for true innovation.

Simplified Systems Management

The next generation Dell™ OpenManage™ suite offers enhanced operations and standards-based commands designed to integrate with existing systems for effective control.

Lifecycle Controller

Lifecycle Controller is the engine for advanced systems management integrated on the server. Lifecycle Controller simplifies administrator tasks so you can perform a complete set of provisioning functions such as system deployment, system updates, hardware configuration and diagnostics from a single intuitive interface called Unified Server Configurator (USC) in a pre-OS environment. This eliminates the need to use and maintain multiple pieces of disparate CD/DVD media.

The Dell PowerEdge M610 blade server helps cut operating expenses through energy efficiency, product flexibility, and efficient use of data center space.

Feature	Technical Specifications
Processors	Latest quad-core or six-core Intel® Xeon® processors 5500 and 5600 series
Chipset	Intel® 5520
Memory ¹	12 DIMM slots 1GB/2GB/4GB/8GB/16GB ECC DDR3 Support for up to 192GB using 12 x 16GB DIMMs
Drive Bays	Two 2.5" SAS/Solid State hot-swappable drives
Storage ¹	Internal Hot-Swappable Drives: 2.5" SAS (10K RPM): 36GB, 73GB, 146GB, 300GB, 600GB 2.5" SAS (15K RPM): 36GB, 73GB, 146GB Solid State Drives (SSD): 25GB, 50GB, 100GB, 150GB Maximum Internal Storage: Up to 1.2TB via 4 x 300GB SAS Hard Drives External Storage: Disk Storage Options Dell™ EqualLogic™ PS6000 Series PowerVault™ NX1950 Unified Storage Solution PowerVault™ MD3000i Dell/EMC products: Dell/EMC fibre channel and/or iSCSI external storage, including Dell/EMC CX300, CX3-10c, CX3-20, CX3-40, and CX3-80, CX4-120, CX4-240, CX4-480, and CX4-960
RAID Controller Options	Internal: PERC H200 Modular (6Gb/s) PERC H700 Modular (6Gb/s) with 512MB battery-backed cache: 512MB, 1GB Non-Volatile battery-backed cache SAS 6/IR Modular CERC 6/i Modular PERC 6/i Modular with 256MB battery-backed cache
I/O Mezzanine Card Options	1Gb & 10Gb Ethernet: Dual-Port Broadcom® Gb Ethernet w/ TOE (BCM-5709S) Quad-Port Intel® Gb Ethernet (BCM-82576) Quad-Port Broadcom® Gb Ethernet (BCM-5709S) Dual-Port Broadcom® 10Gb Ethernet (BCM-57711) Brocade® BR1741M-k Dual-Port Mezzanine CNA 10Gb Enhanced Ethernet & Converged Network Adapters (CEE/DCB): Dual Port Intel® 10Gb Enhanced Ethernet Server Adapter X520-DA2 (Fcoe Ready for Future Enablement) Dual-Port Qlogic® Converged Network Adapter (QME8142) - Supports CEE/DCB 10GbE + FCoE Fibre Channel: Dual-Port QLogic® FC8 Fibre Channel Host Bus Adapter (HBA) (QME2572) Dual-Port Emulex® FC8 Fibre Channel Host Bus Adapter (HBA) (LPe1205-M) Emulex® 8 or 4 Gb/s Fibre Channel Pass-Through Module InfiniBand: Dual-Port Mellanox® ConnectX Quad Data Rate (QDR) InfiniBand Dual-Port Mellanox® ConnectX Dual Data Rate (DDR) InfiniBand
Operating Systems	Microsoft® Windows® Essential Business Server 2008 Microsoft® Windows Server® 2008 SP2, x86/x64 (x64 includes Hyper-V™) Microsoft® Windows Server® 2008 R2, x64 (includes Hyper-V™ v2) Microsoft® Windows® HPC Server 2008 Novell® SUSE® Linux® Enterprise Server Red Hat® Enterprise Linux® Sun® Solaris™ Virtualization Options: Citrix® XenServer™ Microsoft® Hyper-V™ via Microsoft® Windows Server® 2008 VMware® vSphere™ 4.1 (including VMware ESX® 4.1 or VMware ESXi™ 4.1) For more information on the specific versions and additions, visit www.dell.com/OSsupport .
Featured Database Applications	Microsoft® SQL Server® solutions (see Dell.com/SQL) Oracle® database solutions (see Dell.com/Oracle)
Power Supply	Supplied by Dell™ PowerEdge™ M1000e Blade Chassis
Video	Matrox® G200 with 8MB of cache
Systems Management	BMC, IPMI2.0 compliant Dell™ OpenManage™ featuring Dell Management Console Unified Server Configurator Lifecycle Controller iDRAC6 Enterprise with optional vFlash Remote Management: iDRAC6 Enterprise with optional vFlash
Embedded Hypervisor	Optional Embedded SD Media

For more information about the Dell blade solution, see the PowerEdge M1000e Technical Guide or the M1000e Blade Chassis Specification Sheet.

¹ GB means 1 billion bytes and TB equals 1 trillion bytes; actual capacity varies with preloaded material and operating environment and will be less.

Dell Services

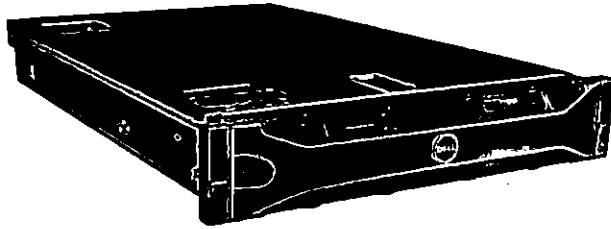
Dell Services can help reduce IT complexity, lower costs, and eliminate inefficiencies by making IT and business solutions work harder for you. The Dell Services team takes a holistic view of your needs and designs solutions for your environment and business objectives while leveraging proven delivery methods, local talent, and in-depth domain knowledge for the lowest TCO.

Discover more at Dell.com/Blades

© 2010 Dell Inc. All rights reserved. Dell, the DELL logo, the DELL badge, PowerEdge, FlexAddress and OpenManage are trademarks of Dell Inc. Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell disclaims proprietary interest in the marks and names of others. This document is for informational purposes only. Dell reserves the right to make changes without further notice to any products herein. The content provided is as is and without express or implied warranties of any kind.



000067



Dell PowerVault NX3000

If you are having trouble keeping up with your data growth and you have limited resources to manage your file environments, the Dell™ PowerVault™ NX3000 is the NAS device you need.

Advanced software for efficient data sharing

Share data among many, disparate users in an efficient, non-intrusive way. Single Instance Storage (SIS) eliminates data clutter by identifying duplicate files, freeing up more, valuable space for your environment. Distributed File System (DFS) and DFS Replication (DFS-R) allow simplified, quick access to data and replication stored across WAN/LAN environments, even to your remote offices. File Server Resource Manager (FSRM) is a single-management interface that helps deliver advanced managed file services across CIFS/NFS and provides exceptional control over files, perfect for audit, compliance and planning purposes.

No wasted time to setup or manage

Avoid the hassle of building a file server from scratch. The PowerVault NX3000 is optimized for storing, sharing, and protecting files and is pre-configured and designed to be ready to go out of the box. Take full advantage of the Initial Configuration Tasks wizard to streamline the setup process. Also, there is no need to buy additional Client-Access Licenses (CALs) for each user you add to your NX3000. Support for multiple users is already built into this file-sharing system. Lastly, manage your files remotely, from wherever you are, using iDRAC, OpenManage including Dell Management Console (DMC), and IT assistant on the NX3000.

Integration that adapts to your environment

Not all environments look the same. The PowerVault NX3000 simplifies your storage footprint by allowing you to store both file and application data simultaneously while supporting different operating environments. You can also use the NX3000 as an NAS gateway with your existing PowerVault, Dell / EMC or Dell EqualLogic™ SAN investments.

High Availability

Implementing clustered, high availability solutions is also easy by clustering two NX3000 appliances. The PowerVault NX3000 can grow with you and support many companies growing data availability requirements.

Easy to Deploy and Manage File and Block Storage Solution.

The NX3000 lets you leverage SAN arrays for expansion or deploys in a clustered configuration for high availability.

Feature	Dell™ PowerVault™ NX3000
Operating System	Microsoft® Windows® Storage Server 2008 Standard Edition
File Access Protocols	CIFS, NFS, FTP
Block Access Protocols	Optional iSCSI Target
Form Factor	2U Rack
Number of Processors	1 or 2
Processors Supported	Intel® Xeon® Dual-Core and Quad-Core 5000 Sequence Processors
Internal Storage	6 drives
Max Internal Capacity	12 TB ¹ Raw (with SATA and NL-SAS)
Drives Supported ¹	SAS, SATA, Near-line SAS: 3.5" SATA (7.2K): 160 GB, 500 GB, 1 TB, 2 TB 3.5" SAS (15K): 146 GB, 450 GB, 600 GB 3.5" Near-Line SAS (7.2K): 500 GB, 1 TB, 2 TB
Expandability	Optionally expand with MD1200 (H800), MD1000 (PERC 6/E), MD3000 (6 Gb SAS HBA) (or) use as gateway to PowerVault MD3000i or EqualLogic and Dell / EMC arrays
RAID Type	HW RAID Levels: 0, 1, 5, 6, 10, 50
Network Connectivity	Gigabit Ethernet: 4 x RJ45 Connectors, both supporting TCP/IP offload. Optional add-in NICs available
Slots	2 PCIe x8 + 2 PCIe x4 G2
Power	Two hot-plug 870W PSUs
Fans	Standard redundant cooling
Availability	Hot-plug hard drives Hot-plug redundant power Hot-plug redundant cooling ECC memory
Management	Dell OpenManage™ featuring Dell Management Console
Remote Management	Optional iDRAC Enterprise or Native Java RDP plug-in
Data Protection Features	SIS, DFS-R, Snapshots (dependant on external storage array feature)
Chassis	NX3000 physical dimensions: Height: 8.64cm (3.40") Width: 44.31cm (17.44") Depth: 68.07cm (26.80") Weight (maximum config): 26.1kg (57.54lb)
Rack Support	Sliding ReadyRails™ for 4-post Racks Static ReadyRails™ for 4-post & 2-post Racks
Regulatory and Environmental Compliance	Regulatory Model: E02S, Regulatory Type: E02S001

¹GB means 1 billion bytes and TB equals 1 trillion bytes; actual capacity varies with preloaded material and operating environment and will be less.

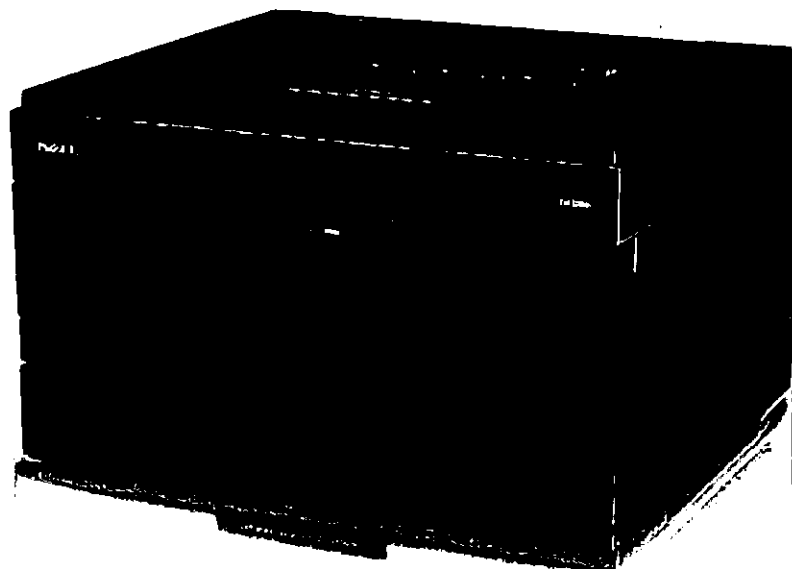


000069



The power to do more

The Dell 2350d and Dell 2350dn monochrome laser printers



Fast, professional-quality prints for small and medium businesses

Perfect for your small or medium size business, the Dell 2350d and 2350dn monochrome laser printers with wireless option provide high quality print capabilities in an affordable, compact device for personal or network workgroup use.

The Dell 2350d and Dell 2350dn deliver fast, high-performance printing of up to 38 pages per minute (ppm) mono (A4) (actual print speed will vary with use) with a robust maximum monthly duty cycle of up to 60,000. The Dell 2350d/dn also feature low total cost of printing, making high performance, monochrome printing technology affordable for small and medium businesses. With a true print resolution of up to 1200 x 1200 dpi, the Dell 2350d and Dell 2350dn produce razor-sharp printouts for both business graphics and text.

To match your growing business needs, the Dell 2350d/dn are expandable with an optional 550-sheet paper drawer as well as additional memory for the most demanding, high-capacity printing. Plus a 50-sheet multipurpose tray lets you print media of different sizes.

Reliability, affordability and high speed print quality—opt for the Dell 2350d and Dell 2350dn monochrome laser printers.



Dell 2350d and Dell 2350dn monochrome laser printers

Product benefits

Exceptional performance

- No need to wait on long print jobs with the high-speed print performance—up to 38 ppm (actual print speed will vary with use)—of the Dell 2350d/dn
- With a monthly duty cycle of up to 60,000 pages and matched with a standard 2K¹ or optional high-capacity 6K¹ toner cartridge, Dell 2350d/dn printers your business can rely on
- The Dell 2350d/dn feature extra large paper-handling capability, storing up to 850 sheets of paper when fully expanded
- Dell OpenManage™ Printer Manager is an easy-to-use network utility that provides a flexible and efficient means to manage, monitor, and generate reports for your printer fleet

Environmentally conscious design

- The Dell 2350d/dn are designed to minimize the impact to the environment. For example, the external casing is free of environmentally harmful materials such as flame-retardant chemicals, and a duplexer unit for double-sided printing is standard.
- The Dell 2350d/dn are Energy Star®-qualified, making them 25% more power efficient than conventional models.⁵

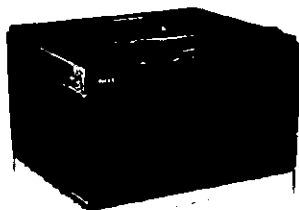
Peace of mind with comprehensive service

- Get back up and running quickly with Dell's standard 1-Year Limited Hardware Warranty³ and 1-Year Basic Next Business Day Advanced Exchange Service.⁴ Protect your investment even longer with an optional Limited Hardware Warranty³ extension of up to 5 years.
- Remove the hassle from setting up and installing a printer with Dell's optional installation services. Focus on your business while we worry about your printers.
- Simplify your entire printer environment with Dell ProSupport Printer Services

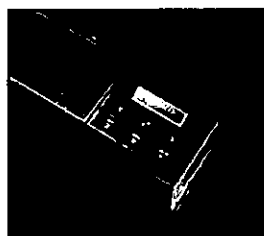
The Dell toner advantage

- Easy Ordering: Online, fax, or phone—Dell's world-class global supply chain will send a cartridge to your door
- Optimal Results: Genuine Dell toner delivers high-quality printing
- Reliability: Every Dell toner cartridge is backed by our lifetime Limited Hardware Warranty³
- Great Value: Low shipping costs and 24/7 availability via the Dell online store: Dell.com/Supplies
- Simple Recycling: All genuine Dell toner cartridges include a prepaid label for returning used cartridges, free of charge! Visit Dell.com/Recycling

Order supplies online or through selected reseller partners



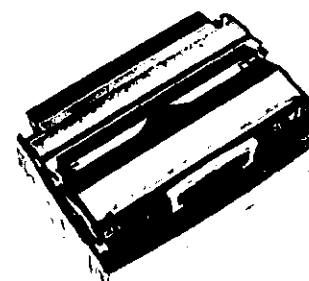
Dell 2350dn side view



Dell 2350dn control panel



Dell 2350dn connectivity



Dell 2350d/dn toner cartridge

Get the most out of your Dell printer with genuine Dell options and supplies

Toner cartridges¹	Dell 2350d/dn black toner standard and ship-with capacity; approximately 2,000 pages; black toner high capacity; approximately 6,000 pages
Memory (RAM)	Dell 2350d: 32 MB standard; upgradable to 160 MB maximum using optional 128 MB module; Dell 2350dn: 32 MB standard; upgradable to 288 MB maximum using optional 256 MB module
Connectivity	High-speed USB 2.0 port, Parallel IEEE-1284, 10/100 base TX RJ45 Ethernet port (Dell 2350dn)
Paper handling	Input: standard 250-sheet covered drawer + 50-sheet multipurpose feeder; optional 550-sheet drawer; output: 150-sheet bin
Service and support	Standard: 1-Year Limited Hardware Warranty ³ and 1-Year Next Business Day Advanced Exchange Service ⁴ ; optional: 2 – 5 years extended Limited Hardware Warranty and 2 – 5 Years Next Business Day Advanced Exchange Service



Dell 2350d and Dell 2350dn monochrome laser printers

Product description	Personal and networked monochrome laser printers offer workgroup-level performance in a compact size.
Printer specifications	
Print speed	Up to 38 ppm mono (A4) (actual print speed will vary with use)
First page out time	
From Ready state	Equal or less than 6.5 seconds
From Power Save mode	Equal or less than 7 seconds
Print resolution	600 x 600 dpi (printer default), 1200 dpi Image Quality (driver default), maximum 1200 x 1200 dpi, 2400 dpi Image Quality
User interface	2 (line x 16 character backlit LCD (text), 1 LED and a 6 button keypad
Data streams	PCL 5e Emulation, PCL 6 Emulation, PostScript 3 Emulation, HBP v3
Processor speed	400 MHz
Memory (RAM)	32 MB standard
Memory expansion	Dell 2350d: 128 MB; maximum 160 MB; Dell 2350dn: 256 MB; maximum 288 MB
Maximum duty cycle	Up to 60,000 pages per month
Recommended monthly duty cycle	400-1,500 pages
Paper handling	
Standard input sources	250-sheet covered drawer and 50-sheet multipurpose tray
Additional input capacity	One optional 550-sheet drawer
Maximum input capacity	850 sheets
Duplexer	Standard
Standard output destination	150-sheet bin face-down
Maximum output capacity	150 sheets
Additional output destinations	Not available
Supported media types, sizes and paper weights	
Media types supported	Plain, Recycled, Light, Heavy, Bond, Rough (no Duplex support), Colored, Greeting Card Stock (No Duplex support), Envelopes (Supported from MPT only, no duplex support), Labels (Paper type), Transparencies (Laser), Letterhead, Preprinted
Media and sizes – standard tray/optional drawer	250-sheet standard tray/optional 550-sheet drawer; letter, legal, A4, A5, A6, JIS B5, Executive, Folio, Statement, Universal. Minimum feed size: standard tray: 4.13 x 5.82 in.; optional drawer: 5.86 x 8.26 in. Maximum feed size is 8.5 x 14 in.
Media and sizes – MPF	Letter, Legal, A4, A5, A6, JIS B5, Executive, Folio, Statement, Universal, 7 3/4 Envelope, 9 Envelope, 10 Envelope, B5 Envelope, C5 Envelope, DL Envelope, Other Envelope. Minimum feed size is 3.9 x 4.9 in. Maximum paper size (Universal size) is 8.5 x 14 in. Maximum envelope size (Other size) is 8.5 x 14 in. Types: Paper, Paper labels, Transparencies, Card stock, Envelopes
Media weight MPF	16 - 43 lb
Printable area	Within 0.158 inches of top, bottom, left and right margins
Duplexer	Media and Size: A4, Folio, Letter, Legal Types: Paper Weight: 16 - 24 lb
Page layout options	Portrait or Landscape orientation, multiple copies, duplex printing, multipage printing (N-up), watermarks, collate
Connectivity	
Standard interfaces	Hi-Speed USB 2.0 port, Parallel IEEE-1284, 10/100 baseTX RJ45 Ethernet port (Dell 2350dn). Note – cables are not included
Print languages and fonts	3 of 9 scalable PCL 5e fonts in Narrow, Regular and Wide, 2 PCL bitmap fonts, 84 scalable PCL fonts, OCR-A, OCR-B scalable PCL 5e fonts, 89 scalable PostScript fonts
Operating Systems (OS) support	Microsoft® Windows® 7 32-bit/64-bit, Windows Server 2008 R2, MS Windows 2008 Server, 2003 Server, 2000 Server, XP 32-bit/64-bit, 2000, Windows Vista® 32-bit/64-bit, RH Linux 3.0, 4.0, 5.0 WS SuSE Linux 10.x or later, NetWare 5.1, 6.0, Macintosh version (OS 9.0 or later and OS X or later), Unix (PS PPD for Sun Solaris 8, 9, 10.0) HP UX 11i, Citrix Presentation Server, SAP
Wireless ³	Via optional Wireless Adapter
Network/transport protocols	TCP/IP IPv4, TCP/IP IPv6, TCP, UDP, LPR/LPD, Direct IP (Port 9100), HTTP, Enhanced IP (Port 9400), FTP, TFTP, IPP 1.1 (Internet Printing Protocol), HTTP -HTTPS, SNMPv3, WINS - IGMP, APIPA (AutoIP), DHCP, ICMP DNS, SNMPv2c, Bonjour, DDNS, mDNS, ARP, NTP, Telnet, Finger, SNMPv3, SNMPv2, 802.1x Authentication: MD5, MSCHAPv2, LEAP, PEAP, TLS, TTLS
Consumables	
Toner management	In conjunction with the printer and software, features include toner level reporting, low toner alerts, auto-generated alert e-mails, toner conservation, and the Dell Toner Management System
Toner cartridge capacity ⁴	Ship-with: up to 2,000 pages; standard: up to 2,000 pages; high capacity: up to 6,000 pages
Toner recycling	Dell's Recycling Program (details included in product)



Dell 2350d and Dell 2350dn monochrome laser printers

Language and regulatory certifications

Printer firmware & software Softcopy user manual on CD	English, French, Italian, German, Spanish, Dutch, Japanese and Simplified Chinese English, French, Italian, German, Spanish, Danish, Dutch, Norwegian, Swedish, Finnish, Iberian Portuguese, Brazilian Portuguese, Polish, Czech, Greek, Arabic, Hebrew, Russian, Turkish, Japanese (Kanji) and Simplified Chinese.
Safety certifications	IEC60950/EN60950; IEC60825-1 (Laser); CE Mark (EU); NEMKO(Nordic); GS Mark (Germany); GOST and Hygienic (Russia); SASO (Saudi Arabia); SABS (South Africa); UL/cUL Listed (UL60950-1 US/Canada); FDA/DHHS (21CFR, Chapter 1, Subchapter J, Class-1 Laser, US); other safety approvals required by individual countries
EMC certifications	EN 55022 Class B/ CISPR 22; EN61000-3-2; EN 61000-3-3; EN55024/ CISPR 24; FCC CFR Title 47, Part 15 Class B (USA); ICES-003, Issue 4 (Canada); CE (EU countries); GOST (Russia);SABS (South Africa)
Environmental compliance and other certifications/compliances	Meet Environmental design requirements including material restrictions and energy consumption requirements i.e. EU WEEE, RoHS compliant, Energy Star-Qualified, Blue Angel Compliant, EuP directive, Tier 1; SAP, Novell Yes!, Citrix ready, Cerner, Citrix Presentation Server 4.0 (Compatible) and 4.5(Certified), TAA compliant for both 110V and 220V (Dell 2350dn), Section 508 Compliant

Printer management

Software included: Dell Toner Management System intelligent toner monitoring proactively notifies you before you run out of toner. Dell Printer Web Tool. Printer Alert Utility. TCP/IP Setup Utility; compatible printer management software: Dell OpenManage™ (Available in Feb 2011), Lexmark MarkVision™ Professional, CA's Unicenter® (non-64 bit), HP OpenView™ (non-64 bit), and virtually any printer or device network management system that supports SNMP, Embedded Web Server (EWS)

upgrade service options

2 – 5 years extended Limited Hardware Warranty³ and 2 – 5 Years Next Business Day Advanced Exchange Service⁵; 1 – 5 Years Dell ProSupport available during the term of warranty

Physical specifications

Dimensions (W x D x H)	<i>Printer:</i> 10.24" x 16.61" x 14.53"; <i>Shipping:</i> 20.47" x 16.93" x 13.98"
Weight	<i>Printer:</i> 31.2 lbs including standard toner cartridge; <i>Shipping:</i> 36.9 lbs
Operating environment	Temperature: 60°F to 90°F; Relative humidity: 8% to 80% RH; non-condensing; Altitude: ≤ 8,200 ft. above sea level.
Storage (packaged)	Temperature: -4°F to 104°F; Relative humidity: 8% to 95% RH; Altitude: ≤ 34,000 ft. above sea level.
Acoustics ⁴	
Average sound pressure	Printing Simplex: 53dBA; Printing Duplex: 52dBA; Standby Mode: Inaudible
Sound power level	Printing: 6.8 BA; Standby Mode: Inaudible
Voltage	220 to 240 V at 47 to 63 Hz, 90 to 110 V at 47 to 63 Hz.
Power consumption (Energy Star®-Qualified)	<i>Printing:</i> 480 W; <i>Standby mode:</i> 12 W; <i>Sleep mode:</i> 12 W; <i>Off:</i> 0 W.
Typical energy consumption	3.5 kWhr per week
Maximum current while printing	100 Volts - 9.5A; 120 Volts - 9.5 A; 230 Volts - 4.5 A
Power Save options	User-definable: 1 – 240 minutes (default 60 min)

Contents in box

Dell 2350dn, Dell 2350dn Ship-With Black Cartridge (2,000 page yield¹), Paper tray extended cover, Power cord, Setup Sheet with FI steps where applicable, Software & Instructions CD, Michael Dell Recycling Program Letter PIC, UAR Sheet

¹ Toner yield based on testing in accordance with ISO/IEC 19752. Yields vary with usage and environmental conditions.

² Meets the requirement of the EU Directive on the restriction of use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment dated 27 January 2003

³ For a copy of Limited Hardware Warranty, write visit www.dell.com/warranty.

⁴ Tested in accordance with ISO 7779 and reported in accordance with ISO 9296. Acoustics – Declared noise emission values of computer and business equipment.

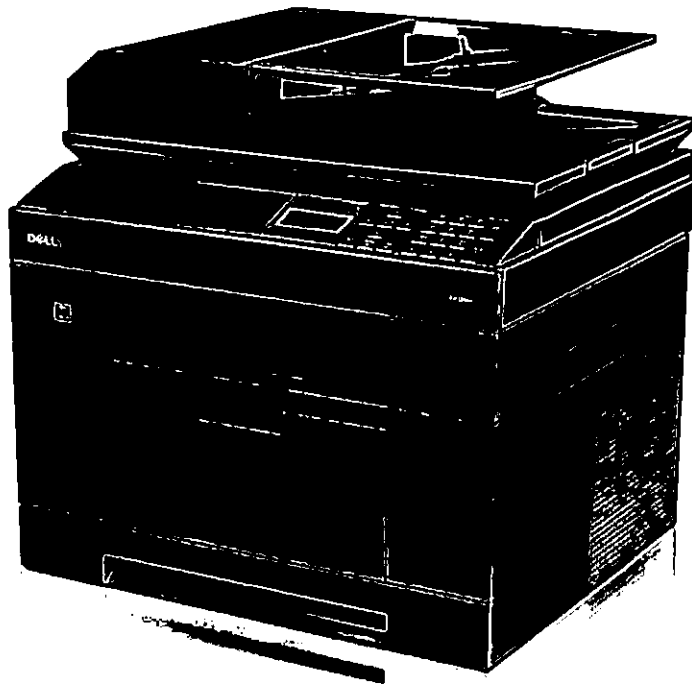
⁵ Replacement part/unit dispatched, if needed, following completion of phone/online diagnosis. Fee charged for failure to return defective unit. Availability varies. Other conditions apply

⁶ Remote Diagnosis is determination by online/phone technician of cause of issue; may involve customer access to inside of system and multiple or extended sessions. If issue is covered by Limited Hardware Warranty (www.dell.com/warranty) and not resolved remotely, technician and/or part will be dispatched, following completion of Remote Diagnosis. Availability varies. Other conditions apply.

000073



Impresora láser multifunción Dell 2335dn



Imprima, escanee, copie y envíe faxes con una impresora láser en blanco y negro, rápida, versátil y compacta.

La impresora láser multifunción en blanco y negro Dell 2335dn es una excelente solución para pequeños grupos de trabajo, ya que permite mejorar la eficiencia y ahorrar espacio mediante el uso compartido de funciones de impresión, escaneado, copiado y fax desde un dispositivo compacto para todo el grupo de trabajo en red. La memoria estándar mejorada de 256 MB ahora admite impresión segura de serie.

Con una rápida velocidad de copiado e impresión de hasta 33 páginas A4 por minuto (ppm)¹ en blanco y negro (la velocidad real de impresión varía con el uso), la Dell 2335dn puede imprimir con un nivel de calidad sorprendente y un ciclo de servicio de hasta 60.000 páginas al mes. Además, la Dell 2335dn está equipada con una función integrada de escaneado o impresión dúplex a doble cara para ahorrar tiempo y dinero al utilizar menos papel.

Adquiera la fiable impresora láser multifunción en blanco y negro Dell 2335dn para su empresa en crecimiento.



Impresora láser multifunción Dell 2335dn

Ventajas del producto

Rendimiento extraordinario

- Impresión de alta velocidad de hasta 33 ppm (la velocidad de impresión real varía con el uso).
- Memoria ampliable que permite imprimir rápidamente y con gran calidad documentos complejos (hasta 512 MB) si combina el módulo estándar de 256 MB y el opcional de 256 MB.
- Texto nítido y gráficos mejorados con una resolución de impresión de 600 x 600 ppp (calidad de imagen de 1.200).
- Extremadamente fiable, con un ciclo de servicio mensual de hasta 60.000 páginas.
- Sólidas características de manejo de papel, entre las que se incluyen la impresión estándar a doble cara, una bandeja de 250 hojas y una bandeja multifunción de 50 hojas.

Fácil de usar

- Menor coste por página con el cartucho de tóner opcional de gran capacidad (rendimiento de hasta 6.000 páginas²) lo que permite reducir la frecuencia de reemplazo del tóner.
- Conéctese fácilmente a través de los puertos Ethernet estándar, USB 2.0 y USB 1.1 delantero.
- Cómodo acceso lateral al cartucho de tóner.
- Sustitución del kit de mantenimiento del fusor incluida en las garantías de hardware básicas y ampliadas.³

Diseño respetuoso con el medio ambiente: Reducción, reciclaje, renovación

De acuerdo con la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU., los productos con la calificación Energy Star[®] son, en promedio, hasta un 25% más eficientes desde el punto de vista energético

que los modelos convencionales.⁴ La Dell 2335dn se ha diseñado para ayudar a reducir el uso de materiales y sustancias peligrosas. Los usuarios de impresoras Dell pueden devolver los cartuchos de tóner a Dell para su reciclaje sin coste alguno (disponible en los principales países de Europa Occidental únicamente). Dell también ayuda a los clientes a desechar impresoras antiguas y otros equipos informáticos de una manera respetuosa con el medio ambiente.

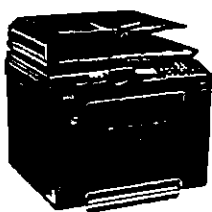
Flujo de trabajo simplificado

Dell Toner Management System envía alertas proactivas cuando los niveles de tóner están bajos y facilita la solicitud de nuevos pedidos por Internet.

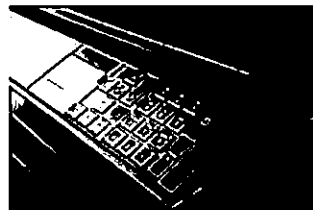
La ventaja del tóner de Dell

- Realización sencilla de pedidos: Por Internet, fax o teléfono. Debido al excelente servicio de distribución de Dell recibirá el cartucho directamente en su domicilio.
- Resultados óptimos: El tóner de la marca Dell ofrece una impresión de alta calidad.
- Fiabilidad: Cada cartucho de tóner Dell está respaldado por nuestra garantía de hardware de por vida³.
- Buen precio: Reducidos costes de envío y disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de la tienda en línea de Dell.
- Reciclaje sencillo: Todos los cartuchos de tóner de la marca Dell incluyen una etiqueta de prepago para la devolución gratuita de cartuchos gastados. Visite Dell.com/Recycling.

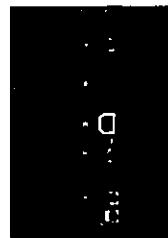
Solicite consumibles por Internet o a través de partners distribuidores específicos



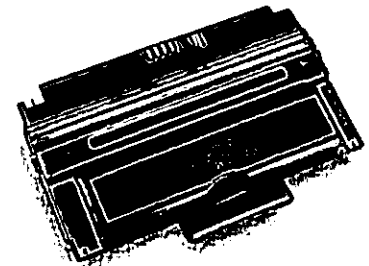
Vista lateral de la Dell 2335dn



Panel de control de la Dell 2335dn



Panel trasero de la Dell 2335dn



Cartucho de tóner de la Dell 2335dn

Aproveche al máximo su impresora Dell con opciones y consumibles de Dell originales

Cartuchos de tóner²	Capacidad instalada y estándar del cartucho de tóner negro de la Dell 2335dn: Alrededor de 3.000 páginas; cartucho de tóner negro de gran capacidad: alrededor de 6.000 páginas
Memoria (RAM)	256 MB estándar (admite la función de impresión segura); ampliable a 512 MB como máximo con un módulo de 256 MB opcional
Conectividad	Parte trasera: Puerto USB 2.0 de alta velocidad (conector tipo B), puerto Ethernet 10/100 BaseT RJ-45, puerto de teléfono y fax (RJ-11); parte delantera: USB 1.1 de velocidad máxima (admite escaneado e impresión directos en una llave de memoria USB y desde ella); formatos admitidos: PDF (generado con Dell 2335), JPEG, BMP, TIFF
Capacidad de papel	Entrada: Bandeja estándar de 250 hojas + alimentador multiuso (MPF) de 50 hojas; cajón de 250 opcional; salida: Bandeja de entrada de 150 hojas y puerta trasera de 1 hoja
Servicio y asistencia³	Servicio estándar ³ 1 año de servicio al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto; opciones de servicio de 2 a 5 años de servicio in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto, Dell ProSupport [™] de 1 a 5 años



Impresora láser multifunción Dell 2335dn

Descripción del producto	Impresora láser multifunción en blanco y negro en red para usar en grupos de trabajo.
Especificaciones de la impresora	
Velocidad de impresión ¹	Hasta 33 páginas A4 por minuto (ppm) en blanco y negro (la velocidad real de impresión varía con el uso)
Tiempo de salida de la primera página	En el estado "Lista": 8,5 segundos o menos; en modo suspendido: 24 segundos o menos
Resolución de impresión	600 x 600 ppp, (calidad de imagen de 1.200)
Interfaz de usuario	LCD gráfico retroiluminado de 4 líneas x 16 caracteres, teclado de cursor de 4 botones y 5 direcciones, 13 teclas numéricas y de pausa
Flujo de datos	Emulación de nivel 3 PostScript®, PCL® 5e y PCL 6
Velocidad del procesador	366 MHz
Memoria (RAM)	Estándar: 256 MB (admite la función de impresión segura de serie)
Ampliación de memoria	256 MB; máximo de 512 MB
Ciclo de servicio máximo	Hasta 60.000 páginas al mes
Ciclo de servicio mensual recomendado	500-800 páginas
Especificaciones de la función de copiado	
Modo	Blanco y negro
Velocidad de copiado	De un documento a varias copias: Hasta 33 copias A4 por minuto (cpm) (la velocidad real de copiado varía según el uso); de varios documentos a varias copias: Hasta 20 copias A4 por minuto (cpm) (la velocidad real de copiado varía según el uso)
Tiempo de salida de la primera copia	En modo de espera mediante el alimentador automático de documentos de la unidad de impresión dúplex (DADF): 15 segundos o menos; en modo de espera mediante el vidrio del escáner: 8,5 segundos o menos; en modo suspendido mediante el vidrio del escáner: 40 segundos o menos
Copias/zoom, máximo	199/25 – 400%
Ajustes de copiado	Copiado de tarjeta de identificación (copiado del anverso y el reverso de tarjetas del seguro, licencias de conducir y otras tarjetas en una sola hoja), ajuste automático, póster, clon, N-up, reducción/ampliación; modos de copiado: Texto, fotos, texto y fotos
Especificaciones del fax	
Modo	Fax independiente en blanco y negro con teclado numérico, PC Fax (local/en red)
Compatibilidad	ITU-T G3
Sistema de comunicación	PSTN, PABX
Velocidad del fax/marcado rápido	33,6 Kb/s/hasta 409 ubicaciones
Tamaño de la memoria	4 MB
Especificaciones de la función de escaneo	
Modo	Alimentador automático de documentos de la unidad de impresión dúplex (DADF) (50 hojas) y platina (1 hoja)
Resolución óptica ³	600 x 600 ppp (en blanco y negro y en color) Mejorada: 4.800 x 4.800 ppp
Profundidad de escaneado	En color: 24 bits; en blanco y negro: 1 bit (dibujos de líneas)/8 bits (escala de grises)
Tamaño del escaneado	Longitud: Cristal para documentos: 293 mm/alimentador automático de documentos de la unidad de impresión dúplex (DADF): 352 mm; anchura: 208 mm
Funciones de escaneado	Escaneado general: Escaneado de varias páginas, escaneado dúplex, escaneado en color, escaneado en memoria USB en formatos PDF, JPG, BMP y TIFF, alimentador automático de documentos de la unidad de impresión dúplex (DADF) (50 hojas), admite copiado N-Up y compaginación, platina de cristal (vidrio del escáner), admite clonación, compaginación, ajuste automático, 2-Up, copiado de identificaciones y póster; escaneado directo con conexión a equipo: Escaneado en correo electrónico, escaneado en aplicaciones; escaneado en red: Escaneado en correo electrónico mediante libreta de direcciones de dispositivos o LDAP, escaneado en cliente (hasta 32 clientes), escaneado en la carpeta de red
Formato	PDF, JPG, BMP y TIFF
Capacidad de papel	
Fuentes de entrada estándar	Bandeja estándar de 250 hojas y alimentador multiuso (MPF) de 50 hojas
Capacidad de entrada adicional	Bandeja de 250 hojas
Capacidad de entrada máxima	550 hojas
Duplexador	Estándar
Documento automático de duplexador	Capacidad: 50 hojas (75 g/m ²); tamaño de papel aceptable: Anchura de 142-216 mm; longitud de 148-356 mm
Alimentador (Alimentador automático de documentos de la unidad de impresión dúplex, DADF)	
Destino de la salida estándar	Bandeja de 150 hojas
Capacidad de salida máxima	150 hojas
Destinos de salida adicionales	Puerta trasera; 1 hoja
Accesorios y opciones de la impresora	Alimentador de entrada de 250 hojas
Tipos, tamaños y pesos de papel admitido	
Tipos de papel admitidos	Bandejas estándares y opcionales: Normal, fino, reciclado, papel con membrete; alimentador multiuso (MPF): Normal, cartulina, etiquetas, transparencia, Bond, preimpreso, de color, sobres, reciclado, grueso, fino, papel con membrete
Tamaño de papel: Bandejas de entrada	A4, A5, carta USA, oficio USA, oficio, folio, ejecutivo, B5, B5 ISO
Tamaño de papel: Alimentador multiuso (MPF)	A4, A5, A6, carta USA, oficio USA, folio, ejecutivo, personalizado, sobre n° 10, sobre DL, sobre C5, sobre C6, sobre monarca, B5 JIS, B5 ISO, oficio
Peso del papel	Bandejas estándares y opcionales: 60-90 g/m ² ; alimentador multiuso (MPF): 75-90 g/m ²
Área de impresión	207,9 mm x 347,6 mm
Opciones de disposición de la página	Orientación vertical u horizontal, varias copias, impresión de varias páginas (N-up), impresión de folletos, marcas de agua, superposiciones
Conectividad (estándar)	Parte trasera: Puerto USB 2.0 de alta velocidad (conector tipo B), puerto Ethernet 10/100 BaseT RJ-45, puerto de teléfono y fax RJ-11 (cables incluidos); parte delantera: USB 1.1 de velocidad máxima (admite escaneado e impresión directos en una llave de memoria USB y desde ella); formatos admitidos: PDF (generado con Dell 2335dn), JPEG, BMP, TIFF
Lenguajes de impresión y fuentes	Lenguajes: Emulación de nivel 3 PostScript®, PCL® 5e y PCL 6; fuentes: 136 PS3 ampliables, 93 ampliables que incluyen OCR-A, OCR-B, fuente PCL con 1 bitmap



Impresora láser multifunción Dell 2335dn

Sistemas operativos (SO) admitidos	Windows Vista® de 32/64 bits (Home Basic, Home Premium, Ultimate, Business), Windows Server 2008 de 32/64 bits, Windows XP de 32/64 bits (Home y Pro), Windows 2003 Server de 32/64 bits, Windows; varios SO Linux, como Red-Hat® 8.0-9.0, Fedora Core1-4, Mandrake 9.2-10.1, y SuSE 8.2-9.2, Mac OS® 10.3 - 10.5, servicios Novell NetWare NDPS mediante TCP/IP e IPP en 5x, 6x, admite Bonjour, Discovery, SAP R/3 v4 6C, 4x, 3x y posterior, Citrix MetaFrame; Windows Terminal Services, Microsoft® Windows® 7 de 32/64 bits y Citrix 4.0/4.5/5.0
Conectividad inalámbrica¹	Mediante un adaptador inalámbrico opcional (Dell 5002)
Protocolos de transporte/red	TCP/IP; IPv4/IPv6; DHCP, DNS, 9100, LPR, SNMP, HTTP, IPsec, EtherTalk, servicios Novell NetWare NDPS mediante TCP/IP e IPP en 5x, 6x, DHCP, BOOTP, SLP, SSDP, Bonjour (Rendezvous), DDNS, WINS, TCP (puerto 2000), LPR (puerto 515), Raw (puerto 9100), SNMPv1/2/3, HTTP, Telnet, SMTP (notificación por correo electrónico)
Consumibles	
Gestión de tóner	Junto con la impresora y el software, las funciones incluyen la elaboración de informes de niveles de tóner, las alertas de nivel bajo de tóner, la generación automática de alertas por correo electrónico, funciones de conservación de tóner y Dell Toner Management System™.
Capacidad de cartuchos de tóner²	Instalada; Hasta 3.000 páginas; estándar: Hasta 3.000 páginas; cartucho de gran capacidad: Hasta 6.000 páginas
Reciclaje de tóner	Programa de reciclaje de Dell (detalles incluidos en el producto)
Idiomas y certificaciones normativas	
Firmware y software de la impresora	Inglés, francés, italiano, alemán, español, neerlandés
Copia electrónica de la guía del usuario en el CD del controlador	Inglés, francés, italiano, alemán, español, neerlandés, danés, noruego, sueco y checo (nota: La guía del usuario en checo, danés, sueco y noruego exige el uso de una utilidad de software de instalación en idioma inglés).
Configuración básica e instrucciones de seguridad del producto	Alemán, árabe, checo, danés, español, finés, francés, griego, hebreo, húngaro, inglés, italiano, neerlandés, noruego, polaco, portugués (ibérico), rumano, ruso, sueco, turco
Certificaciones de seguridad	IEC/EN60950-1:2001 (internacional); IEC60825-1 (láser); marca CE (UE); SEMKO; marca GS (Alemania); GOST e Hygienic (Rusia); SASO (Arabia Saudita); SABS (Sudáfrica); UL/cUL (UL60950-1 EE. UU./Canadá); NOM (México); FDA/DHHS (21CFR, Capítulo 1, Subcapítulo J, Láser Clase 1, EE. UU.); otras aprobaciones de seguridad requeridas por países específicos.
Certificaciones EMC	EN55022:2006 Clase B; EN61000-3-2:2006; EN 61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005; EN55024:1998+A1:2001+A2:2003; FCC CFR Título 47, Parte 15 Clase B y Parte 68 (EE. UU.); ICES-003, Tema 4 (Canadá); CE (países de UE); GOST (Rusia); SABS (Sudáfrica)
Cumplimiento de normativas medioambientales y otras certificaciones y cumplimientos normativos	RoHS ³ (sin plomo), Blue Angel, logotipo USB, entorno SAP R/3, Citrix (Metaframe) Energy Star®, FCC, CE, CISPR, UL1950, EPA; cumple con los requisitos establecidos en la especificación de Diseño para el Medio Ambiente (Agile p/n DN362), las restricciones de materiales 6T198 y las especificaciones de energía FW252.
Gestión de la impresora	Software empresarial estándar Nuance PaperPort™, versión 12 (software y documentación en inglés, francés, italiano, alemán, español y neerlandés), Dell ScanCenter, Dell Toner Management System™, supervisión del estado de la impresora Dell, utilidad de configuración de la impresora, utilidad de configuración de direcciones IP, Scan Manager, utilidad de actualización del firmware, software PC-Fax, Dell Printer Configuration Web Tool (EWS)
Opciones de garantía y servicio	
Servicio estándar⁴	Servicio de un año al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto
Opciones de servicio	De 2 a 5 años de servicio in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto, Dell ProSupport™ de 1 a 5 años
Especificaciones físicas	
Dimensiones (an. x pr. x al.)	<i>Impresora:</i> 465 mm x 440 mm x 461 mm; <i>envío:</i> 569 mm x 566 mm x 630 mm
Peso	<i>Impresora:</i> 17,7 kg con cartucho de tóner estándar incluido; <i>envío:</i> 22 kg
Entorno operativo	Temperatura: de 10 °C a 32 °C; humedad relativa: de 20% a 80%, sin condensación; altitud: ≤ 2.500 m por encima del nivel del mar,
Almacenamiento (paquete)	Temperatura: de -20SDgrC a 40SDgrC; humedad relativa: de 10% a 90%; altitud: ≤ 2.500 m por encima del nivel del mar,
Acústica⁶	Presión acústica promedio - <i>impresión (modo simple)</i> : Presión acústica en posición del espectador ($L_{p,Am}$): 51,7 dBA; presión acústica en posición del operador ($L_{p,Op}$): 58,7 dBA; potencia acústica promedio ($L_{w,Am}$), declarado: 62,9 dBA; presión acústica promedio - <i>modo de espera</i> : Presión acústica en posición del espectador ($L_{p,Am}$): 15,4 dBA; potencia acústica promedio ($L_{w,Am}$), declarado: 27,1 dBA
Tensión	220-240 V CA, 50/60 Hz, cable de alimentación incluido con la impresora enviada.
Consumo de energía (Cumplimiento con los estándares de Energy Star®)	<i>Impresión o copiado:</i> Promedio de 450 W; <i>modo de espera:</i> Promedio de 80 W; <i>modo suspendido:</i> 18 W; <i>apagado:</i> 1 W o menos.
Consumo de energía normal⁷	4,7 kWh por semana. Consulte http://downloads.energystar.gov/bi/qplist/image_equip_prod_list.pdf
Corriente máxima mientras imprime	3,5 A a 230 V CA/6,5 A a 110 V CA
Opciones de ahorro de energía	Definidas por el usuario: 5/10/15/30/45 minutos (opción predeterminada de 5 minutos)
Contenido de la caja	Impresora láser multifunción Dell 2335dn, CD para la instalación del software y los manuales (controlador de la impresora, otro software incluido en varios idiomas), cartucho de tóner negro estándar Dell 2335dn (rendimiento de 3.000 páginas), gráfico de instalación, etiqueta del programa de reciclaje de hardware e instrucciones

¹ La velocidad de impresión citada corresponde al modo simple (la una cara), con papel de formato A4 y con la resolución predeterminada. La velocidad de impresión real puede variar en función de la configuración del sistema, la aplicación de software y la complejidad del documento.

² Las pruebas se han realizado de conformidad con la norma ISO/IEC 19752. El rendimiento puede variar en función de las condiciones de uso y ambientales.

³ El servicio lo puede proporcionar otro proveedor. Si es necesario, se le enviará un técnico tras haber realizado previamente una consulta telefónica para la solución de problemas. Sujeto a disponibilidad de piezas, restricciones geográficas y términos del contrato de servicio. El tiempo del servicio depende de la hora a la que se haya realizado la llamada a Dell. Debe devolverse la unidad defectuosa. Los recambios pueden ser unidades restauradas.

⁴ Puede obtener más información sobre la eficiencia energética de los productos con calificación Energy Star en <http://www.energystar.gov>.

⁵ Cumple con los requisitos de la directiva de la UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas (RoHS) con fecha del 27 de enero del 2003.

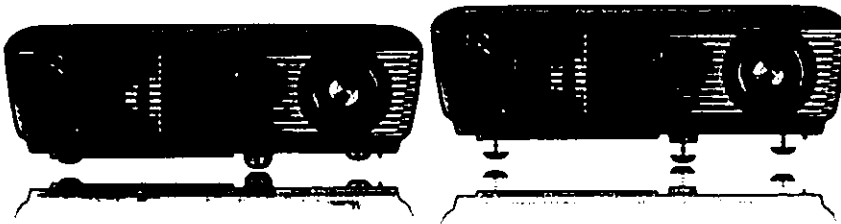
⁶ Las pruebas se han realizado de conformidad con la norma ISO 7779 y se han notificado conforme a las indicaciones de la norma ISO 9296 sobre acústica y valores de emisión de ruido declarada de los equipos informáticos y empresariales.

⁷ Para obtener información sobre el cálculo de los valores de consumo eléctrico típico, visite: http://www.energystar.gov/ia/products/lap/IE_TEC_Test_Procedure.pdf.

⁸ El equipo debe contar con una tarjeta inalámbrica o estar conectado a una red inalámbrica y tener el software de la impresora instalado para que funcione correctamente.

Dell 1410X . 1210S

Value Series Projectors



Excellent brightness of 2,700 and 2,500 ANSI Lumens (Max.)

- For effective lights-on presentation

Native XGA and SVGA resolutions

- The 1410X's XGA resolution (1024x768) delivers up to 63% more pixels than SVGA¹
- The 1210S's SVGA resolution (800x600) provides excellent visual clarity and sharpness through its 480,000 pixels

Extensive connectivity options

- Dual VGA
 - Two presenters in a single session can transition smoothly between one another to help prevent inherent interruptions or time-lag
- Composite video / S-Video
 - Visual / audio flexibility and performance for work or digital entertainment

Low total cost of ownership

- User-replaceable lamp with long lamp life of up to 4,000 hours² in Eco-Mode

Flexible mounting options / projection mode

- Ceiling-mountable with front & rear projection (ceiling-mount kit available and sold separately)

Quick shutdown feature

- Ultra convenience and time-savings by minimising projector setup and teardown in between meetings (prior set-up required)

Password protection and cable lock slot

- Helps guard against mischief or unauthorised access and provide additional protection in the event of theft (security cable lock available and sold separately)

Standard warranty and service
2-Year Advanced Exchange Service³ and Limited Hardware Warranty⁴ for projector unit with 90-day projector lamp coverage • Includes 24/7 online technical support and telephone technical support⁵

Extended service and warranty options (not available for projector lamp) [DAC]

Optional Advanced Exchange Service³ and Limited Hardware Warranty⁴ for years 3 to 5 • Optional Accidental Damage Service⁶ during the term of the warranty (US only) • Optional CompleteCare™ Accidental Damage Service⁶ during the term of the warranty (All other DAC countries only)

[EMEA]

Optional NBD Advanced Exchange Service³ and Limited Hardware Warranty⁴ for years 3 to 5 • Optional CompleteCare™ Accidental Damage Cover⁷ for up to 3 years (offers a replacement at no additional charge in the event of an accident that is not covered by the system warranty)

[APJ]

Optional Advanced Exchange Service³ and Limited Hardware Warranty⁴ for years 3 to 5

¹Resolution comparison based on SVGA pixel count of 480,000 (800 horizontal x 600 vertical) and XGA pixel count of 786,432 (1024 horizontal x 768 vertical).

²Lamp life rating is typical time for lamp lumens to diminish by 50% based on lab testing. Actual operating life will vary and be less under conditions including high use, temperature, dust, or abrupt power-off environments.

³Replacement system or part dispatched, if necessary, following phone-based troubleshooting, in advance of receipt of returned defective part or system. Bulbs have 90-day limited warranty. Availability varies.

⁴For a copy of limited hardware warranty, write Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or visit www.dell.com/warranty.

⁵Operating hours for telephone support may vary from country to country. Kindly contact your local Dell representative for exact availability in your country.

⁶Service excludes theft, loss, and damage due to fire, flood, or other acts of nature, or intentional damage. Customer may be required to return unit to Dell. For complete details, visit www.dell.com/servicecontracts.

⁷CompleteCare™ Accidental Damage Cover is not available as an upgrade for existing systems and operates during normal business hours. Repairs / exchange will be provided on Dell's service-level as bought. Repairs may be provided by a third-party. CompleteCare™ Accidental Damage Cover is underwritten by LGI (London General Insurance). For more details, please contact your Dell Account Manager.

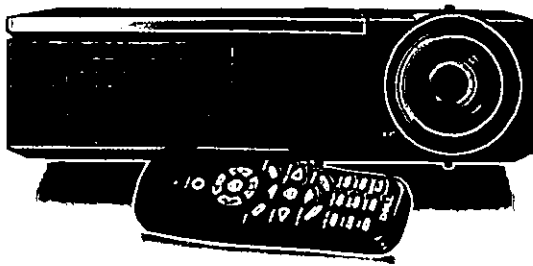
DLP® and the DLP® logo are registered trademarks and BrilliantColor™ and DarkChip3™ are trademarks of Texas Instruments. Dell disclaims proprietary interest in the marks and names of others.

Dell™ 1410X . 1210S Value Series Projectors

Display	Dell 1410X	Dell 1210S
Light valve	Single-chip 0.55" XGA S450 DMD, DarkChip3™ technology	Single-chip 0.55" SVGA S450 DMD, DarkChip3™ technology
Brightness	2700 ANSI Lumens (Max.)	2500 ANSI Lumens (Max.)
Throw ratio	1.95 (wide) ~ 2.15 (tele)	
Projection lens	F-Stop: F/2.41~2.55, Focal length, f=21.8mm~24mm with 1.1x manual zoom lens	
Projection screen size	0.58m~7.69m (22.9'~30.3') (diagonal)	
Projection distance	1m~12m (3.28ft~39.37ft)	
Lamp	Osram 200W lamp of up to 4,000 hours ² in Eco-Mode	Philips 185W lamp of up to 4,000 hours ² in Eco-Mode
Resolution		
Number of pixels	1024 x 768 (XGA)	800 x 600 (SVGA)
Contrast ratio	2200 : 1 typical (Full On/Full Off)	
Displayable colours	1.07 billion colours	
Video compatibility	Composite video/S-Video: NTSC (J, M, 4.43), PAL (B, D, G, H, I, M, N, Nc, 60), SECAM (B, D, G, K, Kl, Ll) Component video via VGA & HDMI: 1080i/p, 720p, 576i/p, 480i/p	
Power		
Power supply	Universal 90-264V AC 50-60Hz	
Power consumption	Normal mode: 218W ± 10% @ 230Vac Eco-Mode: 201W ± 10% @ 230Vac Power-saving mode: <14W (fan speed at minimum) Standby mode: <1W	242W ± 10% @ 230Vac 222W ± 10% @ 230Vac <16W (fan speed at minimum) <1W
Sound		
Audio	2 watt speaker	
Noise level	35 dB(A) Normal Mode 29 dB(A) Eco-Mode	37 dB(A) Normal Mode 35 dB(A) Eco-Mode
Size and weight		
Dimensions (WxHxD)	External: 286 mm x 90mm x 192 mm (11.26" x 3.54" x 7.56")	
Weight	2.4kg (5.3lbs)	
Compliance		
Uniformity	90% typical (Japan Standard - JBMA)	
Environmental	Operating temperature: 5°C - 35°C (41°F - 95°F), humidity: 80% max Storage temperature: 0°C to 60°C (32°F to 140°F), humidity: 90% max Shipping temperature: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F), humidity: 90% max	
Inputs		
I/O connectors	Power: 1x AC power socket (3-pin - C14 inlet) VGA input: 2x 15-pin D-sub connectors (blue), VGA-A and VGA-B, for analog RGB/component input signals VGA output: 1x 15-pin D-sub connector (black) for VGA-A loop-through S-Video input: 1x 4-pin mini-DIN S-Video connector for Y/C signal Composite video input: 1x yellow RCA jack for CVBS signal Analog audio input: 1x 3.5mm stereo mini phone jack (green) Fixed audio input: 1x 3.5mm stereo mini phone jack (blue) USB port: 1x USB slave for remote support	
Package contents		
Contents	Dell 1410X projector c/w lamp, remote control, 2 x AAA batteries, power cord, VGA cable, user's guide in CD (HTML format), quick start guide, product information guide	Dell 1210S projector c/w lamp, remote control, 2 x AAA batteries, power cord, VGA cable, user's guide in CD (HTML format), quick start guide, product information guide

Dell 1510X

Multimedia Projector



High brightness of 3500 ANSI Lumens (Max.)

- Optimal brightness for lights-on presentations

Excellent contrast ratio of 2100:1 typical (Full On/Full Off)

- Complements brightness and helps deliver crisp and sharp pictures and text

Native XGA (1024x768) resolution

- Delivers up to 63% more pixels than SVGA (800x600)¹

Crestron Roomview compatible

- Enjoy an optional multi-user resource management program which offers real-time facility-wide monitoring, management and reporting of AV resources/devices

Extensive connectivity options

- Dual VGA
 - Two presenters in a single session can transition smoothly between one another to help prevent inherent interruptions or time-lag
- HDMI / composite video / S-Video
 - Visual / audio flexibility and performance for work or digital entertainment
- RJ45 port
 - Set up email alerts and help manage the 1610HD over your network
- Integrated microphone port
 - lends support to a conducive class-centric delivery

Closed captioning²

- Visual transcription of a program's audio portion on the screen

3D capability



- Enjoy total immersion and make your presentations pop when you leverage 3D content
- Active 3D goggles with DLP Link, 3D player software application, HDMI/VGA cable, 3D content, PC/laptop with a 120Hz signal output quad buffered graphics card are required and sold separately

Standard warranty and service
2-Year Advanced Exchange Service⁴ and Limited Hardware Warranty⁵ for projector unit with 90-day projector lamp coverage • Includes 24/7 online technical support and telephone technical support⁶

Extended service and warranty options (not available for projector lamp)
[DAO]

Optional Advanced Exchange Service⁴ and Limited Hardware Warranty⁵ for years 3 to 5 • Optional Accidental Damage Service⁷ during the term of the warranty (US only) • Optional CompleteCare™ Accidental Damage Service⁷ during the term of the warranty (All other DAO countries only)

[EMEA]

Optional NBD Advanced Exchange Service⁴ and Limited Hardware Warranty⁵ for years 3 to 5 • Optional CompleteCare™ Accidental Damage Cover⁸ for up to 3 years (offers a replacement at no additional charge in the event of an accident that is not covered by the system warranty)

[APJ]

Optional Advanced Exchange Service⁴ and Limited Hardware Warranty⁵ for years 3 to 5

¹Resolution comparison based on SVGA pixel count of 480,000 (800 horizontal x 600 vertical) and XGA pixel count of 786,432 (1024 horizontal x 768 vertical).

²Closed captioning feature can be enabled only via composite / S-Video inputs.

³Lamp life rating is typical time for lamp lumens to diminish by 50% based on lab testing. Actual operating life will vary and be less under conditions including high use, temperature, dust, or abrupt power-off environments.

⁴Replacement system or part dispatched, if necessary, following phone-based troubleshooting, in advance of receipt of returned defective part or system. Bulbs have 90-day limited warranty. Availability varies.

⁵For a copy of limited hardware warranty, write Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or visit www.dell.com/warranty.

⁶Operating hours for telephone support may vary from country to country. Kindly contact your local Dell representative for exact availability in your country.

⁷Service excludes theft, loss, and damage due to fire, flood, or other acts of nature, or intentional damage. Customer may be required to return unit to Dell. For complete details, visit www.dell.com/servicecontracts.

⁸CompleteCare™ Accidental Damage Cover is not available as an upgrade for existing systems and operates during normal business hours. Repairs / exchange will be provided on Dell's service-level as bought. Repairs may be provided by a third-party. CompleteCare™ Accidental Damage Cover is underwritten by LGI (London General Insurance). For more details, please contact your Dell Account Manager.

DLP® and the DLP® logo are registered trademarks and BrilliantColor™ and DarkChip3™ are trademarks of Texas Instruments. Dell disclaims proprietary interest in the marks and names of others.

Dell™ 1510X Multimedia Projector

Display

Light valve	Single-chip 0.55" XGA 5450 DMD, DarkChip3™ technology
Brightness	3500 ANSI Lumens (Max.)
Throw ratio	1.6 (wide) ~ 1.92 (tele)
Projection lens	F-Stop: F/2.4 ~ 2.66; Focal length, f=18.2 ~ 21.8 mm; 1.2x manual zoom lens
Projection screen size	30.8" ~ 307" (0.78m ~ 7.80m) (diagonal)
Projection distance	3.94 ft ~ 32.81 ft (1.2m ~ 10m)
Lamp	Philips 225W user-replaceable lamp of up to 3,000 hours ¹ in typical mode and up to 4,000 hours ² in Eco-Mode

Resolution

Number of pixels	1024 x 768 (XGA)
Contrast ratio	2100:1 typical (Full On/Full Off)
Displayable colors	1.07 billion colors
Video compatibility	Composite video/S-Video; NTSC (J, M, 4.43), PAL (B, D, G, H, I, M, N, G, 60), SECAM (B, D, G, K, K1, L) Component video via VGA & HDMI; 1080i/p, 720p, 576i/p, 480i/p

Power

Power supply	Universal AC 100-240V 50-60Hz with PFC input								
Power consumption	<table border="0"> <tr> <td>Normal mode</td> <td>287W ± 10% @ 110Vac / 275W ± 10% @ 220Vac (network on)</td> </tr> <tr> <td>Eco-Mode</td> <td>219W ± 10% @ 110Vac / 212W ± 10% @ 220Vac (network on)</td> </tr> <tr> <td>Power-saving mode</td> <td><15W (network on, fan speed at minimum)</td> </tr> <tr> <td>Standby mode</td> <td><1W (network off, VGA OUT off)</td> </tr> </table>	Normal mode	287W ± 10% @ 110Vac / 275W ± 10% @ 220Vac (network on)	Eco-Mode	219W ± 10% @ 110Vac / 212W ± 10% @ 220Vac (network on)	Power-saving mode	<15W (network on, fan speed at minimum)	Standby mode	<1W (network off, VGA OUT off)
Normal mode	287W ± 10% @ 110Vac / 275W ± 10% @ 220Vac (network on)								
Eco-Mode	219W ± 10% @ 110Vac / 212W ± 10% @ 220Vac (network on)								
Power-saving mode	<15W (network on, fan speed at minimum)								
Standby mode	<1W (network off, VGA OUT off)								

Sound

Audio / noise level	8W speaker / 35 dB(A) in normal mode, 32 dB(A) in Eco-Mode
---------------------	--

Size and weight

Projector (WxHxD)	11.68" x 3.46" x 7.96" ± 0.04" (296.5mm x 87.9mm x 202mm ± 1mm)
Weight	5.2 lbs (2.36 kg)

Compliance

Uniformity	85% typical (Japan - JBMA)						
Environmental	<table border="0"> <tr> <td>Operating temperature</td> <td>5°C to 35°C (41°F to 95°F), humidity: 80% max.</td> </tr> <tr> <td>Storage temperature</td> <td>0°C to 60°C (32°F to 140°F), humidity: 90% max.</td> </tr> <tr> <td>Shipping temperature</td> <td>-20°C to 60°C (-4°F to 140°F), humidity: 90% max.</td> </tr> </table>	Operating temperature	5°C to 35°C (41°F to 95°F), humidity: 80% max.	Storage temperature	0°C to 60°C (32°F to 140°F), humidity: 90% max.	Shipping temperature	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F), humidity: 90% max.
Operating temperature	5°C to 35°C (41°F to 95°F), humidity: 80% max.						
Storage temperature	0°C to 60°C (32°F to 140°F), humidity: 90% max.						
Shipping temperature	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F), humidity: 90% max.						

Inputs

I/O connectors	<table border="0"> <tr> <td>Power</td> <td>1x AC power socket (3-pin - C14 inlet)</td> </tr> <tr> <td>VGA input</td> <td>2x 15-pin D-Sub connector (blue), VGA-A & VGA-B, for analog RGB/component input signals</td> </tr> <tr> <td>VGA output</td> <td>1x 15-pin D-Sub connector (black) for VGA-A loop-through</td> </tr> <tr> <td>S-Video input</td> <td>1x standard 4-pin mini-DIN S-Video connector for Y/C signal</td> </tr> <tr> <td>Composite video input</td> <td>1x yellow RCA jack for CVBS signal</td> </tr> <tr> <td>HDMI input</td> <td>1x HDMI connector for supporting HDMI 1.3 (HDCP compliant)</td> </tr> <tr> <td>Analog audio input</td> <td>1x 3.5mm stereo mini phone jack (blue), 1x pair of RCA connector (red/white)</td> </tr> <tr> <td>Variable audio output</td> <td>1x 3.5mm stereo mini phone jack (green)</td> </tr> <tr> <td>USB port</td> <td>1x USB slave for remote support</td> </tr> <tr> <td>RS232 port</td> <td>1x mini-DIN 6-pin for RS232 communication</td> </tr> <tr> <td>RJ45 port</td> <td>1x RJ45 connector for control of projector through network</td> </tr> <tr> <td>Microphone</td> <td>1x 3.5mm stereo mini phone jack (pink)</td> </tr> </table>	Power	1x AC power socket (3-pin - C14 inlet)	VGA input	2x 15-pin D-Sub connector (blue), VGA-A & VGA-B, for analog RGB/component input signals	VGA output	1x 15-pin D-Sub connector (black) for VGA-A loop-through	S-Video input	1x standard 4-pin mini-DIN S-Video connector for Y/C signal	Composite video input	1x yellow RCA jack for CVBS signal	HDMI input	1x HDMI connector for supporting HDMI 1.3 (HDCP compliant)	Analog audio input	1x 3.5mm stereo mini phone jack (blue), 1x pair of RCA connector (red/white)	Variable audio output	1x 3.5mm stereo mini phone jack (green)	USB port	1x USB slave for remote support	RS232 port	1x mini-DIN 6-pin for RS232 communication	RJ45 port	1x RJ45 connector for control of projector through network	Microphone	1x 3.5mm stereo mini phone jack (pink)
Power	1x AC power socket (3-pin - C14 inlet)																								
VGA input	2x 15-pin D-Sub connector (blue), VGA-A & VGA-B, for analog RGB/component input signals																								
VGA output	1x 15-pin D-Sub connector (black) for VGA-A loop-through																								
S-Video input	1x standard 4-pin mini-DIN S-Video connector for Y/C signal																								
Composite video input	1x yellow RCA jack for CVBS signal																								
HDMI input	1x HDMI connector for supporting HDMI 1.3 (HDCP compliant)																								
Analog audio input	1x 3.5mm stereo mini phone jack (blue), 1x pair of RCA connector (red/white)																								
Variable audio output	1x 3.5mm stereo mini phone jack (green)																								
USB port	1x USB slave for remote support																								
RS232 port	1x mini-DIN 6-pin for RS232 communication																								
RJ45 port	1x RJ45 connector for control of projector through network																								
Microphone	1x 3.5mm stereo mini phone jack (pink)																								

Package contents

Contents	Dell 1510X projector, carrying case, power cord, VGA cable, remote control, 2 x AAA battery, user's guide in CD (HTML format), quick start guide, product information guide
----------	---

UNIVERSIDAD DE CALDAS
INVITACION A OFERTA PRIVADA No. 007 DE 2011

VALORES DE LA OFERTA

ITEM	CONCEPTO	COTIZACION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	COMPUTADORES DE ESCRITORIO Nota 1. Los equipos anteriores estan exentos de IVA	Quote # 44475474	1	\$ 1,667,000	\$ 1,667,000
2	COMPUTADOR DE ESCRITORIO Nota 1. Los equipos anteriores estan exentos de IVA	Quote # 44475761	1	\$ 1,874,000	\$ 1,874,000
3	COMPUTADOR DE ESCRITORIO Nota 1. Los equipos anteriores estan exentos de IVA	Quote # 44475914	1	\$ 1,679,000	\$ 1,679,000
4	COMPUTADOR DE ESCRITORIO	Quote # 44476140	1	\$ 2,878,000	\$ 2,878,000
				IVA 16%	\$ 460,480
				TOTAL	\$ 3,338,480
5	COMPUTADOR DE ESCRITORIO	Quote # 44476236	1	\$ 2,295,000	\$ 2,295,000
				IVA 16%	\$ 367,200
				TOTAL	\$ 2,662,200
6	COMPUTADORES PORTATILES GAMA ALTA	Quote # 44488214	1	\$ 2,559,000	\$ 2,559,000
				IVA 16%	\$ 409,440
				TOTAL	\$ 2,968,440
7	COMPUTADORES PORTATILES GAMA ALTA	Quote # 44488574	1	\$ 2,472,000	\$ 2,472,000
				IVA 16%	\$ 395,520
				TOTAL	\$ 2,867,520
8	COMPUTADORES PORTATILES GAMA ALTA - ALIENWARE	Quote # 44489008 y # 44490055	1	\$ 4,669,438	\$ 4,669,438
				IVA 16%	\$ 747,110
				TOTAL	\$ 5,416,548
9	COMPUTADORES PORTATILES MINI	Quote # 44489237 y # 44490181	1	\$ 1,358,000	\$ 1,358,000
	Nota 1. Los equipos anteriores estan exentos de IVA				
10	WORKSTATION	Quote # 44501272	1	\$ 7,215,000	\$ 7,215,000
				IVA 16%	\$ 1,154,400
				TOTAL	\$ 8,369,400
11	SERVIDORES	Quote # 44498693	1	\$ 5,237,000	\$ 5,237,000
				IVA 16%	\$ 837,920
				TOTAL	\$ 6,074,920

000081

Dell Colombia S.A.
 Nit: 830.035.29
 Calle 100 No. 7
 Bogotá, D.C.
 www.dell.com



000082

12	SERVIDORES TIPO BLADE	Quote # 39242216	1	\$	24,290,000	\$	24,290,000	\$	24,290,000
	IVA 16%			\$	3,886,400	\$		\$	3,886,400
	TOTAL			\$	28,176,400	\$		\$	28,176,400
13	SERVIDORES DE ALMACENAMIENTO NAS	Quote # 39242075	1	\$	13,135,000	\$	13,135,000	\$	13,135,000
	IVA 16%			\$	2,101,600	\$		\$	2,101,600
	TOTAL			\$	15,236,600	\$		\$	15,236,600
14	IMPRESORA LASER B/N	Quote # 44491025	1	\$	810,000	\$	810,000	\$	810,000
	IVA 16%			\$	129,600	\$		\$	129,600
	TOTAL			\$	939,600	\$		\$	939,600
15	IMPRESORA CON SERVICIO MULTIFUNCIONAL	Quote # 44490977	1	\$	955,000	\$	955,000	\$	955,000
	IVA 16%			\$	152,800	\$		\$	152,800
	TOTAL			\$	1,107,800	\$		\$	1,107,800
16	VIDEO PROYECTORES - 2000 LUMENES	Quote # 44492424	1	\$	1,260,000	\$	1,260,000	\$	1,260,000
	IVA 16%			\$	201,600	\$		\$	201,600
	TOTAL			\$	1,461,600	\$		\$	1,461,600
17	VIDEO PROYECTORES - 3000 LUMENES	Quote # 44497964	1	\$	1,579,000	\$	1,579,000	\$	1,579,000
	IVA 16%			\$	252,640	\$		\$	252,640
	TOTAL			\$	1,831,640	\$		\$	1,831,640



NIT. 830.035.246-7

000083

**UNIVERSIDAD DE CALDAS
INVITACION A OFERTA PRIVADA No. 007 DE 2011**

ELEMENTOS DE VALOR AGREGADO OFRECIDOS

CARACTERISTICAS	CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO
COMPUTADORES DE ESCRITORIO	
Software de Administración	Con la adquisición de los equipos la Universidad tiene el derecho a la utilización del software de administración de DELL.
Soporte 24 horas, 7 días	Acceso a soporte en línea www.support.dell.com que proporciona información técnica en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
Chat para servicio técnico	Posibilidad de resolver problemas típicos de soporte, donde los técnicos de la Universidad podrán chatear con técnicos de DELL.
Oferta directa del fabricante	Como fabricantes garantizamos a la Universidad que los equipos ofertados serán fabricados contra pedido, son nuevos, de última tecnología; garantizamos el origen de todos sus componentes lo cuales son integrados directamente en fabrica y respondemos por los servicios de garantía durante todos los años incluidos.
Calidad de los servicios	Como fabricantes garantizamos a la Universidad que los servicios tanto de instalación como de garantía serán prestados por personal altamente capacitado en equipos DELL y bajo nuestros estándares.
BLADES Y NAS	
Transferencia del Conocimiento	Ofrecemos a la Universidad que designe hasta dos (2) personas de su Departamento de Cómputo para que adquieran el conocimiento que nuestros ingenieros les entregarán al momento de realizar las instalaciones y configuraciones en sitio.
Servicio 7x24, 7 días	Acceso telefónico directo las 24 horas, todos los días incluidos feriados, para ser atendido por centros de soporte con expertos globales de DELL, con el fin de obtener asistencia para solución de problemas.
Dell Chat	Acceso al chat en línea y a los foros de soporte técnica de DELL
Oferta directa del fabricante	Como fabricantes garantizamos a la Universidad que los equipos ofertados serán fabricados contra pedido, son nuevos, de última tecnología; garantizamos el origen de todos sus componentes lo cuales son integrados directamente en fabrica y respondemos por los servicios de garantía durante todos los años incluidos.
Calidad de los servicios	Como fabricantes garantizamos a la Universidad que los servicios tanto de instalación como de garantía serán prestados por personal altamente capacitado en equipos DELL y bajo nuestros estándares.



TERMINOS GENERALES

1. TERMINOS COMERCIALES

- **PRECIOS BASE:** Los precios base en esta propuesta son fijos y se expresan en Pesos Colombianos.
- **FORMA DE PAGO:** Dentro de los 30 días siguientes a la entrega a satisfacción y presentación de la respectiva factura.
- **ENTREGA:** Los productos ofrecidos serán entregados en la Sede de la Universidad de Caldas en la ciudad de Manizales, dentro de los 30 días siguientes a la fecha de perfeccionamiento del Contrato. Los equipos se entregarán instalados de acuerdo con la descripción de los servicios de instalación anexos.
- **DURACION DEL CONTRATO:** Un (1) año.
- **DELL** Pertenece al Grupo de Grandes Contribuyentes y Autoretenedores. Régimen Común.
- **ORDEN DE COMPRA:** La orden de compra o contrato debe incluir la siguiente información:
 - *No. Orden de Compra*
 - *No. De la cotización de Dell*
 - *Facturar a:* Razón Social, Nit, Contacto, Dirección, Ciudad, Teléfono
 - *Despachar a:* Razón Social, Contacto, Dirección, Ciudad, Teléfono
 - *Contacto de entrega y recibo de cada Facultad:* Nombre, # de telefono
 - *Descripción breve del producto indicando # de cotización*
 - *Valor Unitario, Cantidad, IVA, Valor Total*
 - *Forma de pago:* 30 días fecha de factura.

Descripción de servicios

Soporte Básico de Hardware

Información general sobre los servicios

Dell se complace en brindar el Soporte Básico de Hardware (el "Servicio" o "Básico") de acuerdo con este documento (la "Descripción de servicios") y el nivel de servicio in situ y/o por envío del producto comprado por el Cliente (si hubiera alguno). Este Servicio proporciona soporte con defectos cubiertos por la Garantía limitada del Cliente definida en el momento de la compra o en el momento de la extensión/renovación para el Cliente, el servidor, el almacenamiento, la red y los productos de almacenamiento de la marca Dell. Específicamente, Básico incluye el siguiente soporte:

- Acceso a la cola de soporte telefónico Básico que proporciona soporte telefónico básico para la solución de problemas de reparación de hardware para un Producto soportado durante el horario comercial (de lunes a viernes de 7:00 AM a 7:00 PM, excepto los feriados de observancia regular)."
- Asistencia para la solución de problemas DellConnect para varios problemas típicos de soporte, cuando esté disponible y con el consentimiento del Cliente, donde los técnicos de Dell se conectan directamente al sistema del usuario a través de una conexión segura a Internet para acelerar y mejorar el proceso de solución de problemas.
- El acceso a soporte en línea en www.support.dell.com proporciona acceso a información técnica en línea las 24 horas de día, los 7 días de la semana.
- Envío de un técnico de servicios in situ y/o piezas en garantía al lugar de la empresa del Cliente durante el horario comercial (si es necesario y según el nivel de servicio in situ comprado) para las reparaciones y resoluciones necesarias ante un defecto en los materiales o una falla de fabricación del Producto soportado.

Productos soportados: Este servicio se encuentra disponible para la selección de computadoras personales Dell OptiPlex™, Latitude™, Precision™, Inspiron™, Vostro™, impresoras Dell y sistemas de almacenamiento PowerEdge™, PowerEdge SC™, PowerVault™, PowerConnect™ y Dell | EMC Storage Systems™ que tienen una configuración estándar (el "Producto soportado"). El Producto Soportado Básico cubierto bajo esta Descripción de servicios está identificado en la factura de Dell del Cliente. El Cliente deberá comprar un contrato de soporte Básico para cada Producto soportado. (Por ejemplo, la impresora conectada con derecho al sistema NO tiene cobertura a menos que la impresora cuente con otro contrato de soporte propio.) Cada Producto soportado será etiquetado con un número de serie (la "Etiqueta de servicio").

Lea atentamente esta Descripción de servicios y tenga en cuenta que Dell se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquiera de los términos y condiciones consignados en esta Descripción de servicios en cualquier momento y a determinar en qué momento y si corresponde aplicar esos cambios a los Clientes existentes o futuros.

Procedimientos de soporte

Contactar a Dell para el servicio

Solicitudes de soporte de bajo nivel de urgencia: Para los problemas que no requieren respuesta urgente, el Cliente puede completar una solicitud en línea a través del sitio Web de soporte para la región correspondiente:

Sitio Web:

- Estados Unidos y Canadá— [www.http://PremierSupport.dell.com/](http://PremierSupport.dell.com/)
- América Latina — <http://support.dell.com/la>

Cola de soporte telefónico de hardware: El soporte básico podrá usarse durante los horarios comerciales. Accese <http://support.dell.com/la> e seleccione su región.

Descripción de servicios

Soporte Básico de Hardware

- 1. Antes de que el Cliente contacte a Dell, tenga disponible la siguiente información:**
 - Número de etiqueta de servicio y/o número de caso.
 - La factura del Producto soportado y los números de serie.
 - Número de modelo del Producto soportado.
 - Versión actual del sistema operativo.
 - Nombres de marcas y modelos de cualquiera de los dispositivos periféricos en uso (como el módem) y
 - Descripción del problema y cualquier paso de solución de problemas que haya tomado el Cliente.
- 2. Llamada para asistencia**
 - Llame al número gratuito para este Servicio: visite www.dell.com/la/prosupport/assistance para consultar el número de teléfono de su región.
 - Llame desde una ubicación donde tenga acceso físico al Producto soportado si es necesario durante la solución de problemas a través del teléfono.
 - Las llamadas a este número de soporte fuera de los horarios comerciales normales (acese <http://support.dell.com/la> e seleccione su región.) pueden implicar mayores tiempos de espera y el analista puede necesitar programar una nueva llamada durante los horarios comerciales normales.
 - Proporcione el número de Etiqueta de servicio y otra información según se las solicite el analista. El analista verificará el nivel de soporte y cualquier vencimiento de los Servicios.
 - Proporcione el número de Etiqueta de servicio y otra información según se las solicite el analista. El analista verificará el nivel de soporte y el vencimiento del servicio para el Producto soportado.
- 3. Asistencia con solución de problemas por teléfono**
 - Cuando se le solicite, identifique los mensajes de error recibidos y cuándo ocurren, las actividades previas al mensaje de error y los pasos que ha tomado el Cliente.
 - El analista tomará una serie de pasos estandarizados para solucionar el problema a través del teléfono para ayudar a diagnosticar el problema.
 - Si los Clientes no desean o no pueden llevar a cabo una solución de problemas telefónica inicial, entonces podrán actualizar el Producto soportado con ProSupport y comprar las soluciones de problemas in situ opcionales. Si es necesario un envío in situ, el analista le proporcionará instrucciones adicionales al Cliente.

Soporte in situ

Las opciones de respuesta in situ varían dependiendo del tipo de servicio comprado por el Cliente. La factura del Cliente indica el tipo de respuesta in situ que le corresponde al Cliente, si existiera. En el supuesto de que todos los términos y condiciones aplicables establecidos en esta Descripción de Servicios hayan sido cumplidos y que el Cliente haya comprado el soporte in situ, luego de la solución de problemas por teléfono y la determinación del problema, el analista determinará si el problema requiere el envío de un técnico in situ y/o una pieza. Dell enviará a un técnico de servicios al lugar de la empresa del Cliente (indicada en la factura del Cliente o en el acuerdo correspondiente firmado por separado con Dell) si es necesario, de acuerdo con la tabla que se describe a continuación: Se podrán suspender temporalmente los trabajos si son necesarias piezas o recursos adicionales y se reanudarán cuando éstos estén disponibles:



Descripción de servicios

Soporte Básico de Hardware

Tipo de respuesta in situ	Tiempo de respuesta in situ	Restricciones/Términos especiales
Respuesta de servicio in situ en el siguiente día laborable	Luego de la solución de problemas por teléfono, normalmente se envía un técnico al lugar el día laborable siguiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Disponible 5 días a la semana (lunes a viernes); excepto los feriados de observancia regular; 8:00 AM – 6:00 PM. • Las llamadas recibidas por Dell después de las 16:30 PM, hora local del Cliente y/o los envíos realizados pasado ese horario probablemente requieran un día laborable adicional para que el técnico llegue al lugar. • Únicamente para los modelos selectos de Dell.

Visita de servicio no llevada a cabo. Si el Cliente, o su representante autorizado, no se encuentran en la ubicación cuando llega el técnico de servicio, éste no podrá proporcionar el servicio al Producto soportado. El técnico dejará una tarjeta para notificarle al Cliente que ha estado allí. Si esto ocurre, el Cliente deberá pagar un monto adicional por una llamada de seguimiento de servicio.

Soporte por envío del producto

Las opciones de soporte por envío del producto varían dependiendo del tipo de servicio comprado por el Cliente. En la factura del Cliente se indica el tipo de soporte por envío del producto que le corresponde. Luego de la solución de problemas por teléfono y la determinación del problema, el analista determinará si el problema requiere un servicio por envío del producto adicional. Dell proporcionará los siguientes servicios de reparación por envío del producto según el tipo de servicio comprado y los términos que se describen a continuación.

Servicio por envío del producto: Si un analista de Dell determina que el Producto soportado del Cliente requiere un Servicio "por envío del producto", normalmente se le enviará al Cliente el material de empaque y la guía de remisión con envío prepago en el siguiente día laborable al lugar de la empresa del Cliente (indicado en la factura del Cliente o en el acuerdo correspondiente firmado por separado con Dell). Una vez recibidos los suministros enviados, el Cliente empacará el Producto soportado usando el material requerido y llamará al transportista designado en las instrucciones de envío para coordinar un horario de retiro o dejará el paquete en un lugar de entrega designado para ese transportista. Normalmente, el transportista entregará el Producto soportado al centro de reparación en el plazo de 2 días laborables, con los gastos de envío prepagos. El Producto soportado, generalmente, será reparado o reemplazado dentro de los 2 días laborables desde su recepción por parte de Dell y será devuelto al transportista para que lo envíe de regreso al Cliente, en cuyo caso se aplicará la entrega en el segundo día laborable. Los gastos de envío estándar (para el envío del Producto soportado para reparación y para enviarlo de regreso al Cliente) estarán a cargo de Dell. El ciclo de tiempo típico que le corresponde a un Producto soportado, incluido el envío al centro de reparación y el regreso desde allí, es de 5 a 7 días laborables.

Servicio de intercambio avanzado: Si un analista de Dell determina que el Producto soportado del Cliente ha sufrido una falla calificada, Dell enviará un producto de sustitución al lugar de la empresa del Cliente (indicada en la factura del Cliente o en el acuerdo correspondiente firmado por separado con Dell). Si el Cliente llama antes de las 5:00 P.M. (hora local del Cliente), en la mayoría de los casos el producto de sustitución será enviado el día laborable siguiente. En algunos casos, y según el criterio de Dell, además puede enviarse un técnico in situ para que sustituya/instale el producto de sustitución. Una vez recibido el producto de sustitución, el Cliente deberá devolver el Producto soportado a Dell, llevándolo a la ubicación del transportista designado dentro de los siguientes tres días. El Cliente deberá empaquetar el Producto soportado defectuoso usando el material proporcionado junto con el producto de sustitución y enviarlo al centro de reparación de acuerdo con los procedimientos de envío que se describen a continuación. Cuando se devuelva un sistema para su sustitución, no envíe las piezas externas (como cordones, cables, controles). Esta Descripción de servicios no se aplica a los Productos soportados que se devuelvan al centro de Dell siguiendo procedimientos diferentes a los establecidos en esta descripción. Tampoco se responsabilizará a Dell o al transportista por los daños causados durante el transporte del Producto soportado hasta el lugar



Descripción de servicios

Soporte Básico de Hardware

donde se encuentra el transportista. Dell pagará los gastos de envío estándar, que incluyen el envío del Producto soportado del Cliente al centro para su sustitución y el envío de un producto de sustitución al Cliente.

Generalidades del procedimiento de envío del producto: Si el analista no puede resolver el problema por teléfono y determina que el servicio de envío del producto es necesario (incluido del Servicio de intercambio avanzado), se aplicarán los procedimientos estándares que se describen a continuación. Dell no aceptará los Productos soportados que no sean devueltos de acuerdo con las siguientes instrucciones de envío:

- *Indicación del número de autorización de devolución.* El analista de Dell le proporcionará al Cliente un número de autorización. El Cliente deberá colocar el número de autorización de forma clara y visible en la parte externa del empaque prepago. Dell no brindará los servicios si el Producto soportado no indica el número de autorización en el empaque de forma clara y visible, el cual será devuelto al Cliente.
- *Explicación del problema por escrito:* El Cliente deberá adjuntar una breve descripción del problema encontrado, los mensajes de error recibidos y el posible defecto que el Cliente haya discutido con el analista por teléfono.
- *Envío:* Luego del diagnóstico del problema, si el Cliente realiza la llamada dentro del horario comercial normal del transportista, el técnico transferirá al Cliente al transportista de cargas designado de Dell, le explicará la situación al transportista y le encargará a éste las acciones de envío adicionales. Si el Cliente realiza la llamada fuera del horario comercial del transportista, Dell le proporcionará al Cliente la información para contactar al transportista de Dell durante el horario comercial normal del transportista. El cliente y el transportista coordinarán el envío. El producto soportado deberá enviarse en el empaque prepago provisto por Dell a la dirección que le indique el técnico al Cliente.
- *Empaque del producto:* Dell proporcionará el empaque a través del transportista de cargas de Dell. El Cliente será responsable de asegurarse de que el Producto soportado sea empacado correctamente y asumirá todos los riesgos de pérdida o daño que pueda sufrir cualquier Producto soportado que sea devuelto sin haber sido empacado correctamente.
- *Otras precauciones de envío:* El cliente no deberá enviar los manuales con el Producto soportado. Antes del envío, el Cliente deberá quitar los componentes del Producto soportado según las instrucciones del analista. Asimismo, el Cliente deberá quitar cualquier información confidencial, interna o personal y los medios removibles como los disquetes, CSs o tarjetas de PC. Dell no será responsable por la información confidencial, interna o personal del cliente, por la pérdida o daño de datos o el daño o pérdida de los medios removibles.

El servicio básico no incluye:

- La asistencia o soporte del sistema operativo, software o bases de datos.
- La sustitución de los medios que no sean de la marca Dell o fabricados por Dell (es decir, Microsoft® Office) o del software que Dell ya no envía con los nuevos sistemas.
- La asistencia con la configuración, optimización, instalación, reubicación o las actualizaciones.
- El acceso a los ingenieros de alto nivel.
- El servicio de envío por vía rápida.
- El envío de emergencia o los niveles de severidad de incidentes para Clientes.
- La administración de casos o de consultas.
- Las garantías, reparaciones o cualquier otro tipo de servicio de productos de terceros o de soporte en colaboración con terceros vendedores o socios.
- Los accesorios, los suministros operativos, periféricos u otras piezas como baterías, marcos y cubiertas.
- Mantenimiento preventivo.
- El soporte o reparaciones de cualquier daño o defecto que tenga el Producto soportado que sea de naturaleza estética únicamente o que de otro modo no afecte la funcionalidad del dispositivo. Dell no reparará el desgaste que tengan los dispositivos ni otros ítems menores, como

Descripción de servicios

Soporte Básico de Hardware

- raspaduras y abolladuras.
- El soporte para equipos dañados por mala utilización, accidentes, abuso del Producto soportado o de los componentes (por ejemplo, el uso incorrecto de la línea de voltaje, el uso incorrecto de fusibles, el uso de dispositivos o accesorios incompatibles, la ventilación incorrecta o insuficiente o la falta de cumplimiento de las instrucciones de operación, entre otros), modificación, entorno físico u operativo poco apropiados, mantenimiento incorrecto por parte del Cliente (o su agente) movimiento del Producto soportado, extracción o alteración de las etiquetas de identificación del equipo o de las piezas o fallas producidas por un producto del cual Dell no es responsable).
- Las reparaciones necesarias por problemas con el software o que se originen de la alteración, ajuste o reparación realizada por una persona distinta a Dell (o sus representantes autorizados).
- El soporte por daños ocasionados por casos de fuerza mayor, por ejemplo, rayos, inundaciones, tornados, terremotos y huracanes, entre otros.
- La recuperación o transferencia de datos.
- Cualquier actividad o servicio que no esté expresamente mencionada en esta Descripción de servicios.

Responsabilidades del Cliente

- **Respaldo de software/datos.** Es responsabilidad del Cliente completar una copia de respaldo de todos los datos, software y programas existentes en los Productos soportados antes de que Dell proporcione algún Servicio. **DELL NO SERÁ RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA O RECUPERACIÓN DE DATOS O PROGRAMAS O POR LA PÉRDIDA DE USO DE LOS SISTEMAS O REDES.**
- **Autoridad para otorgar acceso.** El Cliente declara y garantiza que obtuvo un permiso para que ambos, el Cliente y Dell, puedan acceder y hacer uso del Producto soportado, sus datos y todos los componentes de hardware y de software que se incluyan, con el objetivo de proporcionar estos Servicios. Si el Cliente aún no cuenta con el permiso, es responsabilidad del Cliente obtenerlo, a su propio cargo, antes de que éste le solicite a Dell que realice estos Servicios.
- **Cooperar con el analista telefónico y con el técnico in situ.** El Cliente acuerda cooperar con el analista telefónico y los técnicos in situ de Dell y seguir sus instrucciones. La experiencia demuestra que la mayoría de los problemas y errores en el sistema pueden arreglarse por teléfono como resultado de una cooperación estrecha entre el usuario y el analista o técnico.
- **Versiones admitidas.** El Cliente debe mantener el software y los Productos soportados en los niveles o configuraciones de las versiones especificadas por Dell como se describe en PowerLink para el almacenamiento Dell | EMC o en <http://support.dell.com/la> para los Productos soportados. Además, el Cliente debe asegurar la instalación de piezas correctivas de sustitución, parches, actualizaciones o versiones subsiguientes de software según lo indique Dell para mantener los Productos soportados elegibles para este Servicio.
- **Garantías de terceros.** Estos Servicios requerirán que Dell acceda al hardware o software que no haya sido fabricado por Dell. Algunas de las garantías de los fabricantes pueden volverse nulas si Dell u otra persona que no sea el fabricante trabaja sobre el hardware o software. Es responsabilidad del Cliente asegurar que el cumplimiento de los Servicios de Dell no afecte dichas garantías o, de ser así, que el efecto sea aceptable para el Cliente. **DELL NO SE RESPONSABILIZA POR LAS GARANTÍAS DE TERCEROS O POR CUALQUIER EFECTO QUE LOS SERVICIOS DE DELL PUDIERAN TENER SOBRE ESAS GARANTÍAS.**
- **Obligaciones in situ.** Cuando los Servicios tengan que ser realizados in situ, el Cliente deberá proporcionar un acceso gratuito, seguro y suficiente a las instalaciones del Cliente y los Productos soportados. Un acceso suficiente incluye un espacio amplio de trabajo, electricidad y una línea de teléfono local. Un monitor o pantalla, un mouse (o dispositivo de puntero) y un teclado también deben ser proporcionados (**SIN** costos para Dell) si el sistema no incluyera estos elementos.
- **Soporte por envío del producto.** Cuando los Servicios requieran el servicio de envío del producto, el Cliente deberá cumplir con todos los procedimientos y términos de envío del producto.

OBSERVACIÓN: Si el Cliente no cumpliera con las responsabilidades y los términos detallados en esta Descripción de servicios, entonces Dell no estará obligado a proporcionar el Servicio.

Descripción de servicios
Soporte Básico de Hardware**Información adicional importante**

Limitaciones geográficas. Los Servicios detallados en la Descripción de servicios sólo estarán disponibles para los compradores originales del Producto soportado ubicados en América Latina según lo determine Dell y para cualquier persona que reciba esta Descripción de servicios por medio de transferencia por parte del comprador original de conformidad con los procedimientos de transferencia de Dell. Algunos Servicios pueden estar limitados a la ubicación donde se envió originalmente el producto.

Cisco. Dell tiene un contrato con Cisco y está usando los recursos técnicos de Cisco para entregar soporte continuo para los productos selectos de Cisco como parte de la solución total de servicios generales de Dell.

Asignación. Dell podrá ceder estos Servicios y/o la Descripción de servicios a terceros proveedores de servicios calificados.

Sustitución de toda la unidad. Si el analista determina que el componente del Producto soportado defectuoso puede desconectarse y volver a conectarse fácilmente (por ejemplo, el teclado o el monitor) o que el Producto soportado debe reemplazarse en su totalidad, Dell se reserva el derecho a enviarle al Cliente una unidad completa de sustitución. Si el técnico de Dell le entrega una unidad de sustitución al Cliente, éste deberá cederle el sistema o componente defectuoso del mismo al técnico de Dell, a menos que el Cliente haya comprado el servicio Keep Your Hard Drive (KYHD) para el sistema afectado, en cuyo caso podrá retener la respectiva unidad de disco duro. Si el Cliente no cediera la unidad defectuosa al técnico de Dell como se indica anteriormente o si no la devolviera dentro de los 10 (diez) días (en el caso de que el técnico de Dell no entregara la unidad de sustitución personalmente), el Cliente acuerda pagarle a Dell por la unidad de sustitución al recibir la factura. Si el Cliente no pagara dicha factura dentro de los diez (10) días de recibida, además de cualquier otro derecho o recurso legal disponible para Dell, Dell podrá cancelar esta Descripción de servicios, con notificación previa.

Propiedad de las piezas. Todas las piezas de servicio de Dell extraídas del Producto soportado y devueltas a Dell pasarán a ser propiedad de Dell. El Cliente debe pagarle a Dell el precio actual de venta minorista por cualquier pieza de servicio extraída del Producto soportado y retenida por el Cliente (excepto por los discos duros en el caso de sistemas con la cobertura del servicio Keep Your Hard Drive, KYHD) si el Cliente recibiera las piezas de sustitución por parte de Dell. Dell usa piezas nuevas y reparadas por varios fabricantes al realizar reparaciones previstas en la garantía.

Piezas en existencia. Dell actualmente tiene reservadas piezas en varios lugares de todo el mundo. Es posible que las piezas seleccionadas no estén en la ubicación más cercana a la del Cliente. Si la pieza que necesita para reparar el Producto soportado no estuviera disponible en un centro de Dell cercano a la ubicación del Cliente y debiera ser enviada desde otro centro, esa pieza será enviada por medio del servicio de entrega nocturno.

Limitaciones del soporte. Dell no es responsable por la falla o retraso en el cumplimiento debido a una causa ajena a su control. El Servicio se extiende únicamente a los usos para los que fue diseñado el Producto soportado.

Plazo y renovación. El Cliente recibirá los Servicios según el plazo indicado en la factura del Cliente. Antes del vencimiento del plazo del servicio, el Cliente tendrá el derecho a extenderlo dependiendo de las opciones vigentes en ese momento, de acuerdo con los procedimientos actuales de Dell en ese momento.

Además, Dell, a su propia elección, podrá proponer la renovación del Servicio enviando una factura al Cliente para renovar los Servicios. El Cliente podrá, a su propia elección, y sólo cuando así lo permitan las leyes, aceptar dicha renovación de los Servicios mediante el pago de esa factura en la fecha de vencimiento. El pago de las facturas por renovación indicará que el Cliente está de acuerdo con extender el plazo de este Servicio por los periodos previstos en dicha factura. Si el Cliente decide no pagar una factura de renovación, se interrumpirán los Servicios en la fecha de vencimiento establecida en la factura original o en la última factura pagada por el Cliente.

Reubicación. Estos Servicios serán brindados en los lugares indicados en la factura del Cliente o en el

Descripción de servicios

Soporte Básico de Hardware

acuerdo correspondiente firmado por separado con Dell. El Cliente acuerda notificar en línea a Dell con una anticipación mínima de 30 (treinta) días en www.dell.com/la/tagtransfer/pt (portugués) o en www.dell.com/la/tagtransfer/es (español) antes de la reubicación de cualquier Producto soportado. Estos servicios no están disponibles en todos los lugares. La obligación de Dell de suministrar estos Servicios a los Productos soportados reubicados está sujeta a la disponibilidad local y puede estar sujeta a tarifas adicionales y a la inspección o renovación de la certificación de los Productos soportados reubicados según las tasas de consulta por tiempo y materiales de Dell vigentes en ese momento. El Cliente le proporcionará a Dell un acceso gratuito, seguro y suficiente a las instalaciones del Cliente para que Dell cumpla con estas obligaciones. Este Servicio no incluye el soporte por daños ocasionados por el traslado del Producto soportado de un lugar geográfico a otro o de una entidad a otra.

Cancelación.

Dell podrá cancelar este Servicio en cualquier momento durante el plazo del Servicio por cualquiera de las siguientes razones: Si el Cliente no paga el precio total del Servicio conforme a los términos de la factura; el Cliente hace declaraciones falsas a Dell o a sus agentes; el Cliente se rehúsa cooperar con el analista o técnico in situ y los amenaza de alguna manera; en caso de mal uso repetido por parte del Cliente de este Servicio en relación con problemas fuera de alcance o el Cliente viola o no cumpliera con todos los términos y condiciones establecidos en esta Descripción de servicios. Si Dell cancelara este Servicio, le enviaremos al Cliente una notificación por escrito de la cancelación a la dirección que figura en nuestros registros. La notificación incluirá la razón de la cancelación y la fecha de entrada en vigencia, la cual no será menor a 10 (diez) días desde de la fecha en que le enviemos la notificación de cancelación al Cliente, salvo que las leyes estatales establezcan otras disposiciones de cancelación que no puedan ser modificadas por acuerdo. SI DELL CANCELARA ESTE SERVICIO CONFORME AL PRESENTE PÁRRAFO, EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A NINGÚN REEMBOLSO DE TARIFAS PAGADAS O ADEUDADAS A DELL.

Dell podrá, a su criterio, cancelar la Descripción de servicios por medio de una notificación de 30 (treinta) días enviada al Cliente; en ese caso, el Cliente tendrá derecho a recibir un reembolso prorrateado de cualquier tarifa por soporte no devengado que el Cliente haya pagado. Dell, a su criterio, determinará cualquier reembolso basándose en el paso del tiempo y/o el número de incidentes de soporte.

Transferencia del servicio. Sujeto a las limitaciones establecidas en esta Descripción de servicios, el Cliente podrá transferirle este Servicio a un tercero que compre la totalidad del Producto soportado antes del vencimiento del plazo del servicio vigente en ese momento, siempre que el Cliente sea el comprador original del Producto soportado y de esta Descripción de servicios, o que el Cliente le haya comprado el Producto soportado y esta Descripción de servicios al dueño original (o a un cesionario previo) y haya cumplido con todos los procedimientos de transferencia establecidos en esta Descripción de servicios (incluidos los términos anteriores de reubicación) y en línea a en www.dell.com/la/tagtransfer/pt (portugués) o www.dell.com/la/tagtransfer/es (español). Es posible que corresponda aplicar una tarifa de transferencia.

Tenga en cuenta que si el Cliente o el cesionario del Cliente trasladara el Producto soportado a un lugar geográfico en donde no estuvieran disponibles estos Servicios o no tuvieran el mismo precio que el que pagara el Cliente, el Cliente no tendrá cobertura o deberá incurrir en un gasto adicional para mantener las mismas categorías de cobertura de soporte en el nuevo lugar. Si el Cliente eligiera no pagar un gasto adicional, el Servicio del Cliente será automáticamente cambiado a las categorías de soporte que estuvieran disponibles a ese precio o a uno menor en el nuevo lugar sin ningún reembolso disponible.

Salvo por lo que se describe anteriormente, el Cliente no podrá ceder ni transferir este Servicio o los derechos del Cliente bajo este Servicio ni delegar las obligaciones del Cliente sin el consentimiento previo por escrito de Dell. Todo intento por hacerlo será nulo.

Términos y condiciones. Dell se complace en brindar estos Servicios de acuerdo con la presente Descripción de servicios y con los términos y condiciones del Acuerdo maestro de Servicios del Cliente de Dell que se encuentra en www.dell.com/la/service_contracts o el acuerdo correspondiente firmado por separado con Dell.



000092

Descripción de servicios
Soporte Básico de Hardware

*PowerEdge, PowerVault, PowerConnect, OptiPlex, Precision, Latitude y Vostro son marcas comerciales de Dell, Inc.
Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation.*



Servicios de Deployment Imagen y Clonación de PCs



Servicios de Deployment Dell

Servicios de Deployment Dell, son servicios orientados a eliminar la complejidad de las tareas de compra, entrega, instalación, configuración y recolección de equipos de microinformática. Con estos servicios, los clientes de Dell, pueden garantizar los tiempos y los entregables en los procesos de instalación, cambio o actualización de su infraestructura, haciendo una utilización óptima de los recursos humanos, técnicos y económicos de sus organizaciones.

Servicios de Imagen y Clonación

Objetivo

- Brindar soporte para crear discos Imagen / Semilla de equipos de escritorio y portátiles, en las oficinas del cliente.
- Clonación de discos a partir del disco Imagen.
- Verificación y confirmación de la clonación.

Supervisión de la Imagen

El objetivo de este servicio, es proveer al cliente una asesoría especializada para elaborar la imagen o disco semilla, que será usado posteriormente para clonar los equipos del cliente.

Dell asignará un ingeniero Dell en las instalaciones del cliente, donde se realice la imagen semilla, en un equipo Dell (escritorio o portátil), para supervisar la actividad y brindar el apoyo necesario con el fin de evitar problemas en el proceso de clonación. Hay que tener en cuenta que la imagen debe ser realizada en un equipo de iguales características a las de los equipos nuevos. El cliente deberá certificar la funcionalidad de la imagen generada.

Los siguientes pasos se deben cumplir en la generación de la imagen:

- Identificación de un equipo igual al que recibirá la imagen
- Se instala el sistema operativo que el cliente requiera (si no viene pre-instalado).
- Se instalan los drivers del equipo
- Se instalan las herramientas de software de Dell, que el cliente requiera y que aplican al tipo de equipo que se está trabajando.
- Se instalan parches y actualizaciones del sistema operativo.
- Se hace desinstalación de cualquier software pre-instalado en el equipo y que no sea necesario en la imagen
- Se efectúa la instalación del software requerido por el cliente. Este software puede incluir paquetes comerciales, personalizados o propios del cliente.

Declaración de Entendimiento

"Entiendo y acepto los términos y condiciones del servicio descrito en este documento"

NOMBRE	CARGO	DIRECCIÓN, TELÉFONO, EMAIL	FIRMA DE ACEPTACIÓN
			 Fecha: _____

©Copyright 2004, Dell, Inc. Todos los derechos reservados

Marcas Comerciales

Dell y el logo de Dell son marcas registradas de Dell. Otras marcas y nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que representan a las marcas y/o a los nombres de sus productos. Dell niega cualquier interés de propiedad en las marcas y nombres de marcas que no sean suyos.

Declaración de condiciones

La información contenida en el presente documento ha sido revisada y se la considera cierta. No obstante, ni Dell ni sus filiales asumen ninguna responsabilidad por imprecisiones, errores u omisiones que pueda haber en el presente documento. Bajo ninguna circunstancia, Dell o sus filiales serán responsables por daños directos, indirectos, especiales o accidentales que resulten de cualquier defecto u omisión del presente documento, aún cuando se hubiera advertido de la posibilidad de dichos daños. Dell se reserva el derecho de realizar cambios o mejoras al documento y a la información contenida en él y a los productos o servicios descritos, en cualquier momento sin aviso u obligación. Esta información es válida únicamente para América Latina y el Caribe, a menos que específicamente se determine lo contrario. Toda la información provista a sus clientes en esta propuesta está sujeta a los términos del acuerdo firmado entre el cliente y Dell, o de no existir tal acuerdo, estará sujeta al acuerdo de términos y condiciones aplicables de Dell.

Este documento no pretende generar una relación contractual entre comprador y vendedor. Las ofertas incluidas sólo se convertirán en compromisos contractuales si son aceptadas por el cliente durante su evaluación de la propuesta (y cualquier negociación resultante) e incorporadas a las disposiciones contractuales aplicables.

Confidencialidad

Toda la información provista a sus clientes para el objeto de esta propuesta será considerado material confidencial de Dell.



Servicios de Deployment Instalación de PCs



Servicios de Deployment Dell

Servicios de Deployment Dell, son servicios orientados a eliminar la complejidad de las tareas de compra, entrega, instalación, configuración y recolección de equipos de microinformática. Con estos servicios, los clientes de Dell, pueden garantizar los tiempos y los entregables en los procesos de instalación, cambio o actualización de su infraestructura, haciendo una utilización óptima de los recursos humanos, técnicos y económicos de sus organizaciones.

Servicios de Instalación

Objetivo

- Entregar llave en mano, los equipos de escritorio y/o portátiles
- Verificación y confirmación del correcto funcionamiento de los equipos entregados
- Iniciar el trámite de garantía en caso de alguna falla..

Programación y Planeación

Para cumplir con los objetivos del servicio, es necesario que se haga una programación y planeación adecuadas. La metodología de Deployment de Dell, busca definir el proceso del servicio teniendo en cuenta los siguientes puntos y buscando un equilibrio entre ellos:

- Urgencia o criticidad del servicio
- Población de equipos/usuarios impactados por el servicio
- Distribución geográfica

Para cada uno de estos puntos Dell, conjuntamente con el cliente, definirán:

- Urgencia o criticidad:
 - Alguna área o usuario tiene urgencia de la entrega/instalación del equipo?
- Población de equipos/usuarios impactados por el servicio:
 - Cuantos usuarios se ven afectados por área/site?
 - La respuesta a estas pregunta busca determinar los volúmenes de trabajo en cada site y cómo programar el trabajo de tal forma que se minimice el impacto por área funcional
- Distribución geográfica:
 - Donde se realizará el servicio?
 - Esta pregunta permitirá hacer una programación del servicio de tal forma que se optimicen los recursos de Dell y del cliente y se logre un costo óptimo de deployment

Declaración de Entendimiento

"Entiendo y acepto los términos y condiciones del servicio descrito en este documento"

NOMBRE	CARGO	DIRECCIÓN, TELÉFONO, EMAIL	FIRMA DE ACEPTACIÓN
			_____ Fecha:

©Copyright 2004 Dell, Inc. Todos los derechos reservados

Marcas Comerciales

Dell y el logo de Dell son marcas registradas de Dell. Otras marcas y nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencias a las entidades que representan a las marcas y/o a los nombres de sus productos. Dell niega cualquier interés de propiedad en las marcas y nombres de marcas que no sean suyas.

Declaración de condiciones

La información contenida en el presente documento ha sido revisada y se la considera cierta. No obstante, ni Dell ni sus filiales asumen ninguna responsabilidad por imprecisiones, errores u omisiones que pueda haber en el presente documento. Bajo ninguna circunstancia, Dell o sus filiales serán responsables por daños directos, indirectos, especiales o punitivos que resulten de cualquier defecto u omisión del presente documento, aún cuando se hubiera advertido de la posibilidad de dichos daños. Dell se reserva el derecho de realizar cambios o mejoras al documento y a la información contenida en él y a los productos o servicios descritos, sin cualquier momento sin aviso u obligación. Esta información es válida únicamente para América Latina y el Caribe, y menos que específicamente se determine lo contrario. Toda la información provista a sus clientes en esta propuesta está sujeta a los términos del acuerdo firmado entre el cliente y Dell, o de no existir tal acuerdo, estará sujeta al acuerdo de términos y condiciones aplicables de Dell.

Este documento no pretende generar una relación contractual entre comprador y vendedor. Las ofertas incluidas sólo se convertirán en compromisos contractuales si son aceptadas por el cliente durante su evaluación de la propuesta (y cualquier negociación resultante) e incorporadas a las disposiciones contractuales aplicables.

Confidencialidad

Toda la información provista a sus clientes para el objeto de esta propuesta será considerada material confidencial de Dell.

Alcance del Servicio

El servicio incluye las siguientes tareas:

- Instalación física
 - Colocar el equipo en el puesto de trabajo
 - Encender y una vez suba el sistema ingresar con usuario administrador
 - Configurar red
 - Configurar usuario
 - Retirar equipo antiguo (si aplica)
 - Realizar pruebas de funcionamiento
 - En caso de alguna falla, iniciar el proceso de garantía del equipo
 - Hacer firmar acta de recibo y aceptación del servicio
 - Entrega periódica de reportes de avance.

Supuestos

- Horario del Servicio: Lunes a Viernes, entre 8:00 a.m. y 6:00 p.m.
- Los equipos a ser instalados se encuentran en las mismas instalaciones donde va a ser instalado
- Dell no se hace responsable por el backup de la información de los usuarios.
- Dell no se hace responsable por pérdida total o parcial de información.
- No se migra información

Responsabilidades del Cliente

- Proceso de Programación
 - Asignar un recurso que esté disponible y controle los recursos internos del cliente, que permitan realizar la programación de una forma consistente y de acuerdo con el proceso estándar de Dell
- Proceso de Comunicación
 - Asignar un recurso o los medios adecuados para comunicar el servicio y su programación a las áreas usuarias.
 - Comunicar oportunamente a las áreas usuarias los trabajos que se realizarán, para garantizar que los trabajos se puedan hacer en el tiempo y bajo los costos presupuestados.
- Proceso de Finalización
 - Asignar un recurso encargado de recibir los entregables del servicio y de calificar el servicio.